

principals actuacions  
**Benestar Social**  
2013

LA PAERIA



**Ajuntament de Lleida**

DESPESA REALITZADA

# Despesa

de l'Ajuntament de Lleida  
en Benestar Social el 2013

**10.475.172 €**

Representa el **6,92%** de la  
**despesa total** de l'Ajuntament i  
una mitjana de  
**28.699 euros al dia**

DESPESA REALITZADA

## Despesa

de l'Ajuntament de Lleida  
en Benestar Social el 2013

**10.475.172 €**

Representa el **6,92%** de la  
**despesa total** de l'Ajuntament i  
una mitjana de  
**28.699 euros al dia**

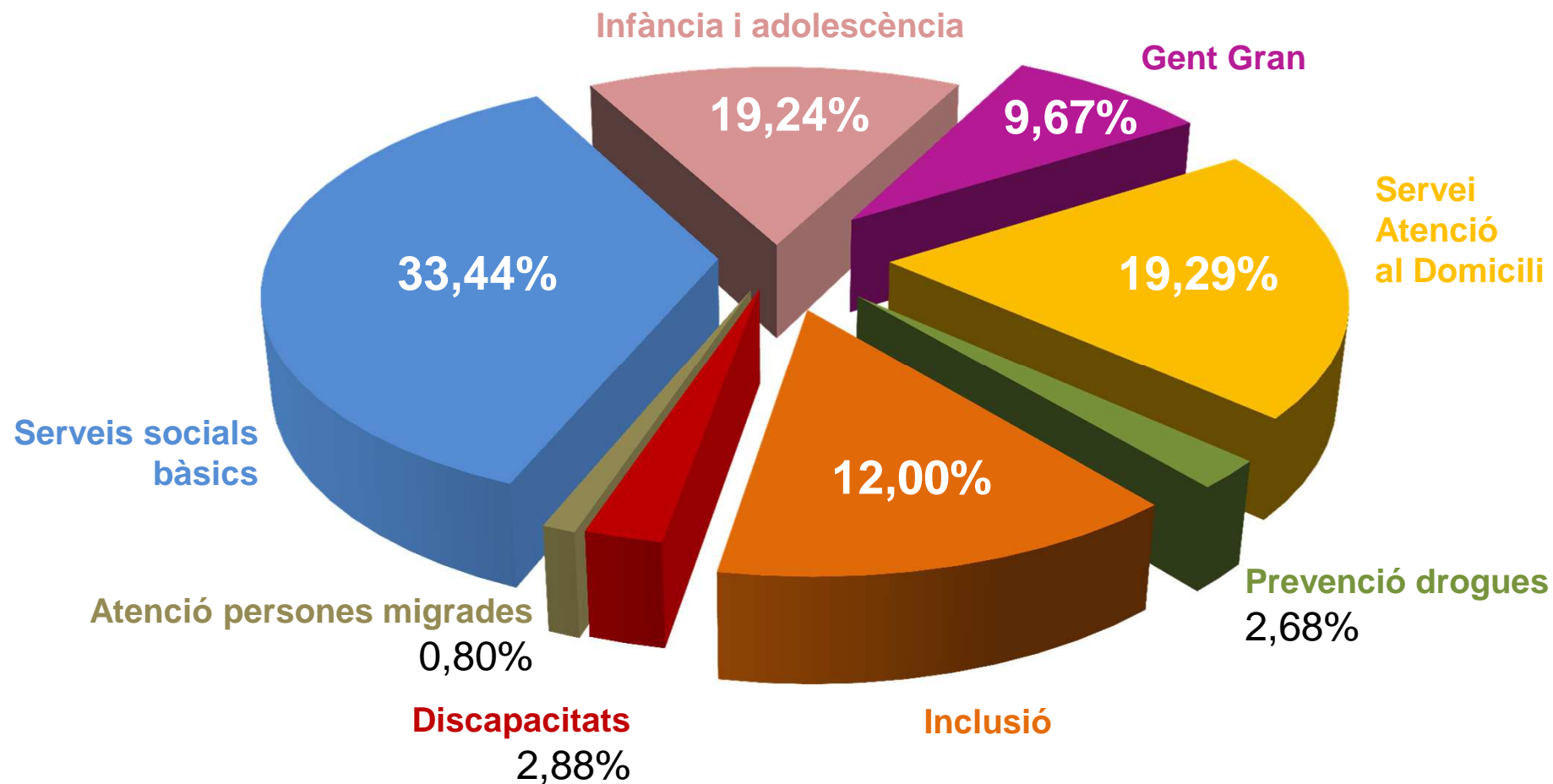
## Despesa

Benestar Social + Ocupació  
+ Educació

**19.583.600 €**

Representa el **14,61%** de la  
**despesa total** de l'Ajuntament i  
una mitjana de  
**53.653 euros al dia**

DESPESA REALITZADA



TIPOLOGIA DE LES NECESSITATS

**+3,8%**

El **conjunt de les necessitats ateses** l'any 2013 va **augmentar un 3'8%** respecte a l'any anterior.

**31,4%**

Les necessitats **personals, socials i familiars** concentren el **31'4% de les demandes**

**20,7%**

Les necessitats **econòmiques** representen el **20'7% del total**

TIPOLOGIA DE LES NECESSITATS

**10.996**  
famílies

han estat **ateses pels serveis d'atenció social.**

Aquesta xifra que representa **el 20% de les famílies** de la ciutat

El 42'5% de les famílies són **persones soles o famílies monoparentals**

Relació entre la **feblesa de la xarxa familiar** i l'increment de la **situació de vulnerabilitat**

## SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN L'AUTONOMIA PERSONAL

PERSONES EN SITUACIÓ DE  
DEPENDÈNCIA

SERVEIS D'ATENCIÓ  
DOMICILIÀRIA

AJUDA A  
LA LLAR

SERVEI DE  
TELEASSISTÈNCIA

PERSONES AMB MOBILITAT  
REDUÏDA

SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN L'AUTONOMIA PERSONAL

PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

AJUDA A LA LLAR

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

**2.426 persones** han rebut algun recurs de **suport a la dependència** al 2013



SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN L'AUTONOMIA PERSONAL

PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

AJUDA A LA LLAR

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

**3.744 persones** (el 2,68% de la població) i **2.569 famílies** (el 4,85% del total) han estat beneficiaris d'aquests serveis

## SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN L'AUTONOMIA PERSONAL

PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

AJUDA A LA LLAR

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

**1.074 persones i 604 famílies** han rebut algun recurs de suport

- *El 3,37% de les persones majors de 65 anys fan ús d'aquest servei*
- *El 4,3% de les persones majors de 85 anys fan ús d'aquest servei*

## SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN L'AUTONOMIA PERSONAL

PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

AJUDA A LA LLAR

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Durant el 2013, el servei va atendre a **2.747 persones i 2.073 famílies**

- *El 12,24% de les persones majors de 65 anys fan ús d'aquest servei*
- *El 21,49% dels majors de 75 anys fan ús d'aquest servei*

SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN L'AUTONOMIA PERSONAL

PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

AJUDA A LA LLAR

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Durant els **3 primers mesos de l'any** s'han donat d'alta al servei **638 nous usuaris**

- *Representa una mitjana de 53 altes per setmana*

SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN  
L'AUTONOMIA PERSONAL

PERSONES EN SITUACIÓ DE  
DEPENDÈNCIA

SERVEIS D'ATENCIÓ  
DOMICILIÀRIA

AJUDA A  
LA LLAR

SERVEI DE  
TELEASSISTÈNCIA

PERSONES AMB MOBILITAT  
REDUÏDA

**859 persones** s'han beneficiat del servei de **transport esporàdic** per a persones amb mobilitat reduïda

- *S'han realitzat un total de **4.255 desplaçaments.***
- *Hi ha vigents **1.532 targetes d'estacionament** per a persones amb mobilitat reduïda*

SERVEIS DE COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

PRESTACIONS PER A  
URGÈNCIES

SERVEIS DE GARANTIA  
DE LA ALIMENTACIÓ

SERVEI D'ACOLLIMENT  
TEMPORAL

SERVEIS DE COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

PRESTACIONS PER A  
URGÈNCIES

SERVEIS DE GARANTIA  
DE LA ALIMENTACIÓ

SERVEI D'ACOLLIMENT  
TEMPORAL

**648 prestacions** a un total de **539 famílies**

- *334 ajuts adreçats a l'accés o al manteniment de l'habitatge*
- *224 ajuts per salvar situacions de pobresa energètica*
  - *127 ajuts pel pagament de la llum*
  - *84 ajuts pel pagament de la llum*
  - *9 ajuts pel pagament de la llum*

SERVEIS DE COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

PRESTACIONS PER A  
URGÈNCIES

SERVEIS DE GARANTIA  
DE LA ALIMENTACIÓ

SERVEI D'ACOLLIMENT  
TEMPORAL

S'han repartit **3.688 lots d'aliments a 2.451 famílies**

**234 famílies** beneficiàries d'**ajuts temporals** per la compra d'aliments frescos.

**28.128 àpats calents** servits al menjador municipal i **43.712 entrepans** en el servei de baixa exigència



SERVEIS DE COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

PRESTACIONS PER A  
URGÈNCIES

SERVEIS DE GARANTIA  
DE LA ALIMENTACIÓ

SERVEI D'ACOLLIMENT  
TEMPORAL

**866 persones** han fet ús del **servei d'acolliment residencial nocturn**

- *Hi ha hagut un total de 5.823 allotjaments al llarg de l'any amb una mitjana diària de 16 persones*

EQUIPS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

EAIA

EQUIPS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

EAIA

Hem atès **483 nois i noies** menors de 18 anys.

El 2013 es van produir **113 casos nous**

Hi va haver un total de **216 infants tutelats**

- *98 infants acollits en famílies*
- *100 infants en centres de menors*
- *18 infants en altres recursos*

BALANÇ DEL PLA IGLÚ

PLA IGLÚ  
2013-2014

- S'han allotjat un total de **506 persones** diferents.
- El nombre de persones allotjades **s'ha incrementat en un 4,2%**
- Mitjana d'allotjaments per persona: **14,9**

BALANÇ DEL PLA IGLÚ

PLA IGLÚ  
2013-2014

BALANÇ DEL PLA IGLÚ

PLA IGLÚ  
2013-2014

- Dies que ha estat actiu: **132 dies**
- Total allotjaments: **7.116**
- Mitjana diària d'allotjaments: **53,9**
- Màxim nombre d'allotjaments en un dia: **74 allotjaments**

## BALANÇ DEL PLA IGLÚ

PLA IGLÚ  
2013-2014

- S'han allotjat un total de **506 persones** diferents.
- El nombre de persones allotjades **s'ha incrementat en un 4,2%**
- Mitjana d'allotjaments per persona: **14,9**

principals actuacions  
**Benestar Social**  
2013

LA PAERIA



**Ajuntament de Lleida**