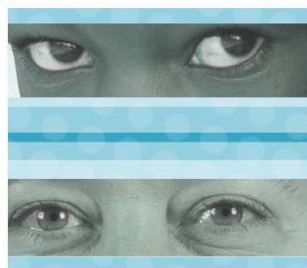


àrea d'inclusió social

MEMÒRIA
ANUAL

20
14



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Benestar Social



Memòria publica 2014

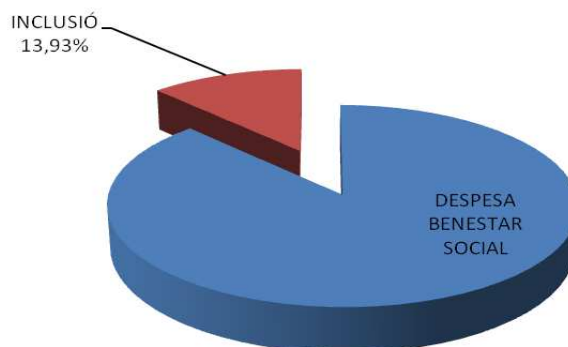
ÀREA D'INCLUSIÓ SOCIAL

Les principals actuacions i, alhora, objectius d'aquesta àrea són:

- Facilitar l'accés als Serveis Socials a les persones en situació de sense llar.
- Apropar-se a les persones sense llar, valorant la seva situació de manera individualitzada, promovent la vinculació i recolzant els processos d'inclusió d'acord amb les possibilitats de cada individu.
- Cobrir les necessitats bàsiques.
- Executar accions adreçades a la disminució dels riscos que el clima extrem suposa per les persones que dormen al carrer.
- Gestionar el servei municipal de distribució d'aliments.
- Acollir les persones en situació d'emergència social.
- Ordenar les actuacions de la ciutat en resposta a l'arribada de persones de fora durant la campanya fruitera de l'estiu.
- Promoure el treball en xarxa entre entitats i administracions en les accions que tenen com objectiu la inclusió social.
- Promoure accions de sensibilització vers les persones en situació de sense llar.

Despesa

DESPESES BENESTAR SOCIAL	8.768.889,23€
DESPESES ÀREA D'INCLUSIÓ	1.134.708,72 €





ÀMBIT: ATENCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA

1. Servei d'acollida, informació i atenció social.

Aquest és un servei professional que ofereix atenció social primària a les persones que estan de pas per la ciutat o que romanen a Lleida en situació de sense llar.

També duu a terme intervencions que promouen la inserció social de les persones sense llar arrelades a Lleida, i en fa el seguiment.

Els professionals d'aquest servei són els responsables de la gestió dels recursos propis i de les derivacions a altres recursos, que en un moment donat necessiti la persona, a excepció dels recursos de baixa exigència als quals, s'hi pot accedir sense cap requisit.

a. Servei d'Informació i acollida¹

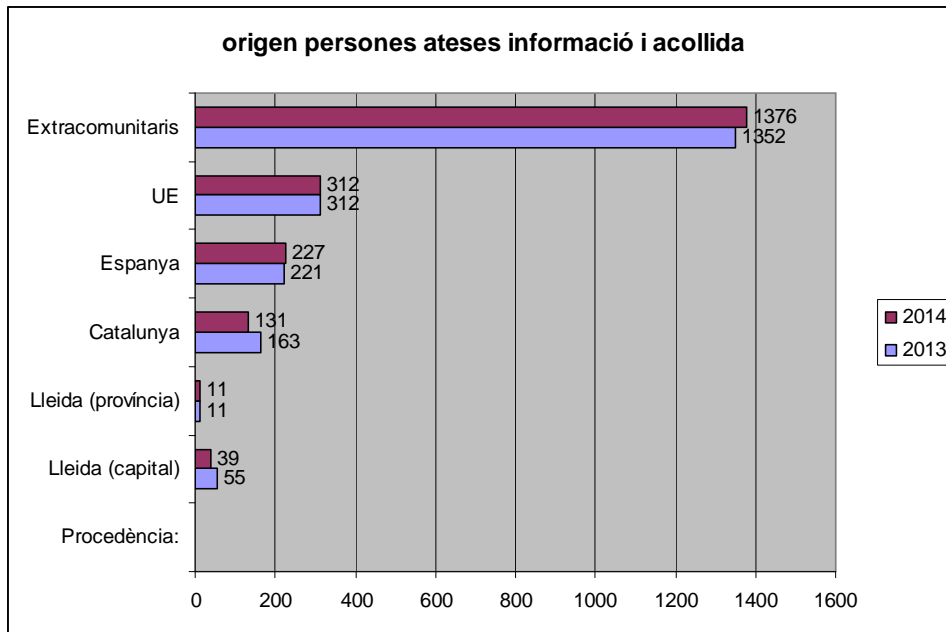
	2014
Intervencions realitzades (*)	42.267
Persones diferent ateses	2.096
Homes	1.923
Dones	173
Usuaris nous	1.014

El nombre de **persones noves** ateses al servei és de 1.014, inferior que en anys anteriors.

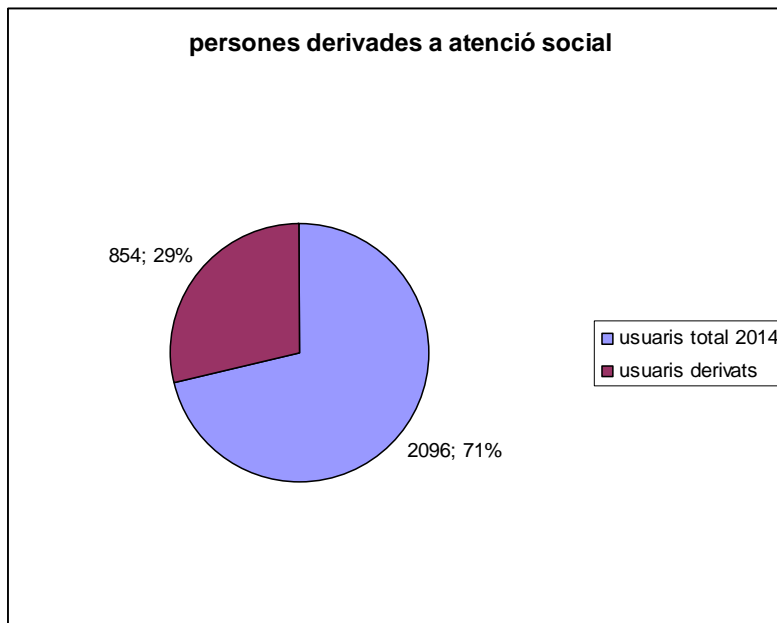
El perfil de les persones ateses, segons la seva procedència, és:

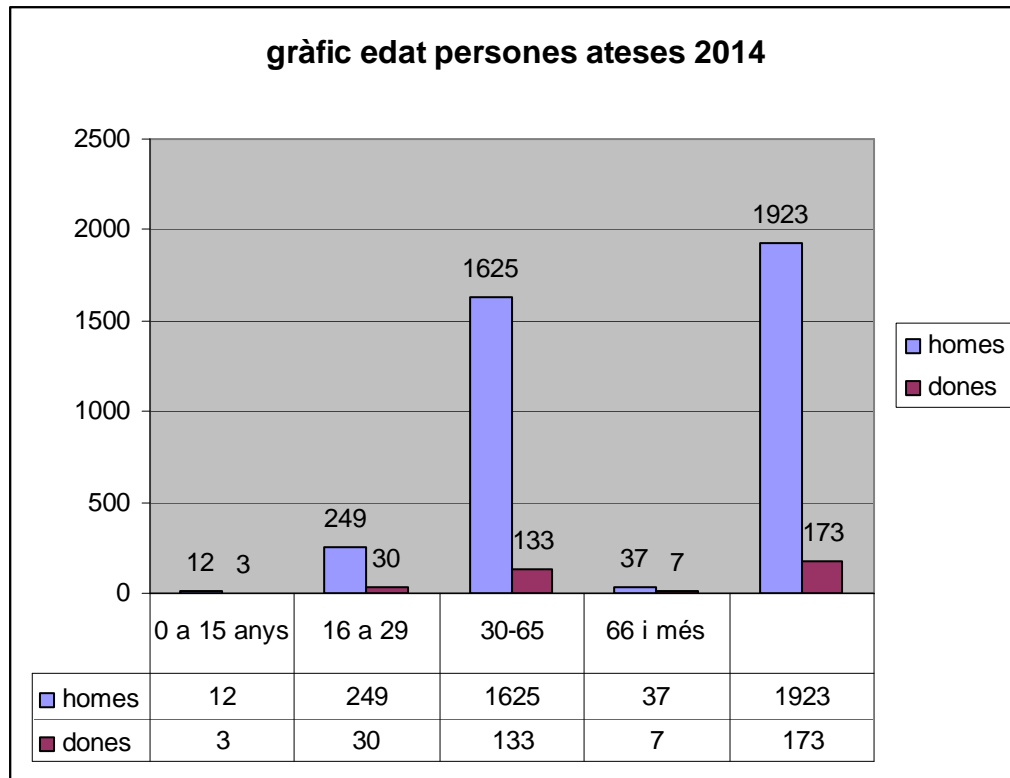
Procedència:	2014	%
Lleida (capital)	39	1.86%
Lleida (província)	11	0.52%
Catalunya	131	6.25%
Espanya	227	10.8%
UE	312	14.88%
Extracomunitaris	1376	65.6%
TOTAL	2.096	

¹ (*)Es comptabilitzen com intervencions realitzades, les relacionades amb la gestió de l'allotjament, gestió de medicaments, el menjador municipal i la programació de visites.



Del total de persones que han fet ús del servei d'informació i acollida, un total de 854 han estat derivades al servei d'atenció social, un 40,7% del total. La resta, han fet ús dels serveis de l'àrea segons els criteris establerts d'ús dels mateixos en quant a pernотacions i àpats/mes.





Servei d'atenció social

	2014
Intervencions realitzades (1)	6.933
Persones diferents ateses (2)	1.228
Homes	990
Dones	238
Persones Usuàries nous	534

- (1) Es comptabilitzen com intervencions realitzades, les entrevistes i coordinacions dutes a terme per les treballadores socials.
- (2) Aquestes persones s'inclouen en el total de persones ateses pel servei d'informació i acollida.

Des del servei d'atenció social s'han realitzat 6.933 entrevistes, en 265 dies d'atenció. **La mitja diària d'entrevistes és de 26,16.**

Respecte l'any anterior, **hem augmentat en 566 entrevistes** realitzades pels professionals d'atenció social.



Educadors/es d'entorn per a persones sense llar

La intervenció dels educadors/es cerca detectar i conèixer la situació de les persones en situació de sense llar que romanen a la ciutat i ajudar-les a iniciar processos de millora. Durant els mesos d'estiu es reforça la intervenció amb l'arribada dels temporers.

	2014
Nombre persones ateses	110
Homes	97 (88%)
Dones	13 (12%)
Espanya	33 (30%)
comunitaris	31 (31%)
extracomunitaris	46 (42%)
Plans de treball	63
Acompanyaments	133
No persones que han estat acompanyades	25

Respecte l'any anterior, el nombre de persones ateses en situació de carrer s'ha reduït en 15 persones. El nombre de plans de millora s'ha reduït també en 5.

La complexitat dels casos amb patologies de salut ha incrementat en un 50% els acompanyaments a la xarxa de salut

La integració social de les persones sense llar requereix d'espais i activitats que els ajudin a recuperar les habilitats socials. Per aquest motiu s'han dut a terme activitats en grup que cerquen reforçar els processos de millora personal iniciats per aquestes persones.

Durant l'any s'han desenvolupat les següents activitats:

Al 2014, s'ha potenciat la participació en **activitats comunitàries** com: taller de videoart a caixafòrum (6 persones), Dia de les persones sense llar- contacontes biblioteca pública (4 persones) i activitat esportiva-piscina al gimnàs Trévol (4 persones). Dinar de nadal a l'escola Maristes (120 persones)

TALLERS D'ACTIVITATS EXTERNES

Dins les activitats del 2014 es va organitzar la rua de Carnestoltes del Centre Històric amb la participació de diferents entitats que treballen al



barri (PROSEC, Espai Gairoles, SSAP de Tallada i Democràcia, Agrupa't, Arrels, ACJAR, ARLLE i l'AAVV de l'Ereta).

La participació per part del grup de Carnestoltes ha estat de 15 persones. La participació general del barri en aquesta activitat augmenta any rere any.

ÀMBIT: ATENCIÓ A LES NECESSITATS BÀSIQUES

1. Servei d'acolliment residencial d'urgència

Ofereix allotjament temporal, a les persones sense sostre de la ciutat, transeünts i temporers, així com a persones en situació d'emergència social.

També poden accedir a aquest servei persones que han iniciat un procés d'inclusió social, o que per problemes de salut necessiten ser acollides.

	2014	
Allotjaments anuals	6.582	
Mitja diària d'allotjaments	18,03	
Persones diferents allotjades	1169	
Homes	1082	92.55%
Dones	87	7.45%
Mitja d'allotjaments per persona	5,6	

La mitja diària augmenta, així com les persones diferents allotjades, que s'han incrementat en 303.

2. Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació.

Aquest servei ofereix allotjament, mantenció i atenció socioeducativa en 3 habitatges de característiques familiars, a persones que segueixen un pla específic d'inclusió social. L'objectiu del servei és ajudar les persona a recuperar les habilitats i els recursos necessaris per poder tornar a fer una vida autònoma.



	2014
N. de places disponibles	18
Allotjaments anuals	4.851
Mitja diària d'allotjaments	13,29
Persones diferents allotjades	46
Mitja d'allotjaments per persona	105 dies
Nombre de casos nous	27
Altes	12

També es disposa de **2 habitatges amb capacitat per a 4 persones** cada un, adreçats a acollir famílies que s'han quedat en situació de sense sostre.

	2014
N. de places disponibles	8
Allotjaments anuals	1.620
Mitja diària d'allotjaments	4.4
Persones diferents allotjades	9
Homes	3
Dones	6
Mitja d'allotjaments per persona	53,16

3. Servei de menjador social

Aquest servei facilita àpats, a residents i transeünts, que no tenen cobertes les necessitats bàsiques d'alimentació.

El servei presenta dues modalitats:

a. Àpats calents:

S'ofereixen àpats calents, però de manera limitada i/o d'acord amb les indicacions dels Serveis Social:

	2014	
Nombre d'àpats	29.723	
Mitja d'àpats diaris entre dinars i sopars	81,3	
Usuaris diferents	1.696	
Homes	1608	94.81%
Dones	88	5.2%
Mitja d'àpats per usuari	17,5	

b. Servei d'entrepans per a dinar i sopar:



Facilita els mínims alimentaris a persones sense recursos. És un servei de baixa exigència pel que no hi ha limitació en l'accés.

	2014
Total d'entrepans repartits	36.064,61
Mitja diària d'entrepans repartides (excepte 2 mesos d'estiu, que es contempla en el projecte d'atenció als temporers)	118

4. Servei d'atenció a les necessitats primàries

Servei que permet cobrir els mínims de subsistència a persones sense recursos. Inclou els següents apartats:

a. Serveis de dutxes:

Ofereix servei de dutxes i facilita material higiènic de dilluns a divendres, a les persones que no en disposen. Es un servei de baixa exigència pel que no hi ha limitació en l'accés. Els mesos de juliol i agost el servei es presta dins el projecte d'atenció als temporers, i funciona també en caps de setmana i festius.

	2014
Total de serveis efectuats	5.107
Mitja mensual (excepte 2 mesos d'estiu, que es contempla en el projecte d'atenció als temporers)	510
Mitja diària (205 dies de servei)	16,4

b. Servei de rober:

Facilita roba a persones en situació d'emergència social. Els mesos de juliol i agost el servei es presta dins el projecte d'atenció als temporers.

	2014
Total de peces de roba distribuïdes	212
Mitja mensual (excepte juliol i agost que es contempla en el projecte d'atenció als temporers)	21,2
Total d'usuaris del servei	60

c. Servei de rentadora



Renta la roba als usuaris que viuen al carrer o en pensions.

	2014
Total de serveis prestats	424
Mitja mensual	41,1
Mitja mensual d'usuaris del servei	35,3

d. Servei de Medicaments

Amb aquest servei es proporciona accés als medicaments, de forma gratuïta, a transeünts que pateixen alguna malaltia i a persones de Lleida en situacions de risc o d'emergència social. Aquesta prestació requereix de prescripció mèdica i de la derivació dels professionals de Serveis Social.

	2014	
Receptes subvencionades	2434	
Usuaris diferents	316	
Homes	234	74%
Dones	82	25.9%
N. medicaments per persona	7.7	

e. Servei de Transport

Aquest servei facilita bitllets als transeünts i a la gent de la ciutat que necessita desplaçar-se i no disposa de mitjans econòmics ni materials per fer-ho. Els bitllets es donen amb justificació i en situacions determinades: malaltia, processos judicials, ofertes de feina i altres tipus d'urgències.

L'accés a un bitllet no es justifica per si mateix, sinó que ha de formar part d'una atenció més genèrica.

Enguany aquest servei s'ha descentralitzat, cada oficina de serveis socials gestiona els bitllets que necessita.

	2014
Total de bitllets subvencionats	43
Usuaris diferents	42

f. Servei de bústia

Ofereix a les persones en situació de sense llar de la ciutat, o amb domicili inestable, rebre la correspondència a l'Oficina Maranyosa. La mitja d'usuaris d'aquest servei és de **150** persones diferents.



g. Servei d'empadronament

L'Oficina Maranyosa facilita l'empadronament a persones en situació de sense llar, que resideixen habitualment a la ciutat. Aquest recurs permet a aquests ciutadans accedir a drets socials bàsics, com el dret de sufragi, l'accés al metge de capçalera, o renovació de la documentació. A 31 de desembre, constaven empadronades **216 persones**.

Amb l'enderroc de l'edifici del C/Maranyosa, el nou empadronament fictici es situa al c/Panera, 7, adreça del menjador social de titularitat municipal.

5. Distribució d'aliments de la Unió Europea

Amb aquest projecte es facilita aliments provinents del Banc d'Aliments a famílies de Lleida amb mancances econòmiques.

A més a més, aquests aliments serveixen per atendre diferents situacions d'emergència social com l'arribada de temporers sense recursos a la ciutat durant la campanya de la fruita.

	2014
Lots d'aliments repartits a famílies	4250
Nombre de famílies que han rebut aliments, valorades pels Serveis Socials Municipals	2079
Lots aliments valorats i derivats per Caritas	210 (95 famílies)
Usuaris projecte d'atenció als temporers	872
Kg d'aliments repartides UE	79106,60Kg
Banc d'Aliments	58.676 Kg
TOTAL Kg.	

Aquest any s'ha rebut de la Unió europea, a través del banc d'aliments de Lleida, la quantitat de:

1a fase 34,587kg
2a fase 79.072,08kg

Total: 79.106,6kg

Del total 195,60kg eren destinats al consum des del menjador social i pisos d'inclusió i 58.481,10kg a la distribució a famílies.



Es redueix el nombre de famílies perceptores el darrer any en un 15 % respecte l'any anterior. Augmenta el nombre de lots distribuïts en un 24%.

El nombre de famílies valorades pels SSB i derivades a entitats és de 2081. Per tant, s'han cobert les necessitats alimentàries de 4.160 famílies de Lleida en total.

6. Suport a la resta d'equips d'atenció social municipals

L'Àrea de lluita contra la pobresa dóna serveis a persones que han estat derivades per la resta d'oficines d'atenció social de la ciutat. Els recursos més demandats han estat el serveis de menjador, l'allotjament, i el pagament de medicaments.

	2014
Procedència	
Zona 1	39
Zona 2	15
Zona 3	29
Zona 4	42
EAlA	0
Total	125

ÀMBIT: ACTUACIONS EN SITUACIONS ESPECIALS

1. Pla Iglú / Allotjament hivernal de baixa exigència

Aquest pla és desenvolupat en col·laboració amb la Regidoria de Seguretat Ciutadana. El objectiu és evitar que el fred tingui repercussions greus en la salut de les persones en situació de sense sostre.

Durant els mesos d'hivern les persones en situació de sense sostre poden anar directament a l'allotjament.

Quan s'assoleix els 0°C. la Guàrdia Urbana revisa possibles espais al carrer on dormen persones en situació de sense sostre i els informa del projecte i si és necessari els acompanya a l'allotjament.



Han participat en aquest projecte, aportant voluntaris per reforçar l'acollida, usuaris de Creu Roja.

	IGLU 13/14
Total allotjaments	7116
Total persones diferents allotjades	506
Homes	472
Dones	34
Màxim de persones allotjades en un dia	74
Total de dies en que ha estat actiu el projecte	132
Mitja diària d'allotjaments	53.9
Mitja de dies d'allotjament per persona	14.06

2. Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita

L'arribada a l'estiu de moltes persones sense recursos que cerquen feina a la campanya de la fruita, fa necessari dur a terme un projecte específic per donar resposta humanitària i minimitzar l' impacte que produeix en els diferents serveis, l'arribada de tantes persones.

El projecte s'articula a través de la Comissió d'atenció a temporers de la Xarxa lleidatana d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques, amb la participació de les següents entitats:

- Ajuntament de Lleida. Regidoria de Benestar Social i Ocupació.
- ADRA, Agència adventista per al Desenvolupament i Recursos Assistencials.
- Càritas Diocesana de Lleida.
- Creu Roja de Lleida.
- ESCLAT- Associació Solidaritat i Servei Santa Teresina
- Fundació Arrels St. Ignasi.
- Fundació Pagesos Solidaris.
- Troballes, Associació d'Inserció Sociolaboral.
- Associació Antisida de Lleida.

El Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya facilita la contractació de col·laboradors socials..l'any 2014, s'han contractat **9 col·laboradors/es socials**: 2 educadors d'entorn, 3 treballadores socials, 2 mediadors culturals i 2 de personal subaltern.



Per poder implementar aquest projecte és imprescindible la participació dels **150 voluntaris i voluntàries** de les diferents entitats que hi col·laboren.

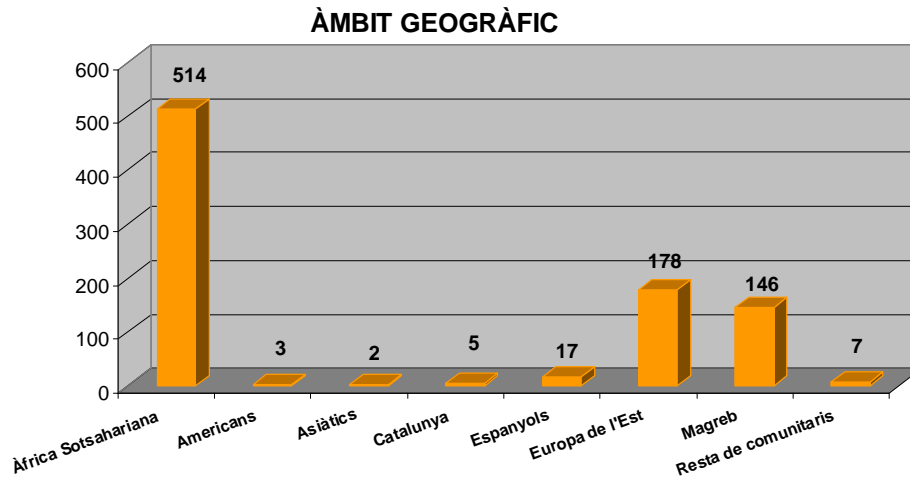
Dates de realització: Inici 16 de juny i finalitzà el 14 d'agost 2014.

L'any 2014 s'han atès 872 persones diferents des d'aquest projecte. La mitja diària d'atencions a persones diferents des de l'oficina única ha estat de 20, amb un interval (6-45). D'aquestes 872 persones, un 90% són homes, mentre que la resta són dones.

Respecte les campanyes anteriors destacar que baixa el nombre de persones ateses i de gairebé tots els serveis prestats, menys les dutxes (al tenir aquest any un equipament adequat, ha permès prestar una atenció més digna i arribar a més persones) paral·lelament, bugaderia i perruqueria.

	2014
Oficina única (persones)	872
Rober (serveis)	598
Dutxes (serveis)	4708
Aliments (serveis)	6652
Consigna	1410
Bugaderia	364
Perruqueria	150
Grups amb els que han intervingut els educadors d'entorn	17
Nombre de voluntaris	150

Procedència i situació administrativa de les persones usuàries:



Majoritàriament són nascuts al Senegal (30,2%), Mali (20,6%), Romania (13,6%), Marroc (8,4%), Algèria (5,3%) i Bulgària (5%).

Espanya representa el 2,5% del total de persones ateses. D'aquestes el 40,9% provenen d'alguna localitat d'Andalusia.

Dels usuaris estrangers, un 86% es troba en situació regular a nivell administratiu ja sigui perquè prové d'algun país de la Unió Europea o bé perquè disposa del corresponent permís de residència en vigor.

Molts d'ells disposen de permisos de llarga durada. Són persones que porten molts anys a Espanya i que, donada la situació socioeconòmica actual i el context de crisi en el que ens trobem, es veuen obligats a fer feines estacionals de temporada

ÀMBIT: TREBALL EN XARXA

El treball en xarxa entre les entitats del tercer sector i l'administració, és fonamental a l'hora d'abastar i donar una resposta coordinada a les necessitats de les persones en risc d'exclusió. Per aquesta raó, l'Ajuntament de Lleida i les entitats de la ciutat que tenen com objectiu la inclusió social, col·laboren en l'anàlisi de l'exclusió social i en la realització de projectes comuns.

Aquesta col·laboració ha permès les següents accions:

a) Voluntariat jove i sènior

L'any 2014 es va incorporar voluntariat sènior (2 persones) i jove (10 persones) que han prestat servei de suport al menjador social els caps de setmana i festius.



De forma integrada en un únic equip, ha estat una experiència molt rica ja que d'una banda ha permès millorar la qualitat de l'atenció que prestem des del servei, permetent obrir abans de l'horari establert i establint vincles i converses amb els usuaris del servei que esperaven, d'altra manera, al carrer.

La valoració que professionals i voluntaris realitzen és molt positiva, així doncs, es mantindrà al llarg del 2015

b) Atenció a les persones sense recursos derivades per altres entitats.

En aquests casos els serveis de l'Àrea són un recurs pels serveis i entitats que treballen amb persones en situació d'exclusió social.

Les institucions derivants han estat: Associació Antisida Associació Dona Samaritana CAP - Salut Caritas Centre penitenciarí ponent Creu Roja Fundació Arrels – St. Ignasi HSM - CASD HUAV UP – Pagesos Solidaris.

c) Subvencions a projectes d'entitats que treballen en l'àmbit de l'exclusió social per un total de 79.636,76 €

Convocatòria ordinària: Ajuts a projectes per a la inclusió de persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat social, amb 20.387,37 €, a sis projectes d'entitats que atenen a persones en greu situació d'exclusió.

NOM ENTITAT	PROJECTE	SUBVENCIÓ
Sant Vicenç Paül	Esmorzar persones sense llar	1000
Sant Vicenç Paül	Atenció a famílies i nens en situació vulnerabilitat	3000
Federació catalana escoltisme i guiatge (any passat agrupament escolta Alosa)	La Murga pel dret a un habitatge digne	1.000
Dona samaritana	Acollim-les	7.725
Càritas	Habitatges solidaris	1.662,37
Agrupa't	Projecte ocupacional i organització temps de lleure	6.000
		20.387,37 €

Convocatòria extraordinària de concessió d'ajuts a les entitats socials per a la provisió de bens i serveis de primera necessitat, amb 45.001,50 €, a nou projectes.



NOM ENTITAT	PROJECTE	SUBVENCIÓ
Ass cultural crist de l'agonia	Distribució aliments	1200
Ass banc aliments lleida	Distribució aliments	4800
Església bíblia oberta	Integrem-les	4000
Creu roja	Recolzament en situacions de vulnerabilitat	1500
Esclat	Ajut a famílies	1500
càritas	Acollida integral	14.501,05
Ass Antisida	Servei ajuts a persones en risc d'exclusió social	7000
Fundació social sant ignasi loiola	Cobertura primeres necessitats bàsiques	8500
Fundació Jaume rubió	Lliurament de roba gratuït	2000
		45.001,50

Convocatòria adreçada a les entitats que han participat en el projecte "Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita 2013", amb 9.000 € a tres entitats.

ENTITAT	Projecte	Quantitat atorgada
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA	Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita 2014	7.317 €
FUNDACIÓ SOCIAL ST. IGNASI DE LOIOLA	Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita 2014	1.683€

Subvenció nominativa: 8.410,26 € a la Fundació St. Ignasi de Loiola pels projecte Centre Obert Arrels i Servei d'Aliments "La Botigueta"

d) Cessió d'espais a entitats per ubicar serveis adreçats a persones en situació de sense llar.

- Cessió del espai on s'ha ubicat el Centre Obert Arrels per a persones sense llar, a la Fundació St. Ignasi de Loiola
- Cessió d'un magatzem a l'entitat Banc del Aliments de Lleida.
- Cessió de l'espai on es situa l'Associació d'inserció sociolaboral Troballes



e) Implementació de projectes comuns

- **Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita.** (mireu “Actuacions en situacions especials” punt 2)
- **Servei d’Intervenció en Salut Mental i Exclusió Social (SISMES)**

Fruit de la col·laboració entre professionals del Servei de Psiquiatria, Salut mental i Addiccions de l’Hospital de Santa Maria i el tècnics de l’Oficina Maranyosa de l’Ajuntament de Lleida, apadrinats per l’Institut de Recerca Biomèdica de Lleida, neix un nou dispositiu: el Servei d’Intervenció en Salut Mental i Exclusió Social (SISMES) de Lleida.

Els resultats del model d’atenció a PSLL amb TMS han mostrat efectivitat a l’hora de millorar la vinculació a la xarxa sanitària, social i comunitària. Així mateix, potencia l’inici del procés d’inclusió social en PSLL i Trastorn Mental Sever.

Durant l’any 2014 es va atendre un total de 18 persones. Aquests mostren el perfil sociodemogràfic d’un home (77%), edat mitjana de 44 anys, solter o separat (82%), immigrant (50%), sense feina (100%), sense ingressos (50%) i/o amb ingressos mensuals inferiors a 400€ (50%). El 88,9% estan orientats a nivell diagnòstic de trastorn psicòtic i un 11,1% trastorn bipolar.

El número de persones ateses per SISMES l’any 2014 es resumeix en el següent quadre:

El 33% dels usuaris es troben en Tractament Assertiu Comunitari (TAC), on el psiquiatre i els educadors d’entorn municipals treballen per la vinculació inicial a la xarxa sanitària i social. El 50% restant es troba en gestió de casos (GC), on l’educador social de l’àmbit de salut mental i la infermera gestionen el cas per garantir la continuïtat assistencial i la vinculació a la xarxa sanitària i social.

L’equip ha realitzat un total de 349 visites

INTERVENCIÓ	Nº PERSONES 2014
TRACTAMENT ASSERTIU COMUNITARI (TAC)	18



GESTIO DE CASOS	11
INGRESSOS A SERVEIS DE SALUT MENTAL	7

- **Projecte Unitats d'emergència social (UES)**

Les Unitats d' Emergència Social (UES) tenen per objectiu atendre les necessitats bàsiques d'aquelles persones sense llar, que es troben en situació de marginalitat i exclusió social, per millorar la seva qualitat de vida des d'un punt de vista sociosanitari.

La població a la que va dirigida aquest projecte són persones sense llar que viuen al carrer i no accedeixen a la xarxa normalitzada de serveis socials.

Les activitats desenvolupades s'adapten a les necessitats trobades i en complementarietat amb les entitats i administracions que estan treballant en l'àmbit. De forma general les podem agrupar dintre de l'assistència en la cobertura de necessitats bàsiques:

- Realització del mapa de la ciutat, concretant les zones i rutes d'intervenció.
- Acolliment, informació i orientació sobre els recursos existents.
- Distribució de begudes calentes/fredes, mantes, kits higièncs i sanitaris.
- Coordinació amb recursos per a la cobertura de necessitats bàsiques amb caràcter d'urgència i/o estada breu.
- Informació, motivació i/o derivació.
- Orientació sobre conductes preventives per a la salut.

Creu Roja Lleida ha intensificat aquest 2014 la seva participació en el Pla Iglú dut a terme per l'Ajuntament de Lleida. L'acció de Creu Roja s'ha centrat en l'aportació de material i també en la col·laboració amb l'acollida de les persones, així com en el repartiment dels aliments per sopar. L'any 2014 ens han cedit un total de 20 hamaques i matalassos per cobrir situacions excepcionals d'emergència a l'allotjament.

Des de Creu Roja s'ha treballat amb voluntaris i tècnics de l'organització, amb una periodicitat de dues actuacions per setmana. Així, aquest 2014 la Unitat d'Emergència Social de Creu Roja Lleida ha realitzat 1.944 intervencions amb persones sense sostre. Al 2013 se n'havien fet 374 i, al 2012, 66. L'increment del nombre d'intervencions realitzades amb aquestes persones es deu a la intensificació de l'acció de Creu Roja, que no pot vincular-se amb un augment directe dels sense sostre a la ciutat de Lleida.



L'acció de Creu Roja en aquest àmbit ha estat progressiva. Al 2012, la UES sortia al carrer per atendre les persones sense llar un cop per setmana i a mitjans de 2013 va augmentar la regularitat a dos cops per setmana. A més, va ser també al 2013 quan es va iniciar la participació de Creu Roja en el Pla Iglú de l'Ajuntament de Lleida.

f) Altres activitats de responsabilitat social

- **Dinar de Nadal per PSL**

El dia 21 de desembre els treballadors de les entitats Arrels- St. Ignasi, Agrupa't i Ajuntament de Lleida, van organitzar com cada any, un dinar per a persones en situació de sense llar. El Col·legi Maristes Montserrat deixa el menjador i la cuina per poder realitzar aquest acte.

Al dinar de Nadal 2014 van assistir 117 persones sense llar.

Enguany s'ha comptat, de nou, amb la col·laboració de la Federació de Colles de l'Aplec del Caragol, que ha subvencionat i elaborat el dinar i amb l'empresa iBerVending, que ha proporcionat una màquina de cafè.

.

.

Lleida, març de 2015