

# pla local d'inclusió i cohesió social (PLIS)

MEMÒRIA  
ANUAL

20  
14



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida  
Regidoria de Benestar Social



## ÍNDEX

1. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DE L'ÀREA
2. REDEFINICIÓ DEL PLA LOCAL D'INCLUSIÓ
3. PROJECTES I ACTUACIONS SEGONS ÀMBITS D'ACTUACIÓ:
  3. 1. Treball en xarxa i espais de participació.
  3. 2. Accions innovadores i eines de coneixement.
  3. 3. Altres tasques de l'Oficina Tècnica.



## 1. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DE L'ÀREA

L'Ajuntament de Lleida es va adherir, durant l'any 2007, al Programa per al desenvolupament de Plans Locals per a la Inclusió Social, rebent una subvenció per part del Departament d'Acció Social i Ciutadania per al finançament de les actuacions en el marc del Pla Local per a la Inclusió i la Cohesió Social a la ciutat de Lleida.

A Lleida es va plantejar l'elaboració del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social des d'una perspectiva participativa i transversal; essent dissenyat i realitzat com un projecte de ciutat, al qual es va convidar a participar a totes les administracions públiques (central, autonòmica i local), tot el tercer sector, així com empreses, patronals, sindicats, col·legis professionals i universitat, amb l'objectiu d'implicar la ciutadania en la definició de les línies locals a seguir, en el disseny de la diagnosi de la ciutat i en la posterior implementació de les actuacions proposades.



Es constituí el Plenari, òrgan rector del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social, del qual sorgiren 5 Comissions de treball Comissió d'Educació i Formació, Comissió d'Inserció Laboral i Promoció Econòmica Comissió de Serveis Socials i Salut Comissió d'Urbanisme i Habitatge Comissió de Cultura, Esports i Lleure que foren creades tenint en compte els diferents àmbits on apareixen els principals factors de risc d'exclusió i vulnerabilitat.

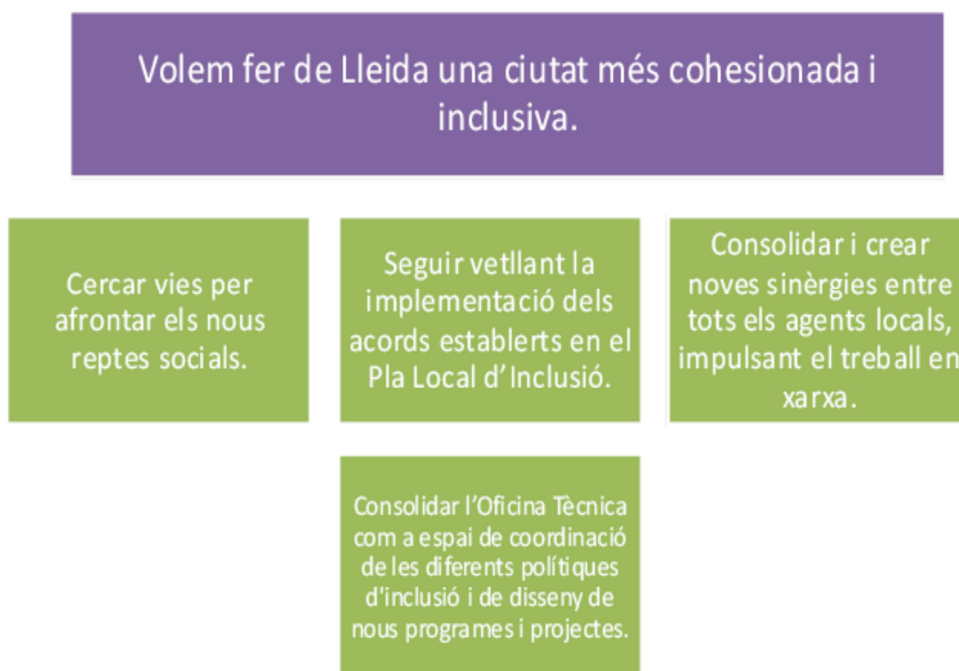
L'objectiu del treball de les Comissions fou la realització d'una diagnosi de la ciutat en termes d'inclusió i d'exclusió i proposar, a partir d'aquesta diagnosi, tot un seguit d'actuacions per a la promoció de la inclusió i la cohesió en la nostra ciutat.

El resultat del treball dels agents locals es concretà en 245 actuacions relacionades amb la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Lleida. Algunes d'aquestes actuacions ja s'han iniciat, d'altres s'hauran d'anar implementant al llarg dels propers anys, amb la corresponsabilitat de tots els agents locals, segons els diferents impulsors i els terminis d'execució consensuats.



El text del Pla Local d'Inclusió fou aprovat pel Ple de l'Ajuntament el 28 de novembre de 2008.

Els **objectius** del pla d'inclusió social de Lleida són:



Al llarg dels següents anys s'han anat implementant les diferents actuacions recollides en el Pla Local d'Inclusió i es va realitzar una revisió del text del Pla Local d'Inclusió a fi de prioritzar o reconvertir, d'acord a l'actual context socioeconòmic, aquelles actuacions no realitzades.

Al 2014 es va prosseguir el treball per a redefinir els Plans Locals d'Inclusió en quant a competències, objectius i metodologia i des de la Regidoria de Benestar Social es planteja la confecció del II Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida, tal i com es planteja en el següent apartat.



## 2. REDEFINICIÓ DEL PLA LOCAL D'INCLUSIÓ

A petició del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, i més concretament de l'ICAS, es van constituir tres grups de treball: Metodologia, i Proposta d'Actuacions, que al llarg del 2013 i el 2014 van analitzar els diferents documents marc, llistat d'indicadors i bones pràctiques amb la finalitat de realitzar una proposta que sigui un nou document Marc per al desenvolupament estratègic dels Plans Locals d'Inclusió.

L'Oficina Tècnica del pla local d'inclusió i cohesió social de Lleida ha participat de forma activa en el subgrup de Treball en Xarxa, mitjançant reunions mensuals i el treball virtual en la plataforma e-catalunya.

Dins aquesta redefinició, es buscà vincular els Plans d'Inclusió amb la resta de projectes promoguts i finançats per la Generalitat de Catalunya com són els Plans d'Immigració i Ciutadania, els Plans de Barri i els Plans Educatius d'Entorn, amb la finalitat de sumar esforços i optimitzar recursos.

El resultat de tot aquest procés es va donar a conèixer en una jornada al mes de desembre de 2014: el document metodològic per realitzar un pla local d'inclusió, el document sobre treball en xarxa en el marc dels plans d'inclusió, una guia de bones pràctiques i una eina per a l'avaluació qualitativa dels plans d'inclusió.

Paral·lelament, al llarg del 2014, s'ha treballat en la nova edició del Pla Local d'Inclusió i de Cohesió Social de Lleida d'acord a la nova situació socioeconòmica en què ens trobem. Concretament s'han definit els principals àmbits on el nou pla d'inclusió hauria d'incidir, sense oblidar quins són, actualment, els col·lectius més vulnerables:

### **Àmbits**

1. Esport i lleure
2. Habitatge i urbanisme
3. Formació i ocupació
4. Serveis Socials i Salut
5. Educació
6. Emprenedoria i innovació social



**Col·lectius més vulnerables**

- a. Infància, adolescents i joves i les seves famílies amb especial situació de vulnerabilitat
- b. Gent gran
- c. Persones sense llar
- d. Discapacitats i/o situació de dependència



### 3. PROJECTES I ACTUACIONS ESPECÍFICS

A banda de les actuacions a implementar al llarg del temps que estableix el Pla, des de l'Oficina tècnica s'han realitzat accions concretes en diferents àmbits:

3. 1. Treball en xarxa i espais de participació.
3. 2. Accions innovadores i eines de coneixement.
3. 3. Altres tasques de l'Oficina Tècnica.

#### 3. 1. TREBALL EN XARXA.

Al llarg del 2014 s'han consolidat diferents espais de participació que permeten assolir el repte de millora del treball transversal a la ciutat. Dinamitzades des de l'oficina tècnica del pla d'inclusió podem fer referència a:

- Xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques
- Comissió sobre treball sexual
- Taules territorials de distribució d'aliments
- Grup mixt de responsabilitat social

#### **Xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques**

La Xarxa d'Entitats Socials d'atenció a les necessitats bàsiques està formada per 16 entitats de la ciutat, i va néixer l'any 2009 per donar resposta a la situació de crisi econòmica i per afavorir les sinèrgies locals i la planificació d'accions comunes. L'objectiu és produir la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Lleida a partir de la coordinació en la prestació de serveis bàsics. Actualment, un total de 16 entitats formen part d'aquesta Xarxa:

- Agència Adventista pel Desenvolupament de Recursos Assistencials (ADRA)
- Ajuntament de Lleida
- Associació Antisida
- Associació de Caritat de Sant Vicenç de Paül
- Associació Esclat- Sta. Teresina
- Banc d'aliments
- Bíblia Oberta
- Càritas Diocesana de Lleida
- Creu Roja
- Dona Samaritana
- Església Evangèlica Pentecostal



- Fundació Social Sant Ignasi de Loiola (Arrels/St. Ignasi)
- Parròquia de la Mercè
- Parròquia del Carme
- Parròquia St. Martí
- Fundació Jaume Rubió i Rubió

La xarxa s'estructura en tres comissions operatives que s'han desenvolupat al llarg del 2014 assolint més objectius comuns i funcions.

Comissió d'aliments: conèixer les necessitats reals de la població de Lleida en relació a la cobertura de necessitat d'aliments i realitzar previsions organitzatives i de provisió de recursos.

Al llarg del 2014 s'ha treballat en la difusió de la nova normativa per a la distribució d'aliments per part del Banc dels Aliments de Lleida, mitjançant reunions informatives adreçades a les entitats. Igualment s'està treballant en un nou model de distribució d'aliment que faciliti la recollida dels lots d'aliments en un punt únic de recollida ubicat en els diferents barris de la ciutat. Concretament s'està dissenyant la prova pilot per iniciar el repartiment al barri de la Mariola.

Comissió de base de dades compartida: mitjançant una web compartida entre les entitats de la xarxa es segueix un doble objectiu: millorar l'eficàcia i eficiència en l'atenció a les necessitats bàsiques de la població a partir de la possibilitat de poder conèixer els serveis que ja gaudeixen les persones demandants, optimitzant la gestió dels recursos disponibles i la cobertura de la població.

Al llarg del 2014 s'ha treballat en un seguit de propostes per millorar l'aplicatiu informàtic XESANB per tal de poder unificar els criteris en la introducció de serveis i, igualment, s'ha realitzat la memòria anual dels serveis prestats, per part de la xarxa, a les famílies de la ciutat.

Comissió d'acollida i atenció a temporers: aquesta comissió es constitueix al 2011, reconvertint l'anterior xarxa de lluita contra la pobresa i l'exclusió social. Els membres de la comissió han treballat en la implementació del projecte d' Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita 2014, que coordina la resposta a l'atenció de les persones que arriben a Lleida per la campanya agrícola.





### **Comissió sobre treball sexual**

La comissió de treball sexual es va crear l'any 2008 per tal de crear el Pla Integral sobre treball sexual amb l'objectiu de coordinar les actuacions, institucionals i comunitàries, dirigies a les persones que exerceixen treball sexual, arran de la posada en funcionament de l'ordenança de civisme a la ciutat de Lleida per tal d'evitar que l'oferiment de serveis sexuals a la via pública afecti la convivència ciutadana i atendre a les persones que realitzin aquestes activitats de manera el més integral possible.

Al llarg d'aquest 2014 es va creure oportú poder organitzar una **jornada professional en l'àmbit del treball sexual** per tal de poder compartir experiències entorn l'aplicació del Pla integral de treball sexual.

Derivat d'aquesta jornada es copsà la necessitat d'establir mecanismes de detecció de la trata de persones ha fet que s'iniciï l'elaboració d'una proposta formativa que es realitzarà al 2015, adreçada als diferents cossos de seguretat i professionals de l'àmbit social i sanitari que es dediquen a l'atenció a persones.

Durant el 2014 s'ha mantingut el treball des del Punt d'Atenció únic coordinat per l'Associació Antisida de Lleida i comptant amb la col·laboració de la Guàrdia Urbana pel que fa al compliment de la normativa de civisme i convivència. Cal destacar que el nombre de sancions administratives per oferir serveis sexuals a la via pública ha davallat de forma considerable els darrers dos anys. Al llarg del 2014 s'han realitzat 9 sancions administratives, al 2013 foren 15 i al 212, 168.

Cal destacar que des d'aquest Punt d'Atenció s'han realitzat 81 plans individuals de treball i s'han produït 46 insercions.

### **Taules territorials de distribució d'aliments**

Les Taules Territorials són plataformes operatives dinamitzades des dels equips bàsics de serveis socials, que treballen a cada barri de la ciutat de Lleida. Estan compostades per totes les entitats d'iniciativa social que presten serveis d'atenció a les necessitats bàsiques de la població i cerquen la millora de la cobertura de les necessitats alimentàries des de la proximitat, mitjançant el treball coordinat i en xarxa.



Objectius:

1. Identificar les necessitats alimentàries territorials: valorar els serveis actuals i el nivell de cobertura dels mateixos.
2. Realitzar un catàleg d'entitats prestadores de serveis d'aliments de cada barri.
3. Optimitzar la gestió dels recursos alimentaris disponibles i ampliar la cobertura a les famílies amb necessitats alimentàries.
4. Repensar espais i sistemes de distribució dels aliments en els diferents barris de la ciutat.
5. Vincular les taules territorials al projecte "Aliments per a tothom des del comerç de proximitat", augmentant els aliments que es puguin distribuir entre la població a través de les entitats distribuïdores de les Taules, ajustant l'oferta a la demanda i necessitats de les persones.

Hi ha constituïdes 4 taules de distribució d'aliments, coordinades per cada Cap de Zona dels Equips Bàsics de Serveis Socials.

A llarg del 2014 s'ha treballat en el desenvolupament d'un nou model de distribució d'aliments. L'objectiu general d'aquest projecte és crear un model de distribució d'aliments que garanteixi les necessitats de les famílies de Lleida i pugui donar una resposta adequada i de qualitat. Així, volem garantir una cobertura igualitària, accessible, que dignifiqui a les persones que requereixen d'aquesta prestació, que respecti els seus drets a la intimitat, confidencialitat i no discriminació.

### **Grup mixt de responsabilitat social per treballar la responsabilitat social en l'àmbit de l'administració local**

Aquest grup depenent del Consell de Benestar i Acció Social de Lleida, és fruit del primer encàrrec i compromís d'aquest Consell.

En un primer moment es va constituir un grup a nivell intern del propi ajuntament, per posteriorment iniciar la constitució d'un grup mixt per treballar igualment la responsabilitat social més enllà de l'àmbit de l'administració local, amb la participació d'entitat del tercer sector i el teixit empresarial de la ciutat amb l'objectiu de redactar aquelles clàusules social i ambientals que fomentin la inclusió social. Està previst que aquest grup quedi constituït al 2015.



L'Ajuntament de Lleida juntament amb les entitats del Tercer sector, els sindicats i el sector empresarial de Lleida, conjuntament formaran el grup mixt de treball en RS a Lleida.

La vinculació de l'Ajuntament de Lleida amb la Responsabilitat Social Corporativa RSC es pot concebre sota una doble perspectiva, la promoció entre les empreses de la RSE (Responsabilitat Social Empresarial) o bé l'aplicació interna.

Històricament el paper de l'administració ha estat centrat quasi exclusivament en la idea d'afavorir la consolidació de la RSE (Responsabilitat Social Empresarial) entre les empreses. A mesura, però, que s'ha anat desenvolupant aquest fenomen, s'ha fet pales la importància en relació amb les pròpies polítiques públiques.

L'Ajuntament de Lleida esta treballant en la realització d'un Pla Municipal de Responsabilitat Social que sota l'impuls de la Comissionada per la Responsabilitat Social, treballarà en aquests tres eixos principals:

- Promoure el coneixement i la difusió dels valors de la responsabilitat social
- Incrementar el nombre d'empreses socialment responsables
- Treballar per a una administració municipal més responsable socialment

El Pla Municipal de Responsabilitat Social s'emmarca en el compromís que va assolir la Corporació Municipal en el marc del Consell de Benestar i Acció Social i en la voluntat de protegir i impulsar molt especialment l'Economia Social, l'economia per als més febles, continuant amb la tasca que ja s'està duent a terme per fer més visibles les empreses d'aquest sector, sobretot els Centres Especials de Treball i les Empreses d'Inserció.

### **3. 2. ACCIONS INNOVADORES I EINES DE CONEIXEMENT**

Al llarg del 2014, també s'han realitzat les següents actuacions relacionades amb la creació, gestió i difusió de coneixement:

- Jornada d'Innovació Social.
- II Certament "Empresa Solidària".
- Jornada professional sobre treball sexual.
- Convocatòria IV Premi Candi Villafañe.
- Commemoració del Dia Internacional dels Drets Humans.
- Dia internacional de la lluita contra la pobresa.



- Conveni amb la Càtedra d'Innovació Social de la Universitat de Lleida.
- Parada Solidària al Mercat dels Artesans de Nadal.

### **Jornada d'Innovació Social**

Juntament amb l'Obra Social "la Caixa", el 18 de febrer es va realitzar la Jornada ***Càpsules d'Innovació Social 2014 – Experiències, respostes i solucions***, amb la voluntat de conèixer i compartir experiències positives que puguin donar respostes pràctiques a la complexa realitat social actual.

La jornada va aportar una visió des de la innovació i l'emprenedoria com a valors essencials per trobar noves formes d'actuació en l'àmbit social en un món global i canviant.

En aquesta jornada es va treballar el foment de mentalitats emprenedores com a base d'accions innovadores; es van presentar models de catalitzadors d'idees i models innovadors que recullen tot aquest potencial i, a la vegada, actuen com a altaveus d'aquestes iniciatives i d'aquests embrions d'innovació i, finalment, es van apropar algunes pràctiques d'idees i projectes innovadors que donen resposta als problemes que se'ns presenten actualment.

**250 professionals** provinents d'entitats i organitzacions del tercer sector, l'administració pública i la universitat van omplir el CaixaForum de Lleida per participar en la jornada.

### **II Certament "Empresa Solidària"**

Empresa Solidària és un acte de reconeixement institucional a empreses que han demostrat una atenció i sensibilitat especial a les demandes de les entitats socials, durant l'any 2013, col·laborant de forma desinteressada amb els projectes de solidaritat, de cooperació i desenvolupament d'aquestes entitats.

Empresa Solidària 2014, va ser la segona edició d'aquest certament.

Aquest ajut ha tenir en compte els següents aspectes:

- Valor social: resultat d'accions que repercuteixin de forma positiva en un col·lectiu de persones desfavorides generant millores significatives que redueixin la seva desigualtat.



- Innovació: desenvolupament per part de l'empresa d'accions diferents i innovadores que generin canvis que beneficiïn a col·lectius desfavorits.
- Integració de l'acció social en l'estratègia de l'empresa.

L'acte d'entrega de Reconeixement com Empresa Solidària 2014 es va dur a terme el 18 de febrer de 2014 en el marc del Saló de Plens de l'Ajuntament de Lleida, on foren reconegudes les següents empreses:

1. AFRUCAT Associació Empresarial de Fruita de Catalunya
2. Associació Provincial d'Empreses Tecnoelèctriques, d'Aigua i Gas, Calefacció i ACS, Climatització i Fred
3. Autocars Carretero Giménez S.L.
4. CEDIS SCP
5. Clínica Chela Implantologia
6. Farmàcia Peña Sáez
7. Finca Josep Roqué
8. Fundació Serveis de Suport
9. Grup ARILFRUT
10. Jose Antonio Romero Polo, S.A.U
11. Magda Ballester Comunicació
12. McDonalds
13. Miguel Gamón S.L
14. Patisserie Marques
15. Tallers A. Miquel, S.L
16. Trèvol Lleida
17. Xtrategics

### **Jornada professional sobre treball sexual**

La Jornada es realitzà amb l'objectiu de donar resposta les demandes dels i de les professionals que treballen amb aquesta població i per tal de tenir una visió àmplia sobre el treball sexual i tot allò que l'envolta.

La jornada anà dirigida a associacions i organitzacions que el seu fi social estigui relacionat directament amb aquest àmbit, així com treballadors de l'àmbit social, educatiu, judicial, policial, administratiu, com qualsevol persones interessada en l'àmbit, i es realitzarà el 18 de novembre al CaixaForum Lleida.



La jornada organitzada en format de matí i tarda, va constar de quatre taules on es parlaren dels següents temes:

- Marc normatiu
- Models d'intervenció en el treball sexual
- Aspectes normatius sobre l'explotació sexual/trata de persones i intervenció social
- Visió en primera persona sobre el treball sexual

La Jornada comptà amb 123 assistents que provenen de diversos àmbits i sectors, com ara la Guàrdia Urbana, l'Institut Municipal d'Ocupació, professionals dels serveis socials, Protecció Civil, entitats que treballen en aquest àmbit de Lleida i de la resta de Catalunya; Mossos d'Esquadra, Institut Català de la Salut i Institut Català de les Dones tant de Lleida com de la resta de Catalunya; estudiants de la UdL i de l'IES Ronda, del model de serveis a la comunitat.

La valoració global de la Jornada fou molt positiva, amb una puntuació de 4,23 punts sobre 5.

L'èxit d'aquesta Jornada i l'interès creixent en el treball en xarxa en aquest col·lectiu fa que la Comissió es plantegi la realització d'una segona jornada al 2016.

### **Convocatòria IV Premi Candi Villafañe**

El premi Candi Villafañe neix a Lleida en record al desaparegut Candi Villafañe com a persona solidària, lluitadora i sensible envers les desigualtats socials, i com a reconeixement a la seva tasca com a Regidor de l'Ajuntament de Lleida.

Es tracta d'un premi de caràcter biennal i d'àmbit estatal, que vol premiar i reconèixer projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, essent una plataforma de reconeixement i visibilitat d'aquelles intervencions que generin una major consciència social sobre les necessitats i la feina feta i per fer en matèria d'igualtat d'oportunitats en diferents àmbits com: infància i adolescència, igualtat de gènere, gent gran, persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, persones excloses socialment o amb risc d'exclusió, etc.

Aquest premi s'adreça a totes les entitats d'iniciativa social, administracions locals, centres educatius i centres universitaris d'àmbit estatal, que presentin un projecte d'intervenció en igualtats d'oportunitats, en les següents modalitats:



- Modalitat A: Projecte d'intervenció a realitzar.
- Modalitat B: Projecte d'intervenció en procés o finalitzat. Projectes inèdits que s'hagin realitzat en els darrers tres anys.

L'èxit de les tres anteriors convocatòries ens animen a convocar una quarta edició. La presentació de treballs s'ha realitzat al llarg del 2014 i l'entrega de premis es realitzarà el 7 d'abril de 2015.

### **Commemoració del Dia Internacional dels Drets Humans**

El nou de desembre, en motiu de la celebració del Dia Mundial dels Drets humans, els Col·legis Professionals de Treball Social i d'Educació Social i l'Ajuntament de Lleida, amb la col·laboració de les facultats d'Educació, Psicologia i Treball Social de la Universitat de Lleida, van organitzar un acte conjunt per tal de fer pública l'obligació ètica i política en defensa dels drets humans.

L'acte comptà amb la presència de la 2a Tinent d'alcalde, la Sra. Montse Mínguez i la Regidora, Sra. Rosa M. Ball i es realitzà al Teatre Municipal de l'Escorxador i hi assistiren prop de 100 professionals de l'àmbit social.

El programa de l'acte comptà amb la lectura d'un Manifest conjunt i l'espectacle "El circ dels Drets Humans", interpretat per la Companyia Los Perlas, sota la direcció de Lo Somriure Solidari.

Amb aquesta representació es busca la reflexió i el compromís envers la defensa de les capacitats i les llibertats de les persones i la construcció d'una societat del segle XXI socialment justa, tot despertant consciències sense perdre el sentit de l'humor.

### **Dia internacional de la lluita contra la pobresa**

En motiu del dia internacional contra la pobresa, el 17 d'octubre, es publicà un article amb la intenció de fer palesa la voluntat de l'Ajuntament de Lleida de seguir actuant amb diligència i rapidesa incidint sobre les conseqüències de les creixents situacions de pobresa, per tal de reduir el patiment de les famílies i aturar aquests processos d'exclusió.



### **Càtedra d'Innovació Social de la Universitat de Lleida**

El mes de juliol de 2014, es va signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Lleida i la Universitat de Lleida, per a la creació i impuls de la Càtedra d'Innovació Social.

Fruit d'aquesta col·laboració, es realitzaran les següents accions:

- Desenvolupar un Observatori Social de Lleida
- Impulsar investigacions en el camp de l'acció social.
- Elaborar propostes de models d'intervenció amb persones i/o col·lectius en situació de dificultat social, que aportin base tècnic-científica al desenvolupament de programes municipals d'intervenció.
- Desenvolupar accions formatives en formats innovadors i creatius.

Pel que fa a l'Observatori Social de Lleida, durant el 2014 l'equip del Pla Local d'Inclusió ha estat treballant en la recerca dels indicadors clau de la Regidoria de Benestar Social en les seves diferents àrees: serveis socials d'atenció primària, infància, promoció de la salut, dependència, persones amb discapacitat, pobresa, inclusió social i gent gran.

### **Parada Solidària al Mercat dels Artesans de Nadal**

L'Ajuntament de Lleida, aquest nadal va estrenar una nova iniciativa. Es tracta de la cessió d'una de les parades del mercadet d'artesans de la catedral, a les entitats socials de la ciutat.

L'objectiu és que les diferents entitats participants hi puguin fer ús, per vendre els seus productes així com donar a conèixer l'entitat i els projectes que estan duran a terme.

En aquesta iniciativa, hi ha participat un total de 10 entitats : AECC, Associació d'Alcohòlics Rehabilitats de Lleida i l'Associació Catalana de Jugadors d'Atzar en Rehabilitació, Antisida, Associació Centre Llatinoamericà, Col·legi Episcopal Projecte Social i Fundació Llars del Seminari, Arrels, Ong Vols, Intermon, Dona Samaritana i AMISALL.

La parada solidària estigué oberta del 13 de desembre al 5 de gener i els diners recaptats per les diferents entitats s'han destinat als diferents projectes socials que tenen en marxa.





### **3.3. ALTRES TASQUES DE L'OFICINA TÈCNIA**

L'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió desenvolupa les següents actuacions:

- Centrar i focalitzar la difusió de diferents informacions d'interès, tan per al personal intern com per a les entitats del 3r sector:
  - Ajuts i subvencions.
  - Concursos.
  - Cursos i jornades formatives.
  - Articles d'especial interès.

La transferència de d'informació a nivell local, permet millorar i optimitzar els recursos i serveis a partir del seu coneixement per part dels professionals, permet intercanviar i generar sinèrgies a partir d'una participació més àmplia en les diferents accions que s'organitzen.

- Coordinació de les pràctiques dels estudiants de les següents titulacions:
  - Universitat de Lleida: Grau en Psicologia, Grau en Treball Social, Grau en Educació Social.
  - IES Ronda: Tècnics en Integració Social.
- Valoració i derivació de les demandes d'informació i realització d'estudis per part d'estudiants.