

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

CONSELL DE BENESTAR I ACCIÓ SOCIAL DE LLEIDA

SEGUIMENT DEL PLA OPERATIU

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida





PRESENTACIÓ

Aquest Consell vol aconseguir una ciutat com espai d'oportunitats, justa i amigable per tal d'afavorir la inclusió i la qualitat de vida de tota la seva ciutadania. Aquest objectiu el podem assolir si abordem les necessitats i els problemes del ciutadà d'una manera més pròxima, integral i transversal.

Aquest objectiu primordial únicament es pot aconseguir potenciant una organització que treballi amb una visió estratègica, basada en el desenvolupament d'accions i actuacions a mig i llarg termini, creant i establint aliances i sinèrgies entre les administracions, el tercer sector i la iniciativa privada, per tal de poder oferir i gaudir d'uns serveis competitius, inclusius i de qualitat per la nostra ciutat.



QUÈ ÉS EL PLA OPERATIU 2013/2014

El document del Pla Operatiu 2013/2014 és el recull de propostes que han estat fruit del procés participatiu que es realitzà en el marc del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Lleida, aprovat el novembre del 2008 pel Ple de l'Ajuntament de Lleida. Totes aquelles actuacions han estat revisades i prioritzades, de manera continuada.

S'han ha afegit també les propostes sorgides en el marc del Pacte de lluita contra la pobresa a Catalunya, realitzat per personal tècnic de la Generalitat, per entitats d'iniciativa social amb una llarga trajectòria i experiència en el camp de la inclusió i per les entitats municipalistes, i que estableix les prioritats d'acord a la situació de crisi econòmica i laboral en què ens trobem.

Les propostes sorgides, s'han organitzat per àmbits:

- Cultura, esports i lleure
- Inserció laboral i promoció econòmica
- Educació i formació
- Serveis socials i salut
- Urbanisme i habitatge

Aquestes propostes poden ser modificades pels membres del Consell de Benestar i Acció Social de Lleida sempre que ho considerin oportú així com també poden proposar-ne de noves, per tal d'aconseguir l'objectiu primordial del Consell de Benestar i Acció Social de Lleida.

Una altra funció que caldria dur a terme per part dels participants, seria l'esmena de projectes, actuacions programades, plans incitats o finalitzats de cada àmbit en el què treballin, per tal d'aconseguir la inclusió i la cohesió social.

Tota aquesta informació així com les plantilles i altres documents es poden descarrerar a <http://benestarsocial.paeria.cat> . La secretaria tècnica es portarà des de l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió: plalocalinclusio@paeria.cat telèfon: 973 700 359



ÀMBIT DE CULTURA, ESPORTS I LLEURE

En la societat actual la cultura, el lleure i l'esport han passat a formar part de les nostres vivències habituals, contribuint al nostre benestar personal, de manera que és possible afirmar que la qualitat del temps de lleure té una relació directa amb la nostra qualitat de vida i amb factors decisius en la cohesió i la inclusió.

Parlem benestar físic, social i psicològic de la persona i les relacions que s'estableixen entre elles.

L'educació i la cultura són una aposta de futur. Són elements bàsics per aconseguir un creixement social i econòmic en el desenvolupament de la ciutat.

Donant rellevància als projectes educatius, culturals i de lleure, el que és vol aconseguir és una ciutat on les persones i les famílies puguin viure amb equitat, amb qualitat de vida.



Objectius estratègics	Propostes	Actuacions
<p>AFAVORIR LA DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ D'INTERÈS I LA RECEPCIÓ PER PART DELS COL·LECTIUS MÉS VULNERABLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Millorar i facilitar que la informació cultural i esportiva popular arribi als/les adults/es i a les famílies mitjançant un mecanisme de recollida d'informació del municipi que aglutini tots els actes culturals, esportius i de lleure, en tres formats: un únic lloc web amb calendari i cercadors per àmbits, butlletí digital i format paper. → Crear i difondre un calendari unificat de propostes esportives de tipus familiar → Aprofitar els sistemes d'informació ja implantats (sistemes agenda SMS, paeria.mobil, e-news, lleida.org...) i potenciar i difondre el seu coneixement i ús. 	<ul style="list-style-type: none"> → Tota la informació de la ciutat relativa a activitats culturals, esportives i de lleure es troba aglutinada a l'aplicació i web) http://app.paeria.cat/agenda/ que compta amb un calendari visual i un cercador. → Cada estació s'edita en format paper una guia d'activitats de la ciutat, així com també es fa per les festes majors. → Guia d'activitats per a la gent gran s'edita en paper i en format electrònic http://serveispersonals.paeria.es/documents/GuiaActivitatsGG2016_17.pdf i compta amb un sistema d'alerta al correu electrònic. → S'han creat la guia d'activitats de lleure inclusiu i la guia de recursos per a persones amb discapacitat. → Creació d'una base de dades, mitjançant el servei d'alerta del Servei d'esports, a través de la qual s'envia informació de tots els programes i activitats esportives que s'organitzen al Servei d'Esports de l'ajuntament de Lleida. → Creació d'una pàgina web del Servei d'Esports on estan publicats tots els programes esportius municipals, activitats municipals i esdeveniments esportius que es fan a la ciutat de Lleida.

Àmbit de cultura, esports i lleure



		<ul style="list-style-type: none"> → Participació del Servei d'Esports a les xarxes socials, twitter, facebook i instagram on es publiquen totes les notícies esportives importants i activitats més rellevants.
<p>AFAVORIR EL DIÀLEG I LA COHESIÓ SOCIAL MITJANÇANT ACTIVITATS CULTURALS, ESPORTIVES I DE LLEURE</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Afavorir el diàleg intergeneracional amb activitats planificades. → Realitzar activitats de lleure participatives que contemplin la interacció entre els col·lectius en risc d'exclusió i la resta de la població. → Facilitar l'ús dels equipaments públics municipals als diferents col·lectius, fomentant l'esport social i la competició social/popular → Fer activitats culturals de foment del civisme, la cohesió i els valors democràtics. → Prioritzar l'accés dels infants i joves en risc d'exclusió a les activitats i recursos tant culturals com d'oci (esports, etc.), facilitant-los la mobilitat i l'accés a les TIC. → Optimitzar els espais públics dels territoris per apropar-los als infants i 	<ul style="list-style-type: none"> → Des de l'àrea de gent gran i el centre d'Art La Panera s'han realitzats activitats intergeneracionals adreçades a avis i néts. → Des de la Regidoria d'esports s'ofereixen activitats adaptades a infants i joves amb discapacitats. → Des dels Centres Oberts i les Ciberaules municipals s'ofereixen activitats en horari extraescolars, accés a les noves tecnologies i reforç educatiu als infants i joves en situació vulnerable. → Els centres cívics i els espais municipals estan a la disposició de la ciutadania i les entitats del territori per a la realització d'activitats. → Des del Programa Apropa Cultura s'ofereix a les entitats descomptes en actuacions musicals i teatrals. D'aquest programa s'ofereix anualment una sessió informativa, s'edita un díptic amb les actuacions i representacions anuals i es pot trobar la informació a la web. → Organització d'activitats esportives als espais esportius municipals per a què els ciutadans puguin gaudir de l'esport. → Cessió d'instal·lacions esportives a les entitats lleidatanes que ho sol·liciten. → Tramitació d'ajuts a famílies per activitats de lleure: 80 ajuts al 2015.ces per a nens que venen becats des de la Regidoria de



	<p>joves en risc, tenint en compte el teixit social del territori.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Ampliar horaris i usos de centres cívics, escoles i equipament públics. → Possibilitar que els fills/es de famílies en situació o risc d'exclusió puguin accedir als recursos d'educació en el lleure (beques per a centres, excursions, activitats de vacances, ajuts per al funcionament de centres...). → Utilitzar els espais d'educació en el lleure per cobrir necessitats bàsiques d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social. → Promoure els descomptes en activitats de lleure i l'organització d'activitats gratuïtes i elaboració d'un Full Informatiu que aglutini l'oferta, fent-ne una difusió àgil i actualitzada. 	Serveis Socials (infància)
<p>CREAR XARXES DE COORDINACIÓ I POTENCIAR LES EXISTENTS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Crear xarxes d'entitats i potenciar la inclusió d'entitats de persones immigrades → Crear un banc de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> → Xarxa d'entitats de lleure: compta amb 20 entitats. → Des d'immigració es potencia l'associacionisme entre el col·lectiu de persones immigrants. → A la ciutat de Lleida comptem amb l'ONG Banc de recursos i



Ajuntament de Lleida

	<p>instrumentals que afavoreixi el seu ús i intercanvi entre totes les entitats.</p> <p>→ Revisar les xarxes existents i fer un mapa de xarxes, potenciant la incorporació d'objectius per millorar la inclusió en algunes d'elles.</p> <p>→ Incloure en l'articulat de les xarxes algun tipus de clàusula d'inclusió social i fer accions de discriminació positiva.</p>	<p>l'entitat Banc de temps.</p> <p>→ Adhesió Programa Apropa Cultura (Auditori municipal Enric Granados i teatre municipal de l'Escorxador).</p>
--	---	--



ÀMBIT D' INSERCIÓ LABORAL I PROMOCIÓ ECONOMICA

El treball és un dels principals medis d'inclusió, per a qualsevol persona d'edat adulta, que permet garantir a l'individu una estabilitat personal i social per poder dur una vida autònoma i plena, al mateix temps que és un factor d'inclusió i d'establiment de relacions socials.

En la situació actual, la manca de llocs de treball, d'ofertes laborals, la desocupació, l'atur de llarga durada, la precarietat laboral, les dificultats de conciliació de la vida personal, laboral i familiar, les dificultats d'accés a la documentació per a poder accedir al treball, la manca de qualificació professional, són barreres per aconseguir la pròpia autonomia personal i inclusió individual.

Per tal d'afavorir aquesta inclusió és molt important l'existència d'una coordinació entre els agents socials i econòmics de la ciutat, que promogui una generació d'ocupació estable i amb condicions de qualitat, fent èmfasis en aspectes de formació com a factor clau d'accés al món laboral.

Objectius estratègics	Propostes	Actuacions
CONÈIXER I DIFONDRE AQUELLS NOUS PROJECTES DE CREACIÓ D'OCUPACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> → Cercar nous jaciments professionals per a col·lectius tradicionalment exclosos del mercat laboral: autoocupació, cooperativisme, franquícies. → Fer seguiment dels nous sectors emergents i jaciments professionals i fer-ne la difusió pertinent. 	<ul style="list-style-type: none"> → Foment de l'emprenedoria mitjançant projectes de microcrèdits. → Globalleida: Iniciativa per passar de microcrèdits a subvencions per a persones emprenedores. → IMO: Projecte de planificació estratègica. Procés de concertació territorial, redacció d'un pla estratègic i marcar unes línies d'actuació amb els diferents agents del territori. → Projecte innovador +Q: crear un espai de creixement



	<ul style="list-style-type: none"> → Facilitar l'accés a la formació ocupacional dels col·lectius que no han finalitzat la formació reglada. 	<p>compartit entre empresaris de l'àrea d'influència de la ciutat de Lleida per tal de fomentar la cultura de la qualitat dins de l'empresa.</p>
<p>IMPULSAR ACCIONS ESPECÍFIQUES ADREÇADES A PERSONES NOUINGUDES</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Fomentar la informació i la formació en hàbits laborals entre la població nouvinguda. → Incorporar informació laboral en les sessions d'acollida emmarcades en el programa de temporers. 	<ul style="list-style-type: none"> → En les sessions d'acollida de l'àrea d'immigració s'ofereix informació entorn hàbits laborals i temes d'ocupació. → En els programa de temporers i mitjançant l'oficina única s'ofereix informació laboral així com de la situació de les borses de treball. → IMO: Facilitar la integració i regularització de persones sol·licitants d'asil. → IMO: Participació de les persones nouvingudes en accions formatives específiques de llengua, formació laboral i practiques en empreses (programa de reincorporació al treball PRT). 14 accions desenvolupades i 187 participants.
<p>AFAVORIR MESURES DE CAIRE ECONÒMIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Facilitar un sistema d'ajuts econòmics destinats a persones aturades en situació de recerca activa de feina, que tenen plans d'inserció sociolaboral, per l'ús del transport públic per a aquesta finalitat. → Proposar el fraccionament dels pagaments dels impostos a nivell d'administració local 	<ul style="list-style-type: none"> → L'ATM ofereix bonificacions a les persones que es troben en situació d'atur i per a les famílies nombroses. → L'Ajuntament de Lleida ofereix el Fraccionament del deute de tributs municipals i ingressos de dret públic → L'IBI i la Taxa per ocupació de via pública permeten el pagament fraccionat. → Creació del grup mixt de responsabilitat social que va redactar el pla municipal de responsabilitat social. Es treballa en la incorporació de clàusules socials en els contractes municipals.



	<ul style="list-style-type: none"> → Incloure clàusules de responsabilitat en els contractes de l'Administració Pública local 	
<p style="text-align: center;">REDEFINIR LA RMI PER ADEQUAR EL PROGRAMA A LES NECESSITATS DERIVADES DEL CONTEXT SOCIOECONÒMIC ACTUAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Redefinir la RMI tenint en compte els perfils actuals de les persones que reben la prestació: 1) casos socials, 2) casos laborals i 3) casos crònics. → Prioritzar la derivació dels beneficiaris de la RMI amb problemàtiques laborals a polítiques actives d'ocupació, incrementant els recursos que fomentin la formació i orientació laboral. → Agilitzar la transició entre l'RMI i la Pensió No Contributiva (PNC). → Accelerar els pagaments endarrerits dels casos pendents de nòmina. → Millorar la gestió i la comunicació entre la Generalitat de Catalunya i els agents locals responsables de la gestió de la RMI, evitant ambigüitats, incerteses i falses expectatives a la ciutadania i als/a les professionals. → Garantir l'RMI i/o altres ajuts o prestacions a tota persona en situació de pobresa i exclusió social. → Evitar la cronificació en la prestació. 	<ul style="list-style-type: none"> → Realització i presentació de l'estudi "Impacte en els canvis de la Renda Mínima d'Inserció sobre les famílies. La situació de Lleida" i traspàs de les conclusions a l'òrgan competent. → Derivació de casos amb problemàtiques laborals als cursos de formació de l'IMO.



<p>POTENCIAR LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE LES PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Formar sectors emergents que comportin generació d'ocupació (atenció a les persones, sostenibilitat ambiental, etc.). → Impulsar mesures que permetin l'alternança de la formació i el treball. → Afavorir l'accés de les entitats del tercer sector a la gestió de les polítiques actives d'ocupació. → Fer viables els itineraris d'inserció que comportin formació i plans d'ocupació. → Regularitzar les pràctiques laborals en cursos de formació impartits per entitats. → Mantenir els programes d'inserció sociolaboral específics per a col·lectius d'especial dificultat d'inserció. → Reservar determinats llocs de treball per a contractar persones en situació d'exclusió. → Promoure la inclusió de clàusules socials en els convenis i potenciar la responsabilitat social corporativa. → Promoure mesures d'inserció sociolaboral per a persones en situació de sense llar: crear tallers ocupacionals remunerats adreçats a la població sense sostre i altres fórmules 	<ul style="list-style-type: none"> → Des de l'IMO s'ofereix: <ul style="list-style-type: none"> ○ formació ocupacional ○ formació mixta treball/formació ○ Programes de Garantia Juvenil ○ Integració laboral de persones amb algun tipus de discapacitat → Projecte treball als barris: El projecte Treball als Barris inclou actuacions que afavoreixin la inserció laboral de les persones residents en els barris objecte d'intervenció (Mariola, Centre Històric i Portal Sta. Magdalena-Noguerola). → IMO: Prioritza en la selecció de candidats per a les accions formatives a aquells col·lectius amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball: Diversos projectes d'ocupació. → IMO: Potenciar l'alfabetització digital i l'accés a les noves tecnologies com a factor d'inclusió social a persones que queden al marge de les ofertes de treball i tenen més dificultats per accedir a les TIC: Organització de tallers gratuïts adreçats al desenvolupament d'habilitats tècniques i laborals. Facilitar l'ús de les TIC a través de l'espai punt TIC. → Projecte Empodera't: taller de creació de mobles amb persones sense llar. 15 persones. → Pla Integral de treball sexual: Punt d'Atenció s'ha treballat en 110 plans individuals, produint-se 19 insercions.
--	--	---



	d'inserció sociolaboral.	
PREVENIR L'EXCLUSIÓ SOCIAL EN ELS PROCESSOS DE TRANSICIÓ ESCOLA/TREBALL	<ul style="list-style-type: none"> → Desenvolupar dispositius prelaborals – tastet d'oficis– adreçats a joves de 15 a 18 anys provinents del fracàs o l'abandonament escolar. → Promoure l'elaboració d'itineraris personalitzats i l'acompanyament en tot el procés d'inserció laboral. → Adequar places de PFI (Programes de formació i inserció) a les necessitats territorials. → Fomentar i incrementar l'acció educativa en el marc de la formació d'adults a joves de 16 a 25 anys. 	<ul style="list-style-type: none"> → Des de l'IMO s'ofereixen itineraris personalitzats per a joves i acompanyament en el procés d'inserció laboral. → Regidoria de Joventut i IMO: inici 2014 dels Programes de garantia juvenil: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 22 accions realitzades amb 373 joves participants i 145 insercions. ▪ Programes desenvolupats: Programa de formació i inserció, YUZZ, Casa d'Oficis, Joves per l'ocupació, Programes integrals, Fem Ocupació per a Joves, Dispositiu Joves treball als barris. ▪ Regidoria de Joventut: 2.100 atencions al llarg del 2016, 1.710 al 2015, 379 al 2014. ▪ 10 contractes en pràctiques a l'Ajuntament. → Regidoria d'Educació: Programa L20 d'Orientació Educativa i intervenció en l'abandonament escolar.



ÀMBIT D' EDUCACIÓ I FORMACIÓ

L'educació i la formació són els elements fonamentals que ens poden ajudar a crear i establir mesures que afavoreixin una futura inserció sociolaboral dels nostres ciutadans i ciutadanes. L' Educació ha de garantir l'accés de tothom en igualtat de condicions i oportunitats, tant en el marc de l'educació formal i reglada, com en l'educació no formal i permanent, essent les unes complement de les altres.

Unificant sinèrgies entre els diferents organismes, hem de treballar per a poder parlar d'una educació i una formació inclusives. Cal garantir una educació sense distinció per motiu de procedència, ètnia, nivell social, discapacitat, malaltia, ... contemplant les diferències com una oportunitat i un fet enriquidor, i basada en donar respostes a les necessitats del mercat laboral sense deixar de banda els interessos dels joves i adolescents, lluitant contra el fracàs escolar i l'abandonament prematur de l'escolarització.



Objectius estratègics	Propostes	Actuacions
<p>APOSTAR PER UNA FORMACIÓ ESPECIALITZADA ADREÇADA ALS/LES PROFESSIONALS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promocionar la formació contínua del professorat en tots els nivells educatius i formatius, per afavorir l'èxit escolar de tot l'alumnat. ▪ Dissenyar una línia formativa general per a professionals en el marc de la inclusió social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des del 2014 la Universitat de Lleida disposa del Centre de Formació Contínua (CFC) que ofereix màsters propis, postgraus, cursos d'experts, cursos d'especialització i seminaris i cursos breus. ▪ UdL: Des de Formació del Professorat Universitari s'ha dissenyat una formació orientada a la millora de l'activitat del professorat universitari en la seua globalitat: formació en docència, formació en recerca i formació en gestió. ▪ L'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Lleida, acull equips de formadors orientats a satisfer les necessitats de formació del professorat d'infantil, primària i secundària. ▪ Existència d'un Màster Interuniversitari en Educació Inclusiva.



<p>POTENCIAR EL TREBALL SOCIOFAMILIAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incidir en l'educació sociofamiliar de les famílies d'ètnia gitana a través de mediadors/es culturals i l'Associació de dones gitanes per afavorir l'escolarització dels/de les menors a l'educació formal obligatòria, mantenint els recursos i projectes existents. ▪ Incidir en el treball socioeducatiu amb la població nouvinguda, implicant a les famílies en els processos educatius, seguint treballant el la línia actual i consolidant fórmules a partir dels mateixos centres educatius de participació de les famílies nouvingudes o immigrades. ▪ Mantenir i reforçar les accions desenvolupades en els plans d'entorn i difondre les seves bones pràctiques. ▪ Promoure els projectes de formació en capacitats parentals. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programes de Preservació familiar: Créixer feliços en família (0 a 5); Aprendre junts, créixer en família (6 a 12)Viure l'adolescència en família. Des del 2013 s'han realitzat 42 grups amb la participació de 590 pares i mares. ▪ Des dels serveis socials es realitza l'atenció a les persones i famílies que es troben en alguna situació de dificultat social ▪ Regidoria d'Educació: S'ha ampliat a tota la ciutat el Plans educatiu d'entorn centrat en la detecció de necessitats i la promoció de la infància i l'adolescència, amb la finalitat principal de respondre a les demandes educatives del territori tenint com a població diana els infants, adolescents i joves que viuen a la ciutat, i fent especial incidència als que estan en una situació de risc. ▪
<p>PROMOURE EL TREBALL TRANSVERSAL I EN XARXA EN ELS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promoure la creació de convenis entre centres d' ESO i Administració per facilitar les pràctiques de l'alumnat de les Aules obertes. ▪ Crear una xarxa d'orientació i inserció sociolaboral de l'alumnat en risc d'exclusió social que realitza itineraris 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Regidoria d'Educació: Programa La Segona Oportunitat(L2O) programa per a l'orientació escolar i millora de l'ocupabilitat. ▪ Comissions creades en el Pla Educatiu d'Entorn. ▪ Taules Territorials d'Infància i Adolescència:



<p>DIFERENTS NIVELLS EDUCATIUS I ÀMBITS FORMAL I NO FORMAL</p>	<p>d'inserció (PQPI,Aules taller,etc) amb la finalitat de poder "tancar el cercle" d'accés al món laboral amb suport socioeducatiu. (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Completar el mapa de PQPI de la ciutat. (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL) 	<p>prèvies a les resta de PEE. 8 taules en diferents barris (Cap Pont, Magraners, Bordeta, Mariola, Secà, Balàfia, Democràcia i Centre Històric). Total de 166 participants</p>
<p>POTENCIAR ELS RECURSOS, PLANS I PROJECTES SOCIOEDUCATIUS I COMUNITARIS EXISTENTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenir el programa vigent d'acompanyament a l'escolarització i consolidar-lo ▪ Mantenir l'atenció i suport envers els/les alumnes amb trastorns conductuals (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL) ▪ Mantenir el suport a l'alumnat amb trastorns conductuals establint mecanismes de treball conjunt, en xarxa, entre els diferents agents implicats, generant protocols que permetin actuar de forma integral i preventiva. (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL) ▪ Promoure la tasca dels mediadors entre iguals com a mecanisme de cohesió social i de suport als professorat en l'àmbit escolar. (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL) ▪ Mantenir el funcionament de les comissions socials iniciades en alguns centres educatius i intentar promoure la seva creació en altres centres (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL) ▪ Promoure el Programa de mediació escolar en tots els IES de la ciutat (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL) ▪ Realitzar una jornada de reflexió i intercanvi d'experiències i 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Regidoria d'Educació: Programa E3 (educació, escola, espai) de la Regidoria d'Educació que cerca intervencions educatives que afavoreixin el creixement personal dels nens i nenes en entorns lúdics i alhora fer un treball comú amb les Associacions de Mares i Pares de la ciutat. ▪ Subvencions per al foment de la participació en activitats extraescolars per tal d'afavorir l'èxit escola Adreçades a AMPAs i/o els CEIP'S sufragats amb fons públics i per les Associacions esportives, culturals i recreatives sense ànim de lucre. Dues modalitats: <ul style="list-style-type: none"> a) per tal de minorar el cost de les activitats extraescolars de forma universal (max 500€ activitat) b) per tal de minorar el cost de les activitats extraescolars mitjançant un ajut a les famílies amb menys recursos.(max 138 € activitat).



	<p>bones pràctiques en temes de mediació escolar de Lleida amb la participació de l'alumnat i professionals com a forma de visibilitzar la tasca que es realitza i posar-la en valor com a estratègia de la ciutat per afavorir la cohesió. (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL)</p>	<p>Partida ascendeix a 50.000,00 euros (2016).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuitat del Programa d'Acompanyament a l'Escolarització i projecte "Aprèn amb els infants" a diferents barris. ▪ Escoles que ofereixen al professorat i als alumnes formació sobre mediació i convivència. ▪ Alumnes de l'ESO de diversos centres de la ciutat han estat formats en mediació per a la resolució de conflictes i en prevenció d'actituds d'assetjament i ciberassetjament i exerceixen com a mediadors en el propi centre.
--	--	--



**DISSENYAR I
IMPLEMENTAR
PROGRAMES PER
COMBATRE EL
FRACÀS ESCOLAR**

- Incloure els professionals dels centres oberts en les comissions socials de les escoles per detectar situacions de risc i iniciar un treball preventiu i d'atenció integral dels infants. (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL)
 - Reconèixer i difondre bones pràctiques (fomentar les tutories i donar suport a l'estudi per als joves del propi entorn).
 - Oferir programes de reforç escolar, tant en l'àmbit formal com en l'educació no formal, que siguin motivadors per als d'infants. El desenvolupament d'aquests programes es podrà fer des dels centres oberts en el marc dels centres educatius d'ensenyament, o altres.
 - Facilitar que les escoles que es troben en barris més vulnerables comptin amb les eines metodològiques i els recursos necessaris per poder fer front a l'educació en la diversitat. (COMPETÈNCIA NO MUNICIPAL)
 - Incentivar la reutilització dels llibres escolars i repensar les llistes de material que les escoles demanen a les famílies.
- Regidoria d'Educació: Pla Educatiu d'Entorn. Tallers d'estudi assistit
 - Des de l'Àrea d'Infància es realitzen programes d'acompanyant escolar i prevenció de l'absentisme:
 - Accions d'acompanyament i reforç escolar per millorar rendiment escolar.
 - Projecte interinstitucional intervenció població amb absentisme escolar.
 - Els diferents centres oberts, Ciberaules municipals, alguns centres educatius, així com entitats socials de la ciutat ofereixen reforç escolar. Pot consultar-se aquests serveis a la Guia de Lleure Inclusiu (web de benestar Social).
 - Les AMPES de diverses escoles fomenten la socialització dels llibres.
 - Iniciatives socials de recollida de material escolar: "Tornada al Col·le Solidària", iniciativa impulsada per la Fundació Solidaritat Carrefour amb la col·laboració de la Creu Roja.



ÀMBIT DE SERVEIS SOCIALS I SALUT

El dret a l'accés als serveis socials i a la salut ha d'esdevenir universal i en aquest sentit es pot afirmar que el camí vers la seva universalització cada cop és més difícil i s'allunya més del que era fins fa poc temps l'Estat del Benestar.

Per aquest motiu, hem de realitzar accions conjuntes i en xarxa, els agents socials, els poders públics i la societat civil, compartint i coordinant serveis, recursos... per tal de garantir que tota la ciutadania pugui tenir les seves necessitats bàsiques cobertes, dins d'un marc de dignitat, afavorint la independència, l'autonomia de les persones i la millora de les condicions de vida de les famílies.

Les persones sovint necessiten, a més de les atencions generals en l'àmbit de la salut, altres de singulars. S'ha de vetllar pels col·lectius més vulnerables: infants, adolescents, persones sense llar, persones en situació de dependència...



Objectius estratègics	Propostes	Actuacions																		
<p>POTENCIAR L'ATENCIÓ I ELS RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL·LECTIUS: PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conèixer l'estat actual a Lleida a nivell de cobertura dels Serveis Atenció Domiciliària SAD a famílies per optimitzar el servei. ▪ Potenciar el servei d'ajuda a domicili per a prevenir la sobrecàrrega de les famílies. ▪ Promoure la cerca de noves fonts de finançament per als projectes de suport a famílies. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servei de Teleassistència gratuït per a majors de 65 anys (2015) <u>2016</u>: treballats durant l'any un total de 5329 , i actius a 31/12/2016 un total de 4.776. <p>AUGMENT EN EL DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI</p> <table border="1" data-bbox="1144 639 2029 703"> <thead> <tr> <th>ANY 2007</th> <th>ANY 2008</th> <th>ANY 2009</th> <th>ANY 2010</th> <th>ANY 2011</th> <th>ANY 2012</th> <th>ANY 2013</th> <th>ANY 2014</th> <th>ANY 2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>829</td> <td>1369</td> <td>1604</td> <td>2023</td> <td>2359</td> <td>2404</td> <td>2729</td> <td>3877</td> <td>4949</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anualment s'elabora una memòria on consten els nivells de cobertura del SAD: <ul style="list-style-type: none"> - El 2.52 % de la Població major de 65 anys té el SAD - El 4.04% de la Població major de 75 anys té el SAD - El 7.41% de la Població major de 85 anys ,té el SAD. ▪ Servei de SAD respir per evitar la sobrecàrrega de les persones cuidadores. ▪ Cursos de formació per a cuidadors no professionals, així com a teatre com a eina terapèutica per a persones cuidadores. 	ANY 2007	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010	ANY 2011	ANY 2012	ANY 2013	ANY 2014	ANY 2015	829	1369	1604	2023	2359	2404	2729	3877	4949
ANY 2007	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010	ANY 2011	ANY 2012	ANY 2013	ANY 2014	ANY 2015												
829	1369	1604	2023	2359	2404	2729	3877	4949												
<p>POTENCIAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conèixer els grups de suport de familiars de persones amb discapacitat,- física, sensorial psíquica -, que es troben en 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guia de recursos per a persones amb discapacitat que pot consultar-se a la web de Benestar Social. ▪ Premi Reina Letizia 2016 com a Lleida ciutat accessible major de 																		



Ajuntament de Lleida

<p>L'ATENCIÓ I ELS RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL·LECTIUS: PERSONES AMB DISCAPACITAT</p>	<p>funcionament.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fer un recull dels recursos que s'ofereixen a les famílies que tenen algun(s) membre(s) amb discapacitat. ▪ Potenciar la creació de grups de suport de familiars de persones amb discapacitat, segons la seva tipologia i promoure els existents. ▪ Promoure els mecanismes de detecció de mancances/necessitats a nivell de suport a famílies amb algun membre que es troba en situació de discapacitat, i posar-ho en coneixement (de les xarxes). 	<p>100.000 habitants (15.000€).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accions de millora de la mobilitat: targes d'aparcament, servei de taxi adaptat i subvencions transport adaptat. ▪ Des del Consell de Persones amb discapacitat s'han realitzats taules de treball per a la detecció de necessitats i mancances i la formulació de propostes i accions.
<p>POTENCIAR L'ATENCIÓ I ELS RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL·LECTIUS: PERSONES AMB MALALTIA MENTAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenir el suport a les famílies amb familiars amb malaltia mental en els processos d'incapacitació i tutela. ▪ Difondre recursos relacionats (JURIMM, Fundació Tutelar TMS). ▪ Mantenir la unitat de crisi i ingrés de l'Hospital Provincial de Santa Maria. Conèixer els criteris actuals d'aquesta unitat i si s'inclou atenció en situacions de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des del Consell de Persones amb discapacitat ha sorgit la proposta de crear una Taula sobre Salut mental.



	<p>patologia dual.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Millorar la prevenció i l'atenció dels infants i adolescents amb problemes de salut mental. ▪ Elaborar un mapa de serveis adreçats a famílies amb infància, adolescència amb problemàtiques derivades de trastorn mental que s'ofereixen des del CSMIJ. ▪ Revisar quina és la situació actual en relació a les places de llar- residència per a persones amb malalties mentals. ▪ Mantenir el treball en xarxa entre els/les professionals que intervenen en els casos de malalties mentals i intentar mantenir al/ a la professional de referència. 	
<p>POTENCIAR L'ATENCIÓ I ELS RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL-LECTIUS:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promoure l'accés dels infants de 3-6 i de 6-16 anys als recursos de lleure de tots els barris tot valorant el recurs com a suport a la família (tota edat escolarització obligatòria). ▪ Elaborar un fulletó _catàleg , tipus <i>Agenda Jove</i>, per als i les menors de 13 anys. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creació de la guia de recursos de lleure per a infants, adolescents i joves: cercador d'activitats i recursos per franges d'edat d'1 a 18 anys. ▪ Educadors d'entorn a diferents barris de la ciutat. ▪ Programes capacitació en funcions Parentals: <ul style="list-style-type: none"> - Programes de parentalitat positiva: Créixer feliços en família; Aprendre junts, créixer en família; Viure l'adolescència en família.



<p>INFÀNCIA I ADOLÈSCÈNCIA EN RISC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promoure accions d'acompanyament intensiu dels i les menors (tipus educadors d'entorn). ▪ Incorporar programes de prevenció familiar adreçats a les famílies de la ciutat (universal) fent sessions/tallers amb continguts més específics (rols, corresponsabilitat a la llar i cura de persones). ▪ Mantenir programes de prevenció educativa adreçats a infants en edat escolar. ▪ Promoure l'ASSIR com a servei de prevenció i acompanyament (IVE, MTS; ...). ▪ Reforçar els serveis preventius que ajuden a evitar l'exclusió social en la infància i l'adolescència: <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupar les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc dels infants i adolescents previstes a la Llei dels drets i 	<ul style="list-style-type: none"> - L'Aventura de la vida per a les famílies - Programa MONEO (filles a la ESO) - Representació Max in Love per a les famílies <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programes de foment d'estils de vida saludables en infants, adolescents i joves: 19 centres de primària i 27 de secundària. ▪ Programes d'Acompanyament a l'escolarització. ▪ Programa educatiu alternatiu a la sanció administrativa per consum o tinença de drogues il·legals per part dels menors en la via pública. ▪ 20 anys del programa de mesures penals alternatives (Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil i els Serveis Territorials de Justícia a Lleida, en col·laboració amb l'Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)).
---	--	---



	<p>les oportunitats en la infància i l'adolescència;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar el model de centres oberts amb l'objectiu d'assolir una major adaptació a les necessitats actuals; - Desenvolupar accions adreçades a nens i nenes de 0 a 6 anys, especialment amb un plantejament educatiu estimulador dels infants provinents d'entorns familiars desfavorits que inclogui acompanyament integral a les famílies. - Definir i desenvolupar la intervenció específica amb menors de catorze anys que cometin infraccions penals. 	
<p>POTENCIAR L'ATENCIÓ I ELS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuar aplicant els protocols de coordinació entre els diferents agents locals que treballen amb les persones sense llar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Treball en xarxa amb les entitats que treballen amb les persones en situació de sense llar: Consorci de persones sense llar, xarxa atenció a persones temporeres, Pla Iglú... ▪ Servei d'Intervenció en Salut Mental i Exclusió Social (SISMES):



<p>RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL·LECTIUS: PERSONES SENSE LLAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generar protocols per a l'atenció sanitària del col·lectiu de persones sense llar, atenent a criteris de risc i manca de suport sociofamiliar i manteniment dels recursos existents. ▪ Mantenir el projecte municipal d'educadors/es d'entorn creant equips interdisciplinaris que tractin problemàtiques socials i sanitàries. ▪ Crear activitats terapèutiques de lleure durant els caps de setmana adreçades a la població sense sostre. ▪ Promoure el coneixement i col·laboració amb proveïdors socials al territori i els serveis que ofereixen (Ex: Elaborar un catàleg de proveïdors/es socials). ▪ Mantenir les places existents del servei de menjador. ▪ Mantenir les places existents del servei de consigna per a les persones sense llar. ▪ Facilitar l'accés a pisos compartits i pisos amb suport, realitzant prèviament accions per a la recuperació de les habilitats 	<p>professionals del Servei de Psiquiatria, Salut mental i Addiccions de l'Hospital de Santa Maria i el tècnics de l'Àrea d'Inclusió de l'Ajuntament de Lleida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recompte i anàlisi de dades de persones en situació de sense llar. ▪ Nou espai relacional "La saleta de la panera- sala d'estar". ▪ Formació especialitzada en horticultura. L'IMO, Regidoria de Medi Ambient i Àrea d'Inclusió Social. ▪ Projecte "Empodera't" 2n el Premi Josep M. Rueda i Palenzuela 2016. Projecte Sota la Seu Vella i Projecte Social Art menjador Panera. ▪ Campanya d'atenció a persones temporeres: 110 persones ateses 2015 Pla Iglú: 286 persones allotjades hivern 14/15. ▪ Inici projecte Housing First.
--	---	---



	<p>socials en la població en situacions de vulnerabilitat.</p>	
<p>POTENCIAR L'ATENCIÓ I ELS RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL·LECTIUS: PERSONES AMB ADDICCIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Millorar la coordinació entre el Departament de Salut, ICASS i tercer sector en relació als recursos de tractament d'addiccions mantenint la coordinació que es fa a través de la Comissió Interdisciplinària de Serveis que treballen amb persones afectades per drogues CDISS. Conèixer aquesta comissió i proposta d'ampliació d' agents que no hi participen, si s'escau. ▪ Vetllar pel manteniment dels recursos actuals de tractament de les persones afectades per addiccions. ▪ Identificació de nous col·lectius vulnerables i noves addiccions (sense substància) i incorporació als serveis d'atenció tenint en compte especificitats en el comportament addictiu (especificitat i canvis en els patrons de consum en joves, dones). ▪ Incorporació/ Foment de la vessant 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CESMIJ: Programa d'atenció al consumidor adolescent de tòxics; Programa NTIC. ▪ Àrea de promoció de la salut: Observatori de Pantalles. ▪ Programes de prevenció i promoció de la salut: l'Aventura de la Vida, Órdago, Max a escena, Preserva't, Saps de què va?, Programa Nits Q Lleida-



	<p>preventiva en les actuacions de l'àmbit de salut i addiccions.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promoure l'atenció individualitzada a famílies. ▪ Ampliar les places d'allotjament amb diferents nivells de presència professional per a les persones que realitzen tractaments ambulatoris de desintoxicació /deshabituació. ▪ Crear un centre de baixa exigència per a persones sense llar i/o amb problemes d'addicció. ▪ Estudiar la viabilitat per a servei de centre d'atenció diürna per persones en processos de deshabituació i desintoxicació (OH/Drogues). ▪ Acompanyament específic amb presència de professional especialitzat. 	
<p>POTENCIAR L'ATENCIÓ I ELS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fer la consulta i revisar l'estat actual amb les àrees relacionades amb la possibilitat d'impulsar serveis de compra i bugaderia per la gent gran, i incloure-ho en el SAD si s'escau. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taules de gent gran al barri de Balàfia i a la Mariola (en procés de constitució). ▪ Servei d'autobús gratuït per a majors de 65 anys. ▪ Servei de teleassistència gratuït per a persones majors de 60 anys.



Ajuntament de Lleida

<p>RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL·LECTIUS: GENT GRAN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Millorar les prestacions econòmiques adreçades a la gent gran, tant a nivell de quanties com dels límits per tenir-hi dret. ▪ Revisió d'àmbits i serveis on s'apliquen descomptes per a la gent gran. ▪ Promoure l'aplicació de descomptes en impostos municipals per aquests col·lectius. ▪ Evitar l'aïllament social i millorar la qualitat de vida de la gent gran mitjançant el treball comunitari: Detectar possibles persones usuàries de menjadors socials i donar suport en el desplaçament a les persones grans que ho necessitin; Prevenir i detectar casos de maltractaments de la gent gran. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projecte "Ciutats amigables amb la gent gran" (OMS): 27 grups focals (216 persones participants aprox.) ▪ Es continua fent difusió dels serveis de menjador a les llars municipals. ▪ Es dona suport, mitjançant voluntariat sènior, a aquelles persones grans que necessiten acompanyament a visites i proves mèdiques, tan als CAP's com als centres hospitalaris. ▪ Campanyes de sensibilització cap al bon tracte a la gent gran. Taules sectorials en alguns barris per treballar a nivell comunitari aquest tema.
<p>POTENCIAR L'ATENCIÓ I ELS RECURSOS AL SERVEI DE DIFERENTS COL·LECTIUS:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cobrir les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació o risc d'exclusió social: <ul style="list-style-type: none"> - Manteniment dels ajuts d'urgència social gestionats per ens locals; Implantar i fer el 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Augment de la partida per ajuts d'urgència social. ▪ Servei d'assessorament en situació de pobresa energètica o pèrdua de l'habitatge habitual.



Ajuntament de Lleida

<p>FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT</p>	<p>seguiment de les prestacions socials de caràcter econòmic per a menors d'edat en situació de risc;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar plans de treball de caràcter integral a les persones i famílies perceptores dels ajuts que facilitin orientació per buscar sortides a les seves necessitats d'ocupació, habitatge, salut, educació i conciliació familiar. ▪ Prestar suport específic a les famílies monoparentals, a les nombroses, a les nouvingudes, així com a aquelles que estiguin en situació de vulnerabilitat, potenciant els espais formatius en competències parentals i cura dels fills/es de les famílies en risc situació d'exclusió social. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manteniment de la Xarxa d'entitats Socials d'atenció a les necessitats 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuitat de la plataforma XESANB de coordinació per a la cobertura de necessitats bàsiques i adhesió de noves entitats.



<p style="text-align: center;">GRANTIR LA COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES</p>	<p>bàsiques com a plataforma de coordinació en relació amb la cobertura de les necessitats bàsiques de la població (alimentació, higiene, allotjament, atenció sanitària, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantir l'eficàcia i l'eficiència dels serveis que cobreixen les necessitats bàsiques d'alimentació (serveis de distribució d'aliments): <ul style="list-style-type: none"> - Garantir la coordinació entre els serveis socials bàsics i les entitats privades que distribueixen aliments. - Contribuir al manteniment de la logística que garanteixi una bona distribució dels aliments. - Sensibilitzar empreses i comerços per evitar el malbaratament d'aliments i fer donacions a les entitats que en fan la distribució. - Potenciar el Banc d'Aliments per garantir una alimentació 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientació a les entitats per a l'adaptació dels nous criteris de la UE. ▪ Estudi de nous models de distribució d'aliments. ▪
--	---	---



	<p>més equilibrada a la població amb dificultats socioeconòmiques (excedents de productes frescos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar el servei de la distribució d'aliments productes bàsics a la Cartera de serveis socials i elaborar-ne el model. 	
<p>IMPULSAR PROGRAMES I ACCIONS PREVENTIVES EN L' ÀMBIT DE LA SALUT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apropar els professionals de la salut als entorns dels joves (instituts, entitats, centres oberts...). ▪ Articular i implementar accions preventives en l'àmbit de la salut (Programes d'hàbits d'alimentació i activitat física). ▪ Promoure la creació de grups a Espai d'Entitats de Salut Lleida, orientat a donar suport a les activitats i objectius de les entitats i associacions d'àmbit de la salut a Lleida. ▪ Ampliar els plans de prevenció i lluita contra el consum de drogues entre els/les 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Àrea de promoció de la salut: programes d'informació i prevenció del consum de tòxics adreçats a població escolar, joves, professionals i famílies. ▪ Nits Q Lleida: 26 locals amb compromís, 8 locals amb segell, 9 punts informatius i 7 rutes realitzades. 3.100 atencions directes (2015). ▪ Observatori de pantalles. ▪ Conveni Fundació Ferreruela Sanfeliu i Projecte SOL.



	<p>joves de Lleida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Promoure la realització de convenis per atendre la població en situacions de vulnerabilitat (per exemple amb Col·legis professionals) per garantir l'accés a les prestacions odontològiques i oftalmològiques no cobertes per l'Administració (ex: voluntariat professional). 	
<p>OPTIMITZAR ELS PROTOCOLS I XARXES DE COORDINACIÓ ENTRE ELS AGENTS LOCALS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conèixer les xarxes de treball i espais de coordinació existents en els àmbits socials i de la salut. Elaborar un mapa de les xarxes a fi de detectar duplicitats i mancances. Promoure el disseny i implementació d'un pla de millora dels espais de coordinació i de les xarxes de treball a la ciutat per augmentar-ne l'eficiència, si s'escau. Fer accions formatives comunes entre professionals (<i>Jornada treball i intercanvi</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> Xarxes: Consells territorials i consells sectorials, Plans de Desenvolupament Comunitari i Taules territorials
	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar el servei de mediació per a la resolució de conflictes de convivència i 	<ul style="list-style-type: none"> Manteniment servei de mediació: 74 casos atesos al 2015.

**Ajuntament de Lleida**

ALTRES ACCIONS COMPLEMENTÀRIES	articular mecanismes per donar continuitat a la mediació familiar i comunitària. <ul style="list-style-type: none">▪ Ampliar la difusió, entre tots els professionals, dels recursos a l'abast.	
---	--	--



ÀMBIT D'URBANISME I HABITATGE

Les propostes que s'incorporen dins d'aquest àmbit d'actuació estan basades en crear o establir un nou model de ciutat saludable on s'integrin plenament elements d'accessibilitat, de medi ambient, d'urbanisme, d'infraestructures públiques, de les TIC, de transport, d'habitatge...millorant i prioritant l'adequació i el bon funcionament dels actuals equipaments públics.

Podríem entendre com a model de ciutat saludable tres formes bàsiques d'activitat humana basats en mobilitat, comunicació i accessibilitat; les tres poden estar subjectes a limitacions com a conseqüència de l'existència de barreres. La dificultat de la nostra societat per eliminar les barreres és simptomàtica de l'atenció desigual envers les persones.

Cal tenir present, que cada cop més famílies i persones es troben en situació de vulnerabilitat en relació al dret a l'habitatge, augmentant els casos de situacions de risc o d'exclusió residencial, ja que l'habitatge cobreix moltes necessitats de les persones: pertinença, relació, intimitat, seguretat...

Davant els canvis de la nostra societat, cal cercar i treballar amb fórmules i/o accions innovadores, que garanteixin l'accés a un habitatge.

L'habitatge i l'accessibilitat no garanteixen per sí mateix la inclusió social de les persones però n'és una condició imprescindible, essent la seva carència o el risc de pèrdua motiu de desarrelament, d'inseguretat, de risc d'exclusió social i de deteriorament personal i relacional.



Objectius estratègics	Propostes	Actuacions
<p>DIFONDRE ELS RECURSOS D'HABITATGE EXISTENTS A LLEIDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear i difondre l'existència d'habitatges públics accessibles i practicables. ▪ Millorar la difusió dels recursos i de la informació en matèria d'habitatge. ▪ Revisar els recursos existents en matèria d'habitatge atesa la nova situació. ▪ Realitzar un seguiment de les novetats a nivell normatiu, recursos, ... ▪ Mantenir els serveis d'assessorament jurídic com a recurs específic en matèria d'habitatge. ▪ Mantenir ajuts per a la millora de l'accessibilitat a través de pla de barris. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ OLH: <ul style="list-style-type: none"> - Gestió del Registre de Sol·licitants d'habitatge, tant de compra com de lloguer. - Borsa Habitatge - Xarxa de mediació per al lloguer social ▪ Servei d'assessorament en cas de pèrdua de l'habitatge habitual (OLH) ▪ Servei d'assessorament d'accés a l'habitatge per a joves des de la regidoria de joventut.
<p>CREAR NOVES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realitzar recerca de bones pràctiques en el lloguer d'habitacions en pisos amb espais comuns i en diferents modalitats d'habitatge compartit (extensió de programes com "Viure i conviure" a altres àmbits) i valorar la possibilitat d'iniciar experiències pilot, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pisos d'inclusió social: 3 habitatges. Al 2015, 37 persones allotjades i 22 altes del recurs. Programa Housing First (La casa primer): 2 pisos adjudicats a 2 persones. Previsió de 15 pisos en finalitzar el 2017. ▪ Violència de gènere: 2 habitatges per a dones.



<p>MODALITATS D'HABITATGE EN RESPOSTA A LES NOVES REALITATS SOCIALS</p>	<p>l'aplicabilitat a Lleida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conèixer la situació actual de necessitats d'accés a habitatges tutelats dels col·lectius d'especial vulnerabilitat. ▪ Estudi de les sol·licituds d'accés a pisos denegades diferents situacions /causes d'exclusió. (diferents problemàtiques com ara patologies duals, retard i sm, ..). ▪ Conèixer els perfils de persones i entitats que han accedit a pisos d'inclusió. ▪ Conèixer i prioritzar quins serien els col·lectius que quedarien en situacions de vulnerabilitat. ▪ Identificar les situacions de més risc i posar-ho en coneixement. ▪ Fer una diagnosi de la cobertura per racionalitzar els recursos i detectar mancances en els serveis d'acolliment d'urgència, estades de curta i llarga durada i d'habitatge semi-tutelat per a persones amb malalties mentals. ▪ Mantenir la xarxa actual de recursos (pisos inclusió,..) que doni resposta a les necessitats dels diferents col·lectius que es troben sense llar. 	
--	--	--



<p style="text-align: center;">IMPULSAR MESURES PER MILLORAR L'ACCÉS I EL MANTENIMENT DE L'HABITATGE D'AQUELLES PERSONES QUE ES TROBEN EN RISC O EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantir el manteniment de l'habitatge a persones en procés de desnonament. ▪ Establir nous canals de comunicació entre els jutjats i els serveis socials bàsics en els processos de desnonament per actuar abans que es produeixi el desnonament i poder trobar alternatives i solucions per a les famílies: Facilitar l'ús de la prestació econòmica d'urgència; en el marc de la negociació, gestionar els casos entre l'Administració de Justícia, els serveis socials i les entitats financeres. ▪ Promoure les conversions d'hipoteca en lloguer en els casos de famílies amb dificultats de pagament i fer seguiment social d'aquestes famílies. ▪ Impulsar polítiques que prioritzin l'accés a l'habitatge per a aquelles persones en situació o risc d'exclusió social. ▪ Facilitar pisos assistits segons el grau i la tipologia de discapacitat, amb recolzament especialitzat i espais comuns. ▪ Mobilitzar el parc d'habitatges públics de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assessorament municipal entorn Pobresa energètica i dificultats de pagament de l'habitatge habitual <p>http://benestarsocial.paeria.cat/serveisespecialitzats/inclusio/noticies/servei-d2019informacio-de-la-paeria-per-afrontar-emergencies-de-pobresa-energetica-i-d2019habitatge</p> <p>https://tramits.paeria.cat/Ciutadania/DetailTramit.aspx?Cercador=True&IdTramit=604</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assessorament al telèfon gratuït 900 844 253 ▪ Informes realitzats en temes de pobresa energètica: 1.951 (2016) ▪ Ajuts Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament urgència): 313 ajuts per un import de 180.479,07 € (desembre 2016) ▪ Mesa d'emergència: 88 pisos adjudicats al 2016. ▪ Ajuts IBI: aprovats 333 per un import de 54.273,70€ i 415 més en tràmit (2016)
---	--	---



	<p>lloguer per permetre l'accés urgent a l'habitatge a persones en situació de risc social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimitzar, mitjançant borsa d'habitatge, l'oferta de lloguer a preus assequibles que permeti atendre les necessitats de la població amb ingressos més baixos. ▪ Fomentar l'arrendament de particulars a fi que lloguin pisos amb preu/utilitat social. ▪ Constitució d'una taula de coordinació sobre temes d'habitatge. ▪ Constituir una Mesa d'emergències en temes d'habitatge. 	
<p>ALTRES ACCIONS COMPLEMENTÀRIES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conèixer l'impacte de les execucions hipotecàries en les famílies de Lleida ▪ Conèixer les dades en relació a les situacions d'assetjament o violència immobiliària per conèixer l'estat actual de denúncies / consultes d'aquesta situació ▪ Optimitzar el parc existent d'habitatge de Protecció Oficial i adequar-lo a les demandes i necessitats actuals de la població. ▪ Implementar el pla local d'habitatge de forma 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ OLH: <ul style="list-style-type: none"> - Gestió del Registre de Sol·licitants d'habitatge, tant de compra com de lloguer. - Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial (Agència de l'Habitatge de Catalunya) - Xarxa de mediació per al lloguer social ▪ Jornades d'Innovació social: presentació de noves iniciatives per a donar solucions a problemàtiques d'habitatge.



	<p>coordinada amb els altres plans existents, fomentant la transversalitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fer seguiment de noves fórmules d'innovació i mecanismes de col·laboració que sorgeixen en la iniciativa privada, tant en habitatge lliure com en protegit. ▪ Detectar dificultats en l'aplicació del codi d'accessibilitat i fer accions de formació/sensibilització professionals al respecte. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Regidoria de promoció i gestió de l'hàbitat urbà i rural i la sostenibilitat: pla operatiu (2016) amb polítiques transversals: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Per una Gestió Intel·ligent de la ciutat i dels serveis Urbans <input type="checkbox"/> Habitatge per a tots <input type="checkbox"/> Cap a una plena sostenibilitat <input type="checkbox"/> El Paisatge i el Patrimoni com a segell d'identitat <p>I dos plans d'actuació específics per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Horta de Lleida. Annex 1 <input type="checkbox"/> Centre Històric. Annex 2 ▪ Cens d'habitatges buits.
--	---	--