

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida
Benestar Social i Ocupació



MEMÒRIA PÚBLICA 2013

PLA LOCAL D'INCLUSIÓ I COHESIÓ SOCIAL DE LLEIDA



ÍNDEX

1. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DE L'ÀREA
2. PROJECTES I ACTUACIONS SEGONS ÀMBITS D'ACTUACIÓ:
 2. 1. ÀMBIT COMUNITARI I XARXES LOCALS
 2. 2. SENSIBILITZACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANA
 2. 3. PREMIS I CONCURSOS
 2. 4. ESTUDIS I RECERQUES
 2. 5. INFORMACIÓ I DIFUSIÓ
 2. 6. RESPONSABILITATS SOCIAL I VOLUNTARIAT CORPORATIU
3. REDEFINICIÓ DELS PLANS D'INCLUSIÓ.



1. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DE L'ÀREA

Antecedents

L'Ajuntament de Lleida es va adherir, durant l'any 2007, al Programa per al desenvolupament de Plans Locals per a la Inclusió Social, rebent una subvenció per part del Departament d'Acció Social i Ciutadania per al finançament de les actuacions en el marc del Pla Local per a la Inclusió i la Cohesió Social a la ciutat de Lleida.

A Lleida es va plantejar l'elaboració del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social des d'una perspectiva participativa i transversal; essent dissenyat i realitzat com un projecte de ciutat, al qual es va convidar a participar a totes les administracions públiques (central, autonòmica i local), tot el tercer sector, així com empreses, patronals, sindicats, col·legis professionals i universitat, amb l'objectiu d'implicar la ciutadania en la definició de les línies locals a seguir, en el disseny de la diagnosi de la ciutat i en la posterior implementació de les actuacions proposades.



Es constituí el Plenari, òrgan rector del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social, del qual sorgiren 5 Comissions de treball Comissió d'Educació i Formació, Comissió d'Inserció Laboral i Promoció Econòmica Comissió de Serveis Socials i Salut Comissió d'Urbanisme i Habitatge Comissió de Cultura, Esports i Lleure que foren creades tenint en compte els diferents àmbits on apareixen els principals factors de risc d'exclusió i vulnerabilitat.

L'objectiu del treball de les Comissions fou la realització d'una diagnosi de la ciutat en termes d'inclusió i d'exclusió i proposar, a partir d'aquesta diagnosi, tot un seguit d'actuacions per a la promoció de la inclusió i la cohesió en la nostra ciutat.

Aquest projecte tingué un alt nivell de participació, amb més d'un centenar d'agents locals implicats de tots els àmbits de la ciutat, tant públics com privats,



dels quals 74 representen a diferents entitats del 3r sector i la resta foren representants de diferents Departaments i àrees de l'Administració local, Autonòmica, Estatal, Universitat de Lleida, Sindicats, patronals, fundacions,... que plegats gestaren el que ha de ser l'actuació a nivell local per afavorir als seus ciutadans i ciutadanes.

El resultat del treball dels agents locals es concretà en 245 actuacions relacionades amb la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Lleida. Algunes d'aquestes actuacions ja s'han iniciat, d'altres s'hauran d'anar implementant al llarg dels propers anys, amb la corresponsabilitat de tots els agents locals, segons els diferents impulsors i els terminis d'execució consensuats.

El text del Pla Local d'Inclusió fou aprovat pel Ple de l'Ajuntament el 28 de novembre de 2008.

Els **objectius** del pla d'inclusió social de Lleida són:

Volem fer de Lleida una ciutat més cohesionada i inclusiva.

Cercar vies per afrontar els nous reptes socials.

Seguir vetllant la implementació dels acords establerts en el Pla Local d'Inclusió.

Consolidar i crear noves sinèrgies entre tots els agents locals, impulsant el treball en xarxa.

Consolidar l'Oficina Tècnica com a espai de coordinació de les diferents polítiques d'inclusió i de disseny de nous programes i projectes.



Al llarg dels següents anys s'han anat implementant les diferents actuacions recollides en el Pla Local d'Inclusió i es va realitzar, al 2011, una revisió del text del Pla Local d'Inclusió a fi de prioritzar o reconvertir, d'acord a l'actual context socioeconòmic, aquelles actuacions no realitzades.

PLA LOCAL D'INCLUSIÓ I COHESIÓ SOCIAL DE LLEIDA

2013

priorització d'objectius estratègics i actuacions

Estratègies Transversals

Adaptació del Pla i les seves estratègies a la realitat canviant de la ciutat.

Els objectius a prioritzar han de ser realistes atenent al context actual: consolidar i mantenir recursos.

Agilitat, optimització i millora de l'eficàcia i l'eficiència mitjançant el treball en xarxa.

La línia de recerca no es considera prioritària en aquest moment.

Reformulació d'actuacions i concreció per a la seva implementació.

Potenciació d'accions que generin cohesió social davant d'un possible risc de conflicte i fractura social.



2. PROJECTES I ACTUACIONS ESPECÍFICS

A banda de les actuacions a implementar al llarg del temps que estableix el Pla, des de l'Oficina tècnica s'han realitzat accions concretes en diferents àmbits:

- Àmbit comunitari i xarxes locals
- Sensibilització professional i ciutadana
- Premis i concursos
- Responsabilitat social i voluntariat corporatiu
- Informació i difusió

2.1. ÀMBIT COMUNITARI I XARXES LOCALS

Àmbit comunitari

En l'àmbit comunitari i d'acord a les necessitats actuals que venen emmarcades per un context d'especials dificultats sociofamiliars, es van endegar al 2012 dos projectes adreçat a millorar la garantia de la cobertura de les necessitats bàsiques de la ciutadania: "Aliments per a tothom des del comerç de proximitat" i les "Taules territorials de cobertura de les necessitats bàsiques".

Al llarg del 2013 aquest projectes han anat creixent i consolidant-se.

ALIMENTS PER A TOTHOM DES DEL COMERÇ DE PROXIMITAT

L'actual situació econòmica fa que una de les principals necessitats que hi ha sigui la cobertura de necessitats bàsiques, i cal destacar entre elles la d'alimentació per a tothom.

La Paeria té diferents projectes que permeten la cobertura parcial d'aquestes necessitats.

A Lleida es va formar al 2009 una xarxa de treball i coordinació amb les diferents entitats ciutadanes que treballen la cobertura de necessitats bàsiques: "La xarxa d'entitat socials d'atenció a les necessitats bàsiques".

La ciutat de Lleida compta des de fa ja uns anys amb el Banc d'Aliments de Lleida que distribueix entre entitats aliments excedents de la UE i altres.



A Lleida tenim diferents grans superfícies, gremis, i petits comerços que ja són solidaris amb aquestes mancances i col·laboren en projectes, més o menys puntuals, adreçats a donar-hi resposta.

A la nostra ciutat hi ha també diferents grans superfícies que tenen excedents de productes o productes alimentaris que per raons diverses han de destruir, o llençar productes alimentaris que estant encara en estat aprofitable per al consum.

El treball des de Banc d'Aliments amb grans superfícies està ja endegat des de fa temps. El que es realitza mitjançant aquest projecte és arribar als petits comerciants de proximitat en el territori, per a animar-los a col·laborar en la recollida i distribució d'aliments per aquelles famílies que més ho necessitin.

OBJECIUS DEL PROJECTE

1. **Conèixer les necessitats alimentàries** de les persones amb especials dificultats i de les entitats de la ciutat que reparteixen aliments. (aliments frescos, envasats...)
2. **Augmentar els aliments que es puguin distribuir** entre la població que els necessiti, a través de les entitats distribuïdores
3. **Sensibilitzar la ciutadania de Lleida** sobre les necessitats alimentàries.
4. **Animar els petits comerços alimentaris de proximitat a** solidaritzar-se en la cobertura de necessitats bàsiques
5. **Donar resposta coordinada** a la cobertura de necessitats bàsiques alimentaries a la població de la nostra ciutat des de la proximitat.
6. **Cercar noves col·laboracions entre,** els petits comerços de la ciutat en aquest projecte.
7. **Ordenar les donacions** d'aliments i les necessitats específiques de les entitats que distribueixen aliments dins d'un barri.
8. **Evitar el malbaratament** d'aliments.
9. **Evitar els residus** alimentaris quan encara poden ser aprofitables.
10. **Millorar la recollida de residus** alimentaris



Aquest projecte es realitza conjuntament amb les regidories d'Horta i Medi ambient, i Comerç, Mercats i Consum, amb la Xarxa d'Entitats Socials d'Atenció a les Necessitats Bàsiques.

La coordinació del projecte es realitza des del Banc dels Aliments i la Paeria posant en contacte directament als comerços amb les entitats de la Xarxa d'Entitats Socials més properes, que per la seva relació directa amb les persones necessitades poden assegurar que els aliments arribin al seu destí final de manera que es pugui optimitzar l'aprofitament immediat i diari dels productes frescos, la gestió es realitza gràcies a la participació d'una ampla xarxa de voluntariat.

Actualment en aquest projecte ja hi participen 3 establiments i 7 cadenes d'establiments dedicats a l'alimentació (supermercats, verduleries, carnisseries...).

TAULES TERRITORIALS DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

Les Taules Territorials són plataformes operatives dinamitzades des dels equips bàsics de serveis socials, que treballen a cada barri de la ciutat de Lleida. Estan compostades per totes les entitats d'iniciativa social que presten serveis d'atenció a les necessitats bàsiques de la població i cerquen la millora de la cobertura de les necessitats alimentàries des de la proximitat, mitjançant el treball coordinat i en xarxa.

Objectius:

1. Identificar les necessitats alimentàries territorials: valorar els serveis actuals i el nivell de cobertura dels mateixos.
2. Realitzar un catàleg d'entitats prestadores de serveis d'aliments de cada barri.
3. Optimitzar la gestió dels recursos alimentaris disponibles i ampliar la cobertura a les famílies amb necessitats alimentàries.
4. Repensar espais i sistemes de distribució dels aliments en els diferents barris de la ciutat.
5. Vincular les taules territorials al projecte "Aliments per a tothom des del comerç de proximitat", augmentant els aliments que es puguin distribuir entre la població a través de les entitats distribuïdores de les Taules, ajustant l'oferta a la demanda i necessitats de les persones.



Al llarg del 2013 s'han constituït 4 taules de distribució d'aliments, coordinades per cada Cap de Zona dels Equips Bàsics de Serveis Socials. Entre les 4 Taules participen un total de 26 entitats, algunes de les quals ja són membres de la Xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques i altres han estat conegudes arran del treball de recerca i coneixement dels Serveis existents a cada barri.

Entre totes les entitats, un total aproximat de 190 persones voluntàries estan vinculades directament als Serveis de distribució d'aliments.

Aquest 2013, a més a més, s'han dut a terme les següents actuacions:

- S'ha realitzat el mapeig i el catàleg de les entitats de cada taula territorial.
- S'ha treballat per l'adhesió del màxim nombre de comerç en el projecte d'aliments per a tothom des del comerç de proximitat.
- S'han realitzat 3 cursos de formació en manipulació d'aliments adreçats al voluntariat i organitzats per l'Institut Municipal d'Ocupació (formació amb reconeixement oficial a 56 persones).
- S'han realitzat visites a tres entitats de les taules amb inspectors de l'Agència catalana de salut pública de la Generalitat per a la visualització i detecció de les necessitats.
- S'ha organitzat d'una jornada complementària a la formació en manipulació d'aliments i adreçada a les entitats de les Taules territorials i de la Xarxa i que té com a objectiu la prevenció de riscos sanitaris en el procés de distribució i recuperació dels aliments.
- S'han incorporat tres noves entitats a la XESANB fruit de la col·laboració en les Taules territorials.

Xarxes Locals

Al llarg del 2013 s'han consolidat diferents espais de participació que permeten assolir el repte de millora del treball transversal a la ciutat. Dinamitzades des de l'oficina tècnica del pla d'inclusió podem fer referència a:

Xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques

La Xarxa d'Entitats Socials d'atenció a les necessitats bàsiques està formada per 16 entitats de la ciutat, i va néixer l'any 2009 per donar resposta a la situació de



crisi econòmica i per afavorir les sinèrgies locals i la planificació d'accions comunes. L'objectiu és produir la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Lleida a partir de la coordinació en la prestació de serveis bàsics. Les entitats de la Xarxa són:

- Agència Adventista pel Desenvolupament de Recursos Assistencials (ADRA)
- Ajuntament de Lleida
- Associació Antisida
- Associació de Caritat de Sant Vicenç de Paül
- Associació Esclat- Sta. Teresina
- Banc d'aliments
- Bíblia Oberta
- Càritas Diocesana de Lleida
- Creu Roja
- Dona Samaritana
- Església Evangèlica Pentecostal
- Fundació Social Sant Ignasi de Loiola (Arrels/St. Ignasi)
- Parròquia de la Mercè
- Parròquia del Carme
- Parròquia St. Martí
- Troballes

La xarxa s'estructura en tres comissions operatives i s'ha consolidat al llarg del 2013 assolint més objectius comuns i funcions.

Comissió d'aliments: conèixer les necessitats reals de la població de Lleida en relació a la cobertura de necessitat d'aliments i realitzar previsions organitzatives i de provisió de recursos.

Comissió de base de dades compartida: mitjançant una web compartida entre les entitats de la xarxa es segueix un doble objectiu: millorar l'eficàcia i eficiència en l'atenció a les necessitats bàsiques de la població a partir de la possibilitat de poder conèixer els serveis que ja gaudeixen les persones demandants, optimitzant la gestió dels recursos disponibles i la cobertura de la població.

Comissió d'acollida i atenció a temporers: aquesta comissió es constitueix al 2011, reconvertint l'anterior xarxa de lluita contra la pobresa i l'exclusió social. Els membres de la comissió han treballat en la implementació del projecte d' Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita 2013,



que coordina la resposta a l'atenció de les persones que arriben a Lleida per la campanya agrícola.

Comissió de treball sexual i seguiment del Pla integral sobre el treball sexual a Lleida

La Comissió interdepartamental sobre el Treball sexual a Lleida, formada per la Generalitat de Catalunya (ICS i Departament d'Interior -Mossos d'esquadra-), Associació Antisida de Lleida, AMIC - UGT , CCOO de les Terres de Lleida, Subdelegació del Govern i Ajuntament de Lleida (Regidoria de Benestar social i ocupació, IMO, Regidoria de drets civils, cooperació i igualtat i Regidoria de Seguretat ciutadana), realitza el seguiment de les actuacions del Pla integral sobre el treball sexual. Aquest pla orienta les accions concretes sota els objectius d'atenció, prevenció, sensibilització, coordinació i inserció sociolaboral.

Principalment s'ha avançat en la millora de l'accessibilitat als serveis i programes de la ciutat (laborals, d'acollida, d'informació legal i sociosanitària...), en l'abordatge grupal de les necessitats de les treballadores del sexe, la creació d'un punt d'informació únic en una entitat especialitzada de la ciutat, i la consolidació de protocols de coordinació i derivació, entre altres.

L'any 2013, s'han realitzat un total de 15 sancions per part de la Guàrdia Urbana a un total de 23 dones, en compliment de l'ordenança municipal de civisme, a dones que ofereixen serveis sexuals a la via pública. Amb aquestes dones s'han seguit protocols d'apropament per part dels diferents professionals que formen part de la comissió, i s'ha aconseguit la seva participació en tallers grupals sociosanitaris i sociolaborals.

En aquest àmbit també es realitzà formació a 127 agents de la Guàrdia Urbana.

527 dones han estat ateses des del punt d'atenció únic a treballadores del sexe, coordinat per l'Associació Antisida de Lleida, 41 dones han participat en tallers sociosanitaris i 50 en tallers sociolaborals. 4 d'elles han estat derivades al projecte de treball als barris de l'IMO. S'han assolit un total de 28 insercions.



Consells Municipals

El Consell de Benestar i Acció Social de Lleida

El Ple de l'Ajuntament de Lleida, en la seva sessió de data 27 d'abril de 2012, aprovà inicialment la constitució del Consell de Benestar i Acció Social de la ciutat de Lleida i els Estatuts pels quals s'haurà de regir i disposà, alhora, el sotmetiment dels acords esmentats a informació pública durant trenta dies, a efectes de presentació d'al·legacions i reclamacions.

La creació del Consell de Benestar i Acció Social de Lleida és una oportunitat de legitimar i reordenar alguns dels espais de participació existents, i a l'hora obrir noves vies de generació de sinèrgies amb una plataforma estratègica en l'àmbit de l'acció social a la ciutat de Lleida.

La seva creació respon a la voluntat d'aprofundir i avançar en aquesta línia de treball, i dona resposta a la legislació vigent en matèria de serveis socials, que assigna als ens locals competents en matèria de serveis socials l'obligació de crear un consell que permeti una mirada plural a una realitat social cada vegada més complexa.

El Consell de Benestar i Acció Social de Lleida és un òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al nostre municipi.

L'abril de 2013 es constituí el Consell de Benestar i Acció Social. En l'acte de constitució, presidit pel Sr. Àngel Ros, Alcalde de Lleida, es comptà amb la representació de les diferents administracions que operen a la ciutat de Lleida, les entitats del 3r sector, patronals, sindicats, col·legis professionals i fundacions.

En aquest acte es presentà el manifest que regeix l'acció d'aquest Consell i, a la vegada, s'adquirí el compromís de treballar envers la responsabilitat social a l'Administració Local mitjançant la creació d'una comissió tècnica de contractació responsable.



2.2. SENSIBILITZACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANA

Al llarg del 2013 s'han dit a terme diferents actes de sensibilització professional i ciutadana i de solidaritat amb els col·lectius més desfavorits.

Dia internacional de la pobresa

El passat 17 d'octubre fou el Dia Internacional de la Pobresa, aquest any sota el lema «Treballar junts per un món sense discriminació: aprofitar l'experiència i els coneixements de les persones que viuen en la pobresa extrema». Am aquest lema, es vol destacar la discriminació a la què les persones s'enfronten diàriament a causa de la pobresa, la seva marginació en les esferes polítiques, econòmica i social de les seves societats, i la seva manca de veu.

L'any 2013, la commemoració d'aquest dia continua prenent, com els darrers anys, una dimensió especial, ja que la crisi econòmica està afectant un gran nombre de persones i famílies que es veuen abocades a situacions de pobresa econòmica imprevistes i el nombre de persones en situació de pobresa extrema continua augmentant.

En aquest sentit, es publicà un escrit en els mitjans de comunicació per destacar l'important esforç que des de l'Administració pública local i les entitats del tercer sector social realitzem per donar resposta a les necessitats bàsiques d'una població especialment vulnerable i que pateix situacions de necessitat derivades de la manca o la escassetat d'ingressos econòmics, així com per sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de prevenir el procés d'exclusió de les persones, realitzant un abordatge integral de les situacions de pobresa econòmica i prevenint el seu deteriorament cap a processos d'exclusió social, des de la corresponsabilitat de tots els agents, cercant la garantia dels drets socials fonamentals (salut, educació, habitatge, treball, serveis socials, etc) dels ciutadans i ciutadanes de Lleida.

Dia Mundial dels Drets Humans

L'11 de desembre, en motiu de la celebració del Dia Mundial dels Drets humans, els Col·legis Professionals de Treball Social i d'Educació Social i l'Ajuntament de Lleida, amb la col·laboració de la Facultat de Ciències de l'Educació de la UdL, van



organitzat un acte conjunt per tal de fer pública l'obligació ètica i política en defensa dels drets humans.

L'acte, que es realitzà al Teatre Municipal de l'Escorxador, cercava esdevenir un espai de reflexió i de compromís envers la defensa de les capacitats i les llibertats de les persones i en la construcció d'una societat del s. XXI socialment justa.

El programa de l'acte comptà amb la lectura d'un Manifest conjunt, l'espectacle de Teatre Social "De Cartones y de Hombres", que ens portà una comèdia sense paraules sobre la pobresa, mim per una història descarnada, un còctel de sensibilitat que ens apropa a les emocions per les que el personatge en situació de sense llar va passant.

Reconeixement Empresa Solidària 2013

L'Ajuntament de Lleida va convocar el primer certament de RECONeixEMENT EMPRESA SOLIDÀRIA 2013, amb motiu del dia Mundial de la Justícia Social que es celebra el 20 de febrer. Aquest certament té per objectiu reconèixer la contribució del sector empresarial de Lleida en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social a través de diferents accions que duen terme entitats socials i entitats de solidaritat i cooperació de la ciutat de Lleida.

És per aquest motiu que es va demanar a 177 entitats locals del tercer sector d'acció social, de solidaritat, de cooperació i desenvolupament vinculades a l'àmbit social que si durant l'any 2012 varen rebre l'ajuda d'alguna empresa i que els interesses que se'ls hi reconegués públicament, les poguessin presentar com a candidates a rebre el reconeixement d'EMPRESA SOLIDÀRIA 2013.

En aquest acte, que es celebrà al Saló de Plens, es reconixerien a 27 empreses proposades per 23 entitats, mitjançant el lliurament d'un diploma que entregaren el Sr. Alcalde, Àngels Ros, el Regidor de Benestar i Ocupació, Sr. Josep Presseguer i el Regidor de Promoció Econòmica, Comercial, Industrial i Turística, Sr. Rafael Peris.



2.3. PREMIS I CONCURSOS

Premi Candi Villafañe

El Premi Candi Villafañe de projectes per a la promoció de la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, pretén impulsar projectes i actuacions d'intervenció en el territori que fomentin la igualtat d'oportunitats en diferents àmbits com: infància i adolescència, igualtat de gènere, gent gran, persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, persones excloses socialment o amb risc d'exclusió, etc. Recordem que, el premi, té caràcter biennal i és d'àmbit estatal.

Al 2013 s'han lliurat els guardons de la III Edició. En aquesta edició es presentaren un total de 27 treballs, 9 en la modalitat A de projectes d'intervenció a realitzar i 18 en la modalitat B de projectes d'intervenció en procés o finalitzats.

L'acte de lliurament de premis es celebrà el 9 d'abril de 2013 al Saló de Plens. En aquest acte es comptà amb la presència del Sr. Àngel Puyol González, professor en la Universitat Autònoma de Barcelona, expert en filosofia moral i política i ha treballat força en línies de recerca sobre els teories de la justícia i de igualtat i bioètica, que impartí la conferència "*Que volem amb la igualtat d'oportunitats?*".

Els guardonats d'aquesta III Edició foren:

- Modalitat A: El projecte "DISPOSITIU D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS –DIDO –" de l'entitat CIJCA (Col·lectiu d'iniciatives juvenils contra l'atur de Lleida) com a entitat jurídica i 4 entitats més de la ciutat. Un projecte adreçat a persones en risc d'exclusió social per manca de treball, a la ciutat de Lleida i a pobles dels nostre entorn, que pretén crear llocs de treball i fomentar, sobretot, l'emprenedoria i la creació de cooperatives en xarxa per tal de facilitar la continuïtat del Projecte i la inserció sociolaboral de les persones més vulnerables.
- Modalitat B: El projecte "QUE TE CRAE' SI!" de l' AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET. És un projecte adreçat a adolescents de 13 a 18 anys, sota tutela de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, que en algun moment de la seva vida han estat ingressats en Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE), que pertanyen a famílies que els seus membres han patit o pateixen greus dificultats personals que han requerit la intervenció dels serveis socials i de protecció de menors.



El Jurat, per unanimitat, va concedir una menció especial al projecte "RUDONA ", presentat en la modalitat B: Projecte d'intervenció en procés o finalitzat, l'autoria del qual és de la FUNDACIÓ DEL MÓN RURAL. És un projecte que cohesiona la generació d'oportunitats d'ocupació amb les necessitats reals del territori des d'una perspectiva de gènere.

Concurs "San Miguel y Lleida Solidarios"

Aquest concurs va suposar l'any 2012 (primera edició) l'obertura d'una nova via de reconeixement i suport econòmic a entitats del 3r sector de Lleida, a través de la línia de RSE que l'empresa Mahou Sant Miquel ha obert al territori de Lleida.

El seu objectiu ha estat premiar un projecte d'una ONG, Fundació o Associació de la província de Lleida, la finalitat del qual ha d'estar necessàriament vinculada a alguna de les següents àrees:

- Suport i desenvolupament de projectes d'ocupació adreçats a col·lectius amb dificultats en la incorporació al mercat laboral.
- Suport a projectes d'ajuda a col·lectius amb escassetat de recursos.
- Suport a projectes que persegueixen el recolzament i atenció a col·lectius amb discapacitat.

D'aquest mode, la recaptació de la caseta de San Miguel a la Fira de Sant Miquel, de 6893,85 euros, ha estat destinada als projectes presentats per entitats socials de la ciutat, tot valorant la seva experiència i trajectòria, l'ajustament als requeriments exigits, i la contribució del projecte a la nostra ciutat.

Dels 18 projectes presentats ha resultat guardonada l'entitat SALUT MENTAL PONENT: Treball amb suport per a la inserció de persones amb trastorn mental. Projecte que busca fomentar l'autonomia de les persones amb especial dificultat per trobar feina a través de formació i orientació en la millorar de les seves capacitats i habilitats per a l'accés al mercat laboral.

El jurat que ha valorat els projectes ha estat compostat per membres de Mahou San Miguel del departament de Responsabilidad Corporativa de Madrid i Lleida i Ajuntament de Lleida.



2.4. REALITZACIÓ D'ESTUDIS I RECERQUES

Els professionals de la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Lleida, sota la iniciativa de l'Oficina del Pla Local d'Inclusió van presentar una proposta de recerca al VI Premi de Recerca en Treball Social 'Dolors Arteman' que convoca el col·legi oficial de Treball Social de Catalunya sota en títol **"Impacte dels canvis en la renda mínima d'inserció sobre el nivell de pobresa econòmica de les famílies de Lleida 2010-2012"**.

El projecte resultà premiat en la categoria de "Millor proposta de recerca a realitzar", dotant a l'equip investigador de la quantia de 3.000 € per a dur a terme la investigació en el termini màxim d'un any.

L'objectiu principal del treball és detectar i analitzar l'impacte econòmic i social, arrel dels canvis que s'han produït i es produiran amb les modificacions que aporta el decret 384/2011, de 30 d'agost, en les famílies i persones, amb càrregues familiars, perceptores de la RMI.

La població objecte d'estudi seran les famílies residents a la ciutat, amb menors de 18 anys a càrrec, empadronades a la ciutat i perceptores de la RMI fins al 30 d'agost de 2011.

Per analitzar i poder donar resposta a aquestes qüestions, hem volgut incidir en:

1. Els àmbits de la vida de les persones on els canvis de la RMI provoquen un major efecte.
2. Conèixer les demandes expressades i les necessitats sentides per les persones beneficiàries i pels professionals en els diferents àmbits, i principalment com aquestes influeixen en la vida dels infants i adolescents.

Per poder conèixer l'impacte dels canvis de la RMI sobre les famílies amb infants a càrrec de la ciutat de Lleida, s'han utilitzat, al llarg de tot el 2013, diferents fonts d'informació i una combinació de tècniques quantitatives i qualitatives.

Les dades quantitatives principalment s'han obtingut de fons del sector públic, que sistematitzen les dades socioeconòmiques de les persones demandants d'ajuts públics de l'àmbit territorial. En aquests sentit s'han analitzat i comparat les dades de registres de titularitat pública dels anys 2010, 2011 i 2012.



En la recollida de les dades qualitatives s'ha volgut conèixer l'opinió dels professionals de l'acció social, de l'atenció d'urgència, els quals estan més propers a les persones, els que recullen les demandes, les converteixen en necessitats i han de donar respostes, que en moltes ocasions no tenen. Així s'han realitzat entrevistes a professionals i responsables d'administracions públiques i professionals d'entitats socials, i s'han desenvolupat dos grups de discussió, un de professionals dels serveis socials municipals i un altre amb professionals d'entitats socials i d'altres administracions.

Igualment, s'han volgut donar veu a les persones que han passat de ser beneficiàries a afectades pel programa, les persones (pares, mares, infants i adolescents) que han volgut compartir les seves pors, les seves dificultats i les seves expectatives, escasses, de futur, desenvolupant entrevistes personalitzades a famílies, a adolescents i un grup de discussió amb mares, amb un total de 50 persones.

Finalment, al mes de desembre es realitzà la presentació pública de l'estudi "Impacte dels canvis de la Renda Mínima d'Inserció sobre les famílies de Lleida" on es presentaren les conclusions de l'estudi i les propostes de futur.



2.5. RESPOSABILITAT SOCIAL

Al llarg del 2013 s'ha anat avançant en l'establiment d'iniciatives que promoguin la responsabilitat social mitjançant la creació de la Comissió tècnica de Clàusules socials i ambientals.

Aquesta Comissió està formada per representants de la Regidoria de Benestar Social i Ocupació, de la Regidoria de Medi ambient i Horta, de la Regidoria d'Urbanisme, Mobilitat, Via Pública, de la Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Igualtat, de la Regidoria d'Economia, Hisenda i Tecnologies i del Consorci de Promoció Econòmica de Lleida.

Al llarg del 2013 han treballat per la concreció del document base que defineixi l'estratègia d'incorporació en la contractació pública de clàusules socials i ambientals i en la Preparació del Pla estratègic Municipal en matèria de Responsabilitat Social.

2.6. INFORMACIÓ I DIFUSIÓ

Des de l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió s'ha centrat i focalitzat la difusió de diferents informacions d'interès, tan per al personal intern com per a les entitats del 3r sector:

- Ajuts i subvencions.
- Concursos.
- Cursos i jornades formatives.
- Articles d'especial interès.
- ...



3. REDEFINICIÓ DELS PLANS LOCAL D'INCLUSIÓ

Aquest 2013 s'ha prosseguit el treball per a redefinir els Plans Locals d'Inclusió en quant a competències, objectius i metodologia.

A petició del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, i més concretament de l'ICAS, s'han constituït tres grups de treball: Metodologia, i Proposta d'Actuacions, que al llarg del 2013 han analitzat els diferents documents marc, llistat d'indicadors i bones pràctiques amb la finalitat de realitzar una proposta que sigui un nou document Marc per al desenvolupament estratègic dels Plans Locals d'Inclusió.

L'Oficina Tècnica del pla local d'inclusió i cohesió social de Lleida participa de forma activa en el subgrup de Treball en Xarxa, mitjançant reunions mensuals i el treball, virtual en la plataforma e-catalunya.

Dins aquesta redefinició, es busca vincular els Plans d'Inclusió amb la resta de projectes promoguts i finançats per la Generalitat de Catalunya com són els Plans d'Immigració i Ciutadania, els Plans de Barri i els Plans Educatius d'Entorn, amb la finalitat de sumar esforços i optimitzar recursos.

El resultat de tot aquest procés s'incorporarà el Contracte Programa del 2014.