

# Servei municipal de mediació social i comunitària

Regidoria de les polítiques  
per als drets de les persones

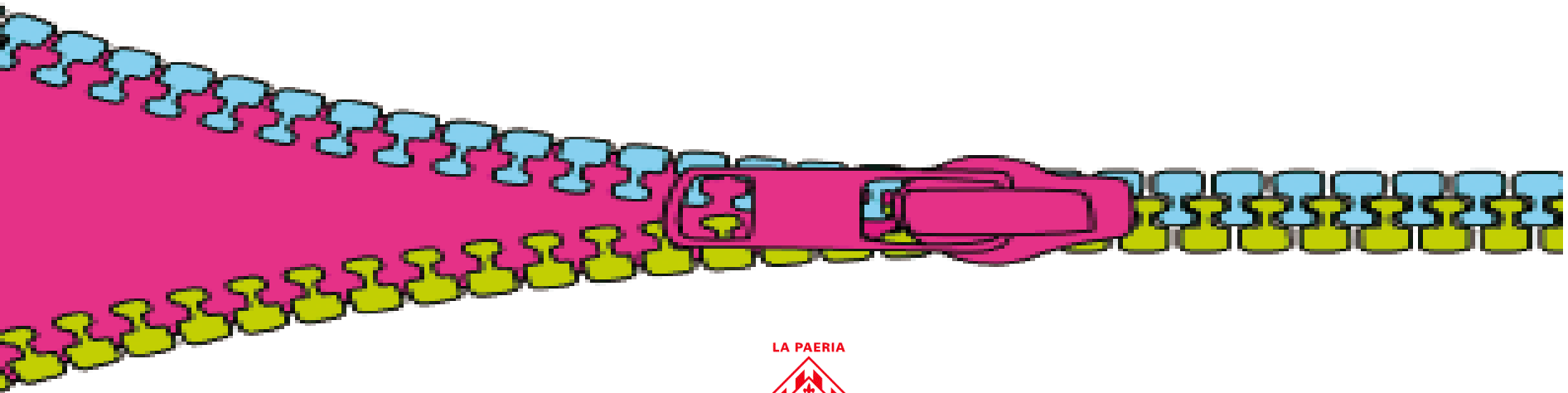
MEMÒRIA  
ANUAL

20  
17



Ajuntament de Lleida

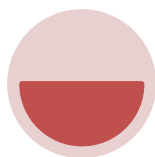
Oferir la mediació com a mitjà per resoldre els conflictes retornant a la ciutadania el protagonisme en aquesta resolució.  
Difondre la mediació com eina per evitar i resoldre conflictes



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



PSICÒLOGA



ADMINISTRATIVA

## IMPACTE DE L'ÀREA EN LA POBLACIÓ



Servei de mediació gratuït i d'accés ràpid per resoldre els conflictes comunitaris.



Afavoreix la participació de les persones en la resolució dels seus propis conflictes.



Servei universal i obert a qualsevol ciutadà o ciutadana de Lleida.

# TIPOLOGIA DE CASOS ATEOSOS I TREBALL EN XARXA

El tipus de demandes de mediació que s'atenen tenen a veure amb desavinences de convivència entre veïns i veïnes, molèsties per sorolls o animals de companyia o per problemes amb algun element comú de l'edifici (aigua, gas, ascensor, pàrquing).

Depenent de la demanda i de les persones que hi estan implicades, es deriva el cas a altres serveis de l'Ajuntament (consum, guàrdia urbana, serveis socials, gent gran, urbanisme,...) per a una millor atenció dels ciutadans i ciutadanes.



## ATENCIÓ I RESOLUCIÓ DE CASOS 2017

Casos atesos	
Només consulta	8
Impossibilitat de mediar	2
Altra part no accepta mediar	1
Tancat amb acord de mediació	1
Result	3
Derivats a:	
Serveis Socials	5
Urbanisme o Disciplina Urbanística	1
Servei mediació de consum	10
Seguretat ciutadana / GU	4
Medi ambient	2
Justícia / col. advocats	3
Atenció al consumidor	1
Salut	1
<b>Total</b>	<b>41</b>



# DADES DE CONTACTE

## Servei de mediació social i comunitària

Regidoria de Polítiques per als Drets de les Persones

Rambla Ferran, 13, baixos

973700622

[mediacio@paeria.cat](mailto:mediacio@paeria.cat)

<http://benestarsocial.paeria.cat>

