

**Promoció
de la gent gran
i del voluntariat**
Regidoria de les Polítiques
per als Drets Socials

MEMÒRIA
ANUAL

20
19



Ajuntament de Lleida

OBJECTIUS DE L'ÀREA.

- 1- Implementar un pla d'actuació de ciutat que incorpori les propostes de millora suggerides per les persones grans en el procés participatiu del Projecte "Lleida, ciutat amiga", a través d'un treball transversal amb les diferents regidories i departaments municipals.
- 2- Continuar impulsant accions que permetin adaptar les polítiques socials als canvis sociològics i crear noves oportunitats de millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes, alhora que es potencia l'envelliment actiu per a la promoció de l'autonomia personal.
- 3- Treballar per aconseguir una major participació de les persones grans en el seu entorn més immediat i a la ciutat.
- 4- Dissenyar un nou model de centres per a persones grans, que s'adeqüi més als nous perfils, a les necessitats específiques segons els trams d'edat i a les demandes d'aquests col·lectius, i que els doni suport en el plantejament del seu projecte de vida.
- 5- Continuar treballant en programes d'abordatge de la soledat no volguda (Sempre Acompanyats), la promoció del bon tracte i la detecció de situacions de risc i vulnerabilitat.



DADES DE POBLACIÓ

POBLACIÓ TOTAL A LLEIDA	PERSONES MAJORS 65 ANYS	% DE LA POBLACIÓ
138,956	24,755	17'81%

Des de l'Àrea de Promoció de les persones grans i el voluntariat es realitzen accions adreçades als següents

Àmbits d'actuació:

- Suport al teixit associatiu de les persones grans: actualment hi ha 13 llars municipals, 2 de Fundació La Caixa i 1 de la Generalitat. Línies de subvencions per a projectes adreçats a les persones grans.
- Promoció de l'envelliment actiu i l'aprenentatge al llarg de la vida: mitjançant una variada oferta d'activitats, des de les més clàssiques a les de caire més innovador. Tramesa d'informació àgil i directa mitjançant e-mails.
- Suport a l'autonomia personal: serveis de menjadors a les Llars.
- Participació social: impuls i promoció d'accions i espais per a la participació de les persones grans: projecte "Lleida Ciutat Amiga", Projecte "Establiment Amic", la Comissió permanent de les persones grans en el si del Consell de Benestar.
- Suport en situacions de risc i/o vulnerabilitat, soledat no volguda....
- Consolidació del Punt de Voluntariat: difusió entre les entitats de voluntariat i la ciutadania en general i coneixement del teixit associatiu per mitjà de l'enquesta del Panoràmic.



DESCRIPCIÓ DE L'ÀMBIT: Recolzament als centres de persones grans

1- NOM DEL PROJECTE: Llars de jubilats

Les llars de jubilats són equipaments per a la trobada i convivència de les persones grans on es duen a terme activitats diverses tant municipals com de les pròpies llars. Estan gestionades per una junta que vetlla pels interessos dels socis, incidint des de l'Àrea en:

- Suport a les juntes de les llars en la gestió i organització: preparació d'assemblees, comptabilitat, actes, petició i justificació de subvencions, resolució de conflictes entre socis i/o membres de les Juntes....
- Seguiment del desenvolupament de les activitats municipals: control d'assistència, resolució d'incidències...
- Apoderament dels membres de la Junta: assessorament en el funcionament de la Junta, suport en la planificació de noves activitats...
- Línia de subvencions per a activitats adreçades a programes de promoció de les persones grans i subvencions nominatives a entitats (FCVS, Fundació Amics de la gent gran i Coordinadora de gent gran i voluntariat sènior).

A la ciutat hi ha 13 llars municipals, 2 de Fundació la Caixa i 1 de la Generalitat.

El nombre total de socis és de 8.093, el que representa un 33% de les persones majors de 65 anys de la ciutat.

Hi ha un suport econòmic a les entitats a través de subvencions: de concurrència competitiva: 8.500€ i nominatives: 22.500€

2. ÀMBIT: PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT

DESCRIPCIÓ DE L'ÀMBIT: Disseny, difusió i implementació del Programa d'Activitats

1- NOM DEL PROJECTE: Guia d'activitats

Des de l'Àrea es proposa una variada oferta d'activitats que es complementa amb les que duen a terme les pròpies llars segons els interessos i demandes dels socis.

- Activitats de promoció de l'aprenentatge al llarg de la vida: Parlem de cinema, Mou peça, Seguretat a Escena, accés a les TIC i programa Gent Gran de Fundació La Caixa. Hi ha participat un total de 1.486 persones.
- Activitats de prevenció i salut: activitats físico-esportives, horticultura, senderisme, camina i fes salut, xerrades diverses: hi ha hagut un total de 1.594 participacions.
- Activitats lúdiques: Tardes de Ball, Dia Internacional de la gent gran, concert de corals, i altres: 1.318 participants



3. ÀMBIT: SUPORT A L' AUTONOMIA PERSONAL.

DESCRIPCIÓ DE L'ÀMBIT: Oferir alternatives per dur a terme els àpats en companyia.

1- NOM DEL PROJECTE: Serveis de bar i menjador a les llars de jubilats.

El servei té l'objectiu d'oferir a les persones grans uns àpats que garanteixin les seves necessitats dietètiques i el dinar en companyia.

El Nombre de serveis de bar i menjador durant l'any han estat:

- Fins a setembre 2019, 5 llars han ofert servei de menjador: les llars de Bordeta, Democràcia, El Pilar, Sta. Teresina i Sta. Cecília.
- A partir del setembre, degut a la baixa demanda, es va decidir mantenir-lo únicament a les següents: Sta. Teresina, Sta. Cecília i Bordeta.

El nombre d'àpats servits ha estat de 5.629, amb una mitjana de 21'65 d'àpats diaris.



DESCRIPCIÓ DE L'ÀMBIT: Mecanismes que potenciïn i facilitin la participació

1- NOM DEL PROJECTE: Consell Municipal. Pacte Inter generacional

L'Àrea de les persones grans té l'objectiu d'impulsar els mecanismes que afavoreixin la participació de les persones grans.

Una de les plataformes per a facilitar-lo és a través del Consell Municipal de gent gran. Anualment es convoca, i en aquesta ocasió, es va proposar i aprovar un nou model de funcionament com a Comissió Permanent del Consell de Benestar Social.

La participació en la reunió del Consell Municipal va ser de 34, dels 55 representants d'entitats de la ciutat de l'entorn de les persones grans, entre entitats de l'àmbit social, sanitari, educatiu, de llars de jubilats, i altres, lo qual representa un 62%.

També va haver una part que va excusar la seva assistència, concretament 10 representants (un 18%).

Es va dur a terme un procés participatiu per establir un **diàleg entre persones de diferents generacions sobre les relacions entre aquests col·lectius** d'edat en aspectes com: la cura de pares-fills-pares, les expectatives de futur dels joves, que n'esperen uns dels altres,... **amb l'objectiu d'establir les bases que facilitin un pacte Inter generacional** tot trobant punts de connexió: reciprocitat, oportunitats.. que ens permetin dissenyar un model de ciutat que contempli les necessitats de les persones grans d'avui i les de demà, per a tothom.

S'han realitzat 5 grups de discussió, en els quals han participat unes quaranta persones d'edats diferents, bàsicament joves i persones grans autònomes.

5. ÀMBIT: SUPORT EN SITUACIONS DE RISC

DESCRIPCIÓ DE L'ÀMBIT: Actuacions encaminades a detectar/prevenir situacions de risc i/o vulnerabilitat soledat no volguda.

1- NOM DEL PROJECTE: Sempre Acompanyats. Guia per ser un establiment amic. Guia per l'actuació contra els maltractaments a les persones grans.

Projecte “Sempre Acompanyats” d’abordatge en la soledat no volguda (en col·laboració amb la Fundació La Caixa i la Creu Roja), s’ha iniciat al barri de Balàfia i es treballa des d’una vessant individual i comunitària amb tots els agents socials del territori.

Hi ha participació d’entitats i agrupacions del barri (AAVV, Dona Balafia, Espai Caixa, Càritas Parroquial i Assoc. Comerciants), d’abast ciutat (Amics GG, Coordinadora GG i VS, Caixa Forum i Creu Roja) i agents d’Ens locals (Cossos de seguretat, CAPs de salut i Serveis Socials) amb la finalitat d’incentivar la seva col·laboració en el projecte formen part del Grup d’Acció Social, que es reuneix amb una periodicitat mensual amb 17 participants.

Elaboració de la Guia per ser un establiment amic en col·laboració amb l’Àrea de persones amb discapacitat i la Regidoria de comerç. La Guia ofereix consells i recomanacions als establiments per millorar la seva amigabilitat.

S’han dut a terme reunions conjuntes amb la Tècnica de persones amb discapacitats per fer un plantejament ampli del contingut de la Guia.

Participació en la Comissió d’elaboració de la Guia contra els maltractes a les persones grans. La Comissió ha estat impulsada per la Generalitat i hi han participat professionals i entitats de l’àmbit de les persones grans (departaments de la Generalitat, Consells Comarcals, ONG’s i fundacions...).



DESCRIPCIÓ DE L'ÀMBIT: Consolidació del Servei del Punt de Voluntariat

1- NOM DEL PROJECTE: Punt de Voluntariat.

Servei d'atenció, difusió i promoció del Voluntariat adreçat a tota la ciutadania i a les entitats de Voluntariat de la ciutat.

Al llarg de l'any:

- S'ha habilitat un espai físic on s'ubica el Punt.
- S'ha fet difusió del Punt a la ciutadania en general i a les diferents entitats per mitjà de correus electrònics i difusió a les xarxes socials: 3 notícies, 1 nota informativa, 1500 correus electrònics (molts d'ells diferits, demanant a altres tècnics el suport en la difusió), Tuïts a les xarxes, i espai web permanent (un baner a la web que connecta directament amb informació del servei).
- S'ha creat una adreça de correu electrònic del Punt.
- S'ha atès i derivat en funció de les demandes d'informació rebudes: 200 persones ateses (45% de 65 anys o més, 25% entre 30 i 65 anys i 30% menors de 30). Els menors de 30 anys, molts d'ells/elles no atesos directament, sinó als professionals de referència. De les persones ateses, un 58% dones i un 42% homes. També un total de 25 entitats ateses i presentació del PV en una reunió de la FCVS amb les entitats federades.
- S'ha elaborat la imatge del Punt de Voluntariat i elements de difusió.
- Hem participat en el procés d'estudi de l'estat del voluntariat i l'associacionisme mitjançant el Panoràmic, que ha suposat un treball coordinat amb la FCVS i els tècnics de les diferents regidories i departaments municipals implicats.



DADES DE CONTACTE

REGIDORIA DE POLÍTQUES PER ALS DRETS SOCIALS

ÀREA DE PROMOCIÓ DE LES PERSONES GRANS I DEL
VOLUNTARIAT

C/ TALLADA 34, Planta baixa
Telf. 973 700349

gentgran@paeria.cat

puntdevoluntariat@paeria.cat



Ajuntament de Lleida