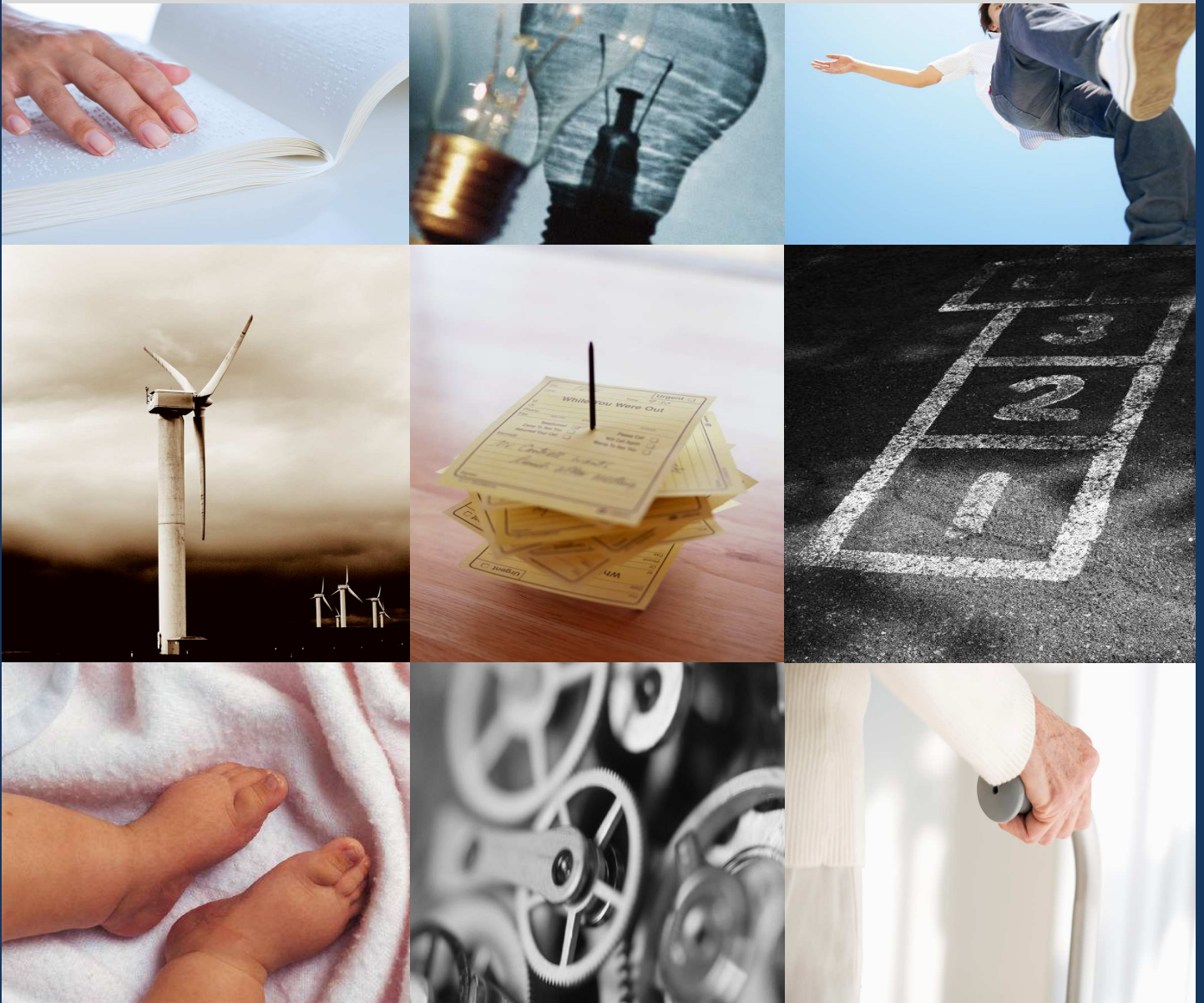


Els Serveis de Benestar social Ajuntament de Lleida



MEMÒRIA PÚBLICA 2011

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

1. PRESENTACIÓ

1. Salutacions
2. La població de la ciutat de Lleida
3. La finalitat dels Serveis de Benestar Social
4. Estructura de les actuacions
5. Els centres i els serveis
6. El Capital humà
7. Recerques, estudis i investigacions

2. LES ACTUACIONS

2.1. Actuacions adreçades al conjunt de la població

1. SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL

2. SERVEIS DE SUPORT

- a. Serveis de suport en situacions de dificultat en l'autonomia personal
- b. Suport i recolzament psicosocial i comunitari
- c. Suport a la inserció social
- d. Suport a la cobertura de necessitats bàsiques

3. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ SOCIAL

- a. Celebració de Diades europees i Internacionals
- b. Any europeu del Voluntariat
- c. Campanyes ciutadanes

2.2. Actuacions adreçades a la infància i a la família

PROMOCIÓ

1. Programes de foment d'estils de vida saludables en infants , adolescents i joves

PREVENCIÓ

2. Capacitació en funcions parentals
3. Programes educatius per infants i adolescents en risc social
4. Projectes territorials

PROTECCIÓ

5. Protecció a la infància en situació d'alt risc social o desemparament . EAIA
6. Suport en situacions de violència contra les dones

2.3. Actuacions adreçades a la gent gran

PROMOCIÓ

1. Envelliment actiu
2. Voluntariat sènior

PREVENCIÓ

3. Prevenció de situacions de risc en gent gran

3. LA COOPERACIÓ AMB ALTRES AGENTS SOCIALS

MECANISMES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

XARXES PROFESSIONALS

- a. Xarxes de treball local
- b. Xarxes supramunicipals

SUPORT A ENTITATS

4. LA DESPESA REALITZADA

1. PRESENTACIÓ

1.1. Salutació del Regidor / Alcalde

1.2. La població de la ciutat de Lleida

La població de Lleida segons dades de l'INE (Institut Nacional d'Estadística) a 1 de gener 2011 era de **138.416 persones**. A 1 de gener 2010 la població de la nostra ciutat era de **137.387** per tant hi ha hagut un increment gens significatiu d'un 0,7% de la població.

D'aquesta població, hem de destacar que per franges d'edat la **infància** (de 0 a 17 anys) representen un **18,3 %** de la població i les persones de **més de 65 anys un 15,52%**, majoritàriament dones, amb un increment de l'envelliment de la població.

L'envelliment és un èxit social sense precedents, resultat del desenvolupament científic, de les millores en la qualitat de vida de la població en termes de salut, alimentació, higiene i de la millora de les condicions laborals. Al 2011, la **taxa d'envelliment** a Lleida és del **15,52%**. És un repte social donar resposta a les necessitats d'una població que envelleix i que a mesura que avancen en anys, poden tenir més necessitats d'atenció i suport (vinculat amb el concepte de sobreenvelliment, que fa referència al nombre de població de **85 anys i més d'edat cronològica**). L'any 2011, la taxa de sobreenvelliment a Lleida era del **2,3 %**.

El 18,3% de la població de Lleida són infants.

El 15,52% són majors de 65 anys.

El 2,3% són majors de 85 anys

La situació actual de crisi econòmica i la seva repercussió en les famílies, així com l'envelliment de la població, han estat els dos indicadors que han marcat les intervencions socials durant el 2011 des dels serveis de benestar socials municipals.

Aquestes dades ens porten a la necessitat de donar suport a les famílies que tenen cura de les persones més vulnerables (infants i gent gran) i d'articular respostes integrals que promoguin la màxima qualitat de vida en el present i les condicions més adequades per un futur.

A gener de 2011, la població activa de la província de Lleida es situava en 203.700 persones, de les quals **29.081** es trobaven en situació d'atur (**14,2%**). A desembre de 2011 es mantenia aquest percentatge a nivell provincial, tot i que ha augmentat en xifres absolutes en un any en **3198** persones. L'edat on es situa el 90% de la població aturada és en els **majors de 25 anys**.¹

Pel que fa a l'origen de la població de la ciutat, el 78 % té nacionalitat espanyola mentre que el **22 % és població estrangera**

**22% població d'origen
estranger**

amb una gran heterogeneïtat atès que actualment a la ciutat hi conviuen més de 120 nacionalitats diferents.

1.3. Finalitat dels serveis de Benestar Social

La finalitat de les actuacions realitzades pels serveis de Benestar Social de l'Ajuntament de Lleida és la de prevenir, detectar i intervenir en les situacions de necessitat social o les necessitats personals bàsiques que afecten a les persones que viuen a la nostra ciutat, per tal de millorar la seva qualitat de vida, afavorir la igualtat d'oportunitats per a tothom, i fer possible una ciutat cohesionada i inclusiva.

Oferim, des de la proximitat, intervencions professionals d'informació, prevenció, valoració de les necessitats socials, acompanyaments, suport professional i l'activació i la prestació dels recursos més apropiats per a cada situació. Tanmateix, els serveis de benestar social no es limiten a la intervenció sobre les necessitats socials, sinó que la promoció de les persones i la prevenció de situacions de vulnerabilitat són els eixos clau en la intervenció des de programes específics adreçats a la ciutadania, especialment als col·lectius més vulnerables.

¹ Dades estadístiques atur i contractació de Lleida. SISPE. Servei d'Ocupació de Catalunya Lleida

1.4. Estructura de les actuacions

Per dur a terme les actuacions la nostra Regidoria, en l'àmbit dels serveis de benestar, s'articula a nivell organitzatiu a partir de tres eixos, com són els **serveis socials bàsics**, que intervenen territorialment en els diferents barris de Lleida, la intervenció **sectorial a través d'àrees específiques** (Lluita contra la pobresa, prevenció de drogodependències, persones amb discapacitat, gent gran i infància) i els serveis **centrals i de coordinació i direcció**.

1.5. Els centres i els Serveis

Un dels principis que inspiren les polítiques de Benestar Social de l'Ajuntament de Lleida és la proximitat a la ciutadania, per això la major part de serveis es presten des dels diferents barris de la ciutat en una aposta decidida per la descentralització.

Existeixen a Lleida **10 centres d'atenció social**, a més a més de tot un seguit de serveis específics, ubicats als diferents barris.

Aquesta proximitat permet treballar des d'una perspectiva **preventiva i comunitària**, garantint una resposta a totes les demandes de manera justa i equitativa i simplificant els processos de gestió.

Els **equips dels serveis bàsics** són el primer pas per accedir als recursos de la xarxa pública de serveis socials.

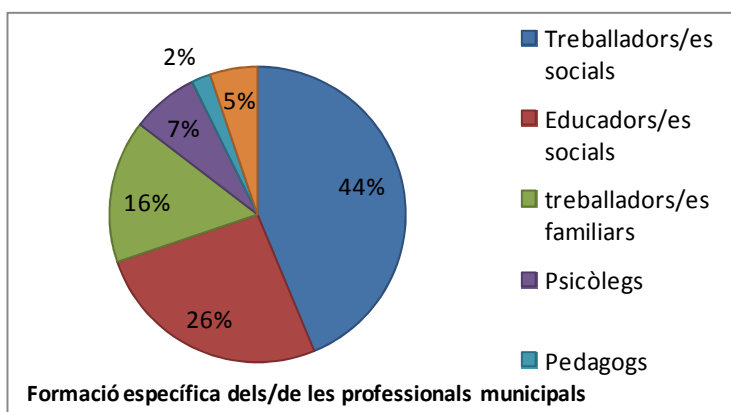
1.6. El capital humà dels Serveis de Benestar

Els i les professionals són el motor dels Serveis municipals de Benestar Social a la nostra ciutat.

Podem parlar d'uns 350 professionals que durant el 2011 han estat treballant en els diferents programes i serveis municipals, bé directament com a treballadors municipals en plantilla estable o en plans d'ocupació, bé a través de contractacions externes de diferents serveis.

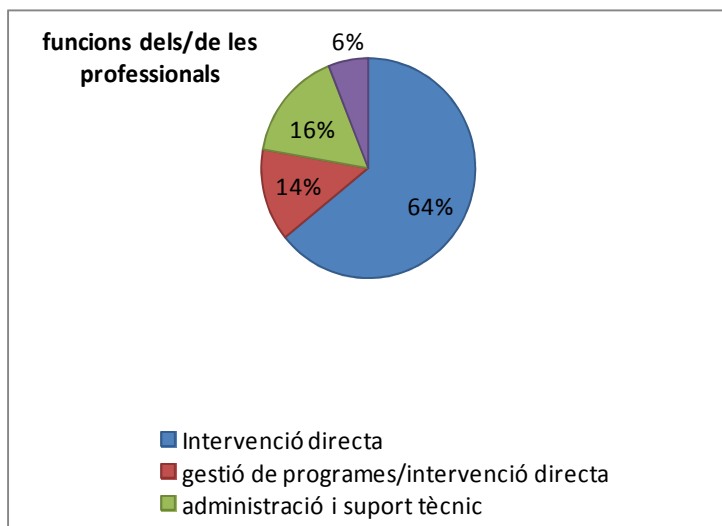
Comptem amb un equip de **117 professionals municipals en plantilla**, procedents de diferents disciplines que treballen per promoure i garantir el benestar social dels ciutadans i ciutadanes de Lleida.

Del total de professionals, 97 (un **83%**) són personal tècnic amb **formació específica en l'àmbit del Benestar Social**: Treballadors/es i educadors/es socials, Treballadors/es familiars, Psicòlegs, Pedagogs/gues, i altres professions de l'àmbit social.



Les funcions que majoritàriament desenvolupa aquest equip de professionals es distribueixen en 4 grans grups:

- **75** persones (un **64%**), fan intervenció professional directa amb la població.
- **16** persones (un **14%**) compaginen funcions de gestió de programes amb la intervenció professional directa.
- **19** persones (un **16%**) realitzen funcions administratives i de suport tècnic.
- **7** persones desenvolupen funcions directives (**6%**)



Durant l'any 2011, en el marc dels **Plans d'ocupació** impulsats per la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Lleida, amb la voluntat d'afavorir la inserció laboral de les persones en situació d'atur, va contractar per desenvolupar diferents serveis de Benestar Social Municipals, un total de **254 persones diferents** amb contractes temporals, en dos plans d'ocupació i un específic per a la campanya de temporers. **Això fa que 124 llocs de treball extraordinaris hagin estat coberts durant tot l'any a la nostra àrea per plans d'ocupació.** Les persones que han estat contractades tenen perfils professionals diversos: treballadors/es socials, educadors/es socials, animadors/es socioculturals, assistents domiciliaris, personal administratiu i de suport, mediadors/es culturals, etc.

D'altra banda la nostra Regidoria desenvolupa algun dels programes i/o serveis a través de la contractació externa amb **entitats i empreses del 3r sector**. Els i les professionals d'aquests serveis de benestar, adreçats a diferents col.lectius, són també personal tècnic qualificat per a l'exercici de l'acció social que els hi és encomanada.

Durant el 2011 podem parlar d'un total de **109 professionals a través de contractes externs** treballant en serveis i programes municipals, amb diferents perfils professionals (72 en els serveis d'atenció domiciliària; 18 en els recursos adreçats a la infància i adolescència; 16 persones amb discapacitats en serveis per a persones grans, 3 en altres serveis)

La formació dels i les professionals.

Per tal que el nostre equip pugui desenvolupar la seva tasca amb eficiència i des d'una òptica de qualitat, es promouen accions de formació contínua i de desenvolupament professional que garanteixen l'actualització i l'adquisició de nous coneixements.

En total, l'equip de 117 professionals ha realitzat **3.637 hores de formació**, amb una mitja de 32 h per professional, en diferents àmbits (procediments administratius i de gestió, especialització i aprofundiment en diferents àmbits, cura professional i intel·ligència emocional,...)

32 hores de mitja de formació per professional

La participació en les accions formatives per part dels/de les professionals es realitza tant a nivell de cursos planificats a nivell intern de l'Ajuntament de Lleida, com impartits en altres centres, universitats, etc. També es promou la seva participació en espais de projecció professional com fòrums professionals, congressos, publicacions, docència universitària, etc.

La supervisió tècnica.

Els equips de professionals reben supervisió tècnica, permetent la interpel·lació contínua sobre les intervencions professionals. Aquesta supervisió permet alhora, plantejar noves eines i perspectives sobre l'acció quotidiana i esdevenir proactius davant dels fenòmens socials canviants.

Un pla de millora.

Durant el 2011, s'ha treballat un **pla de Millora del funcionament intern** amb la totalitat dels i les professionals i del que han sortit diferents propostes concretes que s'aniran aplicant a partir del 2012, concretades en **26 accions de millora**.

26 accions de millora en 3 eixos:

- 1. L'organització, els processos i la gestió.**
- 2. L'orientació a la ciutadania.**
- 3. El treball transversal i en xarxa amb altres sectors.**




El pla de millora dels serveis de benestar social contempla **tres grans eixos**:

1. L'organització, els processos i la gestió.
2. L'orientació a la ciutadania.
3. El treball transversal i en xarxa amb altres sectors

1.7. Recerques, estudis i investigacions

La investigació social ens permet conèixer les necessitats socials des d'una perspectiva analítica, avaluar l'efectivitat de les accions que es realitzen a la nostra ciutat, validar teories i desenvolupar noves estratègies, metodologies, instruments... per millorar l'atenció des dels serveis de benestar que prestem i adequar-los a la realitat canviant de Lleida.

Les recerques que hem impulsat al llarg del 2011 han estat:

-  **La situació de la pobresa a Lleida: estudi dels principals factors econòmics que generen situacions de vulnerabilitat** pel qual es va signar un conveni amb la Universitat de Lleida.
-  **Evolució del procés de fragilitat de la gent gran de Lleida**, que ha tingut per objectiu estudiar els processos de fragilitat associats a l'edat i l'efecte sobre ells dels canvis biològics, psicològics i socials en persones de 75 anys o més que viuen al seu propi domicili a Lleida. Per a la seva elaboració també es va signar un conveni amb la Universitat de Lleida.
-  **Prevalença de trastorns mentals entre la població de persones en situació de sense llar a Lleida**, portada a terme per IRB Lleida i l'Ajuntament de Lleida, que ha posat a la disposició del projecte els seus professionals que treballen en l'àmbit de les Persones en situació de sense llar i el Servei de psiquiatria, Salut Mental i addiccions de GSS. Aquesta recerca ha rebut el finançament de la Fundació La Caixa.

2. LES ACTUACIONS QUE S'HAN REALITZAT L'ANY 2011

2.1. ACTUACIONS ADREÇADES AL CONJUNT DE LA POBLACIÓ

2.1.1. SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL

En l'Administració local és on trobem el primer nivell del sistema públic de serveis socials, els més pròxims a la ciutadania i a l'entorn.

Es equips professionals que cobreixen aquesta primera porta d'accés al sistema, vetllen per l'autonomia i la promoció de les persones detectant les situacions de necessitat, oferint informació, orientació i assessorament a les persones, fent diagnòstics socials, i desenvolupant accions de prevenció, acompanyament i tractament social sobre situacions de necessitat, de risc social i/o d'exclusió social.

Els serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Lleida, es porten a terme a través dels **serveis bàsics d'atenció social i el servei d'atenció social de "l'Oficina Maranyosa"**. S'estructuren en serveis d'informació i acollida, atenció social i els de tractament social. Aquests serveis són prestats pels 72 professionals que s'organitzen en 5 equips, integrats majoritàriament per treballadors/es socials i educadors/es socials. Aquests atenen a la ciutadania des dels 10 centres ubicats als diferents barris de la ciutat.

Les intervencions s'articulen a través de les **demandes** que les persones i/o famílies interessades fan als propis serveis, de les **demandes que ens traslladen altres agents** (públics o privats) de l'àmbit del benestar, l'educació, la salut, l'habitatge i el treball, i a partir de la **detecció de possibles situacions de necessitat** a instància pròpia i a partir del coneixement directe de la comunitat que aporta la presència continuada als barris.

L'any 2011, un total de 11.831 famílies han estat ateses en els serveis socials bàsics d'atenció social, representant un **22,5% de les famílies de la ciutat**, amb un increment del 13% respecte al 2010. Així doncs, un 21% de la població de Lleida, 29.337 persones han estat ateses l'any 2011 en els serveis d'atenció social de l'Ajuntament de Lleida.

Un 22,5% de famílies de Lleida han estat ateses en els serveis bàsics d'atenció social.

Un 45% d'aquestes són famílies noves al 2011.

El 55% dels beneficiaris/àries són els infants i la gent gran de Lleida.

D'aquestes famílies, **4.890 (un 45 %)** són famílies que s'han adreçat per primera vegada al servei o bé han tornat a demanar la nostra intervenció després de més d'1 any sense fer-ho. Aquesta dada posa de manifest que la cronicitat en els serveis d'atenció social és molt baixa. D'aquestes persones, **4.588** són menors de 12 anys (**26% dels infants de la ciutat**) i **6.258 majors de 64 anys (29 %)**.

El perfil de les famílies ateses: 5.101 (43%) són famílies unipersonals i 1.410 (13%) són monoparentals. Aquestes dades posen de manifest que **la feblesa de la xarxa familiar incideix en un increment de la demanda dels serveis**.

Els serveis d'atenció social es poden definir sobre tres **eixos bàsics**: les **necessitats socials** sobre les que actuen, les **intervencions** que realitzen els professionals i la **gestió de recursos** de suport a les persones i famílies de la ciutat:

Necessitats socials ateses	Intervencions directes realitzades pels /per les professionals	Gestió de Recursos
<ul style="list-style-type: none">• S'han incrementat en un 25% respecte al 2010, conseqüència de l'actual context de crisi econòmica.• L'increment més significatiu ha estat en les necessitats de tipus econòmic que han crescut un 41 % seguides de les de suport per a l'accés al món del treball que ho han fet en un 31%	<ul style="list-style-type: none">• S'han realitzat un total de 55.121 entrevistes directes amb ciutadans i ciutadanes de Lleida (un 14% més que al 2010) de les quals, 5.438 (9.8 %) han estat en el domicili de les persones.• Això posa de manifest l'alt grau d'interlocució directa amb la ciutadania.	<ul style="list-style-type: none">• S'han activat 16.463 recursos diferents amb un increment del 30% respecte al 2010.• El 88% d'aquests recursos s'adrecen al suport econòmic i al suport per a l'atenció a les persones en situació de dependència o als menors.

2.1.2. SERVEIS DE SUPORT

Un dels principals objectius de la intervenció social en els serveis de suport és el de facilitar a les persones i a les famílies les eines necessàries per tal que, de la forma més autònoma possible, puguin desenvolupar-se i superar o pal·liar les seves dificultats, afavorint una millora en la seva qualitat de vida.

A. SERVEIS DE SUPORT EN SITUACIONS DE DIFICULTAT EN L'AUTONOMIA PERSONAL

Les situacions de dificultat derivades d'una manca o insuficiència d'autonomia personal es refereixen tant a les relatives al desenvolupament de les activitats bàsiques de la vida diària, com a aquelles que tenen a veure amb l'adequada atenció als menors, les relacions socials, l'organització i manteniment de la llar, i que poden tenir el seu origen en l'edat avançada, malalties, discapacitats o bé dificultats de tipus personal.

Els serveis municipals de suport en aquest àmbit s'articulen a partir de:

- A.1. Accions de desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- A.2. Serveis d'atenció domiciliària.
- A.4. Serveis de millora de la mobilitat.
- A.5. Servei d'intèrpret de llengua signes

A més a més, l'Ajuntament de Lleida ofereix serveis de suport a persones amb sordesa per afavorir la seva plena integració social.

A.1. Accions de desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

La **Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència** regula l'accés als serveis i prestacions de suport a les persones amb manca d'autonomia per a les activitats de la vida diària a partir del reconeixement d'un grau i nivell de dependència.

En el marc del desplegament d'aquesta llei, els serveis de Benestar Municipal desenvolupen les següents funcions:

- **Elaborar el Pla Individual d'Atenció (PIA)** amb les persones a les que, prèviament, la Generalitat de Catalunya ha reconegut el dret d'acollir-se als serveis i prestacions (es a dir, grau i nivell de dependència): El PIA concreta per a cada persona, comptant amb la seva participació i/o la dels seus familiars, els serveis i/o prestacions que rebrà així com la seva aportació econòmica als mateixos. Els serveis socials municipals han elaborat **968 Plans individuals d'atenció (PIA)**, un **29% més** que al 2010.
- **Fer el seguiment de les persones amb PIA** que es troben en el seu domicili o en centres residencials privats i fer les modificacions dels recursos i prestacions que reben per tal d'adequar-los a les necessitats de cada moment. **2525 persones**, que representen l' **1'8% de la població** de Lleida, han rebut al 2011 algun servei i/o prestació per raó de la seva situació de dependència. El **84%** d'aquestes persones continuen al seu domicili amb aquests suports. El 40% de les persones ateses presenten una dependència severa i el 53,5% dependència moderada.
- Facilitar suport a les **persones cuidadores**. La cura d'aquelles persones que cuiden als altres en el dia a dia és l'objectiu d'aquest servei, per tal d'evitar o pal·liar l'estrés que genera tenir càrrec persones dependents, alliberant un cert temps per tal que puguin gaudir d' espais personals, relacionals i de cura d'un mateix. Així, el **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) de Respir i els tallers per a cuidadors/es principals** poden contribuir a la descàrrega d'aquestes persones pal·liant l'esgotament que poden arribar a patir.
 - El programa de **SAD respir**, ofereix de manera gratuïta un màxim de 3hores/setmana de servei d'ajut a domicili a persones que cuiden altres persones en situació de dependència amb les que conviuen, per tal que puguin disposar de temps per a elles mateixes. Des d'aquest programa s'han atès **130 famílies**.
 - Els **tallers de formació adreçats a cuidadors/es no professionals** cerquen capacitar als/les cuidadores en temes relacionats amb la cura de la persona

968 PIA elaborats, un 29% més que al 2010.

2525 persones han rebut algun servei de suport a la dependència

130 casos de SAD respir amb 9.541 hores de servei.

130 famílies ateses amb el programa de SAD respir

94 participants als tallers de formació per cuidadors/es.

dependent (alimentació, mobilitzacions, higiene...) però també en les necessitats de la persona cuidadora: aprendre a cuidar-se. S'han realitzat 8 tallers de formació, d'una durada de 10 sessions (20/hores per taller), amb la participació de 94 persones.

A.2. Serveis d'atenció domiciliària (SAD)

Els **SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA** donen suport a persones i/o famílies que per motius d'edat, malaltia, discapacitat o dificultats socials, no compten amb l'autonomia personal suficient per desenvolupar les activitats més bàsiques de la vida diària o bé les relatives a l'organització i manteniment de la llar, l'adequada atenció als menors o les relacions socials.

Es presten en el propi domicili de les persones usuàries i la seva finalitat és promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari.

Un total de 3.768 persones, el 2,7% de la població, ha estat usuària del SAD, representant un increment del 12% respecte al 2010. El **SAD** inclou serveis d'ajuda a domicili, servei de teleassistència domiciliària i servei de menjar sobre rodes. :

● **Serveis d'ajuda a domicili:** són el conjunt d'accions d'atenció personal (higiene, alimentació, mobilitat...) atenció a la llar (manteniment d'ordre i neteja, cura de la roba...) atenció educativa (suport a la integració i socialització, reforç en les capacitats d'atenció als menors...) i atenció sociocomunitària (afavorir la convivència i les relacions amb la comunitat). S'han destinat 98.000 hores a aquestes accions de suport, beneficiant-se 745 famílies de la ciutat, amb un total de 1.319 persones. El 62% dels usuaris/àries corresponen a majors de 65 anys o en situació de dependència.

3.768 persones, el 2,7% de la població, ha estat usuària del SAD. Increment respecte al 2010 del 12%.

El 4,5% de les famílies de la ciutat ha utilitzat algun d'aquests serveis del SAD.

98.000 hores de servei d'ajuda a domicili.

745 famílies beneficiàries.

El 62% són persones majors de 65 anys o en situació de dependència

El 3,12% de les persones majors de 65 anys de Lleida i el 5,25% dels majors de 75 anys, han fet ús dels serveis d'ajut a domicili.

El 3,12% dels majors de 65 anys i el 5,25% de més de 75 anys, han fet ús dels serveis d'ajut a domicili.

- **Servei de Teleassistència domiciliària:** ofereix 24 hores al dia, tots els dies de l'any, atenció immediata en situacions d'emergència mitjançant la connexió de la línia telefònica a una central. 918 famílies i 2.739 persones s'han beneficiat del servei de Teleassistència domiciliària, un 15 % i 17% més que l'any 2010, respectivament.

L'11 % de les persones majors de 65 anys i el 19 % dels majors de 75 han estat usuaris/àries del servei , i 1.308 persones majors de 80 anys que viuen soles o amb altres majors de 80 anys (el 60 % del total de beneficiaris/àries) han rebut el servei de manera gratuïta.

918 famílies i 2.739 persones s'han beneficiat del servei de Teleassistència domiciliària

L'11 % de les persones majors de 65 anys i el 19 % dels majors de 75 han estat usuaris/àries del servei

El nombre de persones beneficiàries ha augmentat un 17% respecte al 2010

- **El servei de Menjar sobre Rodes:** pretén garantir una alimentació equilibrada a les persones que viuen soles o acompanyades d'altres persones grans, i que tenen dificultats socioeconòmiques i d'estat de salut que els impedeix elaborar àpats diaris de manera autònoma.

38 persones han utilitzat aquest servei, de les quals el 82 % tenen més de 75 anys.

38 persones han utilitzat aquest servei, de les quals el 82 % tenen més de 75 anys.

Un servei complementari, que es realitza conjuntament amb Creu Roja, permet la localització de persones que pateixen la malaltia d' Alzheimer mitjançant un **dispositiu mòbil**. L'any 2011 s'han gestionat 3 dispositius.

A.3. Serveis de millora de la mobilitat

Servei públic de transport esporàdic per a persones amb mobilitat reduïda

Facilita un mitjà de transport alternatiu a través de taxis, adaptat i a preus especials, per tal que la ciutadania de Lleida que tingui reconegut el barem de mobilitat reduïda i, per tant, tenen especials dificultats en la utilització del transport col·lectiu, puguin desplaçar-se en igualtat d'oportunitats.

Al 2011 hi ha **805 persones beneficiàries**, amb un total de **serveis prestats de 6490**. Del total de persones que han utilitzat el servei, **133 són casos nous**.

D'altra banda, es col·labora mitjançant subvencions en el **transport adaptat** a la ciutat de Lleida de persones amb problemes de mobilitat, per tal de facilitar prioritàriament el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada així com afavorir la seva integració en l'entorn. Han estat destinataris **36 persones amb barem de mobilitat reduïda, 4 Entitats** al servei de persones amb discapacitats i **4 Taxis Adaptats**.

Un altre projecte a destacar són les **targetes d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda**. L'any 2011 s'han concedit 141 targetes a persones per tal de facilitar la seva mobilitat, per conductors titulars (24) i a titulars no conductors (115) i 2 per transport col·lectiu.

805 beneficiaris/àries del servei de taxi adaptat, dels quals 133 són casos nous al 2011.

6.490 serveis prestats de taxi adaptat.

36 persones han estat subvencionades per a utilitzar el transport adaptat.

1.122 targetes d'estacionament vigents.

141 targetes noves al 2011

A.5. Servei d' intèrpret de llengua signes

Permet a les persones amb discapacitat auditiva relacionar-se amb igualtat de condicions amb les Administracions i entitats, gaudir d'actes culturals, etc. mitjançant el suport d'un/a intèrpret de llengua de signes. S'han realitzat **25 atencions individuals, 33 serveis comunitaris, 24 tallers de sensibilització** i **5 serveis de traducció** per a entitats.

25 atencions individuals

33 serveis comunitaris

24 tallers de sensibilització

B. SERVEIS DE SUPORT A LA INSERCIÓ SOCIAL

Aquests serveis cerquen la inclusió social de les persones que es troben en una situació de més vulnerabilitat social. Intenten, amb la intervenció de professionals especialitzats, atendre les necessitats de les persones i cercar els mecanismes per tal que adquireixin l'autonomia necessària, partint sempre de les seves capacitats i potencialitats.

SERVEIS SUPORT I RECOLZAMENT PSICOSOCIAL I COMUNITARI

Aquests serveis ofereixen suport a les persones i famílies que es troben afectades per situacions personals de crisi, de necessitat d'orientació psicològica, de risc psicosocial o de conflicte familiar i/o comunitari. Ofereixen un punt d'atenció especialitzada on es realitza un apropament als serveis i recursos de la ciutat i es posa a la seva disposició una xarxa social que pot ajudar a millorar la situació personal, familiar i social de les persones.

🏠 El **servei d'atenció psicològica** atén a persones derivades pels equips bàsics d'atenció social i a l'hora dona suport als/a les professionals 'aquests equips per a un millor abordatge de la situació familiar. Aquest servei ha atès un total de **170 persones**.

🏠 El **servei de mediació social i comunitària** ofereix a la ciutadania un espai neutral i imparcial on tractar les seves diferències amb el suport del/de la professional mediador/a. Un total de **133 persones** han utilitzat el servei de mediació, la majoria **(45) per conflictes comunitaris**. D'aquest total, **49 han iniciat el procés de mediació** i s'han resolt **satisfactòriament 15 expedients** de mediació.


🏠 El **Servei d'Atenció al Nouvingut en el marc de l'accés i l'ús de l'habitatge**, cerca la detecció de situacions de sobreocupació d'habitatges que poden suposar un risc per als seus inquilins i/o per a la comunitat de veïns degut a les condicions d'amuntegament o d'insalubritat, o que, tot i no suposar un risc, incompleixen les normatives legalment establertes i acollides per l'Ajuntament de

170 persones ateses al servei d'atenció psicològica.


133 persones han utilitzat el servei de mediació, dels quals 49 han iniciat un procés de mediació, S'han resolt favorablement 15 casos.

Lleida, i modificar les situacions de sobreocupació detectades mitjançant les actuacions socioeducatives adients, tot fomentant la convivència i el civisme. S'han realitzat **174 visites a domicilis amb una possible situació de sobreocupació**, i s'han atès **55 casos nous**. 16 provenen de diferents denúncies o incidències manifestades tant per particulars com per organismes públics. Del total, **31 casos han estat tancats** per no confirmar-se l'existència de situació de sobreocupació (el nombre de residents no sobrepassava el lílindar màxim d'ocupació delimitat pels m² útils de l'habitatge)


174 visites a domicilis amb una possible situació de sobreocupació

 Servei **d'assessorament sobre drogues** ha atès **30 casos**, i ha realitzat dos cursos de deshabituació tabàquica amb la participació de **30 persones**.

30 casos atesos al servei d'assessorament sobre drogues.

 **Mesures alternatives a la sanció per consum de drogues a la via pública.** Amb l'objectiu de donar respostes alternatives a la sanció econòmica per consum i/o tinència de drogues a la via pública, es porta a terme un protocol adreçat als menors d'edat no reincidents. La resposta alternativa consisteix en sessions d'orientació familiar/individual que poden ser complementades amb una tasca d'acompanyament a recursos de lleure i a recursos socioeducatius. S'han atès al llarg del **2011** un total de **43 joves** i s'han realitzat **258 sessions**.

43 joves atesos amb mesures alternatives a la sanció pel consum de drogues a la via pública.

 Com a programes de reducció de danys tenim un **projecte de suport als programes PIX (programa d'intercanvi de xeringues)** a farmàcies, que té per finalitat la disminució del contagi de la sida i d'altres patologies per via endovenosa en usuaris de drogues que utilitzen la injecció com a mitjà de consum, així com també la disminució de xeringues al carrer. Aquest programa és realitzat a través de la participació de **2 Farmàcies de Lleida**.

4 farmàcies participants a programes d'intercanvi de xeringues.

TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL

Treballen habilitats socials amb persones amb característiques i necessitats similars, mitjançant la intervenció grupal. Els temes que s'aborden són: educació per a la salut, la cura i atenció dels infants, les relacions amb els altres i amb l'entorn, les tasques domèstiques, la comunicació, la tolerància, etc.

21 grups
582 participants

RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

la **Renda Mínima d'Inserció (RMI)**, està adreçada a persones amb greus dificultats econòmiques i socials, i pretén afavorir la seva inserció social i laboral a partir d'accions formatives, d'orientació i motivació laboral i de prestacions econòmiques encaminades a garantir la cobertura de necessitats bàsiques. Els serveis socials municipals son els responsables de valorar la situació i proposar el pla individual de reinserció que és aprovat per la Generalitat de Catalunya.

944 unitats familiars
beneficiàries de la
RMI

ELS ARRELAMENTS I REAGRUPAMENTS FAMILIARS DE PERSONES IMMIGRADES

En el marc del Reglament de la Llei d'estrangeria els ajuntaments realitzen la proposta dels preceptius informes, competència de la Generalitat de Catalunya, per a l'autorització del permís de residència/treball i del reagrupament familiar per situacions excepcionals, avaluant l'esforç d'integració per renovar l'autorització de residència temporal i que determinen l'adequació de l'habitatge per poder reagrupar el nucli familiar de la persona immigrada.

473 sol·licituds
d'informes d'arrelament.

348 demandes de
reagrupament familiar.

Augment del 20%
respecte al 2010.

S'han rebut **473** sol·licituds d'arrelament, **401 dels quals han estat favorables**, **348** demandes de valoració per **reagrupaments**. El total de sol·licituds d'informes suposa un augment del 20% respecte al 2010.

ATENCIÓ INTEGRAL A LES DONES QUE EXERCIXEN TREBALL SEXUAL

El pla integral sobre el treball sexual cerca conèixer i apropar els serveis i recursos a les dones que exerceixen treball sexual per tal de facilitar la seva inclusió sociolaboral. El pla es troba en un **88% d'acompliment de les actuacions**, les quals s'estructuren en els àmbits d'acció següents: informació i formació, reinserció, atenció, prevenció, sensibilització, participació i reducció de l'impacte comunitari.

Al 2011 s'ha consolidat un **punt d'atenció únic** desenvolupat amb una entitat del 3r sector especialitzada, adreçat a treballadores del sexe, des del qual es dona una resposta local integrada a les necessitats de les persones que exerceixen la prostitució a la via pública a la nostra ciutat. Aquest servei ha atès un total de **78 treballadores del sexe** que han arribat per primer cop al servei. Tanmateix, **59 dones han participat en**

tallers grupals sociosanitaris i sociolaborals, 23 dones han estat d'alta en diferents dispositius d'inserció laboral, 10 dones han participats en cursos d'idioma. 15 d'elles, amb una situació d'especial vulnerabilitat, han estat derivades als serveis bàsics d'atenció social.

Cal esmentar que l'actual Ordenança municipal de civisme sanciona i realitza actes informatives sobre l'incompliment de la mateixa respecte a l'oferiment de serveis sexuals a la via pública. S'han realitzat **212 denúncies a treballadores del sexe, 67 actes informatives i 5 denúncies a clients.** Existeix un **protocol** pel qual les dones que han estat en aquesta situació de vulneració de l'ordenança, són contactades pels/per les professionals del punt d'atenció únic per tal de poder ser informades i orientades respecte a alternatives a l'exercici del treball sexual.

88% d'acompliment del pla integral sobre el treball sexual.

78 casos nous atesos de treballadores del sexe en el Punt d'atenció únic.

59 participants en tallers sociolaborals i sociosanitaris.

23 altes a dispositius d'inserció laboral.

ACOMPANYAMENT A PERSONES SENSE LLAR

un equip d'educadors/es detecta i s'apropa a la situació de les persones en situació de sense llar que romanen a la ciutat i ajudar-les a iniciar processos de millora. Durant els mesos d'estiu es reforça la intervenció amb l'arribada dels temporers. Al 2011 s'han atès un total de **117 persones**, realitzant **34 plans de millora individualitzats.**

La integració social de les persones sense llar requereix d'espais i activitats que els ajudin a recuperar les habilitats socials. Per aquest motiu s'han dut a terme **activitats en grup** que cerquen reforçar els processos de millora personal iniciats per aquestes persones: tallers matinals, tallers de teatre i de fotografia, amb un total de **32 persones** participants.

També s'ha portat creat al llarg de l'any 2011 el **Servei d'Intervenció en Salut Mental i Exclusió Social (SISMES)**, amb un equip interprofessional adreçat a persones en situació de sense llar que presenten una malaltia mental greu, en col·laboració amb el Servei de Psiquiatria, Salut Mental i Addiccions i a través de l'Institut de Recerca Biomèdica. L'objectiu d'aquest equip és valorar la incidència de malaltia mental en les persones en situació de sense llar, tot cercant nous mecanismes que millorin l'atenció sanitària i social a aquestes persones.

117 persones en situació de sense llar ateses pels professionals al medi obert

34 plans de millora individuals

32 participants en tallers grupals d'habilitats socials, teatre i fotografia

76 persones ateses al projecte de salut mental SISMES

XARXA D'HABITATGES D'INCLUSIÓ

Ofereix allotjament, manutenció i atenció socioeducativa a persones que segueixen un pla específic d'inclusió social, amb l'objectiu d'ajudar a les persones a recuperar les habilitats i els recursos necessaris per poder tornar a fer una vida autònoma.

Aquest 2011, **49 persones diferents** han estat acollides en diferents tipologies d'habitatges compartits. En total Lleida disposa d'una xarxa de **4 habitatges d'inclusió**, amb un total de 23 places.

També al llarg del 2011 s'han posat en marxa **3 pisos pont**, que permeten a les persones que han realitzat un procés d'inclusió social a partir de l'estada en els habitatges d'inclusió, poder recuperar la seva vida autònoma. **5 persones** han accedit als pisos pont.

En els 4 habitatges d'inclusió existents a la nostra ciutat s'han atès 49 persones

5 persones han accedit a pisos pont, assolint un procés d'autonomia social.

C. SERVEIS DE SUPORT ADREÇATS A LA COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

Des d'aquests Serveis específics es duen a terme accions per atendre persones en situació de sense llar i persones de la ciutat en situació de vulnerabilitat greu. Se'ls garanteix uns mínims vitals dignes i es treballa per la seva inclusió social. S'atenen també situacions d'urgència i/o emergència social (violència, ruïnes, desnonaments...) i/o catàstrofes.

Aquests serveis garanteixen l' alimentació, l' acolliment residencial i la higiene personal.

PRESTACIONS PER A URGÈNCIES SOCIALS

Aquestes prestacions van adreçades a pal·liar situacions d' urgència social, i s'adrecen principalment a la cobertura de necessitats bàsiques o activitats adreçades a infants en situació de vulnerabilitat.

El suport va més enllà de l'assignació d'una prestació econòmica, ja que, partint de l'atenció personalitzada, es cerca la solució més idònia, l'acompanyament en moments de crisi i la capacitat per generar respostes adaptades a cada situació.

Al llarg del 2011 s'han gestionat a la ciutat de Lleida un total de **656** prestacions a **579 famílies** diferents.

Els ajuts concedits pel manteniment de les despeses de l'habitatge han estat un total de 433 ajuts. Els ajuts destinats a activitats adreçades a infants en situació de vulnerabilitat ascendeixen a 114 .

Com a dada significativa cal destacar que el **68%** de les prestacions gestionades al 2011 han estat destinades a la **cobertura de necessitats bàsiques**.

Altres prestacions econòmiques garanteixen l'accés a la medicació i al transport. Així, es proporciona accés als **medicaments**, de forma gratuïta, a persones en situacions de risc o d'emergència social que no disposen de mitjans propis. Aquesta prestació requereix de prescripció mèdica i de la derivació professional.

En total s'han facilitat **4.111 receptes**, pagant el 40% de les mateixes, a un total de **524 usuaris/àries** diferents. Les prestacions econòmiques per accedir al **transport** faciliten bitllets a persones que necessiten desplaçar-se i no disposen de mitjans econòmics ni materials per fer-ho. Els bitllets es donen amb justificació i

656 prestacions per a urgències socials.

El 68% de les prestacions han cobert necessitats bàsiques.

4.111 receptes a 524 persones.

188 serveis de transport a 116 persones.

en situacions determinades: malaltia, processos judicials, ofertes de feina i altres tipus d'urgències. L'accés a un bitllet no es justifica per si mateix, sinó que ha de formar part d'una atenció més genèrica. En total, s'han prestat **188 serveis a 116 persones**.

SERVEIS DE GARANTIA DE L'ALIMENTACIÓ

Existeixen a la nostra ciutat diferents modalitats de serveis de garantia de l'alimentació.

Un dels serveis és el de **distribució d'aliments excedents de la Unió Europea**, mitjançant el qual es facilita a les famílies amb mancances econòmiques, aliments excedents. Al 2011 s'han distribuït **3.785 lots d'aliments a 2.315 unitats familiars**, arribant a un total de **8.390 persones** en total. S'han distribuït **306.845 Kg d'aliments**.

*3.785 lots d'aliments
excedents de la UE
que han arribat a
2.315 famílies.*

Algunes famílies requereixen un ajut temporal en aliments que faciliti productes frescos i bàsics. Així, a través d'un supermercat de la ciutat, mitjançant una tarja individual, s'han concedit **ajuts alimentaris bàsics a 296 unitats familiars**.

*296 unitats familiars
han rebut ajut
mitjançant Tarja
individual.*

Un altre servei més específic és el **menjador social**, que facilita àpats calents, de manera limitada, a aquelles persones de la ciutat o que es troben de pas i que no disposen d'altres mitjans per a la seva subsistència o que, residint a Lleida, es troben en situació de greu vulnerabilitat social. Al 2011, s'han distribuït un total de **36.444 àpats a 2264 persones** diferents, amb **una mitja de 99,85**

*36.444 àpats calents a
2.264 persones.
Mitja diària: 99.85
àpats*

àpats diaris entre dinars i sopars i una mitja de 16,10 àpats per persona i any. Des d'aquest servei també es faciliten els mínims alimentaris a persones sense recursos mitjançant bosses de menjar. L'any 2011 s'han repartit un total de **47.972 bosses**. Aquest és un servei de baixa exigència.

*47.972 bosses de
menjar.*

Des de la Paeria propiciem diferents serveis d'acolliment temporal per a situacions d'extrema necessitat:

1. D'una banda, el **servei d'acolliment residencial d'urgència** adreçat a persones en situació de sense llar, transeünts i temporers, així com a persones en situació d'emergència social, persones que han iniciat un procés d'inclusió social o que, per problemes de salut, necessiten ser acollides. S'han allotjat en aquest servei un total de **1.273 persones diferents**, amb un total d'allotjaments anual de 7.107. La mitja diària d'aquest servei és de 19,47 persones allotjades.
2. Un projecte complementari que es posa en marxa per evitar que el fred tingui repercussions greus en la salut de les persones, especialment en aquelles que no tenen sostre i/o que estan en processos de malaltia, és el **Pla Iglú**, que l'hivern 2010-2011 ha garantit un total de **6.287 allotjaments, amb 497 persones diferents**. La mitja diària d'aquest servei ha estat de 55 allotjaments.
3. En aquests serveis incloem també el **Servei d'habitatge d'acollida per a emergències**, que proporciona atenció a famílies que han patit una situació d'emergència social i que no disposen d'habitatge on poder viure de forma temporal. S'ha acollit un total de **27 persones** en els dos habitatges destinats a aquest objectiu, amb un total anual de **1364 allotjaments**.

*Acolliment residencial
d'urgència*

*Mitja diària de persones
allotjades: 19,478*

*Total persones diferents
allotjades: 1.273*

Total allotjaments: 7.107

Pla Iglú

6.287 allotjaments diferents

*497 persones diferents
acollides*

*Mitja diària de persones
allotjades: 55*

Habitatges per emergències

*Número d'habitatges: 2
Persones acollides: 27*

SERVEIS DE GARANTIA DE LA HIGIENE PERSONAL

Aquest programa es concreta amb un servei de **dutxes**, amb una mitja de **42 serveis diaris**, el servei de **rober**, que han utilitzat **313 persones**, i el de **bugaderia**, amb un total de **596 serveis** prestats al llarg del 2011.

Mitja diària de 42 serveis de dutxa.

313 persones han utilitzat el servei de rober.

596 serveis de bugaderia.

ATENCIÓ A LES PERSONES QUE ARRIBEN AMB LA CAMPANYA DE LA FRUITA A L'ESTIU

Aquest programa dóna resposta a les necessitats més bàsiques de les persones que arriben durant la campanya de recollida de la fruita, conjuntament amb la Xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques.

Ha atès un total de **1.175 persones** i ha comptat amb el suport de **121 voluntaris/àries** de diferents entitats de la ciutat.

Ofereix serveis de garantia de l'alimentació bàsica, higiene

personal, bugaderia, rober, consigna, medicaments i derivació a recursos i serveis de la ciutat.

S'han distribuït **9.604** bosses de menjar, **6.469** serveis de dutxes, **2.436** serveis de consigna, com a més significatius.

1175 persones diferents ateses

121 voluntaris/àries de suport

9.604 bosses de menjar

6.469 serveis de dutxes


2.1.3. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ SOCIAL


La sensibilització social mitjançant activitats planificades permet augmentar la capacitat de sentir, de conscienciar a la ciutadania sobre determinades circumstàncies que poden afectar a les persones que tenim a la vora i sobre fets que es produeixen a la nostra societat (pobresa, exclusió, discapacitat...) amb la finalitat de provocar reflexió i convidar a passar a l'acció, a la participació i a la millora de la solidaritat.


S'han realitzat campanyes ciutadanes en diferents àmbits, celebrant Dies Mundials i promovent actes en el marc de l'Any Europeu 2011 del Voluntariat

 **Campanyes ciutadanes** de sensibilització:

- **“Noctur- nos”**, campanya per promoure la figura del conductor alternatiu. Participants directes: 100 conductors/es.
- Apropament de les discapacitats als infants dels centres escolars de la ciutat, amb un acte de celebració del dia Internacional de les persones amb discapacitats, mitjançant la realització de la gimcana **“ Ara tu tens l’oportunitat, Viu les discapacitats”** al carrer, va comptar amb un total de **150 alumnes** participants.
- **“Respecta el meu espai”**, de conscienciació i respecte envers les zones d’aparcament reservades per a persones amb discapacitat i l’accessibilitat urbana.
- **“Recomanacions per a la convivència”** és una campanya ciutadana que vol fomentar el civisme i les bones relacions veïnals, promovent els principis de respecte, tolerància i solidaritat

 Altres accions de sensibilització han estat la celebració de **Dies Mundials** com el Dia mundial sense tabac, el de la SIDA, el de les famílies, el de les persones en situació de sense llar, ...

 En el marc de **l’Any Europeu del Voluntariat 2011**, hem disposat d’un espai en el programa Cafeïna de Lleida TV, on **14 entitats de la ciutat** han participat activament amb la presència dels seus voluntaris i voluntàries, explicant els diferents projectes que porten a terme i conscienciant sobre les diferents situacions de la realitat social de Lleida i la tasca solidària que realitzen.

 **Lliurament del II Premi Candi Villafañe de projectes per a la promoció de la igualtat d’oportunitats i la no discriminació.** Aquest premi pretén impulsar projectes i actuacions d’intervenció en el territori que fomentin la igualtat d’oportunitats en diferents àmbits, te caràcter biennal i és d’àmbit estatal. L’any 2011 s’han presentat un total de **30 projectes**, presentats entre dues modalitats, A. projectes d’ intervenció a realitzar i B. projecte d’intervenció en procés o finalitzats.

**30 projectes presentats
al II Premi Candi
Villafañe.**

Els projectes guanyadors de la segons edició del premi l’any 2011 han estat en la modalitat A: El projecte **“dispositiu d’igualtat d’oportunitats –DIDO -”** de l’entitat CIJCA- (col·lectiu d’iniciatives juvenils contra l’atur de Lleida) com a entitat jurídica i 4 entitats més de la

ciutat de Lleida i en la modalitat B: El projecte **“QUE TE CRAE’ S!”** de l’ Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Tanmateix, es concedí una menció especial al projecte **“RUDONA”**, presentat en la modalitat B, l’autoria del qual és de la Fundació del Món Rural

2.2. ACTUACIONS ADREÇADES A LA INFÀNCIA I LA FAMÍLIA

Les intervencions en l'àmbit de la Infància, l'adolescència els joves i les famílies s'articulen mitjançant l'impuls de programes i actuacions, a fi de reforçar les relacions intrafamiliars i detectar i actuar sobre situacions de risc social.

Es treballa mitjançant projectes i serveis de Promoció, Prevenció i Protecció.

PROMOCIÓ

1. Programes de foment d'estils de vida saludables en infants, adolescents i joves.

En aquest bloc trobem programes adreçats al treball de les habilitats per a la vida i els hàbits saludables com element clau de protecció davant conductes de risc. En aquests programes s'implica tota la comunitat educativa: pares, mares, alumnes i mestres.

Es treballa en el marc de l'educació formal i la no formal. S'ofereixen serveis i materials didàctics, jornades de formació per als/les mestres, assessorament continuat per a professionals de l'àmbit educatiu, tallers formatius per a joves i infants ...

En l'àmbit de l'educació primària aquests objectius es treballen mitjançant el programa marc "**L'Aventura de la vida**" entorn els eixos: habilitats per a la vida, hàbits higiènics, prevenció del consum de drogues i promoció de bons hàbits d'alimentació. Les diferents activitats s'adrecen als infants de 3er, 4art, 5è i 6 è de primària i, de manera complementària, el programa contempla tot un seguit d'accions comunitàries que cospen la participació de les famílies i de diferents agents educatius de la ciutat, com ara els mitjans de comunicació.

En el marc d'aquest programa també es desenvolupa **L'Aventura a escena**, en la qual es representa l'obra de teatre "El Secret dels Floppis" on el públic infantil pot identificar-se amb diferents situacions quotidianes del seu entorn més proper familiar, escolar i social. Al 2011 s'han dut a terme dues representacions amb l'assistència d'un total de 380 nens/es de 9 escoles de Lleida.

Aventura de la vida:

19 centres d'educació primària

1.722 alumnes

Aventura a escena:

2 representacions de "El Secret dels Floppis"

Els projectes de prevenció als centres d'ensenyament secundari estan adreçats a tots els IES de Lleida i centres concertats, així com als centres d'educació no reglada de la ciutat (Escoles Taller, Centres Tècnics, Aula Taller, ...). S'implementen diferents projectes (Òrdago, Maxi a escena, Històries de Max, "Quin és el teu si, quin és el teu no ? decideix!!", "Saps de què va?"), que estan adaptats a les diverses edats i necessitats.

Secundària:

29 centres

6.716 alumnes

459 educadors/es

977 tallers

En quant a les **actuacions adreçades a joves**, trobem el programa "Nits de qualitat" que consisteix en la instal·lació de punts informatius en festes universitàries, per tal d'apropar informació objectiva sobre drogues i sexualitat de risc dintre dels espais d'oci dels joves. Paral·lelament es realitzen sessions informatives adreçades a professionals de l'oci nocturn.

Nits de qualitat:

6 locals d'oci nocturn

14.500 joves

380 alumnes

PREVENCIÓ

1. Programes de capacitació en funcions parentals

Les intervencions en l'àmbit familiar s'orienten a facilitar formació, recursos i serveis a les famílies, especialment aquelles més vulnerables i que presenten dificultats socials, tenint com a objectiu final la prevenció i la preservació familiar.

Treball en capacitació parental amb 623 pares i mares al llarg del 2011

Parentalitat positiva

Volem afavorir la promoció de relacions positives entre pares/mares i fills/es, fonament l'exercici de la responsabilitat parental, per tal de garantir els drets dels infants en el sí de la família i optimitzar el desenvolupament potencial dels menors i el seu benestar.

Per aquest motiu, seguint amb les línies de treball plantejades i amb la finalitat d'ampliar la xarxa de suport parental de les famílies lleidatanes, s'apliquen dos programes de preservació familiar:

- ***Créixer feliços en família***; destinat a famílies amb fills/es de 0 a 5 anys, del qual s'han format 10 grups, amb un total de **95 participants** i **221 fills/es beneficiaris/àries**.
- ***Viure l'adolescència en família***; destinat a famílies amb fills/es adolescents, del qual s'han format 8 grups, amb un total de **75 participants** i **216 fills/es beneficiaris/àries** del projecte.

170 pares i mares participants en els programes de preservació familiar

Aquest programes consisteixen en una sessió grupal d'hora i mitja setmanal, durant 5 mesos, que permeten capacitar i reforçar les actituds positives dels pares i les mares en el seu rol educatiu, fent de la seva experiència una vivència positiva, i com a conseqüència, proporcionar als fills/es un entorn protector segur que garanteixi el seu desenvolupament. D'aquesta manera s'afavoreix els factors familiars i personals de protecció i l'adquisició d'habilitats parentals.

L'AVENTURA DE LA VIDA AMB LES FAMÍLIES

Aquest programa realitza sessions formatives per a mares i pares amb l'objectiu de capacitar-los en tècniques de prevenció de les drogodependències i promoció de la salut. Aquest 2011 han comptat amb la participació de 28 pares i mares.

A la vegada, s'informa i s'assessora de forma permanent a les famílies per complementar tot allò que s'explica i es treballa des de l'escola, mitjançant diferents materials educatius com la guia educativa per als pares i mares "Els 10 passos" per ajudar als seus fills/es a enfrontar-se a les drogues i els "Contes per a conversar".

*178 pares i mares
participants*

Al 2011 s'ha realitzat una representació de l'obra de teatre "El Secret dels Floppis" adreçada a les famílies amb l'assistència de **150 pares i mares**.

MONEO

Des d'una filosofia de la **prevenció en l'àmbit familiar** i mitjançant la formació a famílies amb fills adolescents, s'ofereix el programa "**MONEO**" en col·laboració amb una entitat del 3r sector: l'Associació Antisida. El programa s'adreça a les famílies amb fills/es que cursen ESO, i té com a finalitat incidir en la modificació dels factors de risc i de protecció de l'entorn familiar per prevenir l'abús de drogues en els preadolescents, mitjançant l'increment de la informació sobre drogues per part dels pares i/o mares, la millora de les seves habilitats educatives i la clarificació de la posició de la família en relació al consum de drogues.

*75 pares i mares
participants*

Al llarg del 2011 **75 pares i mares** han participat en el programa.

MAXI A ESCENA

És un projecte de prevenció educativa per a tercer de d'ESO. Mitjançant una obra de teatre es treballa entorn els factors de protecció en relació a drogues i situacions de risc.

*200 pares i mares
participants*

Al 2011 es realitzà una representació que comptà amb l'assistència de 200 pares i mares.

2. Programes educatius per infants i adolescents en risc social

L'atenció a la infància i als adolescents és una de les prioritats dels serveis de benestar social i, en aquest sentit, les actuacions van adreçades a la prevenció i a la detecció precoç de situacions de risc, mitjançant l'acció directa dels/de les professionals, la creació de recursos específics d'atenció, el suport econòmic a les famílies per a la participació dels infants i adolescents en activitats de temps de lleure i el treball en xarxa amb els diferents agents que actuen en aquest àmbit.

Seguiment a l'escolarització

L'**acompanyament a l'escolarització** és un projecte adreçat a infants, i a les seves famílies, que presenten dificultats de seguiment i assistència escolar, amb l'objectiu de millorar la plena escolarització dels menors com a garantia d'un desenvolupament harmònic i, per tant, una millor socialització. S'apliquen diferents estratègies d'intervenció com el servei de despertador, el suport sòcioescolar, l'acompanyament a IES i la realització grup de grups informatius i de suport per pares i mares. A més a més, es realitza un **seguiment intensiu i continuat de les famílies** amb fills absentistes tot fent un treball personalitzat.

Acompanyament a l'escolarització: 341 infants

Centres oberts i Ciberaules

Els **Centres Oberts Municipals** són serveis diürns preventius de prestació bàsica garantida, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses. Les persones que aquests serveis atenen són infants i adolescents entre 3 i 17 anys.

3 Centres Oberts Municipals

245 nens/es

2 Ciberaules Municipals

290 nens/es

107 adults

Les Ciberaules és un projecte innovador, de caràcter lúdic i educatiu, que té com a finalitat oferir un servei d'atenció als infants, (tant en horari extraescolar, com en els períodes de vacances), amb la finalitat de contribuir a la socialització i la seva maduració en un entorn d'educació no formal a través de les noves tecnologies i ajudar a la conciliació de la vida laboral

i familiar. També es fan projectes educatius per a grups de persones adultes utilitzant com a recurs la informàtica.

Valorant la dinàmica i trajectòria dels centres oberts municipals i tenint en compte els recursos que ofereixen altres centres oberts de la ciutat, es treballa conjuntament amb la **Xarxa de Centres Oberts i Ciberaules de Lleida**. Aquesta xarxa està formada per 7 centres oberts i dues Ciberaules. El seu objectiu és la millora de la intervenció i l'intercanvi de recursos, experiències i iniciatives.

Educació en el lleure per a tothom

L'Educació en el lleure per a tothom és un programa adreçat a infants i adolescents fins als 17 anys que vol garantir que tots ells, independent de la seva situació sociofamiliar i econòmica, puguin gaudir d'una educació en el lleure normalitzada i de forma global en tots els barris de la ciutat, tant al llarg del curs escolar com en els períodes de vacances. Es compta amb el suport i col·laboració dels clubs/entitats esportius i de la xarxa de recursos i serveis en el lleure infantil de la ciutat, establint un nivell de coordinació estret i periòdic per tal de fer un seguiment dels infants participants a les seves activitats .

Dins d'aquest programa trobem Integrar Esports i Integra Lleure que centralitzen totes aquelles actuacions que impliquin l'accés i la integració dels infants i adolescents en la pràctica esportiva habitual i en les activitats de lleure normalitzades de barri i/ o ciutat i que es realitzin durant el període escolar.

Un total de 202 infants i adolescents han gaudit de les activitats d'esport i de lleure per a tothom.

Integrar Esports compta amb dos projectes:

- **Dinamització Esportiva** que proposa activitats esportives de grup i d'equip adreçades a nois i noies de 12 a 16 anys de tots els barris de la ciutat, amb la celebració de competicions entre els mateixos grups participants. Al 2011 s'han realitzat 9 grups amb un total de 93 participants
- **Club Esport** que proposa la integració dels infants als equips de base dels clubs / entitats esportives federades. Al 2011 70 participants s'han beneficiat d'aquest projecte.

El Programa **Integra Lleure** centralitza totes aquelles actuacions que impliquin l'accés i la integració dels infants i adolescents en les activitats de lleure normalitzades de barri i/ o ciutat (no esportives) i que es realitzin durant el període escolar. Cal destacar que el programa

Integra Lleure es complementa, en els períodes vacacionals, amb el projecte **Vacances de lleure** que permet l'accés i la integració dels infants i adolescents en les activitats de lleure normalitzades de barri i/ o ciutat que es realitzin durant els períodes de vacances escolars: Nadal, Setmana Santa i estiu. Aquest 2011 un total de 39 infants han participat en aquest programa.

Educadors d'entorn

Aquesta figura professional dona resposta a diferents col·lectius de la ciutat, especialment infants i joves en situació de risc social i les seves famílies. Un equip de 5 educadores d'entorn es divideix i adapta les seves intervencions, segons col·lectius a atendre i necessitats emergents d'aquests, entre els diferents barris de la ciutat.

Els projectes generals que s'han desenvolupat són els següents:

- **Crea i Aprèn:** orientat a oferir un seguiment individualitzat a infants i joves en hàbits d'estudi i habilitats socials.
- **Grups de joves:** ens els que s'ha ofert des d'un reforç escolar i orientació laboral, fins a competències socials i tècniques de recerca de feina.
- **Grups de joves premonitors;** en els que s'ha reforçat la responsabilitat i el compromís social a partir de la participació de diferents joves com a premonitors en diferents activitats de manera voluntària i amb el seguiment de les educadores.
- **Activitats específiques en períodes de vacances:** adaptades als diferents grups d'edat atesos i les necessitats de cada barri.
- **Projecte Futbol Ciutat:** activitat d'estiu extraordinària i interbarris que consisteix en una lligueta esportiva entre els diferents grups de joves de la ciutat.

*539 infants i joves
participants durant el
període escolar
235 participants durant els
períodes de vacances*

L'Albada

El **servei d'atenció diürna** "l'Albada" adreçat a adolescents en situació o risc de desemparament ofereix activitats dirigides d'habilitats socials i de caràcter formatiu prelaboral amb l'objectiu que els joves assolixin una millor preparació per a la vida adulta.

10 places
14 joves atesos

Servei maternoinfantil

El servei matern infantil és un servei d'atenció a infants de 0 a 3 anys i a les seves famílies. Té com a finalitat facilitar pautes sanitàries, educatives i afectives que optimitzin el creixement i les relacions familiars.

Existeixen dos serveis maternoinfantils: El Servei Materno Infantil Municipal lo Marraco ubicat a la Mariola i el Servei Maternoinfantil de l'Eixample.

55 infants i les seves famílies han estat atesos als serveis maternoinfantils

Protecció a la infància en situació d'alt risc o desemparament: Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència

De vegades ens trobem amb situacions que exigeixen protegir aquells menors que es troben en situació de greu risc social. En aquest cas l'equip de l'EAIA valora la situació i treballa de forma intensiva amb els infants i les seves famílies per fer possible que el menor continuï dins el seu entorn familiar. Si això no és factible, proposa mesures substitutòries de la família a l'administració competent.

L'EAIA ha atès 500 infants
81 casos oberts
104 casos tancats

Serveis de suport en situacions de violència contra les dones

La violència contra les dones es produeix principalment en l'àmbit familiar i té com a resultat un gran sofriment en les dones que la pateixen i sobre els seus fills. Per donar resposta a les dones que pateixen qualsevol tipus de violència, s'articulen serveis i recursos socials de suport que l'ajuden a sortir de la situació viscuda i començar una nova vida.

9 allotjaments d'urgència
4 casos atesos en el servei d'atenció psicològica d'urgència
2 ingressos en Casa d'acollida

Així, s'han derivat al llarg del 2011, **4** casos de víctimes de violència masclista al **Servei d'atenció psicològica d'urgència**, s'han realitzat **9 allotjaments d'urgència**, s'han tramitat **31 Teleassistència Mòbil** i **2 ingressos en Casa d'acollida** per a dones maltractades.

2.3. ACTUACIONS ADREÇADES A LA A GENT GRAN

Les actuacions adreçades a la gent gran es dirigeixen tant a la formació i a l'aprofitament i el gaudi del temps d'oci com a la millora de la qualitat de vida i a la prevenció de situacions de risc.

1. Envelliment actiu

Actualment, la població que arriba a la jubilació ho fa en plenes facultats i capacitats tant físiques com psíquiques. És un sector àmpliament vàlid i autònom que participa activament de la vida social i que reclama, cada cop més, un paper actiu en la societat.

Per aquest motiu, s'ofereixen tot un seguit de serveis i activitats, la majoria des de les llars de jubilats, de formació, lleure i esport, que pretenen respondre a la demanda d'aquest sector de població i, a la vegada, potencien la gestió de l'oci i del temps lliure com un element generador de qualitat de vida, des del concepte d'envelliment actiu.

Llars de jubilats

Les **llars de jubilats** són punts de trobada i convivència, en els diferents barris de la ciutat, on es realitzen activitats culturals i lúdiques, tot cercant la millora de la qualitat del temps lliure de la gent gran, i potenciant l'associacionisme.

15 llars municipals

7.295 socis i sòcies

Activitats de formació i lleure

Cada any es posen a l'abast de la gent gran de Lleida un ampli ventall d'activitats municipals que volen impulsar comportaments saludables i afavorir una vida activa, com **activitats físiques** (tai-txi, pilates, gimnàstica, natació, aquagim, relaxació, senderisme...), d'aproximació a les noves **tecnologies** (informàtica, utilització del mòbil, fotografia...), de **prevenció i salut** (taller de memòria, educació emocional, prevenció de la dependència, primers auxilis, alimentació saludable...), de **formació** (anglès, català, lectura funcional, música, lectura i escriptura creativa...), de **coneixement de la ciutat** (visites a exposicions, sortides culturals...), de lleure (tardes de ball, corals, cinema...) i activitats intergeneracionals.

12.611 participants a les activitats de gent gran

Carnet sènior

El Carnet sènior, creat l'any 2009, s'adreça a persones majors de 65 anys empadronades a Lleida i ofereix descomptes i avantatges en

3.547 carnets sènior

activitats de lleure, cultura, esports... ja siguin municipals com d'altres entitats.

2. Voluntariat sènior

El programa de Voluntariat Sènior possibilita una major participació de la gent gran en la ciutat i, a la vegada, permet aprofitar el seu potencial com a actiu social.

L'exercici del voluntariat possibilita als/a les jubilats/es poder participar activament en la societat difonent la cultura de la solidaritat i posant els seus coneixements, la seva experiència i capacitat al servei d'altres persones que ho necessitin, promovent les relacions personals i evitant l'aïllament i la solitud.

En aquest programa poden incorporar-se totes les persones que ho desitgin per col·laborar en projectes desenvolupats pel propi Ajuntament o qualsevol associació, institució o entitat que ho requereixi, sigui en activitats puntuals o vinculats assíduament o periòdicament, atenent a les possibilitats i decisió del propi voluntari.

*Al 2011 hem comptat
amb 103
voluntaris/àries sènior*

Els voluntariat sènior actua en diferents camps d'intervenció:

- **àmbit empresarial i noves tecnologies:** assessorament a joves empresaris, suport a les economies domèstiques...
- **àmbit educatiu:** centres oberts, escoles bressol, acompanyaments lingüístics, servei maternoinfantil, educació vial, esport...
- **àmbit social i de la salut:** atenció a temporers, suport en situacions de solitud i/o dependència...
- **àmbit cultural:** aproximació a concerts i audicions, museus, història de la ciutat...
- àmbit de cooperació internacional i nouvinguts : cooperació internacional, intercanvis de voluntaris europeus, acollida a nouvinguts...
- **àmbit de medi ambient:** canera, la Mitjana, parcs i jardins, desenvolupament sostenible, educació ambiental...

3. Prevenció de situacions de risc en gent gran

L'increment de la longevitat comporta un augment de les possibilitats de patir situacions que requereixin ajuda o atenció de forma temporal o permanent. Aquest factor sumat als canvis en les famílies comporta que hi hagi un augment de les persones grans que viuen soles o en companyia d'altres persones d'avançada edat. Per aquest motiu es posen a l'abast serveis i programes per prevenir possibles situacions de risc.

Gent de Platí

Programa adreçat a realitzar un seguiment de totes les persones de 75 anys o més, que viuen soles o en companyia d'altres que també tenen 75 anys o més, per valorar la seva situació personal, evitar situacions de risc i intervenir de forma preventiva.

6491 persones, el 4,69% de la població de la ciutat

Es realitza una visita domiciliària per part d'un treballador/a social dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per realitzar la valoració del possible risc social tenint en compte: l'habitatge, el grau d'autonomia personal, la situació econòmica, el suport de terceres persones... i, posteriorment, s'aplica el recurs necessari en funció del risc existent en cada cas.

Menjadors a les llars municipals de jubilats

Les llars de jubilats disposen de servei de bar i, 6 d'elles, de servei de menjador. Ofereixen menús saludables i equilibrats per dinar als ciutadans majors de 65 anys, en un ambient distès i en companyia. Al 2011 s'han servit un total de 13.787 àpats amb una mitjana diària de 57,4 usuaris/àries.

6 menjadors/115 places
13.787 àpats amb una mitjana diària de 57,4 usuaris/àries

Viure i Conviure

"Viure i conviure" és un programa, en conveni amb Catalunya Caixa i la UdL, d'allotjament alternatiu per a joves universitaris de fins a 30 anys que no resideixen a la ciutat, al domicili de persones més grans de 60 anys que viuen soles i que tenen necessitat de companyia.

Al 2011 un total de 15 persones grans i 16 joves han participat en aquesta iniciativa

Aquesta iniciativa vol promoure i facilitar relacions solidàries d'ajuda mútua i fer front al problema de la solitud de la gent gran.

Defensor de les persones grans

Aquest any s'ha posat en marxa la figura del Defensor de les persones grans, figura adjunta al Síndic de Greuges de l'Ajuntament de Lleida que prestarà un servei d'assessorament, informació, atenció i suport a les persones

*9 consultes des de
l'entrada en
funcionament*

grans de la ciutat en les seves relacions amb l'Administració Local i resta d'agents locals.

Està ubicat a les dependències de la Sindicatura, a l'Edifici del Casino, c/ Major, 32.

Des de la seva entrada en funcionament, a l'octubre de 2011, ha atès un total de 9 consultes de diferent tipologia.

3. LA COOPERACIÓ AMB ALTRES AGENTS SOCIALS

L'Ajuntament de Lleida, des de la Regidoria de Benestar Social i ocupació, considera el tercer sector com a part fonamental en la planificació de les polítiques socials, essent un dels pilars bàsics per a assolir un treball coordinat i en xarxa, cercant la complementarietat i la corresponsabilitat.

Així, s'estableixen mecanismes de cooperació, com les xarxes i taules de coordinació locals, els òrgans de participació formals, l'atorgament de subvencions per a entitats del 3r sector que desenvolupen projectes amb impacte sobre la realitat social de la ciutat i la cessió d'espais per al desenvolupament de les activitats.

1. Mecanismes de participació ciutadana

Els mecanismes de participació ciutadana tenen la funció d'orientar, d'assessorar, d'exercir la consulta i articular propostes amb la participació de diferents agents locals, per tal de millorar la participació i la qualitat de vida dels diferents sectors de població i així promoure una ciutat activa i solidària. Comptem amb Consells assessors, els Plenaris i les Taules territorials.

Consells assessors

A la nostra regidoria comptem amb el Consell municipal de la Gent gran i el Consell municipal de persones amb discapacitat.

- El **Consell municipal de la Gent Gran** és l'òrgan permanent de participació de tota la ciutadania en aquells àmbits d'activitat pública municipal que puguin afectar les persones grans de Lleida. El formen 45 representants.
- El **Consell municipal de persones amb discapacitats** de la ciutat de Lleida és l'òrgan permanent de participació de la ciutadania en aquells àmbits d'activitat pública municipal que puguin afectar les persones amb discapacitats físiques, psíquiques, sensorials i/o derivades de malaltia mental discapacitat i totes les persones que els siguin properes. El formen 50 representants.

Taules territorials d'infància i joventut

Les Taules Territorials d'Infància i Adolescència són òrgans consultius que tenen l'objectiu de coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància dins de cada territori. Aquests òrgans de participació permeten una actuació des de l'entorn més proper al medi social de l'infant o

Existeixen 8 taules distribuïdes pels diferents barris de la ciutat.

adolescent, per implementar, des de la perspectiva del treball en xarxa i la coordinació, polítiques de prevenció, detecció i protecció dels infants i adolescents.

Plenari del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida

El Pla Local d'Inclusió fou creat l'any 2008. És una eina de planificació transversal de les polítiques locals per tal d'afavorir la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes de Lleida. El Plenari és el seu òrgan rector, compost pels regidors/es de l'Ajuntament de Lleida, delegats/des territorials dels Departaments de la Generalitat de Catalunya, subdelegats/des del Govern central, grups polítics municipals, representants del 3r Sector, Sindicats i Patronals, representants de la Universitat de Lleida, Col·legis Professionals i representants d'entitats privades.

El Plenari té com a funcions principals:

- Esdevenir l'òrgan impulsor del Pla Local d'Inclusió.
- Garantir els principis rectors del Pla Local d'Inclusió.
- Representar cada agent local dins l'àmbit de llurs competències.
- Elevar al Ple de l'Ajuntament de Lleida les propostes sorgides en el marc del Pla d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida.

Plenari del Pla local d'acció per afavorir la participació i la inclusió de les persones amb discapacitat

Al 2006 s'endegà el Pla local d'acció per afavorir la participació i la inclusió de les persones amb discapacitat amb l'objectiu promoure les actuacions necessàries perquè es vegi reconeguda la seva condició de ciutadans i ciutadanes de ple dret i materialitzar la voluntat de canvi i millora d'una ciutat pensada per a tothom.

El Plenari és l'encarregat de la coordinació del Pla i es reuneix 2 vegades a l'any per tal de fer el seguiment de l'aplicació del Pla.

2. Xarxes professionals

Les xarxes professionals pretenen millorar els processos i les intervencions i aprofitar sinèrgies en els diferents àmbits en què actuen les entitats i institucions.

La Regidoria de Benestar Social i Ocupació participa tant en xarxes d'abast local com supramunicipal.

Xarxes de treball local

Comissió de seguiment del Pla Local d'Inclusió

La Comissió de seguiment del pla local d'inclusió i cohesió social vetlla per l'acompliment de les actuacions proposades en el pla local d'inclusió de Lleida, creat l'any 2008, com a eina de planificació transversal de les polítiques locals per tal d'afavorir la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes de Lleida.

El 71,5% de les actuacions previstes ja es troben iniciades.

Comissió de seguiment del Pla local d'acció per afavorir la participació i la inclusió de les persones amb discapacitat

La Comissió de seguiment està formada per professionals de les entitats del 3r sector en l'àmbit de les discapacitats de la ciutat de Lleida que foren els representants de les diferents taules de treball del Pla local d'acció per afavorir la participació i la inclusió de les persones amb discapacitat i que fan el seguiment i valoració de l'estat de les actuacions definides en aquest Pla.

El 35% de les actuacions previstes ja es troben desenvolupades.

Comissió de treball per la salut mental

Aquesta comissió formada per diferents representants de la Federació de Municipis de Catalunya té l'objectiu d'establir els mecanismes de derivació, coordinació i/o intervenció conjunta en aquelles situacions en les que conflueixen la malaltia mental amb vulnerabilitat social de les persones o els seus nuclis de convivència, per tal de millorar la seva qualitat de vida i disminuir el risc d'exclusió social.

Pla Integral sobre el Treball Sexual

Aquesta comissió interdepartamental realitza el seguiment de les actuacions del Pla integral sobre el treball sexual. Al 2011, el pla integral ja es trobava en un **88% d'actuacions en marxa**. La valoració que es realitza del mateix és molt positiva ja que està permetent un accés de les

dones envers els serveis que afavoreix la seva inserció sociolaboral i la informació sobre alternatives a l'exercici del treball sexual.

Principalment s'ha avançat en la millora de l'accessibilitat als serveis i programes de la ciutat (laborals, d'acollida, d'informació legal i sociosanitària, etc), en l'abordatge grupal de les necessitats de les treballadores del sexe, la creació d'un punt d'informació únic en una entitat especialitzada de la ciutat i el disseny d'estratègies de sensibilització, entre altres.

Xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques

Des de l'Ajuntament de Lleida, fruit del Pla Local d'Inclusió Social i de l'actual situació de crisi econòmica, l'any 2009 es creà la Xarxa d'Entitats Socials d'Atenció a les necessitats Bàsiques, formada per institucions i entitats de Lleida que treballen amb persones amb risc de vulnerabilitat social, per donar resposta a l'actual situació de crisi econòmica i per afavorir les sinèrgies locals i la planificació d'accions comunes que produeixin millora en la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Lleida, s'estructura en tres comissions operatives:

- Comissió d'aliments: té per objectiu conèixer les necessitats reals de la població de Lleida en relació a la cobertura de necessitat d'aliments i realitzar previsions organitzatives i de provisió de recursos.
- Comissió de base de dades compartida: mitjançant una web compartida entre les entitats de la xarxa, que es posà en funcionament aquest 2011, es segueix l'objectiu de millorar l'eficàcia i eficiència en l'atenció a les necessitats bàsiques de la població, a partir de la possibilitat de poder conèixer els serveis que ja gaudeixen les persones demandants, i optimitzant la gestió dels recursos disponibles i la cobertura de la població.
- Comissió d'atenció i acollida als temporers durant la campanya frutera. Coordina el projecte d'atenció a les necessitats bàsiques dels/de les temporers/es que arriben a Lleida cercant feina.

Equip de treball d'entitats del tercer sector que treballen amb col·lectius en risc social

Impulsat per l'antiga Regidoria de Formació i inserció sociolaboral, té la missió de liderar la innovació i la promoció de la formació professional per millorar l'ocupació de les empreses i les persones. D'aquesta manera, els col·lectius que es troben en risc d'exclusió social poden rebre

una formació ocupacional que permeti la seva integració a la societat a través de la inserció laboral.

És un espai real de participació, de coordinació i d'intercanvi d'experiències on poden confluïr persones de diferents entitats amb idees i experiències comunes envers les entitats del tercer sector de la ciutat de Lleida.

Xarxa de centres oberts i Ciberaules

La Xarxa de Centres Oberts i Ciberaules de Lleida, treballa amb els responsables de cada un dels centres oberts i Ciberaules de la ciutat, 7 centres oberts i 2 Ciberaules en total, amb la intenció d'establir unes línies de treball comunes per millorar la intervenció, intercanviar recursos, experiències i iniciatives.

Xarxa Lleida Lleure

Òrgan de participació dels diferents serveis de lleure de la ciutat que té com a finalitat obrir una via de diàleg permanent i oferir un espai d'intercanvi d'experiències i de formació en l'educació del lleure infantil i juvenil.

Aquest òrgan depèn de l'Institut Municipal Educació i la Regidoria de Benestar Social i Ocupació hi col·labora.

El passat dia 9 abril de 2011 es va realitzar La Jornada Lúdica "Lleida Lleure" adreçada als infants i adolescents participants de les diferents entitats de lleure que va comptar amb la participació d'un 300 infants.

Xarxes supramunicipals

Lleida participa en diferents xarxes de caire supramunicipal amb diferents objectius comuns:

- facilitar la interconnexió i la informació entre diferents punts de la xarxa.
- mapificar els recursos disponibles.
- dissenyar i crear eines de gestió comunes i sistemes d'informació que permetin la descripció i anàlisi comparatiu.
- donar una major rellevància a l'abordatge de diferents situacions.
- homogeneïtzar model d'intervenció.

En concret aquestes xarxes són:

a) Xarxes en col·laboració amb el **Departament de Salut**: disminució de danys en el consum de drogues, educació, prevenció i promoció de la salut, dogues i societat, Govern territorial de Salut...

b) Xarxes en col·laboració amb el **Departament de Benestar Social i Família**: Plans Locals d'Inclusió de Catalunya, Exclusió Social, Infància en risc .

c) Xarxes en col·laboració amb el **Departament d'Educació**: Hàbits saludables, absentisme escolar...

d) Altres xarxes: Xarxa Sida i Món Local; Xarxa Perifèrics per la promoció de la salut i la prevenció en l'àmbit de les drogues; Observatori internacional de persones amb discapacitats...

La Regidoria de Benestar Social i Ocupació també forma part de la Federació Catalana de Municipis i col·labora estretament amb la Diputació de Barcelona en la creació de materials de treball de diversa índole.

3. Suport a entitats

La Regidoria de Benestar Social i Ocupació té una dilatada història de col·laboració amb les entitats. Una d'aquestes vies de col·laboració és el suport a les entitats mitjançant la convocatòria i la concessió anual d'ajuts i subvencions i la cessió d'equipaments per al desenvolupament de les seves activitats.

Convocatòria de subvencions

En quant a l'atorgament de subvencions, cal destacar que al 2011 s'han concedit subvencions per un valor total de **176.940,63 € destinats a projectes d'àmbit social**.

En concret **s'han atorgat les següents subvencions:**

- Subvencions a projectes **d'entitats que treballen en l'àmbit de l'exclusió social** per un total de 72.602,13 €:
 - Convocatòria ordinària: Ajuts a projectes per a la inclusió de persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat social, amb 13.009,13 €, a quatre projectes d'entitats que atenen a persones en greu situació d'exclusió.
 - Convocatòria extraordinària de concessió d'ajuts a les entitats socials per a la provisió de bens i serveis de primera necessitat, amb 34.093 €, a sis projectes.
 - Convocatòria adreçada a les entitats que han participat en el projecte "Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita 2011", amb 12.000 € a tres entitats.
- Subvencions a entitats i/o associacions sense ànim de lucre que treballen a la ciutat de Lleida en **l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència**, especialment a la que es troba en situació de més vulnerabilitat: concedides a 5 entitats, per un total de 10.125€.
- Subvencions a projectes adreçats a **la prevenció i reinserció en drogodependències**: 7.500€ per a 3 entitats.
- Subvenció per al **transport adaptat** de persones amb mobilitat reduïda per un total de 34.690,69€:
 - Modalitat Individual: 36 sol·licituds per un total de 22.901,54€.
 - Modalitat Entitats: 4 sol·licituds per un total de 6.968,05€.
 - Modalitat Taxi Adaptat: 4 sol·licituds per un total de 4.821,10€.

- Línea de subvenció d'ajuts a projectes **d'atenció a les persones amb discapacitats** i/o dependència: 12.000€ per a 7 entitats.

Subvencions nominatives

Aquest 2011 s'han concedit un total de 5 subvencions nominatives per un import total de 53.522, 81€.

Cessió d'equipaments

La Regidoria posa a disposició de les entitats diferents espais per al desenvolupament de les seves activitats.

A llarg del 2011 **s'han cedit 11 espais** per al desenvolupament de les següents activitats: Unitat escolarització compartida (UEC); Projecte Troballes; Centre Obert "El Mercat"; Coordinadora de jubilats i pensionistes; Centre Obert diürn per a persones sense llar; Calidoscopi; Centre Obert "El Trampolí"; Llar del Sord i club esportiu els sords; Down Lleida; Punt de Trobada per a famílies i Banc d'Aliments.

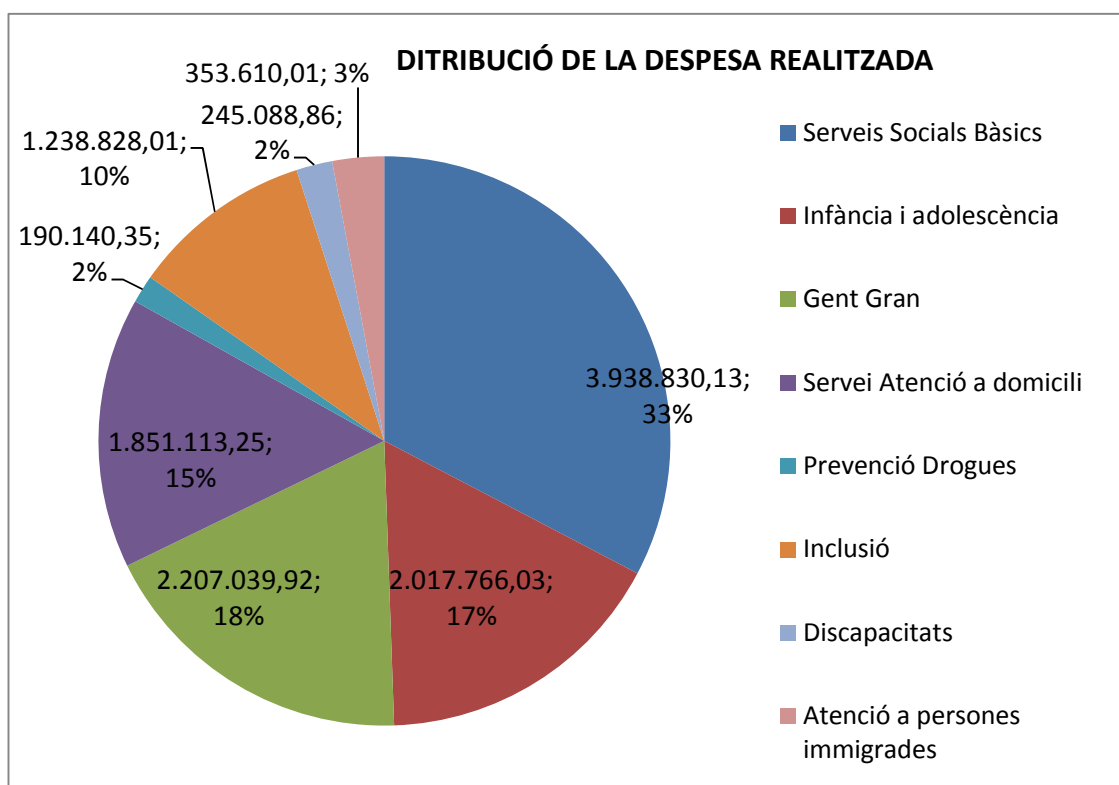
4. LA DESPESA REALITZADA

La despesa de l'Ajuntament en Benestar Social ha estat de 12.042.416,56€, el 7,89% de la despesa total de l'Ajuntament.

La despesa de l'Ajuntament en Benestar Social ha estat suposa una mitja de 87 € per habitant.

Aquest recursos són gestionats en el 74,39% per la Regidoria de Benestar Social i Ocupació i la resta per altres departaments municipals. Per tant, la gran part dels recursos de Serveis Socials estan destinats als Serveis de Benestar Social.

La distribució d'aquesta despesa per àrees municipals indica que la major part es destina als Serveis Socials Bàsics, a la Gent Gran, a la Infància i l'Adolescència i als Serveis d'Atenció Domiciliària.



Finançament

Dels 12.042.416,56€, el 30,5% provenen de recursos externs, la resta de recursos del propi Ajuntament.