

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONSELL DE BENESTAR I ACCIÓ SOCIAL DE LLEIDA**

*Anàlisi de les propostes sorgides en els Grups Temporals del Consell de Benestar i Acció Social de Lleida*

14 DE NOVEMBRE DE 2017

CONSELL DE BENESTAR I ACCIÓ SOCIAL DE LLEIDA: GRUP DE TREBALL SOBRE POBRESA, INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

ACCIÓ PROPOSADA	Temporalitat*
<p>1. <b>Establir vies per poder detectar de forma precoç els infants que presenten dificultats però que no acudeixen ni a l'escola bressol ni al materno infantil</b>, coordinant-ho amb Salut (detecció per pediatria), els serveis socials i les ludoteques.</p> <p><i>En els cas d'infants amb necessitats educatives especials que acudeixen al servei materno infantil realitzar un seguiment més intensiu.</i></p>	Llarg termini
<p>2. En els casos d'<b>infants i joves en seguiment des de serveis socials establir un referent únic</b> per un coordinació més efectiva de les intervencions.</p>	Llarg termini
<p>3. <b>Incrementar el personal d'atenció social</b> i modificar les formes de treball per a poder establir el dret a l'acompanyament juntament amb el dret a la prestació.</p> <p><i>El Contracte Programa amb la Generalitat 2017-2020 comporta un increment de professionals. En l'Addenda s'hi inclou un indicador de complexitat de casos que comporta incrementar treballadors i educadors socials i incloure personal administratiu dins els serveis socials bàsics.</i></p>	Mig termini
<p>4. <b>Potenciar l'atenció no segregadora a la diversitat social</b> mitjançant la creació de fons econòmics autogestionats per les escoles (subvencions a AMPES)</p> <p><i>Es valora com a no viable que aquesta gestió es realitzi des de les AMPES per una qüestió de preservació de la identitat dels infants que perceben els ajuts. Des de l'IME s'ofereix una línia subvencionadora per a les activitats</i></p>	En curs

<p><i>organitzades des de l'AMPA o, en cas que no hi hagi AMPA, pot sol·licitar-la el director/a del centre.</i></p> <p><i>Per als casos més específics i puntuals es poden demanar ajuts d'urgència lligant-ho amb la treballadora social de l'EAP corresponent.</i></p>	
<p><b>5. Garantir i estimular l'educació en el lleure.</b></p> <p><i>Aquesta és una línia prioritària de l'Àrea d'Infància i es porta a terme mitjançant programes com Educació en el lleure, Educasport, educadores d'entorn i Serveis d'Intervenció Socioeducativa . Cal veure quin és el nivell de cobertura d'aquests recursos.</i></p>	En curs
<p><b>6. Instaurar el Wifi gratuït</b> als centres cívics i locals municipals.</p> <p><i>Caldria fer la demanada d'aquells centres que no en disposen.</i></p>	Llarg termini

Les actuacions 1 i 2, que es troben estretament vinculades, són la línia prioritària en aquest àmbit.

*\*Curt termini: un any; Mig termini: dos anys; Llarg termini: tres anys (des de la seva aprovació pel Plenari).*

## CONSELL DE BENESTAR I ACCIÓ SOCIAL DE LLEIDA: GRUP DE TREBALL SOBRE PERSONES GRANS

ACCIÓ PROPOSADA	Temporalitat
<p>1. Implantar un servei de voluntariat per <b>oferir acompanyament, combatre la soledat no volguda i treballar l'aïllament tant físic com social.</b></p> <p><i>Mitjançant el projecte "Per un barri més gran" iniciat a través de la Taula de Gent Gran impulsada pel PDC de la Mariola es treballa en la detecció de casos per a la seva derivació als serveis socials de dependència i per la derivació al recurs més adient, entre ells l'entitat "Amics de la gent gran".</i></p>	Curt termini
<p>2. <b>Reprendre i aplicar el protocol d'intervenció en cas de maltractament a les persones grans</b> i aplicar projectes de Bon tracte a les persones grans.</p> <p><i>Des de l'Àrea de Gent Gran s'està treballant per iniciar un projecte de bon tracte a les persones grans i de comerços amigables amb les persones grans.</i></p>	Mig termini
<p>3. <b>Millorar l'atenció i la informació adreçada a les persones grans</b> mitjançant un espai d'atenció específica per a les persones grans on s'ofereixi ajuda per realitzar els diferents tràmits.</p> <p><i>Aquesta oficina hauria de dependre de l'Àrea de Gent Gran i caldria orientar-la com l'oficina d'atenció jove, però adreçada a sèniors. Des de l'Àrea de Gent Gran ja s'atenen moltes peticions de forma personalitzada i es realitza també la inscripció a les activitats de la gent gran.</i></p>	Llarg termini
<p>4. <b>Potenciar l'envelliment actiu</b>, la potencialitat de la gent gran mitjançant el voluntariat sènior i el banc del temps intergeneracional.</p> <p><i>Aquest banc estaria conduït i gestionat per la Coordinadora de jubilats. La coordinadora de Gent gran i Voluntariat</i></p>	Curt termini

<p><i>Sènior de Lleida ha assumit el voluntariat que abans de ,'entrada en vigor de la nova llei sobre el voluntariat depenia de l'Àrea de Gent gran</i></p>	
<p><b>5. Desenvolupar espais intergeneracionals.</b></p> <p><i>En aquest sentit i per treballar la soledat no volguda i l'apoderament de les persones grans es vol iniciar un projecte de recuperació de la memòria històrica de la ciutat mitjançant el recull d'històries de vida de les persones grans dels diferents barris de la ciutat. Aquest projecte es realitzaria amb la col·laboració de la Universitat de Lleida.</i></p>	<p>Mig termini</p>

En aquest grup s'acorda prioritzar les accions número 1 i 5 perquè treballen diverses necessitats vinculades a les persones grans de la ciutat.

## CONSELL DE BENESTAR I ACCIÓ SOCIAL DE LLEIDA: GRUP SOBRE POBRESA I COL·LECTIUS ESPECÍFICS

ACCIONS PROPOSADES	Temporalitat
<p>1. <b>Obrir les llars de jubilats a les persones que pateixen diverses problemàtiques</b> (discapacitat intel·lectual, incapacitats laborals i problemàtiques relacionades amb la salut mental) amb envelliment prematur (menors de 65 anys). Es tractaria d'oferir espais d'atenció diürna (amb activitats programades, de suport professional per part de les entitats) i treballar la seva autonomia.</p> <p><i>Primerament cal treballar la inclusió amb el grup mitjançant els professionals de les entitats, que són els veritables coneixedors dels seus objectius.</i></p> <p><i>Es proposa treballar en ampliar la proposta dels menjadors de les llars oferint-lo al perfil de persones soles d'uns 50 anys que acudeixen actualment a dinar al menjador municipal i intentar vincular-los les llars mitjançant projectes de voluntariat en aprenentatge servei.</i></p>	Llarg termini
<p>2. <b>Crear un Espai d'oci i lleure</b> durant la setmana (inclosos caps de setmana) <b>adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental</b>, diferenciat per franges d'edat: joves de 18 a 35 anys i adults de 36 a 65 anys.</p> <p><i>Aquesta proposta s'està treballant des del Consell municipal de persones amb discapacitat.</i></p>	Curt termini
<p>3. <b>Habilitar habitatges d'emergència per a persones amb dificultats de salut i amb problemàtica d'habitatge</b>. Es tractaria d'un recurs temporal després de sortir d'un recurs terapèutic, d'una hospitalització...amb suport professional per part de les entitats i amb plans individualitzats de treball establerts.</p> <p><i>Aquest servei es contempla en els habitatges d'inclusió social i des de serveis socials, quan es considera necessari, es realitza la gestió per sol·licitar un recurs sociosanitari. A més a més els habitatges de Mariola i un a Centre Històric es troben adaptats i també s'ofereix serveis de SAD segons valoració professional.</i></p> <p><i>Caldría valorar si es necessita ampliar el recurs, dimensionar-ho.</i></p>	Curt termini
<p>4. <b>Creació d'un recurs de desenvolupament de competències prelaborals</b>, bàsiques i específiques, adreçat a les persones que no es poden incorporar al món laboral, com a pas previ per incorporar-se als cursos educatius i laborals. Aquest</p>	Mig termini

<p>recurs estaria especialment adreçats als joves “expulsats” del circuit educatiu i laboral o joves de 16 a 30 anys amb una formació molt bàsica o sense formació i per a persones que no passen la selecció per accedir als cursos formals.</p> <p><i>Existeixen diferents recursos amb aquesta finalitat com el Pla de treball als Barris, les Cases d’Oficis i les Aules Taller (IMO), les UEC, el Projecte L2O, la Renda Garantida.</i></p> <p><i>Caldria detectar els casos de persones que no encaixen en cap d’aquests recursos tot prioritzant una formació més pràctica, oferint tallers prelaborals amb una durada anual i amb un tècnic/a a càrrec.</i></p>	
<p>5. Endegar un <b>servei de segones oportunitats educatives</b> (per treure’s l’ESO i la prova d’accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà). <b>Les dues escoles d’adults existents són insuficients</b>, caldria doblar les places i promocionar l’acompanyament d’aquest joves mitjançant un servei de voluntariat sènior (mestres i educadors jubilats/es).</p> <p><i>Caldria detectar la quantitat de persones que es queda fora de cada convocatòria i traspasar aquesta demanda més concreta al Departament d’Ensenyament de la Generalitat. Es realitza aquest traspàs al departament d’Ensenyament.</i></p>	Curt termini
<p>6. Crear un <b>Servei d’Orientació Permanent sobre la Formació i la Ocupació a la ciutat de Lleida</b>. Aquest servei hauria d’atendre qualsevol persona que tingui una demanda laboral i/o formativa, estigui o no a l’atur. Oferiria orientació, formació, derivació i inserció amb un referent/tutor que acompanyés en tot el procés. Cal unificar i complementar tot el que es fa actualment des d’Educació, Joventut i l’IMO.</p> <p><i>Des de l’IMO s’iniciarà el projecte “Ubica’t” on mitjançant tres tècnics es podrà atendre en qüestions d’orientació tant formativa com laboral a unes 300 persones amb un referent únic. Des de l’IME es podran derivar casos.</i></p>	Curt termini
<p>7. Donar continuïtat a les <b>propostes formatives de la ciutat a les persones en situació d’irregularitat</b>, en comptes de realitzar propostes concretes per a aquest col·lectiu. Formació més enllà dels cursos d’idioma.</p> <p><i>Inici del projecte “Arrela’t” que cerca la regularització mitjançant formació laboral en centres de formació protegits tot cercant la inserció amb un contracte laboral d’un any de durada. També es realitza formació en idioma. Aquest projecte es desenvolupa juntament amb el Ministeri, Secretaria d’Immigració, Creu Roja i CIJCA. Hi participaran un total de 60 persones.</i></p>	Mig termini
<p>8. Recuperar i tirar endavant el <b>projecte de llar residència per a persones sense llar</b> (llarga estada), amb itineraris personalitzats, suport i acompanyament professional.</p>	Mig termini

<p><i>Cal estudiar la necessitat real d'una residència, dimensionant aquesta necessitat i concretant els seus destinataris. Cal valorar detalladament si és més adient optar per opcions més integradores mantenint únicament un habitatge de baixa exigència.</i></p>	
<p>9. Agilitzar la posada en marxa del <b>projecte “Housing First”</b>, adreçat a persones sense llar, amb tots els recursos previstos i avaluar-lo. <i>Des de l'Àrea d'Inclusió Social actualment tenen 4 pisos en funcionament i 6 més en previsió de posar-se en funcionament al desembre. La previsió és que al 2019 hi hagi 15 pisos, d'acord al conveni amb Sant Joan de Déu.</i></p>	Curt termini
<p>10. Facilitar <b>mecanismes d'empadronament</b> (empadronament comunitari per a entitats) i de <b>desempadronament</b> (agilitzar-ho). <i>Des de l'Àrea d'estadística s'informa que amb el mecanisme d'empadronament als centres cívics i a l'Àrea d'Inclusió Social s'ha cobert la necessitat per barris. A més, quan una persona va a empadronar-se en un pis altament ocupat, si pertany a una família diferent es deixa empadronar. Per desempadronar-se cal que la mateixa persona ho demani o que s'empadroni en un municipi al nou lloc de residència. Caldria, des de les entitats, conscienciar les persones de la necessitat de desempadronar-se o anar-se a empadronar al nou lloc de residència.</i></p>	Curt termini
<p>11. EMU: <b>aplicar com a criteri ètic el barem de la Llei 24/2015 en els contractes de lloguer social anteriors a la Llei</b> (import lloguer el 10% dels ingressos). <i>Des de l'EMU es comunica que aquesta acció ja es du a terme.</i></p>	Curt termini
<p>12. <b>Enfortir els mecanismes de detecció de tracta de persones</b>, incorporant més agents i entitats al protocol i realitzant formació per sensibilitzar enfront aquest fet i poder-hi respondre de forma àgil. <i>Aquesta qüestió s'està abordant des de la Comissió de treball sexual i està prevista la realització al 2018 d'una jornada entorn aquest fet. La Jornada sobre Tràfic d'éssers humans es realitzà el passat 19 d'abril.</i></p>	Curt termini

En aquest grup s'acorda prioritzar les accions número 8 de creació d'una llar residència per a persones sense llar i la número 9 relacionada amb el projecte “Housing First” amb la finalitat que agafi embranzida i poder avaluar els primers resultats.