

# Servei municipal de mediació social i comunitària

Regidoria de les polítiques  
per als drets de les persones

MEMÒRIA  
ANUAL

20  
16

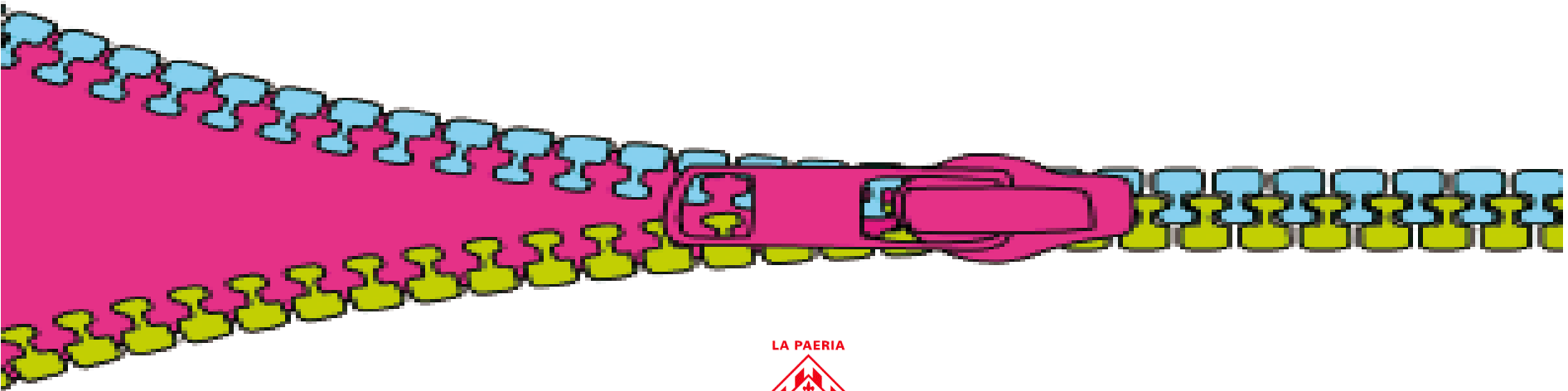


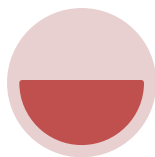
LA PAERIA



Oferir la mediació com a mitjà per resoldre els conflictes retornant a la ciutadania el protagonisme en aquesta resolució.

Difondre la mediació com eina per evitar i resoldre conflictes



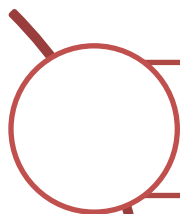


PSICOLOGA

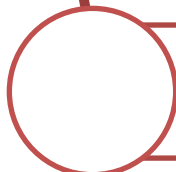


ADMINISTRATIVA

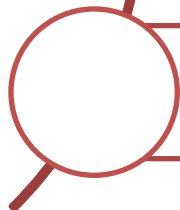
## IMPACTE DE L'ÀREA EN LA POBLACIÓ



Servei de mediació gratuït i d'accés ràpid per resoldre els conflictes comunitaris



Afavoreix la participació de les persones en la resolució dels seus propis conflictes



Servei universal i obert a qualsevol ciutadà o ciutadana de Lleida



## TIPOLOGIA DE CASOS ATEOSOS I TREBALL EN XARXA

**El tipus de demandes de mediació que s'atenen tenen a veure amb desavinences de convivència entre veïns i veïnes, molèsties per sorolls o animals de companyia o per problemes amb algun element comú de l'edifici (aigua, gas, ascensor, pàrquing).**

**Depenent de la demanda i de les persones que hi estan implicades, es deriva el cas a altres serveis de l'Ajuntament (consum, guàrdia urbana, serveis socials, gent gran, urbanisme,...) per a una millor atenció dels ciutadans i ciutadanes.**

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

# ATENCIÓ I RESOLUCIÓ DE CASOS 2016

Casos atesos	
Només consulta	10
Impossibilitat de contactar amb l'altra part	4
Altra part no accepta mediar	5
Result	6
Derivats a:	
Serveis Socials	5
Urbanisme o Disciplina Urbanística	2
Servei mediació de consum	14
Seguretat ciutadana / GU	1
Agència habitatge	1
Justícia / col. advocats	4
Gent gran	1
<b>Total</b>	<b>53</b>

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

# DADES DE CONTACTE

## Servei de mediació social i comunitària

Regidoria de Polítiques per als Drets de les Persones

Rambla Ferran, 13, baixos

973700622

[mediacio@paeria.cat](mailto:mediacio@paeria.cat)

<http://benestarsocial.paeria.cat>

