



Memòria 2011

Àrea d'atenció a persones amb discapacitat

Benestar Social

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Benestar Social
i Ocupació



ÀREA D'ATENCIÓ LES PERSONES AMB DISCAPACITATS, 2011

OBJECTIUS:

1.Orientar, assessorar i tramitar els recursos i serveis adients per a la millor integració de les persones amb discapacitat.

2.Donar suport a les associacions i entitats que treballen per i amb les persones amb discapacitat.

3.Desenvolupar projectes destinats a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat

4.Promoure l'accessibilitat a Lleida,per tal de garantir una ciutat per a tothom.

Població total a Lleida	Persones amb reconeixement de discapacitat a Lleida	% de persones amb discapacitat a Lleida
137.387	10.857	7.9%

DESPESA

Despesa Benestar Social	8.958.333,06
Despesa de l'Àrea discapacitats	234.617,79

SERVEIS I PROJECTES

1.ÀMBIT MOBILITAT:

El transport adaptat és una eina indispensable per a garantir el creixement dels drets bàsics de mobilitat a les persones amb discapacitat. Des de la nostra Regidoria es duen a terme els següents programes:

1.1.PROGRAMA DE PRESTACIÓ DE SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESPORÀDIC PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Aquest programa facilita un mitjà de transport alternatiu i adaptat a aquelles persones que per raó de tenir mobilitat reduïda reconeguda pel Departament Benestar social i Família de la Generalitat de Catalunya, tenen dificultats en la utilització del transport públic col·lectiu.

Aquest servei es pot utilitzar 4 vegades a la setmana i el preu per viatge es de 2 euros.

El servei de taxi es prestat per la Cooperativa Teleradiotaxi S.C.C.L.

Total usuaris: 593
Noves altes al programa 2011: 133
Número d'usuaris que han utilitzat el servei al 2011:190
Serveis de taxi prestats al 2011: 6490
Mitja de serveis al mes: 540
Mitja de serveis realitzats al dia:18
Cost Total del servei 2011 :36141.49 €



1.2.SIGNATURA DEL CONVENI AMB FUNDACIÓ ONCE- IMSERSO PER A LA RENOVACIÓ D'UN TAXI ADAPTAT DE LA CIUTAT DE LLEIDA.

L'Ajuntament de Lleida, va signar el conveni d'accessibilitat de Fundació Once-IMSERSO al 2010, per a poder renovar dos vehicles adaptats de la cooperativa de taxis, amb l'objectiu de millorar la qualitat d'aquest servei.

Al 2011, un d'ells ja va fer la transformació i adaptació necessària per poder realitzar els serveis de transport adaptat.

• SITUACIÓ ACTUAL AL MUNICIPI DE LLEIDA

1. Habitants del municipi de Lleida 2011: **137.387**
2. Número de llicències: **99**
3. Número de taxis adaptats: **4**

El Municipi de Lleida, aconsegueix la normativa aplicada a Catalunya en relació al % de vehicles adaptats en la flota de taxis.

Segons la "*Ley 20/1991, Decreto 135/1995 estableix que els municipis de 50mil habitants ha d'existir un vehicle especial. Cada 100mil habitants més al municipi, s'haurà d'augmentar en un taxi adaptat més.*

Lleida, té 137.387 habitants, així que segons aquesta Llei, la nostra ciutat hauria de comptar amb dues llicències adaptades i la realitat es que comptem amb un **4.04% de flota adaptada, el doble de lo establert per la llei.**

1.3.TARGETES D'ESTACIONAMENT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

La targeta d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda és el document acreditatiu del dret d'aquestes persones amb disminució que tenen mobilitat reduïda per parar o estacionar el seu vehicle, tant a prop com sigui possible del punt d'accés o destinació.

TARGETES TRAMITADES AL 2011

Segons la modalitat de la targeta sol·licitada:

Titular conductor favorables	24
Titular no conductor favorables	115
Transport Col·lectiu favorables	2
Total Targetes concedides 2011	141
Total Targetes demandades 2011:	236

TOTAL TARGETES APROVADES DES DEL 2003 FINS DESEMBRE 2011

Titular conductor	316
Titular no conductor	755
Transport Col·lectiu	51
Total Targetes Actives:	1122



• **CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ DE ZONES RESERVADES D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITATS:**

El dia 3 de desembre de 2011, es va iniciar una campanya de sensibilització adreçada a la població en general, per tal que es prenguéss consciència de la importància de respectar les zones d'aparcament per a persones amb discapacitat, així com de no estacionar els vehicles en les zones de pas de peatons en aquells llocs que puguin dificultar l'accessibilitat dels ciutadans tinguin o no discapacitat.

Aquesta campanya rep el nom de "**RESPECTA EL MEU ESPAI**" i col·labora Aspid i voluntariat sènior, son els encarregats de repartir uns targetons amb aquest eslògan en els vehicles que detectin que fan un ús inadequat d'aquestes zones.

Per dur a terme aquesta campanya també comptem a la col·laboració de la guàrdia urbana que imposar denúncies a aquells vehicles, pels següents motius:

1. Utilització de fotocopies de targetes que bé son utilitzades per familiars o son falsificades amb la modificació del nom i fotografia del veritable beneficiari/a.
2. Utilització de les targetes titular no conductor/a, sense que la persones beneficiaria viatgi dins el vehicle.

Una altra acció que podríem encabir dins d'aquesta campanya, va ser la demanda per part de la regidoria de totes aquelles targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat que pertanyien a beneficiaris/es difunts que fossin retornades.

Es varen fer 195 demandes de retorn, i ens varen arribar 69, 76 ens varen retornar les cartes.

1.3. BONIFICACIÓ PER A L'ADQUISICIÓ DE LES TARGETES BUS GRATUÏTES (T- Jove Estudiant), PELS ALUMNES AMB NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS DE LA CIUTAT DE LLEIDA.

Amb el propòsit de facilitar els mitjans necessaris per a la inclusió en la vida normalitzada a la ciutat de les persones amb discapacitat, al mes de febrer es va aprovar una bonificació als alumnes amb necessitats educatives especials empadronats a Lleida i que estan escolaritzats en els centres d'educació especial del terme municipal de la ciutat, en edats compreses entre els 16 i fins als 21 anys, ja que l'art. 74 de la L.O.E, estableix que:

*"La escolarización del alumnado que presenta necesidades educativas especiales se regirá por los principios de normalización e inclusión y asegurará su no discriminación y la igualdad efectiva en el acceso y la permanencia en el sistema educativo, pudiendo introducirse medidas de flexibilización de las distintas etapas educativas, cuando se considere necesario. **La escolarización de este alumnado en unidades o centros de educación especial, que podrá extenderse hasta los veintiún años, sólo se llevará a cabo cuando sus necesidades no puedan ser atendidas en el marco de las medidas de atención a la diversidad de los centros ordinarios.**"*

Per ser beneficiari/a s'haurà de complir els següents requisits:

- Estar empadronat a la ciutat de Lleida.
- Tenir un grau de discapacitat igual o superior al 33%.
- Estar escolaritzat en un centre educatiu especial del terme municipal de Lleida
- Tenir una edat compresa entre els 16 i 21 anys.

Al 2011, es varen concedir 4 targetes a alumnes del Centre d'Educació Especial l'Esperança.



1.4.SUBVENCIÓ PER AL TRANSPORT ADAPTAT DE PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA:

Col·laborar en el transport adaptat a la ciutat de Lleida, de persones amb problemes de mobilitat, per tal de facilitar prioritàriament el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada així com afavorir la seva integració en l'entorn, de la ciutat de Lleida.

DESTINATARIS:

- **Modalitat Individual;** Adreçada a Persones físiques que superin el Barem de Mobilitat Reduïda segons el Certificat del Servei de Valoració i Orientació del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, empadronades a la ciutat de Lleida i que hagin requerit, a títol individual, l'ús de transport adaptat durant l'any 2010.
- **Modalitat Entitats;** Adreçada a Entitats al servei de persones amb discapacitats amb seu local a la ciutat de Lleida, que posseeixin un vehicle de transport adaptat per tal de dur a terme activitats pròpies del centre i que els beneficiaris d'aquestes activitats superin el Barem de Mobilitat Reduïda segons el Certificat del Servei de Valoració i Orientació del Departament Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.
- **Modalitat Taxi Adaptat;** Adreçat a persones propietàries d'un taxi adaptat, amb llicència d'autotaxi especial a Lleida, adequades al servei de persones amb discapacitat.

RESOLUCIÓ:

MODALITAT	N. DE SOL·LICITUDS APROVADES	QUANTITAT ATORGADA
INDIVIDUALS	36	22.901.54€
ENTITATS	4	6968.05€
TAXIS ADAPTATS	4	4821.70€
TOTAL	44	34.691.29€

2. ÀMBIT ENTITATS I /O PERSONES AMB DISCAPACITAT

Es duen a terme actuacions destinades al desenvolupament, assessorament tècnic, suport, orientació i ajuts econòmics, així com també recolzament a nivell d'accions formatives que fomentin la inserció tan a entitats de persones amb discapacitat, com a entitats que treballen amb aquest col·lectiu amb l'objectiu de fomentar la seva integració social.

2.1.LÍNEA DE SUBVENCIÓ D'AJUTS A PROJECTES D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITATS I/O DEPENDÈNCIA:

Aquesta convocatòria, té per objectiu afavorir i potenciar el nombre de projectes que es realitzen a les entitats i associacions per tal de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat:



NÚMERO D'ENTITATS PRESENTADES	10
NÚMERO D'ENTITATS QUE HAN REBUT SUBVENCIÓ	7
ENTITATS BENEFICIARIES	
• FRATER	400€
• ASPID	2000€
• LA LLAR DE LES PERSONES SORDES	500€
• SALUT MENTAL PONENT	5000€
• LA TUTELA	200€
• AREMI	500€
• ALLEM	3400€
Quantitat Subvencionada en al convocatòria:	12.000€

2.2.AJUTS A ENTITATS EN CONCEPTE D 'INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS, ETC

Per tal de donar suport al grup d'entitats i associacions que atenen a persones amb discapacitat es realitzen accions de suport tan a nivell econòmiques, com en ajuts infraestructures, equipaments i altres.

L'Ajuntament de Lleida, cedeix a dues entitats sense afany de lucre espais amb l'objectiu de promocionar els programes i projectes que desenvolupen per tal de fomentar la integració i la participació de les persones amb discapacitat que formen part de la seva associació, aquestes entitats son:

- **Associació Síndrome de Down**, a la Pl.Sant Pere, 3 i 4
- **La Llar del Sord**, al c/ Venus, 12.

2.3.CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA, L'ENTITAT DEIXA'NS SIGNAR I L'I.E.S RONDA PER A LA REALITZACIÓ DE PRÀCTIQUES FORMATIVES DELS ALUMNES QUE CURSEN EL CICLE D' INTERPRETS DE LLENGUA DE SIGNES.

L'Àrea d'atenció a les persones amb discapacitat, va signar un conveni amb l'IES Ronda i l'entitat Deixa'ns signar amb l' objectiu de que els seus alumnes del cicle d'Intèrprets de Llengua de signes fomentessin la incorporació de la figura de d'intèrpret de llengua de signes en tots els àmbits d'actuació possibles: educatiu, cultural, sanitari, judicial,....per tal d'aconseguir la plena inclusió d'aquest col·lectiu en la societat.

Amb aquest conveni van realitzar les **pràctiques formatives un total d'11 alumnes**, que varen millorar l'accés a la comunicació per part del col·lectiu de persones amb discapacitat auditiva als continguts més destacables de la ciutat fomentant la seva inclusió social.



2.4. CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I LA CREU ROJA A LLEIDA PER A LA PROMOCIÓ, DIFUSIÓ I IMPLANTACIÓ DEL SERVEI SIMAP (SISTEMA INTEL·LIGENT DE MONITORITZACIÓ D'ALERTES PERSONALS)

Al juliol de 2010, l'Ajuntament de Lleida, signa un conveni amb Creu Roja Lleida que té per objecte regular la relació per a la promoció, difusió i implantació del Servei Simap (Sistema de Intel·ligent Monitorització d'Alertes Personals).

Aquest servei consisteix en la utilització de localitzadors GPS per a persones amb deteriorament cognitiu lleu-moderat, amb l'objectiu de fomentar l'autonomia de les persones, potenciant les seves capacitats individuals i col·lectives i la seva participació i integració social, contribuir a millorar la seva qualitat de vida, facilitar la seva permanència en l'entorn habitual i proporcionar a llurs familiars i/o cuidadors les eines i suport adequats perquè puguin viure l'experiència de cuidar amb tranquil·litat i confiança.

En l'actualitat l'Ajuntament té cedits 3 localitzadors.

2.5. CONSELL MUNICIPAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

El Consell Municipal de Persones amb Discapacitat és un òrgan consultiu sectorial de participació en aquells àmbits d'activitat pública municipal que puguin afectar a les persones amb discapacitats.

Durant el 2011, el Consell no ha estat convocat ja que amb l'empresa EIDOS, s'han anat realitzant sessions de debat amb les persones referents dels espais de participació existents en l'àmbit social a la ciutat.

Aquesta sessió es dugué a terme en el marc del procés de disseny del futur Consell d'Acció Social de la ciutat, que contempla també l'anàlisi i dinamització dels espais de participació existents en aquest àmbit.

Mitjançant una dinàmica de debat grupal es va posar en comú les experiències i coneixements de les responsables tècnicament d'aquests espais, i una primera **valoració conjunta de l'estat actual d'aquests òrgans** (debilitats i fortaleces en relació a la seva composició, funcionament, dinàmiques de treball, resultats...).

El segon pas, ha estat plantejar la convocatòria als membres del Consell amb l'objectiu de treballar una sessió d'autodiagnosi que eidos dinamitzarà amb els membres del consell, amb la idea de poder **treballar concrecions**, no quedar-se amb la queixa, sinó treballar en l'autoanàlisi del funcionament del consell (funcions, objectius), arribar a fer propostes de millora i **també aspectes de contingut**, cap a on volem dirigir el Consell.

3. ÀMBIT COMUNITARI.

Des de l'àrea d'atenció a les persones amb discapacitat, és duen a terme accions dirigides a afavorir la participació i la inclusió social de les persones amb discapacitat, tan a nivell individual com comunitari.

Per aconseguir aquesta fita, realitzem diferents projectes i serveis.

3.1. SERVEI MUNICIPAL D'INTÈRPRETS DE LLENGUA DE SIGNES:

Aquest any, s'ha posat en marxa un servei municipal d'intèrprets de llengua de signes, pel qual s'han contractat a dues intèrprets per a desenvolupar accions que permetin tant la realització de traduccions per a persones sordes i sordcegues en tràmits dins la nostra administració, a nivell individual, com la traducció en actes públics de notari interès, com de traducció de documents a nivell d'imatge (web...).



Aquest projecte s'inicia amb l'objectiu de trencar barreres de comunicació per tal d'afavorir la participació i la integració social d'aquest col·lectiu dins la societat.

• **NUMERO DE SERVEIS REALITZATS I TIPOLOGIA:**

TIPOLOGIA DEL SERVEI	N. SERVEIS REALITZATS
Atencions Individuals	25
Serveis Comunitaris	33
Tallers de sensibilització	24
Serveis traducció per a entitats	5

3.1. PLA LOCAL D'ACCIÓ PER AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ I LA INCLUSIÓ SOCIAL DE LES PERSONES AMB DISCAPACITATS I L'OBSERVATORI LLEIDA CIUTAT PER A TOTHOM.

L'Ajuntament de Lleida, al 2006 va redactar i editar el Pla local d'acció per afavorir la participació i la inclusió social de les persones amb discapacitat, amb l'objectiu de actuacions necessàries per a que es vegi reconeguda la seva condició de ciutadans i ciutadanes de ple dret de les persones amb discapacitat.

Durant l'any 2010 em basat la nostra feina en l'actualització dels resultats de les propostes plantejades al Pla local a l'any 2006:

ANALISI EVOLUCIÓ ACTUACIONS COMPETÈNCIA MUNICIPAL 2006-2011.

ESTAT DE LES ACTUACIONS PROPOSADES AL PLA	ACTUACIONS COMPETÈNCIA DIVERSES REGIDORIES DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA	ACTUACIONS COMPETÈNCIA R. BENESTAR SOCIAL I OCUPACIÓ	TOTAL ACTUACIONS PROPOSADES
	84	30	180
DESENVOLUPADES	46	17	63
REALITZANT-SE	8	3	11
NO INICIADES	30	8	38

Cal destacar que la **Regidoria de Benestar Social i Ocupació ha dut a terme 30 accions que en un inici no estaven plantejades.**

3.2. OBSERVATORI EUROPEU: CIUTATS I POBLES PER A TOTHOM.

És una eina eficient per, conèixer, avaluar i informar sobre la situació de les ciutats europees i intercanviar experiències encaminades a aconseguir que la interacció entre ciutat i tots els seus habitants sigui més amable i afavoreixi l'evolució positiva de les persones amb discapacitat.

Durant aquest any 2011, al mes de març, es va dur a terme una jornada, sobre l'Accessibilitat en l'habitatge.

Així com s'ha publicitat a la web les següents Bones pràctiques:

- Conveni amb Creu Roja, SIMAP. Localitzadors d'Alzheimer
- Campanya de Sensibilització; Zona D'aparcament per a persones amb discapacitat: " Reserva el teu espai"

Web Observatori Europeu:

<http://w10.bcn.es/APPS/aaaact/WeblangsServlet?pidioma=1>

Àrea d'atenció a les persones amb discapacitats

Rambla de Ferran 13, 5a pl. • 25007 Lleida • Telèfon: 973 70 06 21 • Fax: 973 70 04 81

<http://serveispersonals.paeria.es> • A/e: discapacitats@paeria.cat



3.3.ARA TÚ TENS L'OPORTUNITAT

L'Objectiu d'aquesta activitat, és: Sensibilitzar la població més jove sobre les peculiaritats de les vivències de les persones amb qualsevol tipus de discapacitats.

Per tal d'aconseguir- ho, es treballa la integració, mitjançant una **gimcana** al centre escolar on participen els alumnes de cicle mitjà i superior i es porten a terme diverses activitats relacionades amb el món dels discapacitats, per part d'entitats col·laboradores, com:

Aspid; Circuit de cadira de rodes.

Salut Mental Ponent: Taller de coneixement del concepte de salut mental

Once: circuit de tècnica guia

Deixa'ns signar: Aprenentatge de l'alfabet en Braille.

Durant el curs 2010/2011 varen participar alumnes de nou escoles de la ciutat.

Des de l'any 2006 fins a l'actualitat han realitzat aquesta activitat un total de 2880 alumnes.

Al 2011, varen participar un total de : 617alumnes d'un total d'11 escoles.

3.3.1.CELEBRACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES AMB DISCAPACITATS

A l'any 2011, es va dur a terme l'Acte de celebració del dia Internacional de les persones amb discapacitats, mitjançant la realització de la gimcana " Ara tu tens l'oportunitat, Viu les discapacitats" al carrer, es va condicionar la Pl. Sant Joan, per tal que els alumnes de **tres CEIPS de Lleida, Sagrada Família, Joan XXIII i Príncep de Viana amb un total de 150 alumnes**, poguessin viure en la seva pell, les dificultats que pateixen les persones amb discapacitat al carrer.

4. ÀMBIT INTEGRACIÓ LABORAL

4.1.INTEGRACIÓ LABORAL A L'AJUNTAMENT:

1. L'Ajuntament estableix dins dels seus **contractes, clàusules social** amb l'objectiu de fomentar la inserció laboral de persones amb discapacitats i / o inclusió social.
2. L'Ajuntament aplicar la Llei 13/1982 de 7 d'abril, Llei d'Integració Social dels minusvàlids, LISMI **supera el barem del 2% requerit** per la llei i té **contractades persones** dins la plantilla de l'Ajuntament amb una discapacitats declarada d'un grau igual o superior al 33%: **és del 2.8%** que són 26 persones.
3. També cal destacar la **contractació de persones en risc d'exclusió social per malaltia mental i/o discapacitats en Plans d'ocupació**, per tal de desenvolupar tasques d'administració, de gestió etc. (2 en el darrer).

4.**Contractes amb entitats** de persones amb discapacitats de la ciutat per dur a terme la execució de serveis

- **Aspros:** 46 persones contractades
 1. **Serveis de gestió dels bars de les Llars municipals, 16**
 2. **Manteniment i conservació de la jardineria urbana, 30**
- **Aspid:**19 persones. **Servei d'atenció ciutadana, 010.**

Àrea d'atenció a les persones amb discapacitats

Rambla de Ferran 13, 5a pl. ♦ 25007 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 06 21 ♦ Fax: 973 70 04 81

<http://serveispersonals.paeria.es> ♦ A/e: discapacitats@paeria.cat



- **Shalom:** 3 persones. **Brigada de Manteniment de mobiliari urbà i jocs infantils de la ciutat.**

TOTAL PERSONES AMB DISCAPACITATS CONTRACTADES EN SERVEIS EXTERNS:
68

5. Signatura de dos convenis de pràctiques laborals amb diferents entitats de la ciutat: Down Lleida i Salut Mental Ponent.

6. Centre Especial de Treball de Jardineria. 52 persones que realitzen bàsicament tasques de jardineria i/o administració.

7. Escola de jardineria, 31 alumnes/es, no contractats.

TOTAL PERSONES INTEGRADES A NIVELL LABORAL A PAERIA:
148 persones

4.2. CONVENI DE FOMENT DE LES PRÀCTIQUES LABORALS EN DIFERENTS DEPARTAMENTS DE L'AJUNTAMENT ADREÇADES A PERSONES AMB DISCAPACITATS:

Durant aquest any, s'han signat dos convenis de pràctiques laborals amb diferents entitats de la ciutat, Down Lleida i Salut Mental Ponent, amb l'objectiu de promoure i facilitar la inserció laboral en el mercat de treball ordinari a persones amb discapacitat, a partir de la realització de pràctiques laborals.

Durant 2011, varen realitzar pràctiques laborals en la Regidoria de Joventut un noi de l'Associació Síndrome de Down.

4.3. CONTRACTACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT A L'AJUNTAMENT.

Aquest any, s'han contractat dues persones de l'entitat Salut Mental Ponent a l'Ajuntament, mitjançant un Pla d'ocupació, La Inclusió dels més exclòs, projecte que permet la inclusió de persones greument exclòses a nivell laboral en un medi totalment normalitzat i inclusiu.

Amb aquest pla, s'ha aconseguit contractar persones amb malaltia mental, per a desenvolupar diferents tasques de suport (segons possibilitats de cadascuna) en l'administració (arxiu documental, atenció telefònica, distribució de paquets, suport administratiu, buidats de premsa....