

PLA LOCAL
d'inclusió

per a la
cohesió social
a Lleida

Lleida:
ciutat
per a tothom

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Lleida: ciutat per a tothom
Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de la ciutat de Lleida

Amb el finançament de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania

Edita: **Ajuntament de Lleida. Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública**

Dipòsit Legal: **L-1641-2009**

© de l'edició: **Ajuntament de Lleida. Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública**

Coordinació i secretaria tècnica: **Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió**

Imprimeix: **Arts Gràfiques Bobalà, SL. bobala@bobala.cat · tel. 973 23 66 11**



Àngel Ros i Domingo
Alcalde de Lleida

La realització del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social és per a la nostra ciutat un pas endavant en la millora de la qualitat de vida i de la cohesió social, ja que ens orienta cap a una nova forma de fer polítiques públiques, de caire relacional i interactiu, que vol donar una resposta integral a la complexitat d'un fenomen en expansió com és l'exclusió social i les seves diferents dimensions i riscos actuals.

L'Ajuntament de Lleida pretén un canvi per aconseguir ser més inclusiu, en línia amb l'escenari europeu. Volem impulsar un compromís com a ciutat que aglutini tots els agents públics, comunitaris, associatius i empresarials, així com la ciutadania.

La societat actual comporta, per si mateixa, un seguit de transformacions que poden generar situacions de vulnerabilitat i exclusió social, fruit de la mateixa dinàmica social i dels canvis esdevinguts en els darrers anys, persistint segments d'exclusió tradicionals però també emergint nous grups vulnerables.

Cada cop més, la frontera entre la inclusió social i la vulnerabilitat és més fràgil i se supera el concepte de pobresa, que redueix l'exclusió a l'àmbit econòmic, pel fet que en l'actualitat els processos d'exclusió social van més enllà del factor econòmic, actuen també sobre el capital relacional i les xarxes socials, comprometen l'exercici dels drets socials més fonamentals, com el dret al treball, a l'habitatge, a l'educació, a la cultura... i generen situacions de desigualtat en l'accés a aquests drets.

És per aquesta complexitat que es fa necessari un abordatge d'aquest fenomen des d'una perspectiva integral.

El treball per a la inclusió social requereix polítiques multisectorials, transversals, que exigeixen la planificació i coordinació de les intervencions socials amb la participació d'altres sectors com ara salut, educació, habitatge i treball, juntament amb una corresponsabilitat entre tots els agents socials de la ciutat.

El treball en xarxa del sector públic, el sector privat i la ciutadania ha de ser la base del nostre Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social. Aquesta filosofia s'emmarca en la proposta del Departament d'Acció Social i Ciutadania, que reconeix la necessitat de lluitar des de la proximitat per fer front al fenomen de l'exclusió i està impulsant els Plans locals d'inclusió i cohesió social en tot el territori català.

Volem fer de Lleida una ciutat inclusiva i cohesionada, incorporant la cohesió social al projecte de la nostra ciutat i dirigint cadascun dels nostres actes envers l'atenció i l'acompanyament a les persones.

Amb el Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida, impulsat per la Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, volem avançar en el camí dels drets i deures i en la millora de la qualitat de vida de tots els ciutadans i les ciutadanes de Lleida, amb la decidida vocació del govern municipal d'afavorir el benestar de tots els ciutadans i les ciutadanes.



M^a. Rosa Ball i Papiol
Regidora de Serveis Personals
i Salut Pública

Des de la Regidora de Serveis Personals i Salut Pública treballem per a les persones i amb les persones de Lleida, particularment amb aquelles que es troben en situació de risc social, per tal de millorar la seva qualitat de vida.

Ho fem comptant amb els recursos de la comunitat i mitjançant programes, serveis i mesures positives que afavoreixen la igualtat d'oportunitats, la promoció de les capacitats individuals i col·lectives, la convivència de la ciutadania i la solidaritat.

Les transformacions i les noves realitats que viu la societat catalana en general i lleidatana en particular, ens plantegen nous reptes que cal afrontar des del consens i la cooperació social i política.

El fet que la construcció d'una societat de progrés ve determinada pel nivell de cohesió social, la qual es basa en la igualtat d'oportunitats i en la promoció social individual, ens porta a desenvolupar noves polítiques que garanteixin, amb la participació de tothom, el benestar social en el nostre territori.

La nova llei de serveis socials, que suposa un repte i una oportunitat per a tots nosaltres, remarca que cal fer de la nostra societat una societat de la inclusió. D'aquesta manera, la inclusió social esdevé un dret universal.

La Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública ha lluitat des de la seva creació per

ajudar aquells que més ho han necessitat, acompanyant les persones en els seus processos d'inclusió social.

L'any 2006 vam realitzar el Pla Local d'acció per afavorir la participació i la inclusió social de les persones amb discapacitat, el qual ha demostrat ser una eina efectiva que, mitjançant la seva aplicació en els àmbits corresponents, ha permès que les persones amb discapacitat puguin sentir-se, d'una manera plena i normalitzada, membres actius de la vida de la ciutat.

Aquesta és la filosofia que volem també en el Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social, perquè la complexitat del fenomen de l'exclusió fa necessari anar més enllà de l'abordatge unidireccional de les problemàtiques i riscos actuals, i apostar per una transversalitat d'actuacions i solucions.

Tampoc no és suficient emprendre la lluita des de l'àmbit exclusiu de l'Administració Pública, sinó que cal fer-ho des de tots i cadascun dels àmbits, unint els nostres recursos a les possibilitats que brinden el tercer sector i les entitats.

Així, doncs, fruit del diàleg i la reflexió de tots els participants en el procés diagnòstic i les seves propostes d'actuacions, podem presentar els resultats que han de regir la política social municipal en els propers anys.

1. El perquè del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social	7
2. Lleida i les persones en situació de vulnerabilitat	11
3. Metodologia	19
4. Propostes sorgides en el procés participatiu	25
4.1. Comissió d'urbanisme i habitatge	27
4.2. Comissió d'inserció laboral i promoció econòmica	43
4.3. Comissió d'educació i formació	61
4.4. Comissió de serveis socials i salut	79
4.5. Comissió de cultura, esports i lleure	105
5. Eixos transversals	121
6. Seguiment i avaluació	123



1. El perquè del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social

El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya ha impulsat el Programa per al desenvolupament de Plans Locals per a la Inclusió Social. Aquest programa es troba adscrit a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), que s'emmarca en el Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya (2006-2009).

El Departament d'Acció Social i Ciutadania ha posat a disposició dels ens locals un conjunt de recursos en matèria de cooperació financera i tècnica per a la progressiva implantació de Plans Locals per a la Inclusió Social arreu del territori català.

L'Ajuntament de Lleida es va acollir a aquest programa l'any 2007, creant en un primer moment l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió, amb l'objectiu de treballar al llarg dels propers anys en la implementació i l'aplicació de les conclusions del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida i la seva adequació als canvis i a les noves necessitats emergents a la nostra ciutat.

Contextualització

La Unió Europea defineix l'exclusió social com *"la situació de persones i grups en els quals els recursos econòmics, socials i culturals són molt limitats i*

resten en l'exclusió de les formes de vida considerades acceptables en la societat en què vivim." L'exclusió social comporta tota una suma de factors de risc estretament lligats a la realitat d'un territori. Per aquest motiu, avui en dia no podem parlar d'exclusió social relacionada únicament amb processos de pobresa, sinó que hem d'englobar-hi tot un seguit d'aspectes com l'accés als serveis socials, el treball, l'habitatge, la salut, l'educació, les relacions socials i familiars, etc.

Quan parlem d'inclusió social partim de la Declaració Universal de Drets Humans de les Nacions Unides on queda palès que tota persona té dret a un nivell de vida adient que li asseguri, així com a la seva família, la salut i el benestar i en especial l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris.

D'aquesta manera, la inclusió social esdevé un dret universal. Amb el terme inclusió fem referència al benestar i a la salut integral, conceptes que van més enllà de la cobertura de les necessitats bàsiques i de l'absència de malaltia.

En aquest sentit, en la nova llei de serveis socials s'explicita que els serveis socials són un dels sistemes de benestar social que, conjuntament amb d'altres sistemes, polítiques i actuacions, han de garantir les necessitats bàsiques de

tots els ciutadans i les ciutadanes, així com la seva autonomia i el desenvolupament ple de llurs capacitats.

Citant la nova llei de serveis socials, cal fer de la nostra societat una societat de la inclusió que *"dóna l'oportunitat que totes les persones, amb independència de la seva relació familiar, forma de convivència o relació amb el mercat de treball, tinguin les seves necessitats bàsiques cobertes i se sentin membres de la nostra societat"*. Per això, la reducció de les desigualtats de classe, de gènere, de grup ètnic, de religió, és una mesura de política social de gran importància i que no s'hauria de confondre amb els programes de lluita contra la pobresa, car aquests són un component important però no l'únic en les polítiques de reducció de les desigualtats.

La reducció de les desigualtats requereix unes polítiques multisectorials, que exigeixen la planificació i coordinació de les intervencions socials amb la participació d'altres sectors com ara salut, educació, habitatge i treball.

Les polítiques multisectorials han d'adreçar-se a restablir l'autonomia de les persones en risc o en situació d'exclusió. No n'hi ha prou amb la cobertura de les mancances físiques o bàsiques per a afavorir l'autonomia i la inclusió. És tant important el restabliment físic com l'emocional, la cobertura de les

necessitats econòmiques (referides a l'economia domèstica i l'habitatge) i les relacionals (tant familiars com socials).

La persona en situació d'exclusió necessita un projecte de vida integral que abasti una multitud d'aspectes interrelacionats com ara la salut, l'habitatge, l'educació, el treball, la convivència, les relacions socials i familiars, la seguretat i l'estabilitat, etc.

La persona que es troba en una zona de vulnerabilitat social necessita minimitzar aquests factors de risc i potenciar i assentar aquells aspectes que eviten que caigui en l'exclusió, mitjançant el treball conjunt i transversal de totes les Regidories que integren el nostre Ajuntament, amb les altres Administracions i la implicació de tots els agents socials. D'aquests factors, emmarcats en una realitat territorial, hem extret les línies estratègiques que guiaran el pla local d'inclusió; i cal desenvolupar aquestes línies mitjançant el treball en xarxa del sector públic, el sector privat i la ciutadania.

El Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida

És una eina de planificació transversal de les polítiques locals per tal d'afavorir la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes de Lleida.

A partir de l'anàlisi i la reflexió per part dels diferents agents locals, s'ha arribat a la definició de les estratègies a seguir per tal de garantir els objectius generals ja establerts en el marc del Pla per a la Inclusió i Cohesió Social de Catalunya (2006-2009) impulsat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya. Aquests objectius marc són:

- Lluitar contra la pobresa i l'exclusió en l'àmbit econòmic.
- Lluitar contra l'exclusió en l'àmbit formatiu i millorar l'accés a un sistema educatiu integrador i de qualitat.
- Lluitar contra l'exclusió en l'àmbit socio sanitari i impulsar polítiques integrals de salut.
- Lluitar contra els desequilibris territorials i millorar la cohesió en l'àmbit rural i urbà.
- Lluitar contra l'exclusió en l'àmbit residencial i impulsar mesures que garanteixin l'accés a l'habitatge digne.
- Fomentar mesures de protecció a les famílies i a les xarxes socials de proximitat i lluitar contra l'exclusió en l'àmbit relacional.
- Fomentar l'acció comunitària i participativa i lluitar contra l'exclusió en l'àmbit de la ciutadania.

Objectius i principis rectors del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social

El Pla Local per a la Inclusió i la Cohesió Social a la ciutat de Lleida pretén fer de Lleida una ciutat més cohesionada i inclusiva i cerca com a principis d'acció:

- Debilitar els factors que generen els processos d'exclusió i fomentar l'autonomia de les persones.
- Superar el marc estricte dels serveis personals, caminant envers una actuació transversal i una intervenció integral.
- Treballar en xarxa, coordinant-se i cooperant administracions, empreses privades i entitats del tercer sector, dissenyant protocols i itineraris d'intervenció en col·laboració amb tots els agents implicats.
- Produir i transferir coneixement per a l'anàlisi del fenomen de l'exclusió social i la generació de bones pràctiques i polítiques d'inclusió innovadores.
- Sensibilitzar respecte el fenomen de l'exclusió social, fent-ne partícip la ciutadania.
- Esdevenir l'espai municipal de coordinació de les diferents polítiques d'inclusió.





D
Sector

3
Via

3
Via

D

D

D

D

D

D

D

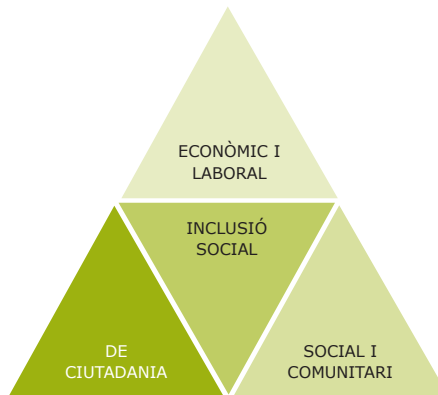
D

D

2. Lleida i les persones en situació de vulnerabilitat

El terme "exclusió social" supera el terme de pobresa atès que aquest es limita a un àmbit econòmic, i l'exclusió social va més enllà, endinsant-se en l'àmbit sociorelacional i el de participació, entre d'altres.

L'exclusió és un concepte multidimensional que fa referència a un procés de pèrdua d'integració o participació de l'individu en la societat, en un o diversos d'aquests àmbits:



La inclusió social esdevé un procés que assegura que tothom tingui les oportunitats i els recursos per a participar plenament en la vida econòmica, social i política i per a gaudir d'unes condicions de vida adients.

Els processos i les estratègies d'inclusió han d'anar encaminades a possibilitar la participació en iguals condicions de tots els seus membres i en totes les dimensions (social, econòmica, legal, política, cultural, etc.).

Existeixen també persones que es troben en una situació de vulnerabilitat, és a dir, entre la inclusió i l'exclusió social. Una persona vulnerable és aquella que pateix una situació de debilitat en algun o en diversos dels seus entorns: personal, econòmic i laboral, social i comunitari, de ciutadania. Aquesta persona es troba, en conseqüència, en una situació de risc que podria desencadenar un procés d'exclusió social. El nivell de risc serà major o menor depenent del grau de deteriorament del seu entorn.

Per tant, l'exclusió té diferents vessants, diferents cares i diferents graus. És per aquest motiu que és molt complex determinar un percentatge concret i exacte de la població que es troba en situació o en risc d'exclusió i, encara més, tenint en compte que l'exclusió i la inclusió són dos conceptes dinàmics i en constant evolució.

Els canvis socials produïts en els darrers anys en l'àmbit econòmic, demogràfic, cultural... poden provocar un debilitament dels factors d'inclusió.

Canvis que reforcen factors d'exclusió

CANVIS EN LA SOCIETAT	FACTORS D'EXCLUSIÓ
Canvis en l'estructura familiar i noves formes de convivència.	Monomarentalitat, situacions de violència de gènere, males relacions familiars...
Canvis en la piràmide d'edat.	Envelliment i sobreenvelliment, dependència, solitud...
Canvis en la composició etnicocultural.	Dificultats en l'accés a la ciutadania plena, conflictes de convivència, barreres lingüístiques i culturals...
Canvis en l'àmbit econòmic i productiu.	Atur, precarietat laboral i econòmica, ingressos econòmics insuficients, endeutament familiar, dependència de subsidis...
Canvis en el mercat de l'habitatge.	Manca d'habitatge, dificultats d'accés, de manteniment, situacions d'infrahabitatge...

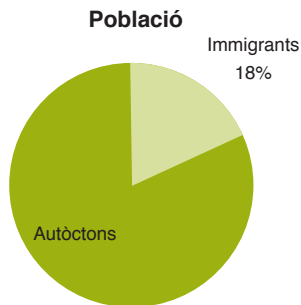
CANVIS EN LA SOCIETAT	FACTORS D'EXCLUSIÓ
Canvis en el món educatiu i formatiu.	Dificultat en l'accés a l'educació i la formació en igualtat d'oportunitats, fracàs escolar...
Canvis en les formes de relació i comunicació.	Carència de xarxes de suport social i familiar o el seu debilitament, dificultat d'accés a les noves tecnologies de la informació (TIC)...
Canvis en l'ús del temps de lleure i de consum cultural.	Desigualtat d'oportunitats per a l'accés a la cultura, l'esport i el lleure...
Canvis en les lògiques espacials i en l'ús de l'espai públic.	Problemes de mobilitat i accessibilitat, escassetat d'espais relacionals...
Canvis en les necessitats socials dels ciutadans i ciutadanes.	Patir problemes de salut física i/o mental que no poden ser atesos en el si de la família, conciliació familiar i laboral...

Indicadors de situacions de vulnerabilitat a Lleida¹

Per tal de poder realitzar la diagnosi dels diferents àmbits on poden aparèixer factors d'exclusió social, es va realitzar un buidat de dades quantitatives oficials relacionades amb la població de Lleida, distribució per franges d'edat, taxes d'immigració, envelliment, dependència... per partir de l'anàlisi objectiu de la nostra ciutat, prenent com a referent els col·lectius tradicionalment considerats en risc d'exclusió social i els diferents àmbits on apareixen factors de vulnerabilitat. Aquestes dades quantitatives, complementades amb dades d'Entitats i memòries públiques, juntament amb l'anàlisi qualitatiu dels diferents àmbits i d'indicadors concrets, han permès elaborar la diagnosi de la ciutat de Lleida i definir les estratègies a seguir per millorar la inclusió a la ciutat. A continuació presentem un buidat de les dades quantitatives de partida en la diagnosi, corresponents als anys 2006-2007, que permetrà al llarg del procés d'implantació del Pla Local d'inclusió i cohesió social, anar comparant indicadors i avaluar l'impacte de les diferents polítiques i accions concretes que es desenvolupin en diferents àmbits.

LA POBLACIÓ DE LLEIDA

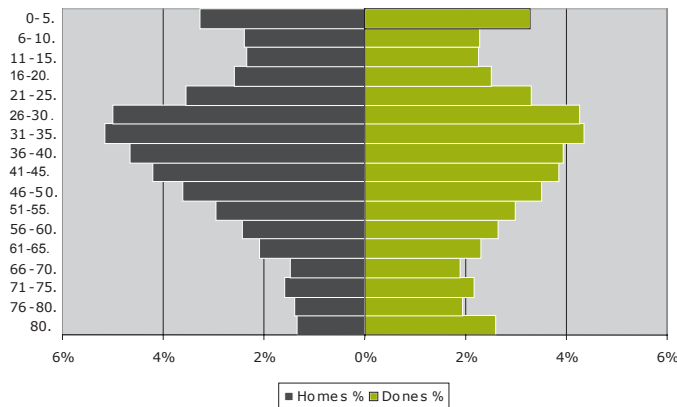
Població: 133.350 habitants



Lleida: la **població immigrant** representa el 18,96%

1. Les dades que es presenten fan referència al moment en el qual es realitzà la diagnosi de la ciutat de Lleida, que correspon a l'any 2007, basada en dades dels anys 2006-2007.

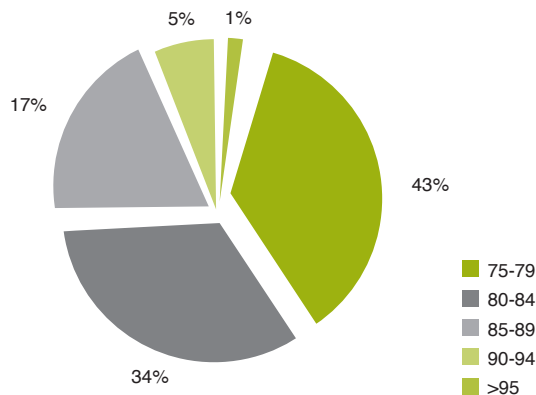
Distribució de la població per franges d'edat. Piràmide de població



Envelliment i sobreenvelliment:

- El 15,95% > 65 anys o més (20.043 persones).
- D'aquests un 29% tenen 80 anys i més (5.719 persones).

El 4,2% de la població total està en la franja del sobreenvelliment.



Dependència²

- Indicadors de dependència: 2.765 sol·licituds de valoració i 686 lleidatans reconeguts com a grans dependents.
- 5.423 persones ateses al projecte Gent de Platí (majors de 75 anys que viuen sols). D'aquests un 66% són dones i un 34% són homes.

LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

- 764 persones ateses des de l'Àrea en diferents serveis.
- 1965 persones acollides de les quals un 84% són homes i un 16% són dones. Del total, el 53,6% són persones immigrants.
- 10.485 allotjaments anuals.
- 728 lots d'aliments repartits.
- 7.914 àpats servits.
- 1.397 famílies beneficiàries dels excedents d'aliments de la UE.

INFÀNCIA

Població de 0 a 17 anys: 23.646³

POBLACIÓ	TOTAL
0-3 ANYS	5.859
4-6 ANYS	3.970
7-12 ANYS	7.395
13-17 ANYS	6.422

2. Font: Memòria del Programa Gent de Platí 2007 de l'Àrea de Gent gran de la Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública de l'Ajuntament de Lleida.

3. Memòria 2007 de l'àrea d'infància i adolescència de la Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública de l'Ajuntament de Lleida.

Absentisme escolar⁴

- La ràtio a Lleida d'absentisme, respecte dels alumnes matriculats a infantil, primària i ESO és de l'1,15%.

EAIA⁵

- Menors amb mesures de protecció.
- 103 menors en fase d'estudi.
- 87 menors en centres tutelats.
- 59 menors en família extensa.
- 25 menors en família aliena.
- 13 menors en família pròpia.
- 10 menors preadoptius.
- Menors en contenció en el nucli: 14
- Menors assistits per l'EAIA (atenció primària): 20
- Total: 335 menors.
- Casos nous oberts al llarg del 2007: 99
- Casos tancats al llarg del 2007: 52

4. Informe de la Comissió d'absentisme de novembre de 2008 a partir de les dades del Programa Municipal d'Acompanyament a l'escolarització 2007-2008.

5. Dades a 30 de novembre de 2007.

Ocupació

Població activa⁶

- Població en edat activa (16-64 anys): 68,66%

Atur a la demarcació de Lleida⁷

- Setembre de 2007: 9.845 aturats (4.074 homes i 5.771 dones), augment de l'1,2% respecte l'any passat. Suposa un 8,2% del total de població.
- 1.245 joves menors de 25 anys es troben en situació d'atur.

Serveis Socials Municipals⁸

- 4.419 famílies van ser ateses des dels serveis socials municipals al llarg de l'any 2007, essent un 9,5% del total de famílies lleidatanes.
- Els SSAP van gestionar 5.735 recursos adreçats a la millora de la qualitat de vida de les famílies, el 54% de caràcter econòmic, el 3,7% de tipus laboral; 1,5% de salut; 2% d'habitatge; 1,8% d'estudis; el 31,5% recursos personals, familiars i socials; 5,5% de lleure.

Prestacions

Renda Mínima d'Inserció

- 530 famílies beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció que representen un 1% de les famílies de Lleida.

Pensions no contributives i assistencials⁹

Tipus	Beneficiaris a 31/12/2007	Import anual en €
Jubilació	587	2.319.764
Invalidesa	721	5.139.076
Vellesa	1	4.945
Malaltia	2	4.196
Subsidi de garantia d'ingressos mínims (LISMI)	54	123.935

Prestacions complementàries

- Ajuts complementària a pensions de viduïtat: 1.466 beneficiaris a 31 de desembre de 2007, amb un import total de 829.942 €.
- Ajuts de suport a les famílies amb infants: 5.128 famílies beneficiàries; 6.005 infants beneficiaris i un import total de 3.022.167 €.

Educació i Formació¹⁰

Nivell d'estudis

- Lleida
 - El 16,3% té estudis incomplets
 - El 9% té estudis superiors
- Barri del Centre Històric 2007
 - 30,31% és analfabeta
 - 42% té finalitzats els estudis primaris
 - 10,13% té estudis superiors

6. Font: Ajuntament de Lleida. Departament de Serveis Personals i Salut Pública.

7. Font: INEM 2007.

8. Memòria 2007 d'Atenció Primària, Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública de l'Ajuntament de Lleida.

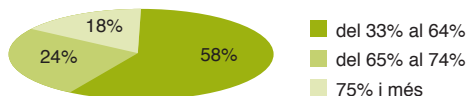
9. Font: IDESCAT. Dades del municipi de Lleida 2007.

10. "Exclusió social urbana a la Ciutat de Lleida". IGOP i UAB. Desembre de 2007.

- Barri Mariola
 - El 21,8% té estudis incomplets
 - El 5% té estudis superiors
 - Nombre elevat de nenes que abandonen l'escolaritat als 13 anys.

Discapacitats¹¹

- Total de persones amb discapacitat: 9.713

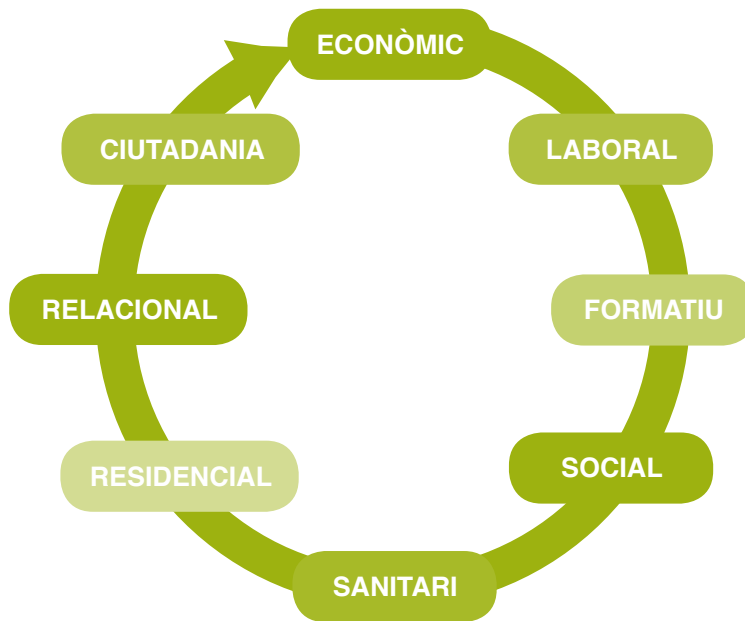


Les persones en situació de risc o vulnerabilitat a la ciutat de Lleida

Així doncs, incorporar factors de risc tan heterogenis ens porta a un enfocament global del fenomen de l'exclusió, essent necessari tenir una visió que superi la clàssica dualitat riquesa/pobresa.

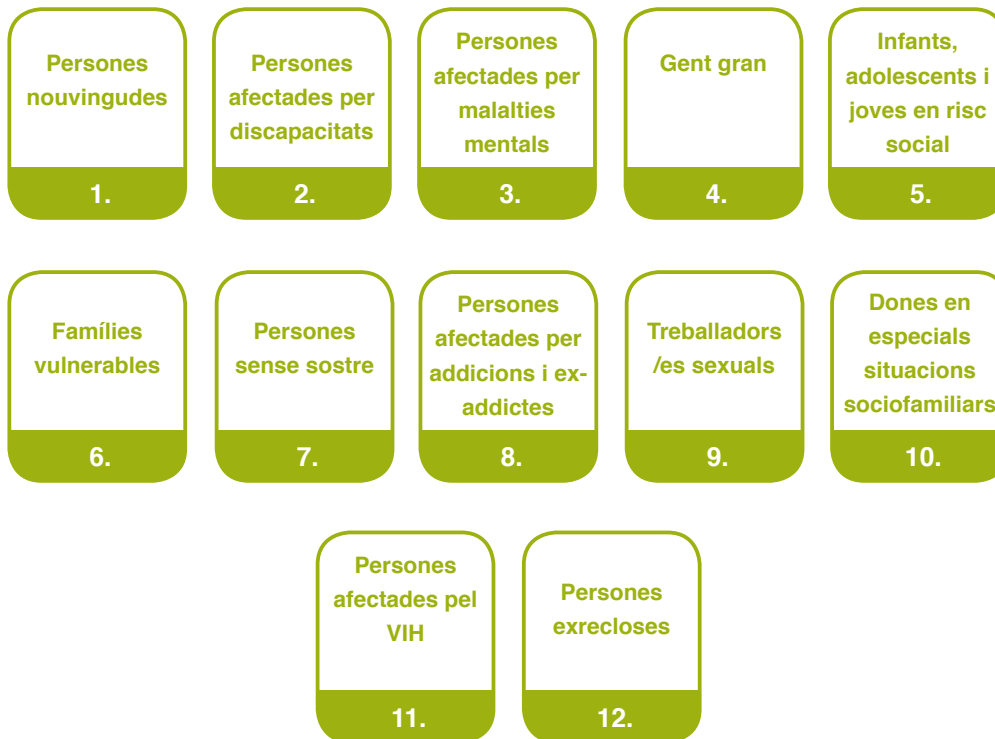
Si analitzem els diferents àmbits on poden aparèixer factors de risc, creuant-los amb les variables de gènere, edat i origen o ètnia, es configuren uns perfils de població especialment vulnerables que cal vetllar des de les polítiques locals per tal d'evitar el seu pas a situacions d'exclusió social, identificats pels agents locals participants al PLIS:

Quadre 1: àmbits on poden sorgir factors de risc.



11. Pla Local d'acció per afavorir la participació i la inclusió social de les persones amb discapacitat.

Quadre 2: perfils en risc d'exclusió social identificats a la ciutat de Lleida.



OPORTUNITAT

OBJECTIU

SOLUCIÓ

RESULTAT

IMPLEMENTACIÓ



3. Metodologia

La metodologia que s'ha seguit durant el procés d'elaboració del Pla local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida ha estat d'Investigació-Acció participativa, que entén aquesta intervenció com un procés circular d'indagació i anàlisi de la realitat, a través del qual s'ha procedit a la reflexió i actuació sobre les situacions problemàtiques amb l'objectiu de millorar-les, implicant en aquest procés tots els agents locals.

S'han aplicat, com a criteris metodològics:

- **Visió global de la realitat:** evitant la fragmentació i arribant a un nivell de consciència col·lectiva de la realitat de Lleida.
- **Interdimensionalitat:** partint del fet que el benestar dels ciutadans i de les ciutadanes és el resultat de múltiples factors en contínua interdependència.
- **Intersectorialitat:** implicant tots els sectors i àmbits socials de forma interrelacionada.
- **Dinamisme i flexibilitat** en el procés, que ha estat obert, participatiu i democràtic.
- **Vinculació amb l'entorn territorial,** centrant els esforços en l'àmbit territorial de la ciutat.
- **Coherència** de la intervenció amb els objectius plantejats.

• **Participació dels agents locals:** Administració, tècnics, col·lectius socials, líders locals... implicant una consideració activa de les persones, grups i institucions, i una recuperació de la societat civil a través de les seves organitzacions socials, negociant per orientar el procés des del consens cap a objectius comuns.

• **Visibilitat:** que permet el coneixement, la reflexió i el debat al voltant de la intervenció, del perquè i el com es desenvolupa, així com els avanços que es van aconseguint, mitjançant un procés obert a tots els grups i agents socials del municipi.

Organització

La proposta organitzativa portada a terme ha partit de la creació de diverses xarxes de coordinació que han treballat conjuntament en la definició de les polítiques locals per la lluita contra l'exclusió social i que participaran en la implementació i avaluació de les accions conseqüents.

Tots els representants dels òrgans gestors han actuat de forma desinteressada des del marc de llurs institucions, des de la motivació en la participació en aquest projecte de ciutat.

Es constituïren els següents òrgans gestors del Pla:

Plenari Taula de Portaveus Comissions de Treball

El Plenari:

Òrgan rector del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida, compost pels regidors/es de l'Ajuntament de Lleida, delegats/des territorials dels Departaments de la Generalitat de Catalunya, subdelegats/des del Govern central, grups polítics municipals, representants del 3r Sector, Sindicats i Patronals, representants de la Universitat de Lleida, Col·legis Professionals i representants d'entitats privades.

El Plenari té com a **funcions principals**:

1. Esdevenir l'òrgan impulsor del Pla Local d'Inclusió.
2. Garantir els principis rectors del Pla Local d'Inclusió.
3. Representar cada agent local dins l'àmbit de llurs competències.

4. Aprovar el Pla Local d'Inclusió.
5. Elevar al Ple de l'Ajuntament de Lleida les propostes sorgides en el marc del Pla d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida.

Les Comissions de treball:

Els representants institucionals que van participar en l'acte de creació del Plenari van designar posteriorment persones participants a les Comissions de treball, que foren creades tenint en compte els diferents àmbits on poden aparèixer els principals factors de risc d'exclusió i vulnerabilitat:

1. Comissió d'educació i formació.
2. Comissió de cultura, esports i lleure.
3. Comissió d'urbanisme i habitatge.
4. Comissió de serveis socials i salut.
5. Comissió d'inserció laboral i promoció econòmica.

Les Comissions de treball han tingut com a funcions principals:

1. Consensuar la diagnosi de la ciutat de Lleida en termes d'inclusió/exclusió.
2. Acordar actuacions concretes per afavorir la inclusió i la cohesió en els diferents àmbits.
3. Pactar la prioritització, temporalitat i assignació de recursos per a cadascuna de les accions acordades.
4. Participar en la definició, l'aprovació, la implementació, el seguiment i l'avaluació del Pla Local d'Inclusió.

La Taula de Portaveus:

La Taula de Portaveus ha estat composta per dues figures clau: els/les portaveus i els/les secretàries.

Els/les **Portaveus** han estat diferents persones representants de cada Comissió de Treball, pertanyents a diferents àmbits i institucions de la ciutat.

Els/les secretaris/àries han estat tècnics de diferents àrees i departaments municipals a fi de conservar la transversalitat del Pla.

La Taula de portaveus també ha estat integrada per un expert/assessor en l'àmbit de l'exclusió social pertanyent a la Universitat de Lleida, Departament de Geografia i Sociologia, de l'Àrea de coneixement de Treball Social.

Integrants de la Taula de Portaveus i secretaris:

1. Comissió d'educació i formació.

Francesc Jové, Institut Municipal d'Educació.

M.^a Àngels Morera, Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, ELIC.

2. Comissió de cultura, esports i lleure.

Carles Enjuanes, PROSEC.

Juanjo Rodriguez, Regidoria de Joventut.

3. Comissió d'urbanisme i habitatge.

Ramir Muñoz, Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Lleida.

Aida Cereijo, Regidoria de Serveis Personals, Àrea de discapacitats.

4. Comissió de serveis socials i salut.

M.^a Josep Rosell, Càritas Lleida.

Lluïsa Conejos, Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Àrea de drogues.

5. Comissió d'inserció laboral i promoció econòmica

Pere Enciso, Universitat de Lleida, Facultat de Dret i Economia.

Assumpció Balsells, Institut Municipal d'Ocupació.

Altres components de la Taula:

Carles Alsinet, gerent de l'àmbit d'atenció a les persones.

Xavier Pelegrí, assessor tècnic, Universitat de Lleida, Departament de Geografia i Sociologia. Àrea de coneixement: Treball Social.

Joan Canut, cap d'unitat tècnica de Lluita contra la pobresa i l'exclusió social, Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública.

Marta Feixa, cap de servei de programes sectorials, Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública.

Anna Garsaball i Alba Pirla, Oficina tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social.

Les funcions de la **Taula de portaveus** han estat:

1. Unificar i organitzar les sessions de treball de les Comissions planificant la seva dinàmica.
2. Facilitar el diàleg i la coordinació entre les Comissions.
3. Fer visible a cada Comissió el treball de les altres i garantir la transparència i el traspàs de la informació entre cadascuna.
4. Establir les bases del Pla, posant a la taula les conclusions de cada Comissió i elaborant una proposta integral i consensuada.

Els/les portaveus i secretaris/àries han tingut com a missió:

1. Exercir la coordinació, conjuntament amb els tècnics de l'Oficina del Pla Local, de la Comissió de Treball que representen.
2. Posar els límits i l'organització a cada Comissió de forma unificada amb la resta.
3. Aportar a la Taula les conclusions, propostes, idees, objectius i accions que la seva Comissió defineixi.

Procés metodològic

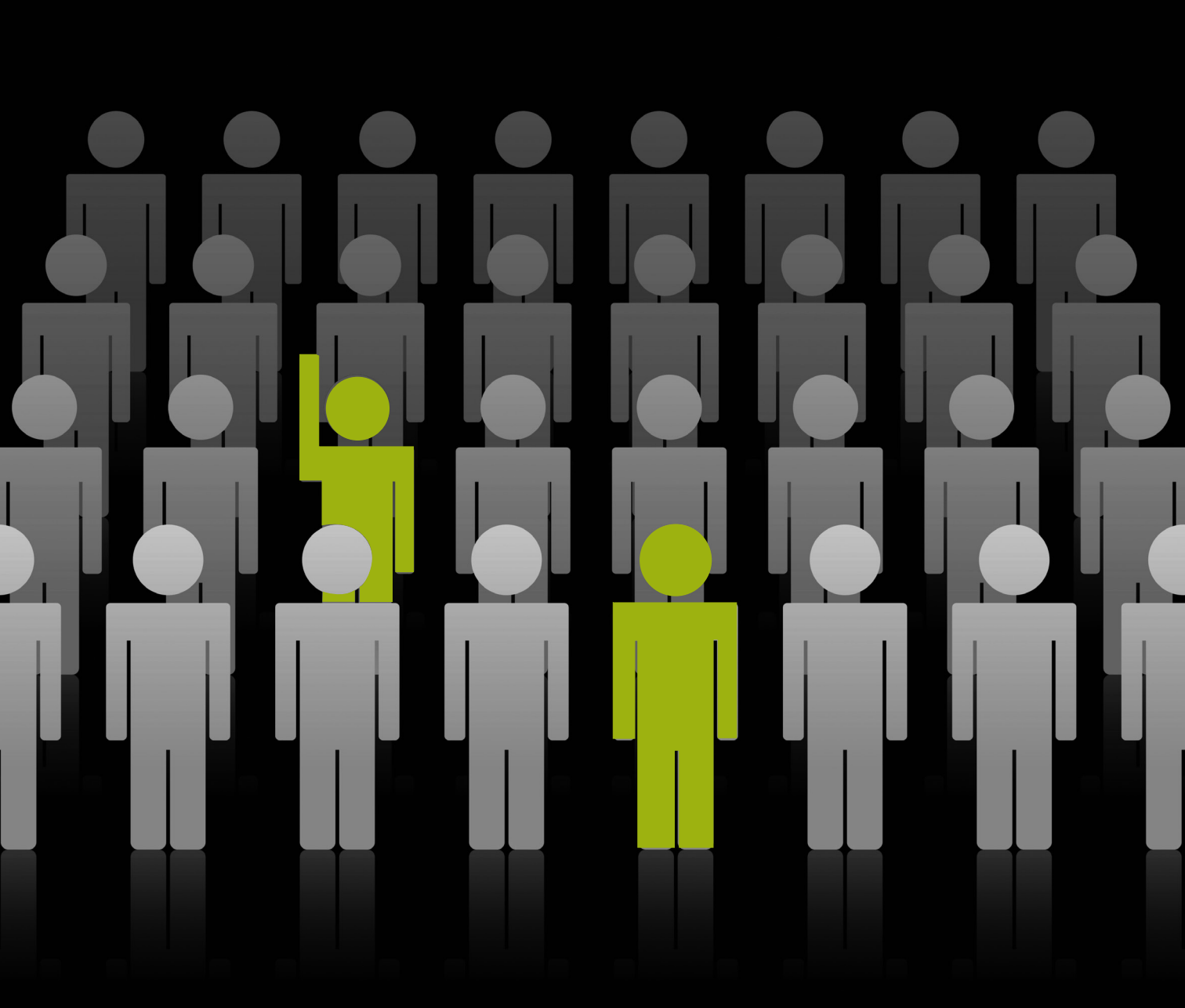
1. Constitució dels òrgans gestors: Plenari, Taula de Portaveus i les Comissions de treball.
2. Realització de sessions de treball diagnòstiques.
3. Realització de sessions de treball de disseny d'actuacions.
4. Compilació de les dades i elaboració de material documental per part de la Taula de Portaveus i Secretaris.
5. Celebració del 2n Plenari i aprovació de les actuacions del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida.

Al llarg del procés, la constant i mantinguda participació dels integrants dels diferents òrgans gestors ha permès arribar a la fita marcada de definir quins són els perfils més vulnerables de la nostra ciutat, les principals dificultats que existeixen i les seves potencialitats, per poder finalment planificar les actuacions que poden donar resposta a les necessitats detectades en cada àmbit estudiat.

Per al disseny de les diagnosis es va partir de pautes i dades prèviament facilitades als integrants de les comissions, que van permetre orientar el treball dels integrants de cada comissió promovent, alhora, llur participació en l'aportació d'informació procedent de cada institució.

Arribar a consensuar les diagnosis, tenint en compte el rigor amb què les comissions han treballat, ha permès dissenyar les actuacions a realitzar en els propers anys per prevenir, pal·liar o reduir els indicadors de risc que afecten els col·lectius i perfils més vulnerables de la ciutat.





4. Propostes sorgides en el procés participatiu

Fruit del treball dels participants a les Comissions del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida, representants tècnics i voluntaris dels diferents agents locals aplegats en aquest projecte, sorgeixen les propostes d'actuacions que tot seguit detalllem.

El consens i la reflexió conjunta han permès el plantejament de totes i cadascuna de les accions que es proposen, des dels diferents àmbits estudiats, tenint en compte les diagnòstics en termes d'inclusió-exclusió prèvies que els mateixos participants van dissenyar en base als seus coneixements, idees, reflexions i experiències personals i professionals o tècniques, i de dades qualitatives i quantitatives de diferents fonts.

Per facilitar la seva visualització i comprensió s'han ordenat i estructurat diferenciant 5 blocs diferents.

1. Nom de la Comissió de treball corresponent a l'àmbit estudiat.
2. Perfils en risc d'exclusió plantejats per la Comissió. Línies generals d'actuació.
3. Relació d'actuacions corresponents a l'àmbit.

Impulsors: es diferencia entre impulsor principal (agent que té la competència per al desenvolupament de l'actuació) i agent col·laborador (aporta a l'agent impulsor la seva ajuda en la implementació de l'actuació, segons diferents nivells d'implicació).

Temporalitat: es diferencia entre curt termini (fins a dos anys), mitjà termini (de dos a quatre anys) i llarg termini (més de quatre anys).

La implementació de les actuacions serà, doncs, responsabilitat de cada agent impulsor. Des de la Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, a través de l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió i de la Comissió de seguiment, es traspasarà a cada agent impulsor les propostes sorgides, demanant al mateix temps el compromís per a poder-les executar.



4.1. Comissió d'urbanisme i habitatge

L'accés a l'habitatge digne i adequat és un dret reconegut en la Constitució Espanyola i en l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. Existeixen al nostre país diferents textos legals que cerquen la garantia de les persones en l'exercici d'aquest dret.¹

Cada cop més famílies i persones es troben en situació de vulnerabilitat en relació amb el dret a l'habitatge, i augmenten els casos de situacions de risc o d'exclusió residencial.

Tenir o no accés a l'habitatge significa gaudir d'un element clau d'inclusió social, ja que l'habitatge cobreix moltes necessitats de les persones: pertinença, relació, intimitat, seguretat...

L'habitatge no garanteix per si mateix la inclusió social de les persones però n'és una condició imprescindible, essent la seva carència o el risc de pèrdua motiu de desarrelament, d'inseguretat, de risc d'exclusió social i de deteriorament personal i relacional.

Afrontar les necessitats d'accés a l'habitatge és un dels reptes dels nostres governs, tant en la garantia d'accés per als col·lectius més vulnerables, com per conservació i millora dels parcs d'habitatge existents, la millora de l'allotjament en les persones grans

i persones amb diversitats funcionals, en l'abordatge del parc desocupat o les problemàtiques dels infrahabitatges.

Davant dels canvis de la nostra societat, cal cercar fórmules innovadores que garanteixin l'accés a un primer habitatge, a un d'adaptat, a noves formes residencials (habitatges d'inclusió, llars-residència, pisos tutelats, habitatges de lloguer compartits...), etc.

Tanmateix, l'accessibilitat suposa que qualsevol persona pugui disposar d'infraestructures en igualtat d'oportunitats, i d'espais públics que fomentin la relació i la cohesió social. L'accessibilitat en qualsevol dels seus vessants (mobilitat, comunicació i comprensió) és una de les prioritats iniciades amb el Pla local d'acció per afavorir la participació i la inclusió social de les persones amb discapacitats i que en aquest nou Pla s'integren i s'amplien.

Partint d'aquestes idees clau i tal i com s'estableix en les línies estratègiques d'actuació del Pla per a la Inclusió i Cohesió Social de Catalunya 2006-2009, en el Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida es defineixen les accions de foment i lluita contra l'exclusió en l'àmbit residencial de la ciutat, així com la definició de les mesures que garanteixin l'accés a l'habitatge digne per a la població de Lleida.

1. Pacte nacional per a l'habitatge 2007-2016. Llei del Dret a l'Habitatge de 19 de desembre de 2007.

Els membres de la Comissió d'urbanisme i habitatge van definir el perfil vulnerable a Lleida en relació amb els riscos d'exclusió en aquest àmbit:

Per tal de donar resposta a les dificultats plantejades en el si de la Comissió, es proposaren les següents línies generals d'actuació amb les corresponents accions:

Perfils en risc d'exclusió treballats per la Comissió

- Gent gran
- Persones amb discapacitats
- Dones
- Persones sense sostre o sense llar
- Joves
- Famílies vulnerables
- Persones afectades per malalties mentals
- Assentaments
- Persones extoxicòmanes i exrecloses
- Persones nouvingudes

1. Vetllar per l'aplicació de la legislació vigent en matèria d'habitatge.

2. Crear habitatges d'inclusió adreçats a diferents col·lectius en risc d'exclusió social.

3. Augmentar el parc de pisos de lloguer a preus assequibles i facilitar-ne el manteniment.

4. Detectar i denunciar la violència immobiliària.

5. Afavorir el disseny per a tothom i els espais relacionals i accessibles.

6. Difondre els recursos d'habitatge existents a Lleida.

7. Reservar habitatges en les promocions públiques, adreçats a col·lectius vulnerables.

8. Sensibilitzar i formar sobre l'accés a l'habitatge com a factor d'exclusió social.

9. Crear noves modalitats d'habitatge en resposta a les noves realitats socials.

10. Aplicar el concepte de responsabilitat social a l'àmbit privat de la construcció i incentivar les bones pràctiques.

1. VETLLAR PER L'APLICACIÓ DE LA LEGISLACIÓ VIGENT EN MATÈRIA D'HABITATGE

Actuacions	Impulsors	Termini		
1. Fer un seguiment de l'aplicació del Pacte Nacional de l'Habitatge a Lleida, tot vetllant les accions de garantia d'allotjament, d'ajuts per la creació d'habitatges d'inclusió i d'urgència.	Principal Administració autonòmica: ADIGSA		Mitjà	
	Col·laboradors Administració local: Oficina Local d'Habitatge			
2. Revisar l'aplicació o el compliment de l'ordenança municipal de civisme entorn a l'ocupació de la via pública.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via Pública i Seguretat		Mitjà	
3. Fer complir la normativa d'accessibilitat tant en edificis públics com privats.	Principal Administració local: Regidoria d'Urbanisme i Habitatge	Curt		
4. Detectar ocupacions irregulars i diagnosticar la situació real de les persones que viuen en assentaments per a determinar actuacions concretes.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa i l'exclusió social)	Curt		
	Col·laboradors Guàrdia Urbana			

2. CREAR HABITATGES D'INCLUSIÓ ADREÇATS A DIFERENTS COL·LECTIUS EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>5. Crear pisos tutelats i d'acollida on es treballi amb la població sense sostre.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: ADIGSA Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>			
<p>6. Crear pisos-pont com a pas previ a l'habitatge compartit.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: ADIGSA Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública Entitats del 3r sector</p>			
<p>7. Potenciar diferents tipologies d'habitatges d'inclusió adreçats als diferents col·lectius en situació de risc.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: ADIGSA Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública Entitats del 3r sector</p>			

3. AUGMENTAR EL PARC DE PISOS DE LLOGUER A PREUS ASSEQUIBLES I FACILITAR-NE EL MANTENIMENT

Actuacions	Impulsors	Termini		
8. Ampliar les ajudes d'accés al lloguer (nivell d'ingressos).	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Medi Ambient i Habitatge</p>		Mitjà	
9. Facilitar les primeres despeses d'accés als habitatges de lloguer (dipòsit, altes, trasllat,...) per a col·lectius en risc.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Medi Ambient i Habitatge</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Oficina Local d'Habitatge</p>			
10. Potenciar els habitatges de lloguer a preus assequibles econòmicament.	<p>Principal Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
11. Aprofitar els habitatges tancats, afavorint la cessió de l'habitatge per al lloguer a preus assequibles.	<p>Principal Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p> <p>Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		Mitjà	
12. Crear un servei de petites reparacions vinculat al servei de voluntariat sènior, o a baix cost a través d'empreses d'inserció.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de Gent Gran)</p> <p>Col·laboradors Entitats 3r sector</p>	Curt		
13. Millorar el parc d'habitatges oferint ajuts per a la rehabilitació tot garantint l'accessibilitat, l'habitabilitat i la sostenibilitat.	<p>Principal Administració estatal: Ministerio de la vivienda. Administració autonòmica: Departament de Medi Ambient i Habitatge</p> <p>Col·laboradors Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p>		Mitjà	

4. DETECTAR I DENUNCIAR EL *MOOBING* IMMOBILIARI

Actuacions	Impulsors	Termini		
14. Treballar la detecció i conscienciació envers la denúncia de situacions de violència o <i>moobing</i> immobiliari.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		
15. Promoure el suport judicial gratuït i l'acompanyament al llarg de tot el procés i informació, en situacions de violència o <i>moobing</i> immobiliari.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		

5. AFAVORIR EL DISSENY PER A TOTHOM I ELS ESPAIS RELACIONATS I ACCESSIBLES

Actuacions	Impulsors	Termini		
16. Col·locar plataformes en les parades de bus més conflictives i de major afluència.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat	Curt		
17. Allargar l'espai destinat a les parades de bus, de 15 a 20 metres, i fomentar-ne el bon ús.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat		Mitjà	
18. Difondre i ampliar el mapa de transport públic de la ciutat.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat	Curt		
	Col·laboradors Sarbus Coordinadora de jubilats i pensionistes			
19. Augmentar el mobiliari urbà en les avingudes més llargues per afavorir la mobilitat de la gent gran.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat	Curt		
	Col·laboradors Coordinadora de jubilats i pensionistes			

Actuacions	Impulsors	Termini		
20. Fomentar la bona utilització del carril bici.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat	Curt		
	Col·laboradors CCOO Àrea de Mobilitat			
21. Afavorir la prioritització invertida i el foment de les zones 20.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat		Mitjà	
22. Implementar el pla director de la bicicleta per afavorir-ne l'ús.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat		Mitjà	
	Col·laboradors CCOO Àrea de Mobilitat			
23. Crear boxes de lloguer destinats a les bicicletes, en els pàrkings públics.	Principal Administració local: Regidoria de Mobilitat, Via pública i Seguretat		Mitjà	
	Col·laboradors CCOO Àrea de Mobilitat Empreses privades			



Actuacions	Impulsors	Termini		
24. Augmentar els espais relacionals, equiparant-los en els diferents barris de la ciutat.	<p>Principal Administració local: Regidoria d'Urbanisme i Habitatge</p>			Llarg
25. Incorporar millores per a l'accessibilitat en els pisos de noves promocions.	<p>Principal Administració autonòmica: ADIGSA Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Sector privat: promotores i constructores</p>			
26. Afavorir l'accessibilitat d'espais i equipaments suprimint les barreres arquitectòniques i comunicatives.	<p>Principal Administració local: Regidoria d'Urbanisme i Habitatge</p>	Curt		
27. Afavorir la rehabilitació d'edificis i espais, respectant la identitat històrica.	<p>Principal Administració local: Oficina Local d'Habitatge</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Regidoria de cultura</p>			
28. Implementar el Pla de Mobilitat Urbana, afavorint la mobilitat sostenible.	<p>Principal Administració local: Regidoria d'Urbanisme i Habitatge.</p>			Llarg

6. DIFONDRE ELS RECURSOS D'HABITATGE EXISTENTS A LLEIDA

Actuacions	Impulsors	Termini		
29. Crear una guia de recursos d'habitatge.	Principal Administració local: Oficina Local d'Habitatge	Curt		
	Col·laboradors Entitats 3r sector			
30. Crear i difondre l'existència d'habitatges públics accessibles i practicables.	Principal Administració local: Oficina Local d'Habitatge		Mitjà	

7. RESERVAR HABITATGES EN LES PROMOCIONS PÚBLIQUES, ADREÇATS A COL·LECTIUS VULNERABLES

Actuacions	Impulsors	Termini		
31. Realitzar accions de prioritització del col·lectiu de dones víctimes de violència de gènere a l'habitatge social.	Principal Administració autonòmica: ADIGSA	Curt		
	Col·laboradors Administració local: Regidoria de polítiques d'igualtat i Oficina Local d'Habitatge			
32. Reservar habitatges públics de gran superfície per a famílies extenses.	Principal Administració autonòmica: ADIGSA Administració local: Oficina Local d'Habitatge	Curt		
33. Facilitar l'accés a l'habitatge protegit, destinat a les persones en situació de risc o vulnerabilitat, incorporant aquests criteris en els barems d'accés (econòmics, de salut, socials, etc.).	Principal Administració central: Ministerio de la Vivienda Administració autonòmica: ADIGSA			Llarg
34. Incorporar el barem de dones majors de 65 anys, víctimes de violència de gènere, per a la prioritització d'accés a habitatges socials i a residències per a gent gran.	Principal ICASS	Curt		
	Col·laboradors Administració local: Regidoria de polítiques d'igualtat Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública Entitats del 3r sector			

8. SENSIBILITZAR I FORMAR SOBRE L'ACCÉS A L'HABITATGE COM A FACTOR D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Actuacions	Impulsors	Termini		
35. Fer cursos de formació adreçats als i les professionals de l'àmbit d'urbanisme per difondre l'aplicació del codi d'accessibilitat.	Principal Administració local: Regidoria d'Urbanisme i Habitatge	Curt		
	Col·laboradors Entitats del món de les discapacitats Col·legi d'aparelladors i arquitectes			
36. Realitzar accions de sensibilització professional i comunitària sobre les dificultats d'accés a l'habitatge dels diferents col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

9. CREAR NOVES MODALITATS D'HABITATGE EN RESPOSTA A LES NOVES REALITATS SOCIALS

Actuacions	Impulsors	Termini		
37. Fomentar el lloguer d'habitacions en pisos amb espais comuns. Extensió de programes com Viure i conviure a altres àmbits.	Administració autonòmica: ADIGSA Administració local: Oficina Local d'Habitatge			Llarg
	Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública Entitats 3r sector			
38. Crear una borsa d'habitatge compartit.	Principal Administració local: Oficina Local d'Habitatge		Mitjà	
	Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública			

10. APLICAR EL CONCEPTE DE RESPONSABILITAT SOCIAL A L'ÀMBIT PRIVAT DE LA CONSTRUCCIÓ I INCENTIVAR LES BONES PRÀCTIQUES

Actuacions	Impulsors	Termini		
39. Aplicar el concepte de responsabilitat social a l'àmbit de la construcció, promotors i immobiliàries.	Principal Col·legi professional Pimec i patronals		Mitjà	
40. Incentivar les bones pràctiques realitzades per empreses promotores i constructores en la reserva d'habitatges adreçats a col·lectius vulnerables.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Oficina Local d'Habitatge		Mitjà	
	Col·laboradors Pimec i patronals			



4.2. Comissió d'inserció laboral i promoció econòmica

L'accés a l'ocupació i a l'activitat laboral és un aspecte vital per garantir tant l'estabilitat personal i social, com una vida autònoma i plena.

Existeixen tot un seguit de factors que poden interferir en l'assoliment de l'autonomia i la plenitud vinculades a l'activitat laboral, com ara la desocupació i l'atur, la subocupació, la precarietat laboral, les dificultats de conciliació de la vida personal, laboral i familiar, les dificultats d'accés a la documentació per a poder accedir al treball, la manca de qualificació professional, etc.

En l'àmbit laboral cal garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació, mitjançant estratègies inclusives adreçades a aquells col·lectius que presenten majors dificultats d'inserció i, alhora, treballant per la igualtat en el nivell de remuneracions, la lluita contra la precarietat i el foment de l'estabilitat, les formes de conciliació,

la garantia de la salut laboral, el dret individual i col·lectiu de defensa dels drets, i la realització personal i el reconeixement social.

L'estabilitat laboral va estretament lligada a la situació econòmica, atès que és garantia d'una font d'ingressos. Les dificultats d'accés al món laboral poden conduir a situacions de pobresa que cal pal·liar mitjançant prestacions, i eradicar garantint l'accés a un treball digne.

L'exclusió en l'àmbit econòmic ve determinada per una absència d'ingressos econòmics o insuficiència d'aquests per poder assolir les despeses bàsiques de la vida diària, ja sigui per ingressos procedents del propi treball, com de prestacions, subsidis o pensions que no estan en consonància amb l'augment del cost de la vida.

La pobresa infantil, les llars monomarentals, les persones grans i dependents, els treballadors aturats... esdevenen grups de

vulnerabilitat i risc d'exclusió econòmica en els quals cal incidir de forma específica per evitar l'agudització d'aquestes situacions.

En línia amb el Pla per a la inclusió i cohesió social de Catalunya 2006-2009 es van consensuar les accions de foment de l'accés a l'ocupació i lluita contra la precarietat i l'exclusió en l'àmbit laboral i lluita contra la pobresa i l'exclusió en l'àmbit econòmic.

Els membres de la Comissió d'inserció laboral i promoció econòmica van definir els perfils vulnerables a Lleida en relació amb els riscos d'exclusió en aquest àmbit:

Per tal de donar resposta a les dificultats plantejades en el si de la Comissió, es proposaren les següents línies generals d'actuació amb les corresponents accions:

Perfils en risc d'exclusió treballats per la Comissió

- Dones
- Joves
- Persones nouvingudes
- Persones exadictes
- Persones excloses
- Persones amb discapacitats
- Persones afectades per malalties mentals
- Treballadors/es sexuals
- Persones d'ètnia gitana
- Persones afectades pel VIH

1. Fomentar la responsabilitat social i les bones pràctiques empresarials.

2. Vetllar per l'acompliment de la legislació vigent en matèria d'igualtat d'oportunitats.

3. Fomentar la creació de programes educatius i sociolaborals integrals adaptats als diferents col·lectius en risc.

4. Facilitar mesures de conciliació familiar.

5. Treballar la sensibilització empresarial i comunitària.

6. Crear xarxes i taules de coordinació entre tots els agents locals.

7. Promoure el treball amb suport i tutoratge per als diferents col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat.

8. Crear més empreses d'inserció i millorar-ne el finançament.

9. Crear nous jaciments d'ocupació.

10. Impulsar accions específiques adreçades a les persones nouvingudes.

11. Afavorir mesures de caire econòmic.

1. FOMENTAR LA RESPONSABILITAT SOCIAL I LES BONES PRÀCTIQUES EMPRESARIALS

Actuacions	Impulsors	Termini		
1. Fomentar la responsabilitat social a les empreses i l'adequació del lloc de treball a la persona, mitjançant la difusió de bones pràctiques empresarials.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local	Curt		
	Col·laboradors Patronals i Sindicats			
2. Incentivar les pimes per a la creació de llocs de treball per als col·lectius vulnerables.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball	Curt		
	Col·laboradors Administració local. Entitats 3r sector Sindicats i patronals Pimec			

2. VETLLAR PER L'ACOMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ VIGENT EN MATÈRIA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Actuacions	Impulsors	Termini		
3. Vetllar per l'acompliment de la normativa vigent del Pla d'Igualtat a les empreses.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local: Regidoria de Polítiques d'Igualtat	Curt		
	Col·laboradors Patronals i sindicats			
4. Fomentar la inclusió de clàusules socials en la contractació privada i/o pública i polítiques d'igualtat de gènere entre el teixit empresarial.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball. Administració local: Regidoria de Polítiques d'Igualtat	Curt		
	Col·laboradors Pimec i patronals Sindicats			
5. Vetllar per l'acompliment de la legislació vigent en matèria de reserva de places per a persones amb discapacitats.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Entitats del 3r sector	Curt		

3. FACILITAR MESURES DE CONCILIACIÓ FAMILIAR

Actuacions	Impulsors	Termini		
6. Fomentar, en les empreses, els horaris de treball flexibles per a millorar la conciliació laboral i familiar.	Principal Patronals i sindicats		Mitjà	
7. Consolidar programes de servei de cangur a baix cost i creació de guarderies públiques i/o privades als polígons industrials i eixos comercials per facilitar la conciliació familiar i laboral.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals IME			Llarg
8. Realitzar campanyes de sensibilització envers la corresponsabilitat familiar.	Principal Administració local: Regidoria de Polítiques d'Igualtat	Curt		
	Col·laboradors Sindicats			

4. FOMENTAR LA CREACIÓ DE PROGRAMES EDUCATIUS I SOCIOLABORALS INTEGRALS ADAPTATS ALS DIFERENTS COL·LECTIUS EN RISC

Actuacions	Impulsors	Termini		
9. Realitzar activitats formatives coordinades que millorin les competències lingüístiques bàsiques i els coneixements laborals i d'estrangeria de la població nouvinguda.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball i Departament d'Acció Social i Ciutadania	Curt		
	Col·laboradors Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració. Entitats del 3r sector			
10. Promoure el seguiment psicològic i d'orientació i formació postescolar per a les persones amb discapacitat intel·lectual.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació i Departament d'Acció Social i Ciutadania.			Llarg
	Col·laboradors Administració local: Regidoria de Serveis Personals i IME			
11. Ampliar les branques formatives adaptades per a persones amb discapacitat intel·lectual.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació i Departament de Treball		Mitjà	

Actuacions	Impulsors	Termini		
12. Promoure el treball amb suport i tutoratge professional en tots els col·lectius amb importants dificultats d'inserció sociolaboral.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball		Mitjà	
13. Potenciar la inserció sociolaboral mitjançant la metodologia d'itineraris d'inserció personalitzats i la creació de recursos específics.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local: Regidoria de Formació i Inserció sociolaboral		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
14. Crear programes integrals i educatius que incloguin orientació, hàbits laborals, formació, competències personals bàsiques... i seguiment de la inserció laboral i no només la prospecció laboral.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local: Regidoria de Formació i Inserció sociolaboral IMO		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats 3r sector Patronals i sindicats			



Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>15. Adaptar l'oferta formativa i els recursos existents a les característiques específiques del col·lectiu al qual s'adrecen.</p>	<p>Principal Administració local: Regidoria de Formació i Inserció socio-laboral IMO Administració autonòmica: Departament de Treball (SOC)</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Entitats 3r sector</p>			

5. TREBALLAR LA SENSIBILITZACIÓ EMPRESARIAL I COMUNITÀRIA

Actuacions	Impulsors	Termini		
16. Fer accions de sensibilització en relació amb el col·lectiu de persones nouvingudes entorn a les dificultats d'accés al mercat laboral i als serveis.	Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
17. Donar èmfasi a la sensibilització en tots els àmbits (escola, ciutadania, teixit empresarial...) en matèria de persones amb discapacitats.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de discapacitats)	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector.			
18. Promoure programes de sensibilització empresarial i comunitària.	Principal Administració autonòmica: Departament de treball Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Regidoria de Formació i Inserció sociolaboral	Curt		
	Col·laboradors Entitats 3r sector Patronals i sindicats			



Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>19. Millorar la sensibilització en l'àmbit judicial per fer complir la legislació contra la discriminació laboral.</p>	<p>Principal Administració central: Ministeri de Justícia Administració autonòmica: Departament de Treball</p>		<p>Mitjà</p>	

6. CREAR XARXES I TAULES DE COORDINACIÓ ENTRE TOTS ELS AGENTS LOCALS

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>20. Millorar la xarxa de coordinació entre entitats, institucions i món empresarial per millorar les contractacions de persones nouvingudes.</p>	<p>Principal Administració central Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors patronals, sindicats i entitats del 3r sector</p>			
<p>21. Fomentar el treball en xarxa entre les entitats que treballen amb els col·lectius en risc o vulnerabilitat.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

7. PROMOURE EL TREBALL AMB SUPORT I TUTELA PER ALS DIFERENTS COL·LECTIUS EN SITUACIÓ DE RISC O VULNERABILITAT

Actuacions	Impulsors	Termini		
22. Estendre la figura de l'assistent/a personal per al suport en l'àmbit laboral.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
23. Promoure l'acompanyament i la tutela continuada dels/de les joves en risc.	Principal Administració autonòmica: Departament de Justícia		Mitjà	
	Col·laboradors Administració local: Regidoria de Serveis personals i Regidoria de Joventut Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania			

8. CREAR EMPRESES D'INSERCIÓ I MILLORAR EL SEU FINANÇAMENT

Actuacions	Impulsors	Termini		
24. Potenciar la creació d'empreses d'inserció relacionades amb les motivacions i característiques dels col·lectius als que s'adrecen i millorar-ne el finançament.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local: IMO		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector Fundacions			
25. Crear una guia per difondre quines són les empreses d'inserció existents a la ciutat.	Principal Administració local: Regidoria de Formació i Inserció socio-laboral Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		
	Col·laboradors Empreses d'inserció			

9. CREAR NOUS JACIMENTS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

Actuacions	Impulsors	Termini		
26. Cercar nous jaciments professionals per a col·lectius tradicionalment exclosos del mercat laboral: autoocupació, cooperativisme, franquícies.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
27. Facilitar l'accés a la formació ocupacional dels col·lectius que no han finalitzat la formació reglada.	Principal Administració central i autonòmica: Departament de Treball			Llarg
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
28. Incrementar el nombre de convenis entre els centres de formació i les empreses mitjançant les pràctiques laborals, per a millorar la inserció dels col·lectius més vulnerables.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local: Regidoria de Formació i Inserció Socio-laboral		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

10. REALITZAR ACCIONS ESPECÍFIQUES ADREÇADES A LES PERSONES NOUINGUDES

Actuacions	Impulsors	Termini		
29. Fer accions de traducció cultural per facilitar la inserció i prevenir conflictes en l'àmbit laboral amb les persones nouvingudes.	Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector Servei de mediació social i comunitària			
30. Fomentar la informació i la formació en hàbits laborals entre la població nouvinguda.	Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració i Regidoria Formació i Inserció Sociolaboral	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
31. Organitzar la informació entorn els recursos en matèria d'immigració per millorar-ne l'abast.	Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>32. Valorar les dificultats de reinserció sociolaboral de les persones immigrants exrecloses i la cobertura dels recursos existents.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Justícia</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Administració local: Regidoria de Serveis Personals i entitats del 3r sector</p>			

11. AFAVORIR MESURES DE CAIRE ECONÒMIC

Actuacions	Impulsors	Termini		
33. Facilitar un sistema d'ajuts econòmics destinats a persones aturades en situació de recerca activa de feina per l'ús del transport públic per a aquesta finalitat.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals Regidoria d'Economia i Hisenda	Curt		
	Col·laboradors Centres d'inserció laboral i formatius i entitats del 3r sector.			
34. Valorar la compatibilitat entre el SMI i les pensions, els principals problemes i les vies de possible solució.	Principal Administració central: INSS			Llarg
35. Realitzar un estudi per valorar la situació de la pobresa econòmica a Lleida.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública UdL	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			



L'educació i la formació són el vehicle cap a la futura inserció sociolaboral de les persones i, conseqüentment, són un dels motors per a garantir la inclusió i la cohesió social. Aquesta educació ha de garantir l'accés de tothom en igualtat de condicions i oportunitats, tant en el marc de l'educació formal i reglada com en l'educació no formal i permanent, essent les unes complement de les altres.

Per a poder parlar d'una educació i una formació inclusives cal garantir una educació sense distinció per motiu de procedència, ètnia, nivell social, discapacitat, malaltia, etc. contemplant les diferències com una oportunitat i un fet enriquidor.

L'educació i la formació, en estreta vinculació amb la inserció laboral, han de respondre a les necessitats del mercat laboral sense deixar de banda els interessos dels joves i adolescents, lluitant contra el fracàs escolar i l'abandonament prematur de l'escolarització.

El Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social vol ser una eina per garantir el dret a l'educació dels infants, amb l'accés a un sistema educatiu integrador i de qualitat, amb una educació i una formació que siguin un vehicle per a la inclusió.

Tanmateix, i tenint en compte la importància de la formació al llarg de la vida, el Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida contempla també altres nivells educatius i àmbits, més enllà de l'escolarització obligatòria, entenen la formació dels joves, adults i de la gent gran de la ciutat com una eina preventiva i afavoridora de la cohesió i de la inclusió social.

En línia amb el Pla per a la inclusió i cohesió social de Catalunya 2006-2009, la Comissió d'educació i formació va consensuar les accions de foment i de lluita contra l'exclusió en l'àmbit formatiu i la millora de l'accés a un sistema educatiu integrador i de qualitat.

4.3. Comissió d'educació i formació

Els membres de la Comissió d'educació i formació van definir els perfils vulnerables a Lleida en relació amb els riscos d'exclusió en aquest àmbit:

Per tal de donar resposta a les dificultats plantejades en el si de la Comissió, es proposaren les següents línies generals d'actuació amb les corresponents accions:

Perfils en risc d'exclusió treballats

- Alumnes amb necessitats educatives específiques
- Col·lectiu d'ètnia gitana
- Persones nouvingudes
- Població en general

Àmbits

- Educació infantil
- Educació obligatòria
- Educació no obligatòria: formació professional, batxillerat
- Formació ocupacional
- Universitat i educació al llarg de la vida

1. Apostar per una formació especialitzada adreçada als/ a les professionals.

2. Realitzar accions de sensibilització comunitària.

3. Promoure el treball transversal i en xarxa en els diferents nivells educatius i àmbits formal i no formal.

4. Facilitar l'accés a l'educació i la formació a tots els col·lectius.

5. Millorar la difusió d'informació i recursos.

6. Potenciar les figures i els recursos professionals de suport socioeducatiu.

7. Potenciar el treball sociofamiliar.

8. Potenciar els recursos, plans i projectes socioeducatius i comunitaris existents.

9. Potenciar l'ús de les TIC.

10. Revisar el sistema de beques en els diferents nivells educatius.

11. Facilitar l'homologació de titulacions.

1. APOSTAR PER UNA FORMACIÓ ESPECIALITZADA ADREÇADA ALS/A LES PROFESSIONALS

Actuacions	Impulsors	Termini		
1. Preparar els/les professionals que han de treballar amb el col·lectiu de Necessitats Educatives Específiques (NEE) en l'àmbit de l'educació.	<p>Principal</p> <p>Administració autonòmica: Departament d'Educació, Departament d'Acció Social i Ciutadania, Departament d'Innovació, Universitats i Empresa. UdL</p>		Mitjà	
2. Promocionar la formació contínua del professorat, en tots els nivells educatius i formatius, per a lluitar contra el model actual de fracàs escolar.	<p>Principal</p> <p>Administració autonòmica: Departament d'Educació, Departament d'Innovació, Universitats i Empresa</p>		Mitjà	
3. Apostar per una correcta formació dels/ de les futurs/es professionals, introduint competències de caire social i educatiu en totes les titulacions universitàries, en relació als col·lectius en risc social.	<p>Principal</p> <p>Administració autonòmica: Departament d'Innovació, Universitats i Empresa UdL</p>			Llarg

2. REALITZAR ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ COMUNITÀRIA

Actuacions	Impulsors	Termini		
4. Treballar amb els/les joves i els infants, des de l'educació no formal i de forma transversal, la conscienciació i la sensibilització entorn als col·lectius vulnerables o en risc.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació, Departament d'Innovació, Universitats i Empresa Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Regidoria de Joventut	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector dedicades a l'educació i l'atenció a la infància			
5. Treballar, en l'àmbit escolar, la conscienciació i la sensibilització dels/de les alumnes entorn als col·lectius vulnerables o en risc.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació Administració local: IME	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
6. Treballar de manera transversal amb els/les alumnes la sensibilització i la conscienciació entorn als col·lectius en risc, mitjançant un crèdit universitari de lliure elecció.	Principal Administració autonòmica UdL	Curt		

3. PROMOURE EL TREBALL TRANSVERSAL I EN XARXA EN ELS DIFERENTS NIVELLS EDUCATIUS I ÀMBITS FORMAL I NO FORMAL

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>7. Potenciar el treball conjunt entre el món educatiu i les entitats per a millorar l'atenció dels alumnes amb NEE.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació Administració local: IME i Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector UdL</p>			
<p>8. Establir mecanismes de treball en xarxa entre tota la comunitat educativa, formal i no formal.</p>	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, IME</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
9. Millorar la coordinació entre Primària i secundària, educació no formal i no obligatòria.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació Administració local: IME	Curt		
	Col·laboradors Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública Entitats del 3r sector			
10. Treballar de forma transversal entre tots els serveis i professionals de l'àmbit de la formació ocupacional.	Principal Administració autonòmica: Departament de treball Administració local: Regidoria de Formació i Inserció sociolaboral, IMO	Curt		
11. Millorar la coordinació entre la universitat i els/les professionals per facilitar l'assessorament i l'ajuda mútua.	Principal Administració autonòmica UdL	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
12. Realitzar una correcta diagnosi dels infants amb trastorns conductuals per afavorir la inserció escolar en l'entorn més adequat.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació, Departament de Salut i Departament d'Acció Social i Ciutadania.		Mitjà	

4. FACILITAR L'ACCÉS A L'EDUCACIÓ I LA FORMACIÓ A TOTS ELS COL·LECTIUS

Actuacions	Impulsors	Termini		
13. Implicar les entitats del 3r sector que treballen en l'àmbit, en la tasca de potenciar i motivar el col·lectiu gitano envers l'educació.	Principal Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública IME Entitats del 3r sector	Curt		
14. Afavorir l'accés dels infants en risc social a l'educació no obligatòria.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació. Administració local: IME, Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública		Mitjà	
15. Facilitar l'accés a les activitats formatives de tota la població amb dificultats socio econòmiques.	Principal Administració autonòmica Administració local: Regidoria de Formació i Inserció Sociolaboral, IMO, IME	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>16. Realitzar formació ocupacional específica per a dones d'ètnia gitana tenint en compte les especials necessitats que presenten, quan no sigui viable la incorporació en els circuits existents.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Treball</p> <p>Administració local: Regidoria de Formació i Inserció Sociolaboral, IMO</p> <p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>	Curt		
<p>17. Aprofitar el potencial de l'educació artística com a mitjà de cohesió social potenciant escoles en l'àmbit de les arts accessibles a tothom.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació, Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació</p> <p>Administració local: Regidoria de Cultura, IME</p> <p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
<p>18. Fomentar la formació ocupacional en els àmbits o sectors que permetin la posterior inserció laboral adaptada de les persones amb discapacitat.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Treball, ICASS</p> <p>Administració local: Regidoria de Formació i Inserció Sociolaboral, IMO</p>		Mitjà	

5. MILLORAR LA DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ I RECURSOS

Actuacions	Impulsors	Termini		
19. Difondre entre tots els agents locals els recursos existents en l'àmbit de l'educació no formal i no obligatòria.	Principal Administració local: IME, IMO	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
20. Difondre a la població en general les accions de formació ocupacional concretes adreçades a persones amb discapacitat.	Principal Entitats del 3r sector	Curt		
21. Difondre els recursos formatius existents per fer-ne un millor aprofitament.	Principal Administració local: IME, IMO, Regidoria de Formació i Inserció Sociolaboral	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

6. POTENCIAR LES FIGURES I ELS RECURSOS PROFESSIONALS DE SUPORT SOCIOEDUCATIU

Actuacions	Impulsors	Termini		
22. Estendre les figures professionals de suport a aquells barris i centres on es valori com a necessari: la figura de l'educador/a de carrer i els/les mediadors/es culturals.	<p>Principal</p> <p>Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament d'Educació</p> <p>Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Regidoria d'Educació i Atenció a la Infància.</p>		Mitjà	
23. Estendre a tota la ciutat els Plans Educatius d'Entorn i crear una figura professional que coordini tot el treball.	<p>Principal</p> <p>Administració autonòmica: Departament d'Educació</p> <p>Administració local: IME</p>		Mitjà	

7. POTENCIAR EL TREBALL SOCIOFAMILIAR

Actuacions	Impulsors	Termini		
24. Incidir en l'educació sociofamiliar de les famílies d'ètnia gitana a través de mediadors/es culturals i l'Associació de dones gitanes per afavorir l'escolarització dels/de les menors a l'educació formal obligatòria.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, IME.	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
25. Crear xarxes i mecanismes per conèixer la realitat de la convivència intercultural a Lleida.	Principal Administració Autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració UdL		Mitjà	
26. Incidir en el treball socioeducatiu amb la població nouvinguda, implicant les famílies en els processos educatius.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació Administració local: IME	Curt		

8. POTENCIAR ELS RECURSOS, PLANS I PROJECTES SOCIOEDUCATIUS I COMUNITARIS EXISTENTS

Actuacions	Impulsors	Termini		
27. Estendre l'activitat dels Equips d'Assessorament Psicopedagògics (EAP) dins l'etapa d'educació no obligatòria.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació			Llarg
28. Reformular i clarificar les funcions dels/ de les mediadors/es culturals en l'àmbit educatiu i realitzar la implantació progressiva de la seva figura.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació	Curt		
29. Ampliar a tot el curs escolar i estendre el programa municipal d'acompanyament a l'escolarització a l'ESO.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública		Mitjà	
30. Reforçar, amb professionals de suport i adaptacions, els cursos normalitzats existents per afavorir la inclusió de col·lectius en risc.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
31. Potenciar la figura del/la tutor/a per poder realitzar un seguiment personalitzat dels alumnes mitjançant l'alliberament d'hores del professor per a poder realitzar les tutories.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació			Llarg

Actuacions	Impulsors	Termini		
32. Distribuir l'oferta formativa ocupacional al llarg de tot l'any.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball-SOC			Llarg
33. Augmentar l'atenció i suport envers els/les alumnes amb trastorns conductuals.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

9. POTENCIAR L'ÚS DE LES TIC

Actuacions	Impulsors	Termini		
34. Implantar les TIC en tots els àmbits i nivells educatius.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Innovació, Universitats i Empresa Departament d'Educació Administració local: IMI UdL			Llarg
35. Potenciar la formació a distància facilitant els recursos necessaris.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Innovació, Universitats i Empresa Administració local: IMI UdL			Llarg

10. REVISAR EL SISTEMA DE BEQUES EN ELS DIFERENTS NIVELLS EDUCATIUS

Actuacions	Impulsors	Termini		
36. Ampliar i potenciar els programes d'intercanvi i les ajudes per aquest propòsit.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Innovació, Universitats i Empresa Departament d'Educació		Mitjà	
37. Revisar el sistema de beques per ajudar els col·lectius amb menys recursos econòmics.	Principal Administració autonòmica Consell Comarcal del Segrià		Mitjà	

11. FACILITAR L'HOMOLOGACIÓ DE TITULACIONS

Actuacions	Impulsors	Termini		
38. Facilitar sistemes d'informació a la població nouvinguda sobre els procediments per l'homologació de titulacions.	Principal UdL	Curt		
39. Sol·licitar el posicionament de la UdL per a aconseguir la seva flexibilitat en el reconeixement i homologació dels títols.	Principal Administració central: MEC			Llarg





Els serveis socials juguen un paper clau en el procés d'eliminació de les situacions d'exclusió social. La xarxa pública de serveis socials, a través de la seva estructura de caràcter polivalent, comunitari i preventiu, ha de fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar, i han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones destinatàries dels serveis.

Els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic, i de situacions de vulnerabilitat i de dependència, i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a protagonistes principals de llur vida.

Segons l'OMS, la salut és l'assoliment del màxim nivell de benestar físic, mental i social i no només l'absència de malaltia. L'objectiu d'assolir un bon estat de salut no correspon només al

camp de la medicina, sinó també a la societat i a l'individu, en el moment en què els factors de salut interactuen amb els factors socials.

Per aquest motiu, la coordinació entre la xarxa social i sanitària esdevé un factor clau per a poder realitzar un abordatge integral en les situacions i problemàtiques actuals.

Fruit del plantejament anterior, la Comissió de serveis socials i salut va consensuar les accions de foment i lluita contra l'exclusió en l'àmbit dels serveis socials i la salut, dins les següents línies:

- Mesures de protecció a les famílies i a les xarxes socials de proximitat i lluita contra l'exclusió en l'àmbit relacional.
- Foment de l'acció comunitària i participativa i lluita contra l'exclusió en l'àmbit de la ciutadania.
- Lluita contra l'exclusió en l'àmbit sociosanitari i impuls de polítiques integrals de salut.

4.4. Comissió de serveis socials i salut

Els membres de la Comissió de serveis socials i salut van definir els perfils vulnerables a Lleida en relació amb els riscos d'exclusió en aquest àmbit:

Per tal de donar resposta a les dificultats plantejades en el si de la Comissió, es proposaren les següents línies generals d'actuació amb les corresponents accions:

Perfils en risc d'exclusió treballats per la comissió

- Dones
- Persones nouvingudes
- Persones amb discapacitats
- Persones afectades per malalties mentals
- Gent gran
- Infància i joves en risc social
- Famílies vulnerables amb baixos ingressos econòmics
- Persones sense sostre
- Persones afectades per addicions
- Treballadors/es sexuals

1. Impulsar accions integrals en l'àmbit de la infància i de la família, especialment en les famílies més vulnerables.

2. Realitzar una atenció integral en l'àmbit de la salut.

3. Dissenyar campanyes de sensibilització comunitària envers els diferents col·lectius en risc d'exclusió.

4. Afavorir la formació i actualització tècnica dels/de les professionals.

5. Crear protocols i xarxes de coordinació entre els agents locals.

6. Impulsar el voluntariat i les xarxes d'ajuda mútua com a suport als col·lectius vulnerables.

7. Promoure la inclusió social de les persones nouvingudes amb especials dificultats.

8. Optimitzar els recursos i crear-ne de nous atenent a les necessitats detectades.

9. Difondre la informació entorn els recursos a l'abast.

10. Realitzar estudis per conèixer la realitat dels col·lectius vulnerables i les seves necessitats emergents.

1. IMPULSAR ACCIONS INTEGRALS EN L'ÀMBIT DE LA INFÀNCIA I DE LA FAMÍLIA, ESPECIALMENT EN LES FAMÍLIES MÉS VULNERABLES

Actuacions	Impulsors	Termini		
1. Augmentar el suport a les famílies amb familiars amb malaltia mental en els processos d'incapacitació i tutela.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania</p>		Mitjà	
2. Potenciar el servei d'ajuda a domicili per a prevenir la sobrecàrrega de les famílies.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania</p> <p>Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
3. Crear grups de suport de familiars de persones amb discapacitat, segons la seva tipologia, i promoure els existents.	<p>Principal Entitats del 3r sector</p>	Curt		
4. Intensificar i reforçar els recursos adreçats a la població infantil més vulnerable, principalment des del vessant preventiu.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania</p> <p>Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		Mitjà	

Actuacions	Impulsors	Termini		
5. Promoure l'accés dels infants de 3-6 anys als centres oberts municipals de tots els barris tot valorant el recurs com a suport a la família.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea d'Infància)	Curt		
6. Atendre de forma integral els infants i els/les adolescents afectats/des per malalties mentals ampliant el Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut		Mitjà	Llarg
7. Crear centres de dia per a menors afectats per malalties mentals, amb intervenció familiar.	Principal Administració autonòmica: Departament de salut		Mitjà	Llarg
8. Incorporar mediadors/es culturals en l'àmbit social i educatiu i ampliar el seu nombre en l'àmbit sanitari.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania, Departament d'Educació, Departament de Salut Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, IME		Mitjà	
9. Ampliar les places del Servei Materno Infantil Municipal.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea d'Infància)		Mitjà	

2. REALITZAR UNA ATENCIÓ INTEGRAL EN L'ÀMBIT DE LA SALUT

Actuacions	Impulsors	Termini		
10. Augmentar, millorar i agilitzar la gestió d'ajuts econòmics per a les despeses vinculades a les adaptacions i serveis de suport per al col·lectiu de persones amb discapacitat.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		Mitjà	
11. Promoure recursos de suport: assistents/es personals amb la formació adequada.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
12. Aplicar de forma generalitzada l'Screening neonatal per iniciar l'estimulació precoç dels nadons amb sordesa.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>		Mitjà	
13. Facilitar sistemes d'avís de torn de consulta mèdica per a les persones amb dificultats auditives.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>		Mitjà	



Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>14. Aconseguir una derivació adequada i a temps en els casos de persones afectades per malalties mentals.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
<p>15. Potenciar un programa específic d'atenció al malalt mental que atengui les necessitats específiques de tots els col·lectius afectats.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>		Mitjà	
<p>16. Augmentar el seguiment psiquiàtric i psicològic del/de la pacient amb malaltia mental.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>		Mitjà	
<p>17. Afavorir la contractació des de l'Administració pública de les persones amb malaltia mental.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Treball Administració local: Gerència de Recursos Humans</p>		Mitjà	
<p>18. Valorar el protocol d'ingrés d'urgència en la Unitat d'Aguts de l'Hospital Psiquiàtric per minimitzar l'impacte en el/la pacient.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>	Curt		

Actuacions	Impulsors	Termini		
19. Elaborar una cartera de serveis i recursos de la ciutat en temes d'atenció a les persones amb discapacitat.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de discapacitats)	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
20. Millorar el tractament de la salut mental entre la població sense sostre afectada.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut		Mitjà	
21. Augmentar la plantilla de professionals experts/es en salut mental tant adulta com infantil.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut		Mitjà	Llarg
22. Facilitar la detecció del VIH als col·lectius que fan pràctiques de risc.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut		Mitjà	
23. Elaborar un pla local sobre la sida.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública		Mitjà	



3. DISSENYAR CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ COMUNITÀRIA ENVERS ELS DIFERENTS COL·LECTIUS EN RISC D'EXCLUSIÓ

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>24. Fer actuacions de sensibilització professional i comunitària entorn les discapacitats.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut, Departament d'Acció Social i Ciutadania</p> <p>Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de discapacitats)</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
<p>25. Realitzar campanyes de sensibilització de la població entorn a les malalties mentals.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut, Departament d'Acció Social i Ciutadania</p> <p>Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>26. Dissenyar campanyes de sensibilització comunitària en relació amb els riscos d'exclusió i els diferents col·lectius, amb la participació dels/de les mateixos/es afectats/des.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut. Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública(Àrea de lluita contra la pobresa)</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

4. AFAVORIR LA FORMACIÓ I ACTUALITZACIÓ TÈCNICA DELS/DE LES PROFESSIONALS

Actuacions	Impulsors	Termini		
27. Fer formació adreçada al personal sanitari i al personal d'assistència i suport entorn les discapacitats, tipologia i atenció.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut. Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
28. Afavorir la formació dels/de les professionals de la sanitat sobre la realitat de les persones sense llar.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut. Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)		Curt	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>29. Afavorir l'actualització professional en els àmbits legals d'interès que afecten les persones nouvingudes mitjançant sessions informatives.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

5. CREAR PROTOCOLS I XARXES DE COORDINACIÓ ENTRE ELS AGENTS LOCALS

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>30. Promoure la creació de xarxes de treball i coordinació entre els diferents agents locals.</p>	<p>Principal Administració local i autonòmica</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
<p>31. Potenciar el treball en xarxa entre els/les professionals que intervenen en els casos de malalties mentals i intentar mantenir el/la professional de referència.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
32. Elaborar protocols de coordinació entre els diferents agents locals que treballen amb les persones sense llar.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
33. Millorar la coordinació entre el Departament de Salut i l'ICASS en relació amb els recursos de tractament d'addiccions.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut i Departament d'Acció Social i Ciutadania	Curt		
34. Millorar el sistema de traspàs de la informació entre ICASS i la xarxa de drogues en relació amb els recursos per a persones amb drogodependències.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut i Departament d'Acció Social i Ciutadania	Curt		
35. Millorar la gestió i tramitació de la RMI i descentralitzar la seva tramitació a les entitats del 3r sector que treballen amb el col·lectiu de drogodependents en tractament en recursos residencials.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>36. Generar protocols per a l'atenció sanitària del col·lectiu de persones sense llar, atenent a criteris de risc i manca de suport sociofamiliar.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut i Acció social i Ciutadania</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
<p>37. Unificar els requisits d'accés als pisos de reinserció i comunitats terapèutiques.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut i Departament d'Acció Social i Ciutadania</p>	Curt		
<p>38. Facilitar l'adjudicació de metge de capçalera a tothom.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>	Curt		
<p>39. Flexibilitzar l'entrada a pisos tutelats tenint en compte l'evolució de cada persona.</p>	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

6. IMPULSAR EL VOLUNTARIAT I LES XARXES D'AJUDA MÚTUA COM A SUPORT ALS COL·LECTIUS VULNERABLES

Actuacions	Impulsors	Termini		
40. Impulsar el voluntariat en els processos d'acompanyament i suport personal de la gent gran.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
41. Impulsar l'acompanyament per part de voluntaris/àries en els processos d'arribada i acollida de la població nouvinguda.	Principal Entitats del 3r sector	Curt		
42. Promoure les xarxes d'autoajuda i voluntariat existents a la ciutat i sensibilitzar la ciutadania envers el treball voluntari i la participació social.	Principal Administració autonòmica Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Regidoria de Participació Ciutadana	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
43. Potenciar les xarxes d'ajuda mútua per afavorir la incorporació de la població nouvinguda en activitats i associacions del barri/ciutat.	Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració i Regidoria de Participació Ciutadana	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

Actuacions	Impulsors	Termini		
44. Crear grups de suport i autoajuda i potenciar els existents.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p> <p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>	Curt		
45. Crear grups terapèutics de joves dins els recursos de joventut.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Joventut i Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>			
46. Donar suport als/a les joves extutelats/es.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania.</p>		Mitjà	

7. PROMOURE LA INCLUSIÓ SOCIAL DE LES PERSONES NOUINGUDES AMB ESPECIALS DIFICULTATS

Actuacions	Impulsors	Termini		
47. Afavorir l'accés del col·lectiu d'immigrants no documentats als centres de tractament públics i/o concertats.	Principal Administració autonòmica CIDSS		Mitjà	Llarg
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
48. Fer accions de suport i acompanyament adreçades a les persones nouingudes amb trastorns mentals que es troben sense xarxa de suport.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública Administració autonòmica: Departament de Salut, Departament d'Acció Social i Ciutadania	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
49. Afavorir l'accés dels/de les immigrants, en situació irregular, a la formació pre-laboral i d'adquisició d'habilitats.	Principal Administració autonòmica: Departament de Treball i Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Formació i Inserció Sociolaboral	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

Actuacions	Impulsors	Termini		
50. Facilitar la informació sobre l'àmbit legal, laboral, sanitari... al col·lectiu d'immigrants, documentats o no.	<p>Principal</p> <p>Entitats del 3r sector</p> <p>Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració</p> <p>Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania</p>		Mitjà	
51. Estudiar vies per a facilitar a la població immigrant resident a la ciutat i que no està documentada, els accessos als contractes laborals per poder acollir-se a l'arrelament social.	<p>Principal</p> <p>Pimes i patronals</p> <p>Sindicats</p>		Mitjà	
52. Possibilitar l'accés dels/de les adolescents i joves immigrants reagrupats a la documentació segons un reglament de protecció diferent a la llei d'estrangeria.	<p>Principal</p> <p>Administració central i autonòmica</p>			Llarg

8. OPTIMITZAR I CREAR RECURSOS ATENENT LES NECESSITATS DETECTADES

Actuacions	Impulsors	Termini		
53. Potenciar la creació de serveis d'atenció diürna, acolliment d'urgència, estades de curta i llarga durada i d'habitatge semitutelat per a persones amb malalties mentals.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública Administració autonòmica: Departament de Salut, Departament d'Acció Social i Ciutadania		Mitjà	Llarg
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
54. Estudiar el sistema de repartiment d'aliments per tal que es garanteixi l'accés a totes les famílies en risc (ampliació i millora).	Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
55. Potenciar el Banc d'Aliments per garantir una alimentació més equilibrada a la població amb dificultats socioeconòmiques (excedents de productes frescos).	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			

Actuacions	Impulsors	Termini		
56. Aplicar mesures pilot per millorar el tractament de les persones afectades per addiccions i fer un seguiment més intensiu de l'adherència als tractaments.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut i Acció Social i Ciutadania	Curt		
57. Ampliar les places en comunitats terapèutiques i crear noves places a la ciutat de Lleida.	Principal Administració autonòmica: Departament de Salut i Acció Social i Ciutadania		Mitjà	
58. Ampliar les places de la Unitat Hospitalària de Desintoxicació. Establir criteris de preferència i crear una unitat de crisi.	Principal CIDSS (Comissió Interdisciplinària de Serveis que treballen amb persones afectades per drogues) Administració autonòmica: Departament de Salut		Mitjà	Llarg
59. Ampliar les places d'allotjament amb diferents nivells de presència professional per a les persones que realitzen tractaments ambulatoris de desintoxicació.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública		Mitjà	Llarg

Actuacions	Impulsors	Termini		
60. Diversificar els hostals d'allotjament de les persones sense sostre, tenint present les diferències de gènere i garantint la qualitat de l'allotjament.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública		Mitjà	
61. Crear un centre de baixa exigència per a persones sense llar i amb problemes d'addicció.	Principal Administració autonòmica			Llarg
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
62. Ampliar el projecte municipal d'educadors/es d'entorn creant equips interdisciplinaris que tractin problemàtiques socials i sanitàries.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania. Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)	Curt		
63. Crear tallers ocupacionals remunerats adreçats a la població sense sostre.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals (Àrea de lluita contra la pobresa)			
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			



Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>64. Crear una xarxa de recursos d'acolliment heterogènia que doni resposta a les necessitats dels diferents col·lectius que es troben sense llar.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
<p>65. Crear centres de dia que afavoreixin la intervenció integral en les persones sense llar.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Xarxa de lluita contra la pobresa</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
66. Crear activitats terapèutiques de lleure durant els caps de setmana adreçades a la població sense sostre.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)</p> <p>Col·laboradors Xarxa de lluita contra la pobresa</p>		Mitjà	
67. Crear una Unitat de Patologia Dual.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>			Llarg
68. Garantir l'accés a places sociosanitàries de convalsència per a les persones sense llar.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut</p>		Mitjà	
69. Ampliar les places del servei de menjador municipal i d'acolliment en hostals.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)</p>		Mitjà	



Actuacions	Impulsors	Termini		
70. Crear un servei de consigna estable al llarg de l'any per a les persones sense llar.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)</p>	Curt		
71. Ampliar els plans de prevenció i lluita contra el consum de drogues entre els/les joves de Lleida.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament de Salut Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de drogodependències)</p>	Curt		
72. Facilitar pisos assistits segons el grau de discapacitat, amb suport especialitzat i espais comuns.	<p>Principal Administració local: EMU Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania ADIGSA ICS</p>			Llarg
73. Facilitar pisos assistits i semiassistits per a donar un suport especialitzat i dirigit.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
74. Ampliar les places de llar-residència per a persones amb malalties mentals.	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania</p>		Mitjà	
75. Mantenir i augmentar els recursos municipals existents (alberg, pensions...).	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
76. Facilitar l'accés a pisos compartits realitzant prèviament accions per a la recuperació de les habilitats socials en la població sense sostre.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de lluita contra la pobresa)</p> <p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>		Mitjà	
77. Fomentar el servei de mediació per a la resolució de conflictes de convivència.	<p>Principal Administració local: Servei de mediació</p>	Curt		





La cultura i les arts tenen un rol molt important en el desenvolupament de les comunitats, i afavoreixen la creativitat, la participació social i la identificació personal i social.

Amb les arts associem la música, el teatre, el circ, la dansa, l'artesanía, les arts plàstiques... L'art proposa de forma natural una estructura democràtica i inclusiva, on s'esborren les diferències de gènere, cultura, nivell socioeconòmic, i es rescaten els valors del treball en equip, la solidaritat, la reciprocitat...

D'altra banda, des del vessant del desenvolupament social, la creativitat que es desenvolupa en les arts ajuda

també en l'autocapacitat creativa de resolució de problemes quotidians. També la identitat cultural augmenta la sensació de dignitat.

L'esport és també un altre vehicle per afavorir la inclusió social de les persones en tots els seus àmbits: salut, relació interpersonal, solidaritat, cohesió social, esforç...

Prenent com a idea la vehicularitat de la cultura, l'esport i el lleure per a la inclusió social, es van consensuar les accions de foment i lluita contra l'exclusió en aquests àmbits, per tal de millorar la inclusió social i la cohesió a la ciutat de Lleida.

4.5. Comissió de cultura, esports i lleure



Els membres de la Comissió de cultura, esports i lleure van definir els perfils vulnerables a Lleida en relació amb els riscos d'exclusió en aquest àmbit:

Per tal de donar resposta a les dificultats plantejades en el si de la Comissió, es proposaren les següents línies generals d'actuació amb les corresponents accions:

Perfils en risc d'exclusió treballats per la comissió

- Persones amb discapacitats
- Persones nouvingudes
- Gent gran
- Joves
- Infants, adolescents i joves en risc social
- Persones afectades per malalties mentals
- Adults i famílies

1. Promoure activitats de lleure, esportives i culturals adaptades a tots els col·lectius.

2. Sensibilitzar la ciutadania i els professionals entorn als col·lectius vulnerables.

3. Potenciar i crear beques i ajuts econòmics que afavoreixin l'accés de tothom a la cultura, l'esport i el lleure.

4. Afavorir la difusió d'informació d'interès i la recepció per part dels col·lectius més vulnerables.

5. Afavorir el diàleg i la cohesió social mitjançant activitats culturals, esportives i de lleure.

6. Crear xarxes de coordinació i potenciar les existents.

1. PROMOURE ACTIVITATS DE LLEURE, ESPORTIVES I CULTURALS ADAPTADES A TOTS ELS COL·LECTIUS

Actuacions	Impulsors	Termini		
1. Reservar espais en espectacles i concerts realitzats en grans espais (camps de futbol, pavellons...) per facilitar la visió i participació en l'espectacle o activitat, de les persones amb discapacitat.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública, Regidoria de Cultura IMAE</p>		Mitjà	
2. Vetllar per l'acompliment de les mesures d'accessibilitat necessàries en els diferents espais dedicats a l'oci, la cultura i l'esport.	<p>Principal Administració local: Regidoria d'Urbanisme i Habitatge</p>		Mitjà	
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
3. Confeccionar un dossier de bones pràctiques, de format senzill, on es doni informació bàsica de com fer accessible un acte públic adreçat a tots els col·lectius.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>4. Instal·lar bucles magnètics en teatres, cinemes, etc. per facilitar el seguiment de les representacions a les persones amb dificultats auditives.</p>	<p>Principal Empreses privades Administració autonòmica: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació Administració local: Regidoria de Cultura</p>		Mitjà	
<p>5. Fomentar el servei d'estereotípics en tots els tipus d'actes públics (debats, conferències, jornades...).</p>	<p>Principal Administració local Administració autonòmica: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació</p>		Mitjà	
<p>6. Comptar amb la presència d'intèrprets de llenguatge de signes en les activitats culturals.</p>	<p>Principal Administració local: Regidoria de Cultura i Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		Mitjà	
<p>7. Utilitzar pantalles grans en els espais on es fan tots aquests tipus d'actes per facilitar la lectura de llavis de les persones que realitzen parlaments, conferències...</p>	<p>Principal Empreses privades Administració local Administració autonòmica: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació</p>			Llarg

Actuacions	Impulsors	Termini		
8. Estudiar la il·luminació dels espais d'exposicions per facilitar el seu seguiment a les persones amb discapacitats visuals.	<p>Principal</p> <p>Empreses privades</p> <p>Administració local: Regidoria de Cultura i Regidoria de Museus</p> <p>Administració autonòmica: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació</p>			Llarg
9. Fer propostes museístiques per a persones cegues o amb deficiències visuals (explicacions descriptives en llenguatge col·loquial, ús de textures, formes, etc.) i retolar els títols de les obres d'art en braille.	<p>Principal</p> <p>Empreses privades</p> <p>Administració local: Regidoria de Museus, Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p> <p>Administració autonòmica: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació</p>			Llarg
10. Fomentar la subtitulació en TV i cinema.	<p>Principal</p> <p>Proposta al Consell de l'Audiovisual de Catalunya</p> <p>Administració local</p>			Llarg
11. Disposar d'un sistema de FM (Freqüència Modulada) i divulgar que es disposa d'aquest sistema.	<p>Principal</p> <p>Administració local</p>			Llarg



Actuacions	Impulsors	Termini		
12. Usar la transcripció escrita directa o proporcionar un fulletó que contingui les mateixes informacions que es donen oralment.	Principal Administració local			Llarg
13. Facilitar l'accessibilitat, l'adaptació dels locals i/o l'accés a equipaments municipals, per a totes les entitats que treballen amb col·lectius específics.	Principal Administració local: Regidoria d'Urbanisme i Habitatge			Llarg
14. Apropar les activitats culturals a la població amb més dificultats de comprensió mitjançant explicacions prèvies.	Principal Administració local: Regidoria de Cultura	Curt		
15. Fer adaptacions curriculars en les activitats culturals.	Principal Administració local: Regidoria de Cultura		Mitjà	
16. Realitzar una consulta oficial per tal que els i les joves majors de 15 anys indocumentats/des puguin accedir a l'esport federat.	Principal Administració local: Regidoria d'Esports	Curt		
	Col·laboradors Clubs esportius			

2. SENSIBILITZAR LA CIUTADANIA I ELS/LES PROFESSIONALS ENTORN ALS COL·LECTIUS VULNERABLES

Actuacions	Impulsors	Termini		
17. Sensibilitzar la ciutadania entorn les malalties mentals mitjançant una carta manifest i campanyes de sensibilització per eliminar barreres i prejudicis.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector i empreses			
18. Fer accions de sensibilització entorn a les discapacitats intel·lectuals.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
19. Sensibilitzar i formar els cossos de seguretat públics i privats sobre les discapacitats i l'accessibilitat.	Principal Administració local: Regidoria de Seguretat, Via Pública i Mobilitat i Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública			
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			



Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>20. Fer formació especialitzada en relació amb les malalties mentals per als/a les monitors/es d'esports i lleure.</p>	<p>Principal Administració local: Regidoria d'Esports i Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública</p>		<p>Mitjà</p>	
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			

3. POTENCIAR I CREAR BEQUES I AJUTS ECONÒMICS QUE AFAVOREIXIN L'ACCÉS DE TOTHOM A LA CULTURA, L'ESPORT I EL LLEURE

Actuacions	Impulsors	Termini		
21. Crear un carnet de la gent gran que ofereixi descomptes en activitats culturals, esportives i de lleure.	Principal Administració local: Regidoria de Cultura; Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública i Regidoria d'Esports	Curt		
	Col·laboradors Empreses culturals privades			
22. Promoure i millorar les beques esportives.	Principal Secretaria de Joventut Administració local: Regidoria de Joventut, Regidoria d'Esports, Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública		Mitjà	
23. Crear ajuts econòmics que fomentin l'accés a l'oferta cultural, esportiva, de lleure i activitats extraescolars als col·lectius vulnerables.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública	Curt		
	Col·laboradors Empreses, entitats del 3r sector AMPAS			



Actuacions	Impulsors	Termini		
<p>24. Afavorir la inclusió dels/de les joves de grups socials desfavorits mitjançant la inscripció gratuïta i els descomptes en activitats culturals, esportives i de lleure.</p>	<p>Principal Administració autonòmica: Departament d'Acció Social i Ciutadania Administració local: Regidoria de Joventut</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Empreses culturals privades</p>			

4. AFAVORIR LA DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ D'INTERÈS I LA SEVA RECEPCIÓ PER PART DELS COL·LECTIUS MÉS VULNERABLES

Actuacions	Impulsors	Termini		
25. Obrir i difondre una base de dades de voluntariat sènior per a col·laborar amb entitats.	Principal Administració local: Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de gent gran)	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
26. Fomentar els sistemes d'informació d'agenda mitjançant sistemes de SMS.	Principal Administració local: Regidoria de Noves Tecnologies i parc científic i tecnològic	Curt		
27. Millorar i facilitar que la informació cultural i esportiva popular arribi als adults i a les famílies.	Principal Administració local: Regidoria d'Esports i Regidoria de Cultura	Curt		
28. Crear i difondre un calendari unificat de propostes esportives de tipus familiar.	Principal Administració local: Regidoria d'Esports	Curt		
29. Aprofitar els sistemes d'informació ja implantats (paeria.mobil, e-news, lleida.org...) i potenciar i difondre el seu coneixement i ús.	Principal Administració local: Regidoria de Participació Ciutadana	Curt		

5. AFAVORIR EL DIÀLEG I LA COHESIÓ SOCIAL MITJANÇANT ACTIVITATS CULTURALS, ESPORTIVES I DE LLEURE

Actuacions	Impulsors	Termini		
30. Facilitar la tramitació per a la constitució d'entitats d'immigrants.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració Regidoria de Joventut</p>	Curt		
31. Celebrar el dia de la identitat cultural per a cada país amb major representativitat a la ciutat.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració</p>			Llarg
	<p>Col·laboradors Entitats del 3r sector</p>			
32. Afavorir el diàleg intergeneracional amb activitats planificades.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Joventut i Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública (Àrea de gent gran i Àrea d'infància)</p>	Curt		
33. Promoure la creació de projectes d'intercanvi dels/de les joves de Lleida amb altres països.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Joventut Secretaria de Joventut</p>	Curt		
	<p>Col·laboradors Entitats juvenils</p>			

Actuacions	Impulsors	Termini		
34. Realitzar activitats de lleure participatives que contemplin la interacció entre els col·lectius en risc d'exclusió i la resta de la població.	Principal Administració local: Regidoria de Joventut Xarxa d'entitats de lleure		Mitjà	
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			
35. Integar les activitats esportives adreçades a col·lectius específics —ex. malalts mentals— en les activitats de la societat.	Principal Administració local: Regidoria d'Esports		Mitjà	
36. Facilitar l'ús dels equipaments públics municipals als diferents col·lectius.	Principal Administració local: Regidoria d'Esports	Curt		
37. Potenciar la inclusió d'equips de les Unitats d'Escolarització Compartida en lligues escolars.	Principal Administració autonòmica: Departament d'Educació	Curt		
38. Incloure els/les joves en la planificació, organització i difusió de les activitats adreçades al seu col·lectiu.	Principal Administració local: Regidoria de Joventut (Consell de la Joventut)		Mitjà	
39. Fer activitats culturals de foment del civisme, la cohesió i els valors democràtics.	Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració, Regidoria de Cultura	Curt		
	Col·laboradors Entitats del 3r sector			



6. CREAR XARXES DE COORDINACIÓ I POTENCIAR LES EXISTENTS

Actuacions	Impulsors	Termini		
40. Crear xarxes d'entitats i potenciar la inclusió d'entitats de persones immigrades.	<p>Principal Administració local: Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració Regidoria de Participació Ciutadana Regidoria de Joventut Regidoria d'Esports</p> <p>Col·laboradors Entitats 3r sector</p>		Mitjà	
41. Crear grups de professionals que realitzin assessorament entorn als col·lectius amb necessitats especials.	<p>Principal Entitats del 3r sector</p>	Curt		
42. Crear un banc de recursos instrumentals que afavoreixi el seu ús i intercanvi entre totes les entitats.	<p>Principal Entitats del 3r sector</p>		Mitjà	





De totes les propostes d'actuació, se'n desprenen uns eixos transversals, identificats per totes les Comissions, i que defineixen les línies generals d'actuació a seguir relacionades amb tots els àmbits:

La transversalitat de les actuacions sorgides en el si de les diferents comissions, actuacions que abasten diferents àmbits i col·lectius, demostra la necessitat de seguir treballant en xarxa, i la necessitat de cercar el consens i noves vies per al diàleg i la participació.

EIXOS TRANSVERSALS

PROMOCIÓ DE XARXES DEL TREBALL INTEGRAL

Promoure el treball transversal, la creació de xarxes i protocols de coordinació entre els agents locals.

Promoure les xarxes de suport informals i sistemes d'autoajuda i voluntariat.

Fomentar l'abordatge integral en el treball amb famílies.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Fer campanyes de sensibilització comunitària i professional envers els diferents col·lectius en risc d'exclusió.

Afavorir la formació i actualització tècnica dels professionals.

Aplicar el concepte de responsabilitat social a diferents àmbits públics i privats.

Realitzar estudis i recerques per conèixer la realitat dels col·lectius vulnerables.

DIFUSIÓ I OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS, PRESTACIONS I SERVEIS

Difondre la informació entorn els recursos existents.

Potenciar els recursos i serveis existents, estudiant el seu rendiment i optimització.

Crear recursos segons les necessitats emergents.

5. Eixos transversals



Home

End

Num
Lock



Delete

Page
Up



7

Home

8



9

Pg Up

Page
Down



4



5

6



1

End

2



3

Pg Dn

0

Ins



6. Seguiment i avaluació

El mes de maig de 2009 es va crear la **Comissió de Seguiment del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida**, que es reunirà trimestralment, amb la finalitat d'anar perfilant i adequant aquest text a les necessitats emergents.

La Comissió permanent és un dels instruments de seguiment, espai d'anàlisi i supervisió de la implementació de les iniciatives plantejades en el procés participatiu del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social i valoració dels seus resultats.

Aquesta Comissió està coordinada des de l'Oficina tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social i està formada per representants de diferents agents locals de la ciutat que treballen en els diferents àmbits on poden aparèixer factors de risc o vulnerabilitat social: educació i formació, urbanisme i habitatge, promoció econòmica i treball, serveis socials i salut i cultura, esports i lleure.

Funcions de la Comissió de Seguiment

Les principals funcions d'aquest òrgan de seguiment i avaluació són:

1. Elaborar un pla de seguiment de l'execució del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social.
2. Participar en l'actualització del document marc del Pla Local d'Inclusió i en la seva difusió.
3. Realitzar el seguiment del desenvolupament de les iniciatives proposades en el Pla Local d'Inclusió, valorant-ne l'aplicació.
4. Avaluar l'execució del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social atenent les accions i els projectes desenvolupats en relació amb les propostes realitzades en les cinc comissions de treball.
5. Donar comptes al Plenari del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de les accions desenvolupades pels diferents impulsors de les propostes d'acció, dels compromisos adquirits per aquests i del seu impacte.

Organització de la Comissió de Seguiment

- La Comissió de Seguiment del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social té un funcionament autònom i es reuneix trimestralment per exercir les funcions que li són encomanades relacionades anteriorment.
- Cada membre de la Comissió pot aportar les dades que cregui convenientes, relacionades amb les funcions establertes, a fi de poder

ser considerades per la Comissió, així com intervenir en la proposició de temes emergents que poden ser objecte d'atenció des del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social.

- Les sessions de la Comissió de Seguiment es convoquen i gestionen a través de l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social.
- Els diferents membres de la Comissió de Seguiment poden proposar la incorporació de forma continuada o puntual de persones relacionades amb els diferents àmbits de treball.
- Les sessions estan dirigides pel Sr. Carles Alsinet, gerent de l'àmbit de serveis a les persones, o la persona en qui delegui.

Finalment, cal remarcar que el Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social no és un text amb propostes tancades sinó que progressivament s'anirà avaluant, revisant i adequant a les noves realitats socials del municipi.

Integrants de les Comissions de Treball

El Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida ha estat possible gràcies a la implicació i col·laboració desinteressada de totes les persones participants a les Comissions de treball i a la Taula de portaveus i secretaris, així com a les Institucions que conformen el Plenari. Ells i elles són els autors d'aquest Pla, que amb la seva dedicació i esforç sostingut han permès arribar a definir què ha de fer la nostra ciutat per a donar resposta als processos de vulnerabilitat i risc social actuals.

A totes aquestes persones, gràcies pel seu esforç i el seu interès. Sense el seu compromís no hauria estat possible aquest projecte de ciutat que consensua el que ha de ser l'actuació a escala local per afavorir els seus ciutadans i ciutadanes.

A continuació enumerem els agents locals (108) i les persones (249) que han participat en aquest procés.

ACAPPS: Rosa Bernadó, Maribel Jové, Mariola Espejo.

ACELL: Pere Pocurull.

ADIGSA: M.^a Carme Ferrera.

ADRA: M.^a Dolors Gascon.

Agrupat: Begoña Caño, Marcelin Eyaorofei, Imanol Riverola.

ALLEM: Meritxell Draper.

Aprendre a aprendre, Fundació FIAS: Anna Castelló, Pilar Santamaria.

ASPID: Josep Lluís Campo, Bibiana Benedicho, Laia Ribas, Lidia Mèndez, Pilar Valcarcel, Oscar Tejedor, Teresa Gili, Josep Giralt, Pedro Sánchez, Núria Pujol, Carme Badia.

Associació Anti Sida de Lleida: Anna Rafel, Marta Melgosa.

Associació Antinea: Soraya Sough.

Associació de Dones Gitanes de Ponent: Paquita Domingo.

Associació d'Afectats de Discapacitat Derivada de Malaltia Mental AADDMM-Terraferma: Ramon Bosch, Francesc Larregola, Oleguer Segarra, Cristina Patiño, Josep Ma. Bobet.

Associació Gitana Lo Marraco: Josep Roigé.

Associació Parkinson Lleida: Julio García, Jordi Montcusí.

Associació Plançó: Mireia Miquel.

Associació Reintegra: Núria Carbonell.

Associació Salut Mental Ponent: Eva Barta, Gemma Pastó, Helena García, Josep Segarra, Gemma Fleta, Silvia Bria, Josep Ramells, Xavier Miranda.

Ateneu Popular de Ponent: Begoña Pardo.

Banc d'Aliments: Albert Jou, Josep M.^a Forner.

Càritas Diocesana de Lleida: M.^a José Rosell.

CCOO Terres de Lleida: Imma Romeo, Cristina Rodríguez, Jaume Beà, Josep M.^a Baiget, Ramona Criado.

CEE Esperança: Elisabet Tomàs.

CIJCA: Carlos Cabaleiro, Magda Ribes, Joan Valls.

CIVIC-PROMOCIONS: Isabel Perera, Montse Pelegrí.

Col·legi Oficial d'Aparelladors: Ramir Muñoz.

Conservatori Municipal: Francesc Jové.

Consorti de Promoció Econòmica: Maria Ruiz.

Coordinadora de jubilats i pensionistes: Lluís Sotos, Agustín Barbolla, Jordi Medina, José Contreras, Josep Pueyo, Isabel Molina.

Creu Roja de Lleida: Montse Abella, Pedro Ubierno, Sonia Aroca.

Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. LIC: Àngels Morera.

Departament de Justícia de la Generalitat: Montse Burgués, Josepa Blanch, Blanca Leri.

Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (Regió Sanitària Lleida, Centre de Salut Mental, ICS, CAS Toxicomanies Hospital Santa Maria): Marta Gabernet, Àlicia Clarisó, Carme Monsó, Rosa M.ª Pérez, Ruth Solé, Pilar Polo.

Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya: Violant Calvera, Jordi Gol, Juan Carlos Pineda.

Down Lleida: Andreu García, Carme Perpinyà, Maite Teixidó, Eva Betbesé.

Escoles Bressol Municipals: Dolors Marí, Àngels Rosell.

FaPac: Juan Alcalà.

FDEDF (Federació Catalana d'Esports per persones amb discapacitat física): Anna Fillat.

Fundació Esclerosi Múltiple: Marta Campabadal.

Fundació Mercè Fontanilles: Eva Farré.

Fundació Pagesos solidaris: Alicia Julià, Maite López, Mónica Lamana

Fundació Social Sant Ignasi de Lloïola (Arrels/St. Ignasi): Marta Pardell, Natàlia Méndez, Carme Beà.

Fundació Verge Blanca: Sandra Broto.

Grup Municipal PP: Roc Viladegut, Oscar Guardiola.

Guàrdia Urbana de Lleida: José Ignacio Freixes, Juan José Catalina, Juan Carlos Moreno.

Incorpora: Mireia Castells.

Institut d'Estudis Ilerdencs: Francesc Romero.

Institut Municipal d'Educació: Francesc Jové, Joan Ballesté.

Institut Municipal d'Ocupació: Assumpció Balsells, Jordi Gallifa, Marina Guivernau, Dolors Montagut.

INTRESS: Encarna Martín.

La Dona Samaritana: Ferran Jové, Rebeca Roset.

Llar Residència Elisenda de Montcada: Susanna Balví.

Lleida Solidària MPDL: Carmen Cañamero, Imma de Miguel.

Mossos d'Esquadra: Àlex Ordóñez.

Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament de Lleida: Noemí Bravo.

Òmnium Cultural: Dolors Alió.

ONCE. Jaume Joan Roca Oller.

Orfeó Lleidatà: Maite Torà, Xavier Quinquillà.

PIMEC: Joan Clavé.

Pla de Barris: Miriam Villòria.

PROSEC: Carles Enjuanes, Xesca García, Núria Cruz, Raquel López.

Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de Lleida: Juanjo Garra.

Regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Lleida: Anna Carbajosa.

Regidoria de Drets Civils, Cooperació i Immigració: Roser Pelegrí.

Regidoria de Formació i Inserció Laboral de l'Ajuntament de Lleida: Lluís Franco.

Regidoria de Joventut: de l'Ajuntament de Lleida: Elena Aranda, Juanjo Rodríguez, Emilia Corona, Gemma Domingo.

Regidoria de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Lleida: M.ª Pau Cugat.

Regidoria de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Lleida: Sílvia Puertas, Clara Foix.

Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública de l'Ajuntament de Lleida: Sílvia Vázquez, Aida Cereijo, Isabel Prats, Marta Feixa, Emília Caballol, Xavi Badia, Marta Gómez, Pilar Planella, Àngels Albendea,

Iolanda Velasco, Lourdes Zanuy, Laura Haro, Lluïsa Conejos, Pilar Sola, José Luis Bozal, Nuria Acosta, Joan Canut, M.^a Carme Bullich, Teresa Batista, Carles Alsinet, Alba Pirla, Ana Garsaball.

Subdelegació del Govern central: Dolors Miret, Hortensia Alonso.

Troballes: Anna Català.

UGT Terres de Lleida: Núria Solé, Cèlia Mor, Encarna González, Josep González, Manel Llamas.

Universitat de Lleida: Fidel Molina, Ramon Julià, Pere Enciso, Pere Lavega (INEFC), Xavier Pelegrí, Joan Pallarés, Ramon Morell.

Contacta amb nosaltres:

Ajuntament de Lleida
Regidoria de Serveis Personals i Salut Pública
Rambla Ferran, 13, 2a planta · Lleida
Tel.: 973 700 306
Fax: 973 700 481

Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social
Plaça Seminari 5, baixos 2n. Lleida
Tel.: 973 700 359

A/e:

plalocalinclusio@paeria.cat
serveispersonals@paeria.es

Plana web:

<http://serveispersonals.paeria.cat>

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida