

# MEMÒRIA

# SERVEIS SOCIALS 2020

Ajuntament de Lleida

REGIDORIA DE PERSONES, COMUNITAT I AGENDA 2030

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

# ATENCIÓ SOCIAL A LLEIDA

- Zona 1: Centre Històric - Democràcia- Zona Alta (25 professionals)
- Zona 2: Mariola- Mariola/blocs- Escorxador- Ronda- Raimat- Horta Mariola (19 professionals)
- Zona 3: Balàfia- Secà- Pardinyes-Llívia-Sucs- Horta (23 professionals)
- Zona 4: Cappont - Bordeta- Magraners - Horta (17 professionals)

Àrea de Lluita contra la pobresa i l'exclusió social (atenció persones sense llar) (21 professionals)



Població de Lleida 2020: 140.403 habitants \*

\*INE

# ÀREES

- Serveis bàsics específics (3 professionals)
  - Serveis a la dependència (5 professionals)
  - Àrea de gent gran (2 professionals)
  - Àrea d'Infància (2 professionals)
  - Àrea de discapacitats (1 professional)
  - Àrea comunitària (4 professionals)
  - Àrea administrativa (10 professionals)
  - Tractament de dades ( 1 professional)
- 
- EAIA-SIFE (21 professionals)
  - Pla d'acollida a persones treballadores temporeres

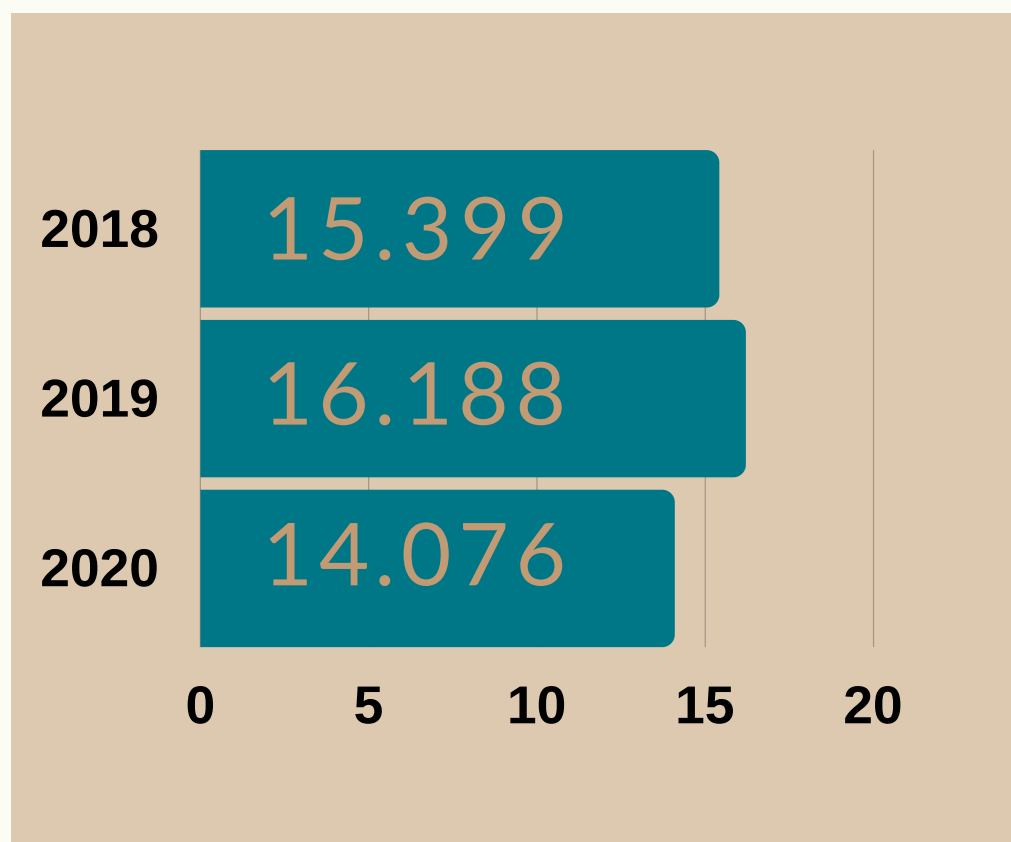


**157**  
professionals

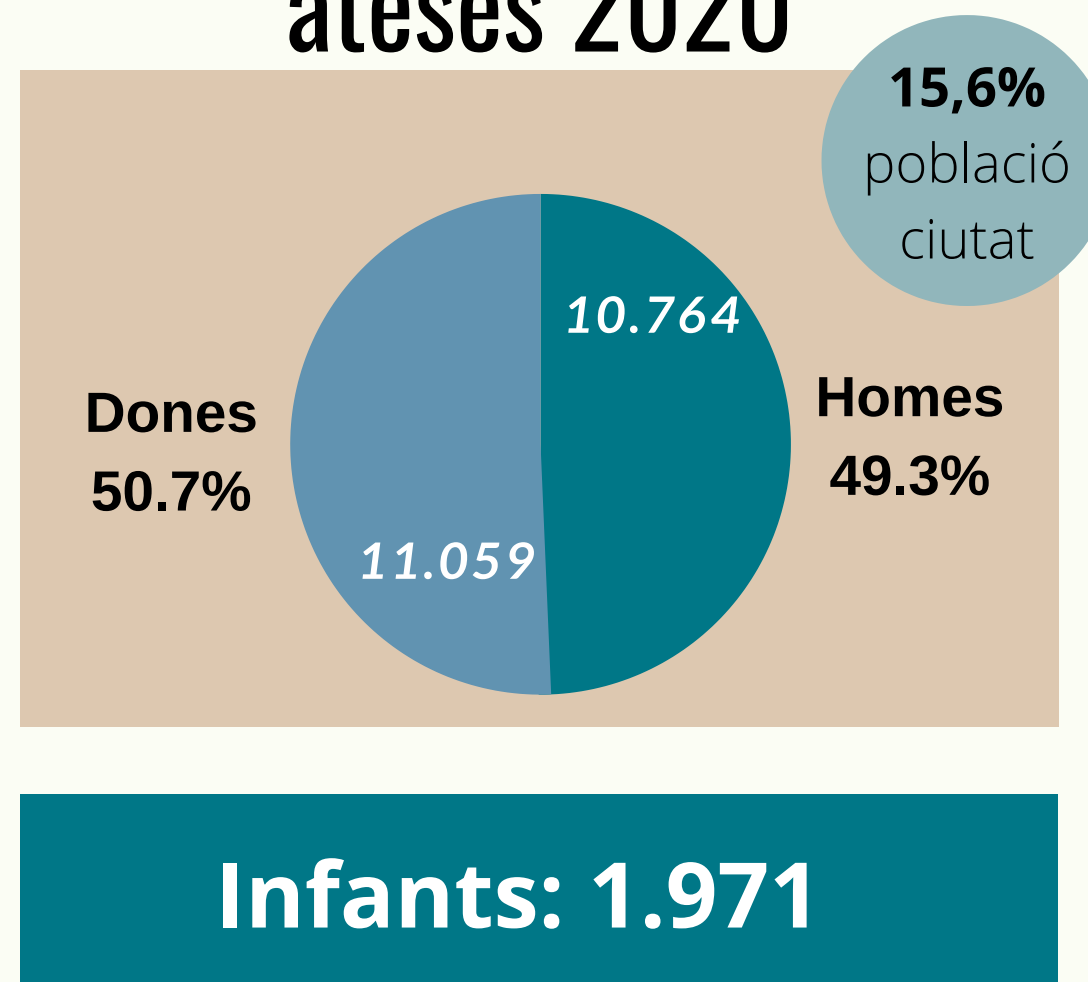
# 1. ATENCIÓ SOCIAL



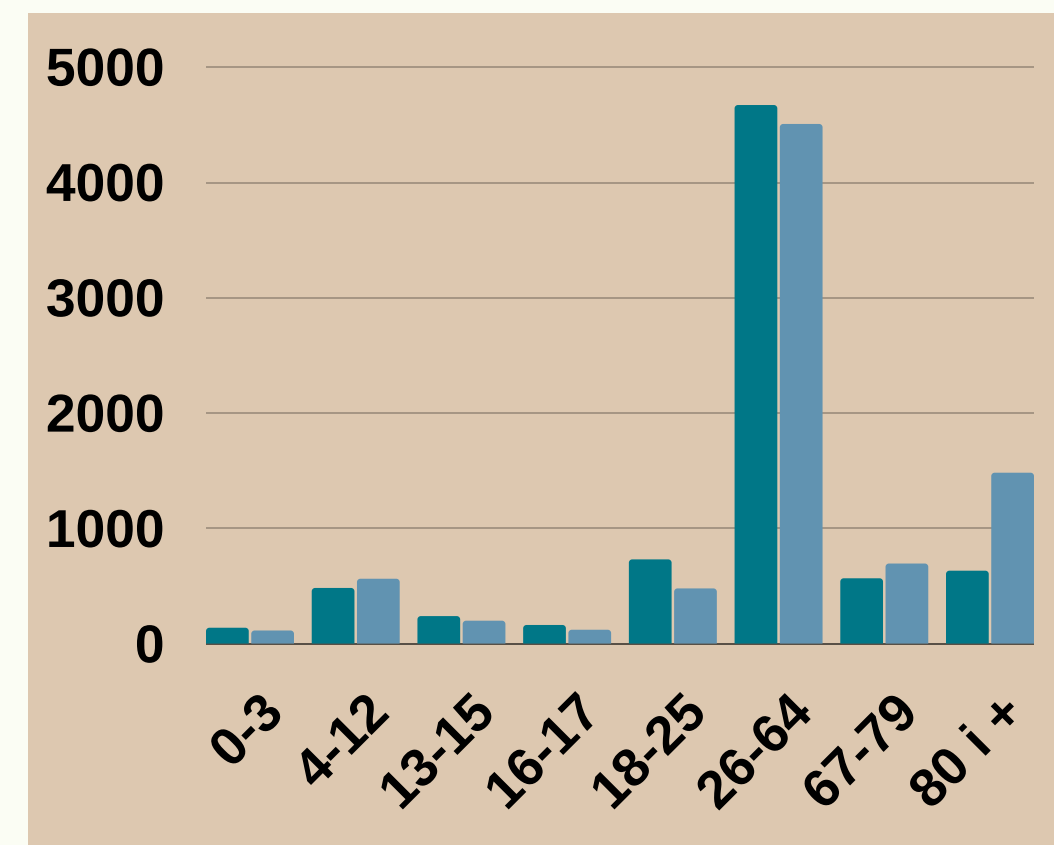
## Famílies Ateses






## Nombre de persones ateses 2020






## Edats persones 2020



# 2. AJUTS A FAMÍLIES

|   | 2019   | 2020  |
|---|--|---|
| <b>MANUTENCIÓ</b>   |  |   |
|    | <b>TOTAL:</b> 1086<br>Homes: 494<br>Dones: 592<br>Infants: 527 | <b>TOTAL:</b> 1618<br>Homes: 721<br>Dones: 897<br>Infants: 780    |
| <b>HABITATGE</b>  |  |   |
|   | <b>TOTAL:</b> 1342<br>Homes: 580<br>Dones: 762<br>Infants: 586 | <b>TOTAL:</b> 5042<br>Homes: 2322<br>Dones: 2720<br>Infants: 2042 |
| <b>ACTIVITATS INFANTS I JOVES</b>   |  |   |
|  | <b>TOTAL:</b> 334<br>Homes: 183<br>Dones: 151                  | <b>TOTAL:</b> 161<br>Homes: 94<br>Dones: 67                       |

|   | 2019   | 2020   |
|---|--|--|
| <b>AJUTS FARMACÈUTICS</b>   |  |  |
|    | <b>TOTAL:</b> 503<br>Homes: 324<br>Dones: 179<br>Infants: 20 | <b>TOTAL:</b> 476<br>Homes: 328<br>Dones: 148<br>Infants: 28 |
| <b>PARAMENT DE LA LLAR</b>  |  |  |
|   | <b>TOTAL:</b> 197<br>Homes: 81<br>Dones: 116<br>Infants: 82  | <b>TOTAL:</b> 142<br>Homes: 60<br>Dones: 82<br>Infants: 71   |
| <b>DESPLAÇAMENTS</b>  |  |  |
|  | <b>180</b>   | <b>117</b>   |

**Servei de distribució d'aliments (UE)**  
2019: 2.714 famílies      2020: 3.410 famílies

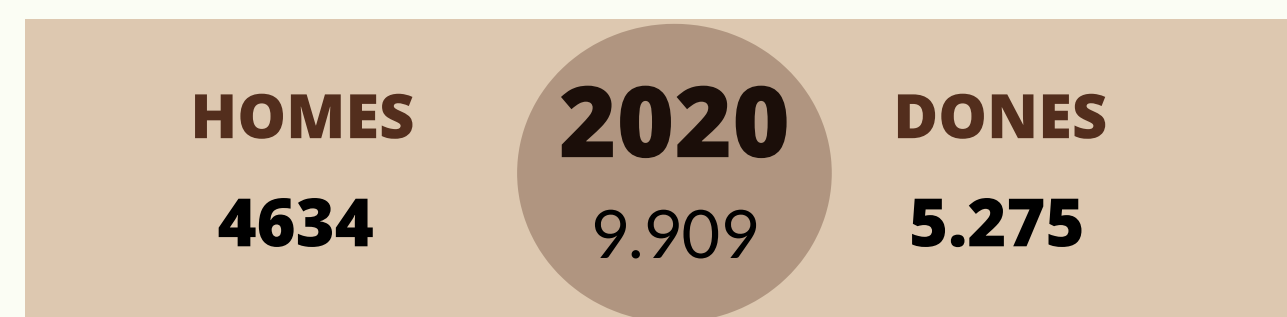
**\*Els infants estan inclosos en el total homes/dones**

# 2.1.LLEI 24/2015

## DEL 29 DE JULIOL, DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA



### Persones beneficiàries



## 2.2. HABITATGE



DESNONAMENTS 2019

122  
informes

2020

131  
informes

### MESA EMERGÈNCIA

2019

2020

### Servei d'acolliment residencial d'urgència

2019

4 pisos

7 famílies

- Homes: 12
- Dones: 12
- Menors: 13

2020

7 pisos

15 famílies

- Homes: 17
- Dones: 31
- Menors: 29

Expedients presentats

122 exp.  
116 fam.

Expedients favorables

40 fam.

57 Dones

62 homes

55 infants

Expedients presentats

90 exp.  
84 fam.

Expedients favorables

29 fam.

39 homes

60 Dones

49 infants

# 3. DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I LLURS FILLS/ES

2019

48 PERSONES  
ALLOTJADES



26  
DONES



22  
INFANTS

85 DIES  
ESTADA MITJA



TAM ACTIUS 31/12

71



ACOLLIMENT  
URGÈNCIA

26



CASA  
ACOLLIDA 1

2020

59 PERSONES  
ALLOTJADES



29  
DONES



29  
INFANTS

81 DIES  
ESTADA MITJA



TAM ACTIUS 31/12

89



ACOLLIMENT  
URGÈNCIA

29



CASA  
ACOLLIDA 1



# 4. PROGRAMES D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I A LES PERSONES GRANS

## 4.1. TELEASSISTÈNCIA

|                | 2019  |       | 2020  |       |
|----------------|-------|-------|-------|-------|
|                | HOMES | DONES | HOMES | DONES |
| TOTAL          | 1.983 | 4.412 | 1.923 | 4.421 |
| MENYS DE 65    | 76    | 63    | 64    | 75    |
| DE 65 A 84     | 996   | 2.504 | 962   | 2.460 |
| MÉS DE 85      | 911   | 1.845 | 897   | 1.886 |
| PERSONES SOLES | 614   | 2.404 | 654   | 2.484 |

2019

2020

USUARIS/ES CIUTAT

6.395

6.344

UNITATS FAMILIARS

5.061

5.046



*DURANT CONFINAMENT (14 de març a 1 de juny 2020) Seguiment dels casos de risc de forma telefònica pel Servei de Teleassistència.*

# 4.2.ATENCIÓ PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

**2019**

**2020**

## PERSONES AMB VALORACIÓ

**3.036**

**2.964**

Homes Dones infants

Homes Dones infants

1.095 1.941 113

1.072 1.892 117

## CASOS NOUS

**484**

**428**

Homes Dones infants

Homes Dones infants

179 305 2

172 299 6

**2019**

**2020**

Grau 3  
22%

Grau 3  
14%

22

40

Grau 1  
40%

14

Grau 2  
25%

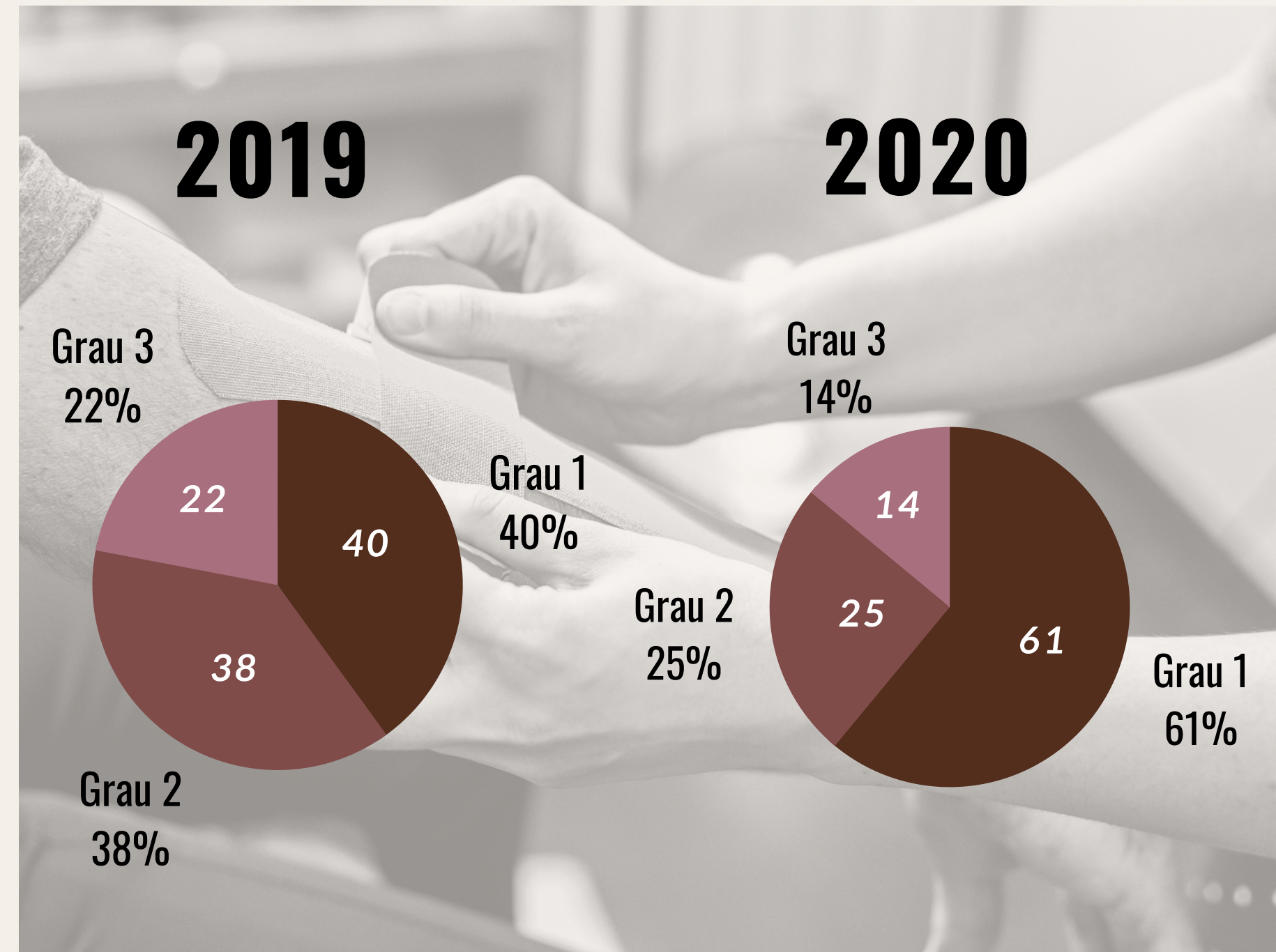
25

Grau 2  
38%

38

61

Grau 1  
61%



# 4.3.USUARIS/ES DEL SAD

## SAD SOCIAL

| 2019             |       | 2020  |       |
|------------------|-------|-------|-------|
| Homes            | Dones | Homes | Dones |
| 153              | 195   | 102   | 136   |
| Menors 0-17 anys |       |       |       |
| 42               | 41    | 23    | 21    |
| 18 - 64 anys     |       |       |       |
| 64               | 67    | 38    | 41    |
| 65 - 84 anys     |       |       |       |
| 27               | 38    | 27    | 35    |
| 85 i més anys    |       |       |       |
| 20               | 49    | 14    | 39    |



## SAD DEPENDÈNCIA

| 2019             |       | 2020  |       |
|------------------|-------|-------|-------|
| Homes            | Dones | Homes | Dones |
| 226              | 420   | 216   | 378   |
| Menors 0-17 anys |       |       |       |
| 12               | 7     | 14    | 9     |
| 18 - 64 anys     |       |       |       |
| 68               | 110   | 65    | 88    |
| 65 - 84 anys     |       |       |       |
| 67               | 138   | 61    | 136   |
| 85 anys i més    |       |       |       |
| 79               | 165   | 76    | 145   |



# 4.4. CENTRES DE DIA D'ATENCIÓ A PERSONES GRANS



A partir del 14 de març, es va produir el tancament de les Llars, dels Centres de dia i la suspensió de totes les activitats.

PLACES PRIVADES

PLACES PÚBLIQUES

10

40

**2 CENTRES DE DIA**  
**SANTA CLARA**  
**MAGRANERS**

Llars servei d'àpats (2019) 5.629 àpats  
mitja diària 21'65 persones

**2020**

BENEFICIARIS

| <b>SANTA CLARA</b><br>De dilluns a divendres |           | <b>MAGRANERS</b><br>De dilluns a diumenge |           |
|--|-----------|---|-----------|
| HOMES  | DONES     | HOMES                                     | DONES     |
| <b>4</b>                                     | <b>16</b> | <b>6</b>                                  | <b>15</b> |

**Edat mitjana dels usuaris: 82 anys**

*DURANT L'ESTAT DE CONFINAMENT:  
Seguiment telefonic de persones que no poden assistir als centres de dia.*

# 4.5.MOBILITAT REDUÏDA

**2019**

**2020**

## SERVEI TRANSPORT ADAPTAT

292 persones  
3.245 serveis

113 persones  
2.017 serveis

112

180

Homes

Dones

59

54

Homes

Dones

## TARGETES MOBILITAT REDUÏDA

443

540

## AJUTS TRANSPORT

61

46

33

28

Homes

Dones

29

17

Homes

Dones



## 4.6 SOLEDAT NO VOLGUDA

Actuacions encaminades a detectar/prevenir situacions de risc i/o vulnerabilitat en l'àmbit de la soledat no volguda

### PROJECTE " SEMPRE ACOMPANYATS":

*Al barri de Balàfia*

En col·laboració amb la Fundació La Caixa i la Creu Roja, treballa des d'una vessant individual i comunitària amb tots els agents socials del territori.



*Inici del projecte Lleida, ESTABLIMENT AMIGABLE; Guia de mesures d'accessibilitat i de bon tracte cap a la ciutadania, per millorar l'atenció als establiments comercials.*



# 4.7 ACTIVITATS PROMOCIÓ DE LES PERSONES GRANS

## ACTUACIONS DURANT CONFINAMENT

Gestió dels recursos adients.

Derivació de casos de necessitat d'ajuda a la Xarxa Local de Solidaritat.

Seguiment telefònic amb les juntes de les llars.

200  
usuaris/es

195  
serveis

## ACTUACIONS POSTERIORS AL CONFINAMENT

Implementació d'activitats online amb organitzats per Fundació la Caixa.

Viure en positiu

7  
participants

En forma

8  
participants

Informàtica

25  
participants

Activitats organitzades per l'Àrea de persones grans i Aspid.

Tallers de Memòria i Mindfulness

30  
participants

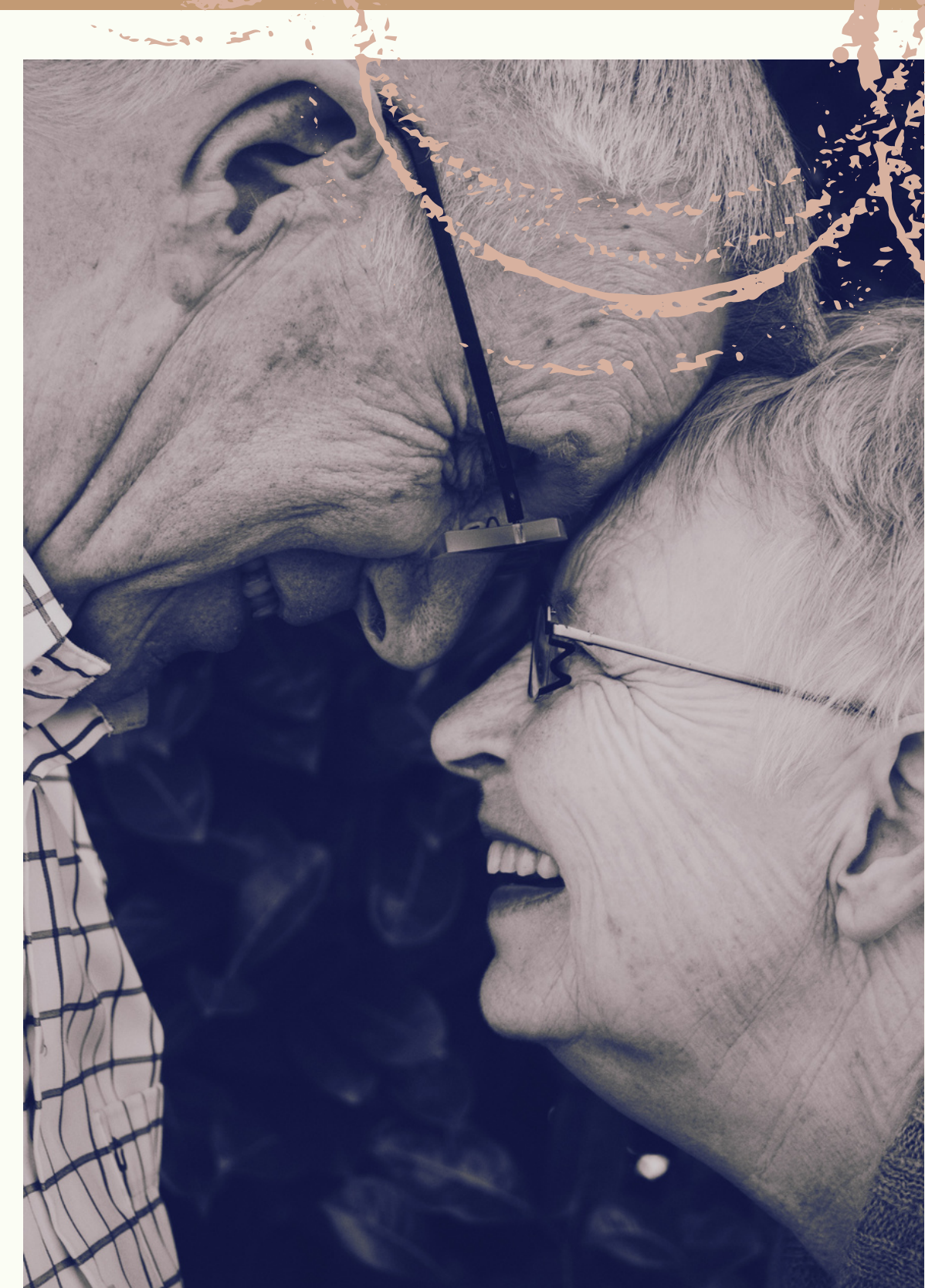
15  
participants

Seguiment telefònic a les persones majors 75 anys que viuen soles i sense cap recurs municipal:

149



443



# 5. INFÀNCIA I FAMÍLIA



## SERVEIS INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

### CURS 2018-2019

MUNICIPAL

| EDAT       | NENS | NENES |
|------------|------|-------|
| 0-3        | 24   | 14    |
| 3-16       | 193  | 162   |
| 4<br>16-18 | 2    | 6     |
| Ciberaules | 55   | 50    |

Total: 274 187

### CURS 2019-2020

|            | NENS | NENES |
|------------|------|-------|
| 0-3        | 14   | 14    |
| 3-16       | 158  | 126   |
| 4<br>16-18 | 5    | 2     |
| Ciberaules | 43   | 42    |

Total: 220 184

NO MUNICIPAL

|       |    |    |
|-------|----|----|
| 3-16  | 95 | 83 |
| 16-18 | 21 | 12 |

Total: 116 95

672  
INFANTS I JOVES

|       |    |    |
|-------|----|----|
| 3-16  | 98 | 84 |
| 16-18 | 25 | 16 |

Total: 123 100

170 PLACES MUNICIPALS (5 SIS)  
130 PLACES NO MUNICIPALS (4 SIS)  
627 INFANTS I JOVES

## EXPEDIENTS DE RISC

### 2020

|         |     |
|---------|-----|
| 0 - 3   | 54  |
| 4 - 15  | 330 |
| 16 - 18 | 88  |
| TOTAL   | 452 |

467 INFANTS  
15 PENDENTS DE CLASSIFICACIÓ

## EAIA

| 2019 | 2020 |
|------|------|
| 580  | 570  |

## INTERVENCIONS COVID-19

MARÇ - MAIG

269 INFANTS  
INSCRITS ALS SERVEIS D'INTERVENCIÓ  
SOCIOEDUCATIVA MUNICIPAL

3.562

TRUCADES

563

TARGETES  
MONEDER  
BERENAR

### 2020

## JOVES MIGRANTS SOLS

158 PARTICIPANTS

AL PROJECTE DINAMITZADORS CÍVICS PER  
L'EMANCIPACIÓ JUVENIL.



# 6. PROMOCIÓ DE LA SALUT

## SERVEIS D'ATENCIÓ:

Servei de salut jove

**64 persones**

Protocol mesures alternatives

**24 persones**

## TREBALL COMUNITARI:

Programa oci nocturn Nits Q: **4.076 participants**

Planet Youth-Jornada tècnica: **53 participants**

Taller formatius a joves: **8 persones**

Consultes a la guia de recursos de promoció de la salut: **989 visites**

## TREBALL AMB XARXA:

Xarxa Perifèrics:  
**2 trobades**

## TREBALL AMB FAMÍLIES:

Moneo **40 participants**

Familiari: **2080 famílies**

## PROGRAMES EDUCATIUS EN EDUCACIÓ FORMAL:

Centre de primària

**3747**

Centre secundària i estudis post obligatoris

**6908**

Alumnes universitaris: **253**

## ACCIONS FORMATIVES I ASSESSORAMENT:

Jornada Formativa Habilitats per a la vida: **20 participants**

Assessorament professionals: **20 assessoraments**

Participació en jornades-presentació ponència: **96 participants**

# ACCIONS REALITZADES DURANT EL CONFINAMENT:



## ENQUESTA A JOVES DE LA CIUTAT

- “Salut Juvenil en temps de confinament
- Van participar 781 joves de la ciutat de 14 a 25 anys
- RECOMANACIONS NITS Q per a terrasses (campanya per xarxes socials)

## RECURSOS PER A FAMÍLIES:

*L’Aventura de la vida a casa*

*Recomanacions per a famílies per l’ús de les pantalles Posa’t en ON*

*Recomanacions per a famílies en format on line MONEO STAY HOME*

*Activitat MAX EXPERIENCE – enllaç a les obres de teatre de Max i Max i Max in Love*



# 7. ÀREA DE LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL-SENSELLARISME.

## SERVEIS

2019

2020

**SERVEI DE MENJADOR**  
Persones diferents

1.106

863

## ALLOTJAMENTS

2019

2020

| HOMES | DONES | HOMES | DONES |
|-------|-------|-------|-------|
|-------|-------|-------|-------|

**SERVEI RESIDENCIAL ESTADA LIMITADA**  
JERICÓ (70 PLACES)

22.070

29.422

1.174 83

781 87

**SERVEI RESIDENCIAL PERSONES ADULTES**  
HABITATGE INCLUSIÓ ( 3 PISOS 18 PLACES)

37 3

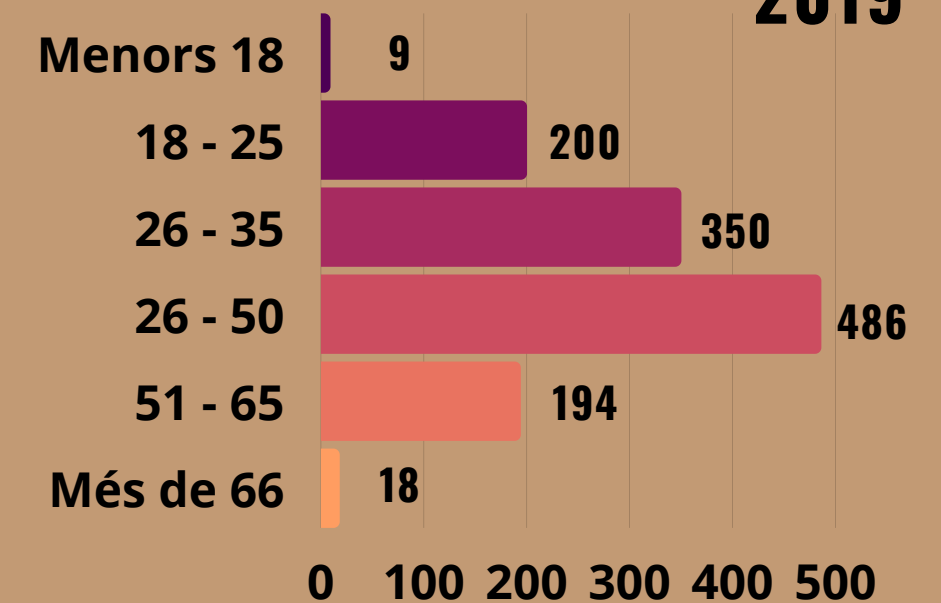
27 3

**HOUSING FIRST**

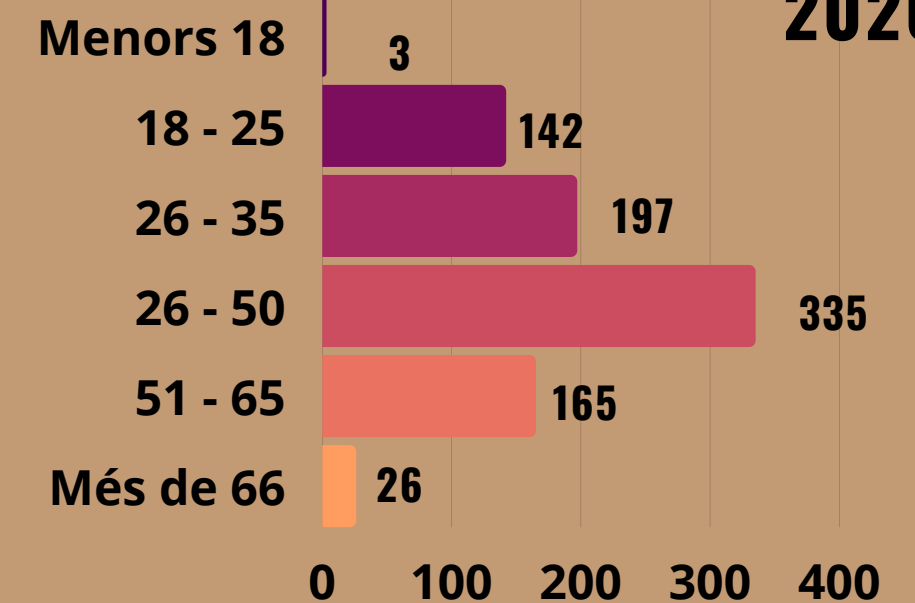
7 4

20 6

## EDAT ALLOTJATS SERVEI RESIDENCIAL ESTADA LIMITADA 2019



## 2020



# 7.1.PLA IGLÚ,

Servei d'acolliment d'urgència per a persones en situació de sensellarisme que s'activa de novembre a març, a causa de les baixes temperatures.

**2020**

3 novembre - 16 de març

**NOMBRE ALLOTJAMENTS**

**10.040**

**NOMBRE DE PERSONES DIFERENTS**

**703**

652

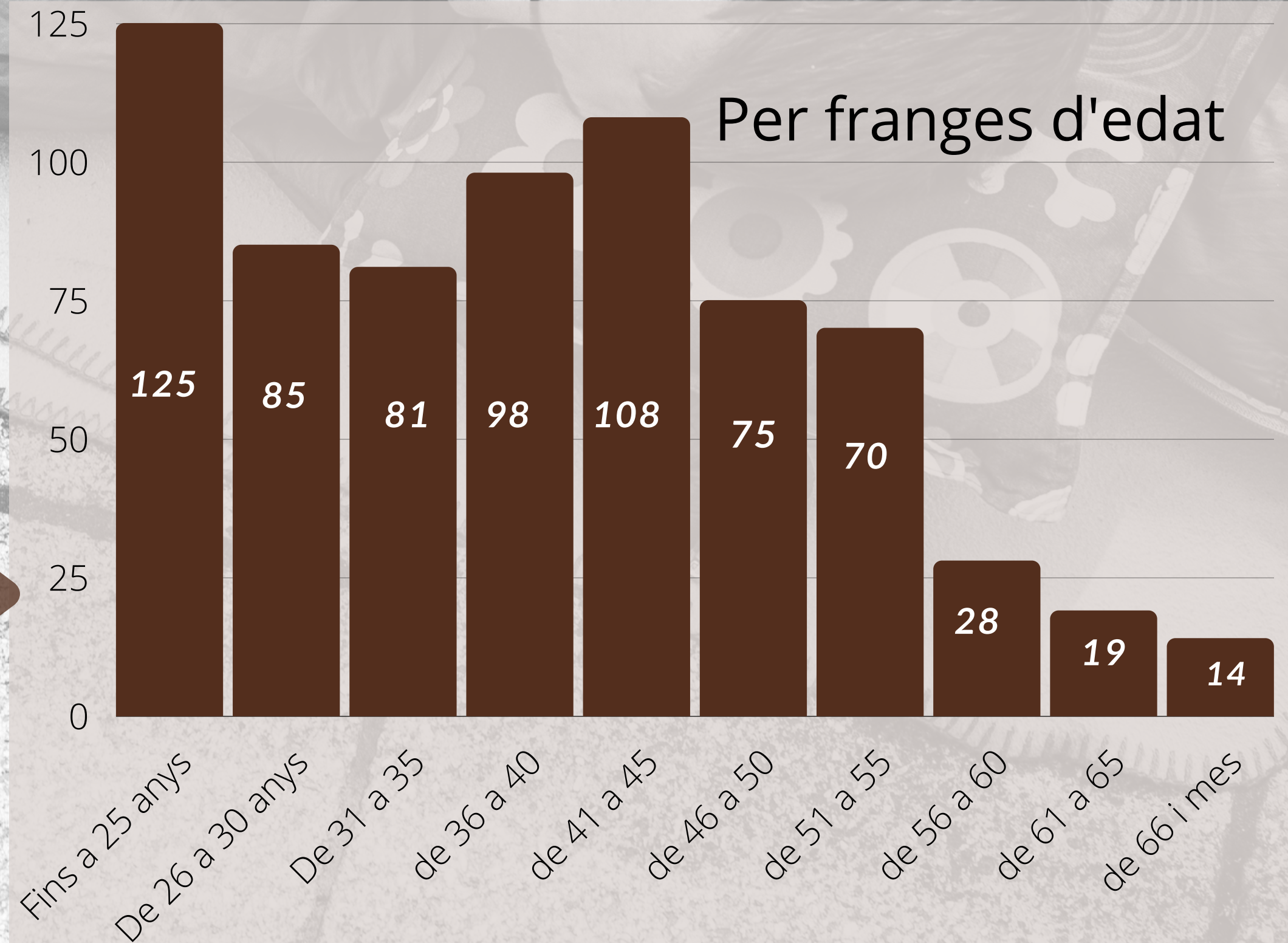
51

HOMES

DONES

**MITJA DE PERNOCTACIONS**

**28**



# 7.2.DADES ACTUACIÓ DAVANT LA PANDÈMIA DE LA COVID AMB PERSONES SENSE LLAR.

16 MARÇ-31 MAIG 2020

## ALLOTJAMENTS

| PLACES                       | HOMES | DONES |
|------------------------------|-------|-------|
| <b>PAVELLÓ AGNÉS GREGORI</b> |       |       |
| 49                           | 97    | 10    |
| <b>RESIDÈNCIA JERICÓ</b>     |       |       |
| 70                           | 84    | 26    |
| <b>HOTEL RAMBLA</b>          |       |       |
| 40                           | 11    | 1     |

## PROFESSIONALS

DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS

79

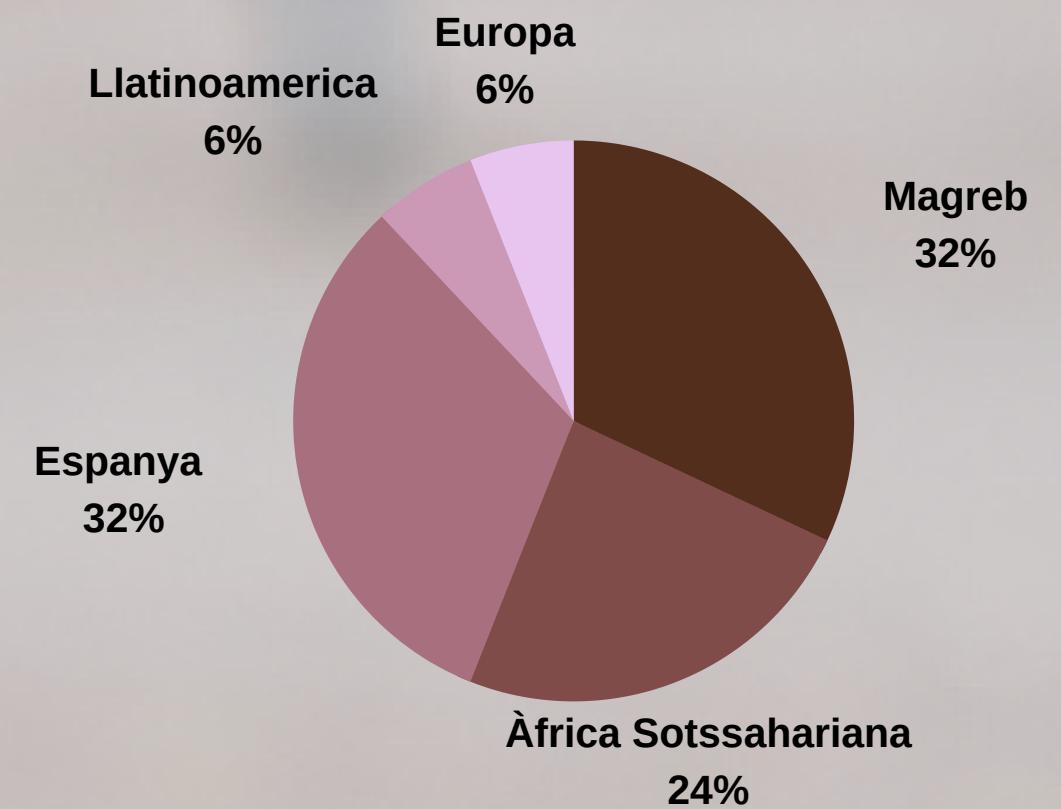
ALTRES REGIDORIES

123

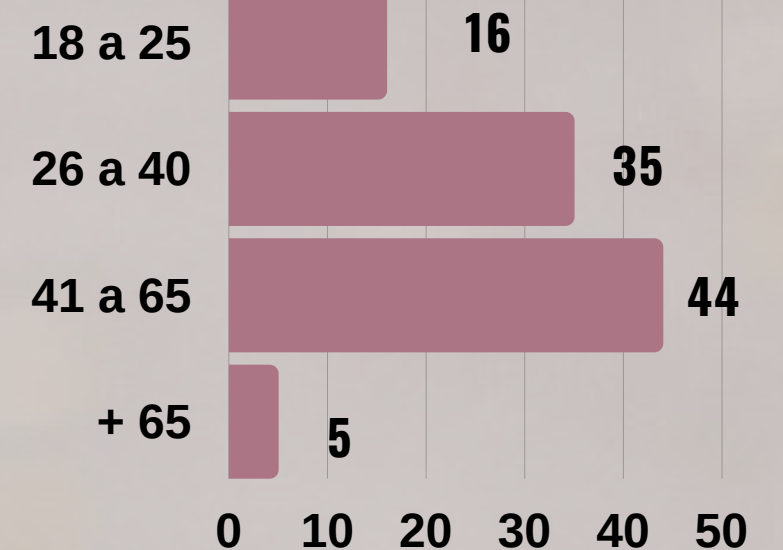
SEGURETAT I NETEJA

CÀTERING I BUGADERIA

## ORÍGEN



## EDAT



# 7.3. PROJECTE ACOLLIDA A PERSONES TREBALLADORES TEMPORERES DE LA CAMPANYA DE LA FRUITA

1 JUNY - 14 SETEMBRE 2020

**PERSONES ATESES 1.023**

8 dones 1.015

**PERNOCTACIONS 14.563**

## SERVEIS

### ÀPATS

ESMORZAR 15.359

SOPAR 15.675

DINARS 2.566

### DUTXES

14.325

## OFICINA ÚNICA

ÀTENCIONS SOCIOLABORALS 2.318

### MÈDIQUES

158

56 PCR

### SINDICALS

82

## PERFIL USUARIS

### EDAT

Menor de 18  
18 a 20  
21 a 25  
26 a 30  
31 a 35  
36 a 40  
41 a 45  
46 a 50  
51 a 55  
56 a 60  
61 a 65  
65 i més

1

30

97

108

104

102

101

63

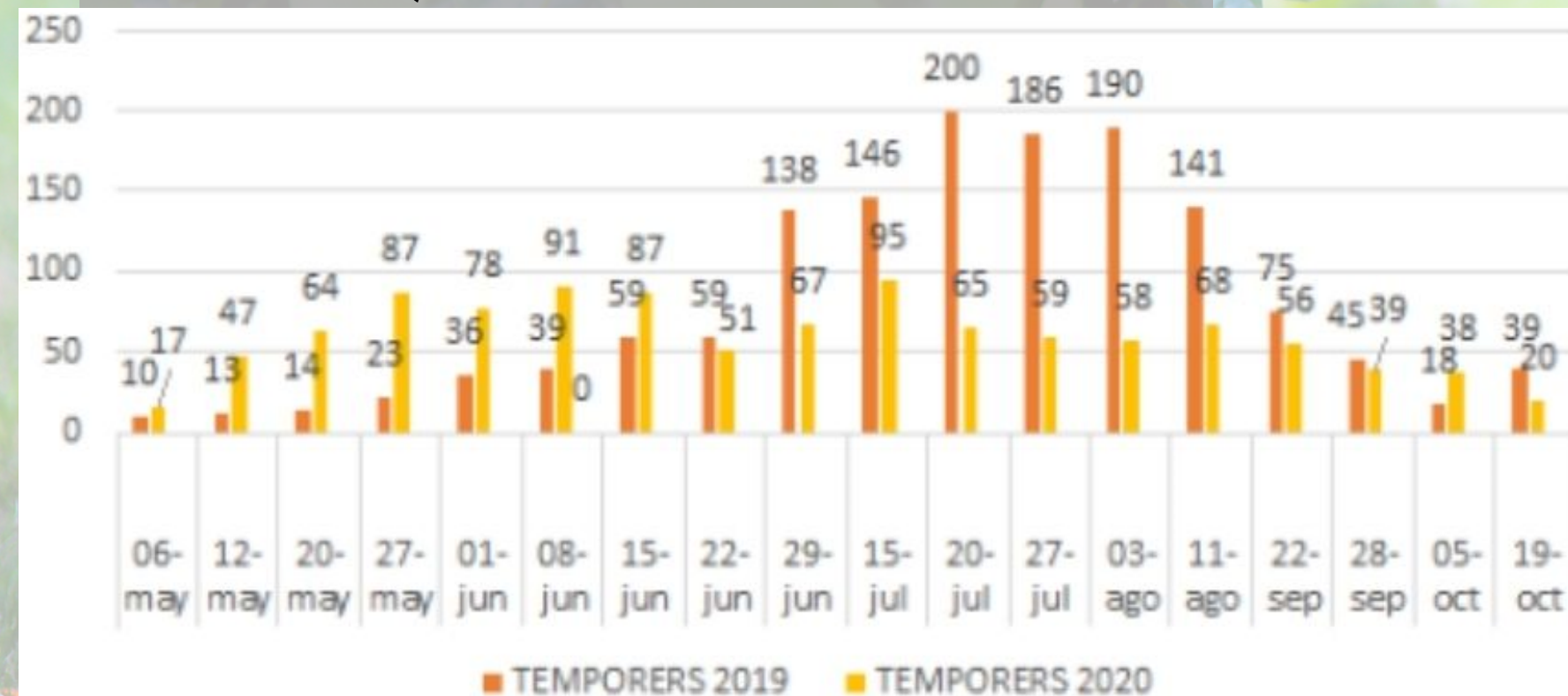
52

25

11

6

## PERSONES QUE PERNOCTEN A CARRER



## EQUIP HUMÀ

PROFESSIONALS 49

VOLUNTARIS 170

## PROCEDÈNCIA

46 % Senegal

14 % Algèria

12 % Marroc

## SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

54 % en situació regular

# 7.4.SERVEI D'ALLOTJAMENT ESPAI SALUT

25 MARÇ - 14 SETEMBRE 2020

**246** 216 HOMES  
30 DONES

## PROFESSIONALS

COORDINADORA 1

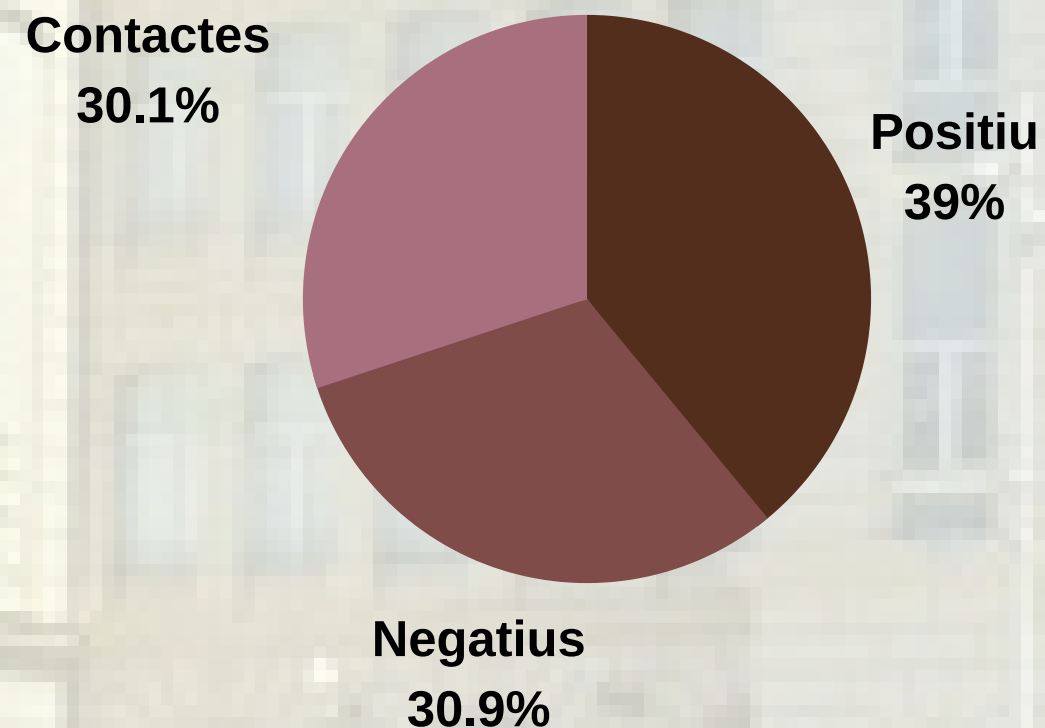
EDUCADORES SOCIALS 5

SERVEI AJUDA DOMICILI 7

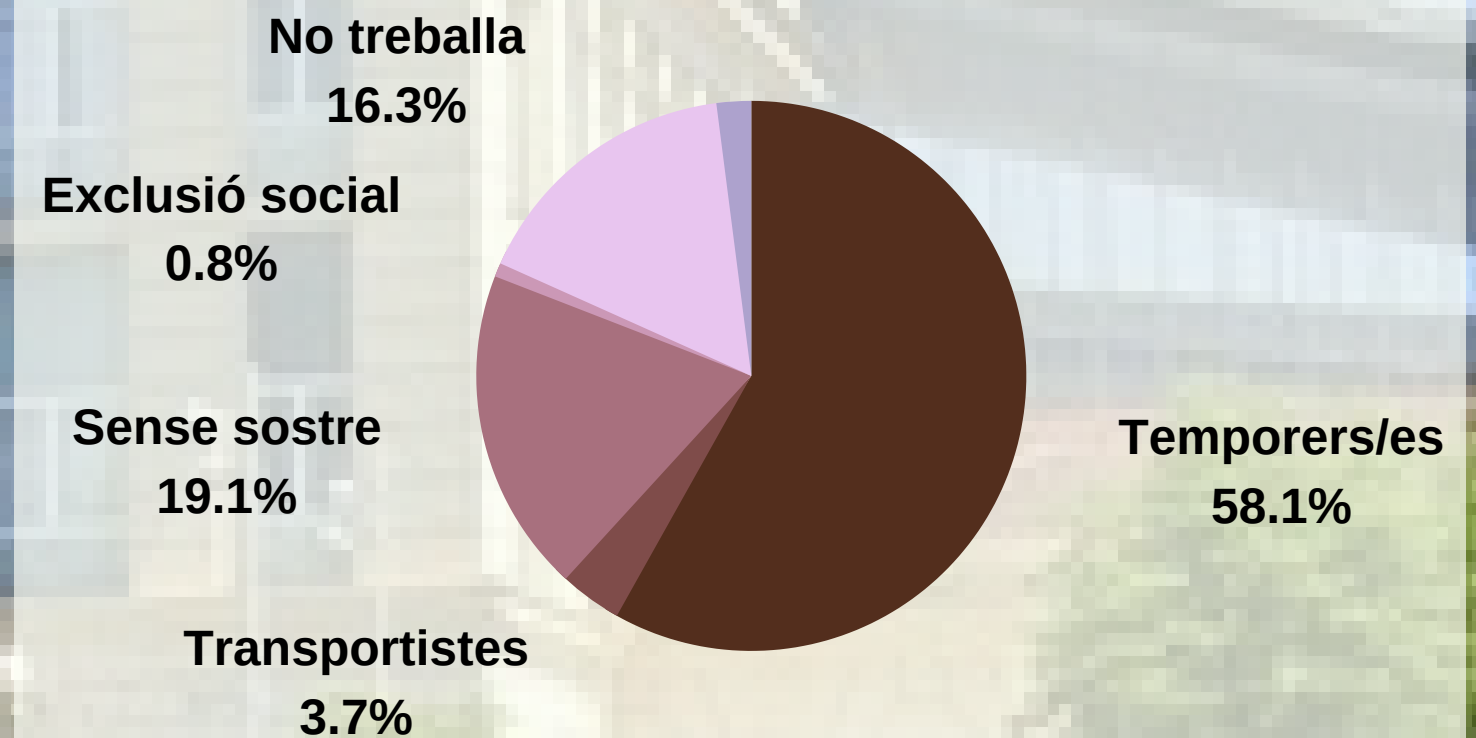
SEGURETAT I NETEJA

CÀTERING I BUGADERIA

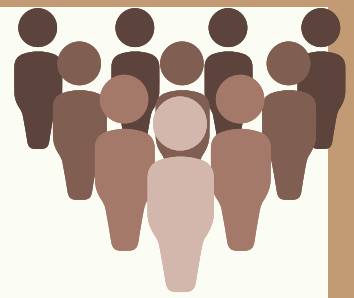
## USUARIS I COVID-19



## TIPOLOGIA D'USUARIS



# 8. INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA 2019-20



## OBJECTIU

PROMOURE LA CONVIVÈNCIA, LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES I FOMENTAR L'ÚS POSITIU DE L'ESPAI PÚBLIC



### MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

Recerca de solucions alternatives al conflicte



### CENS DE CCPP

Projecte amb EMU Administrador temporal i gratuït per CCPP



### EQUIP DE GESTIÓ DE CONFLICTES

Dificultats complexes, solucions complexes Transversalitat

### GRUPS DE REPRESENTANTS DE LES COMUNITATS

Veïnat com agent de canvi Abordatge Col·lectiu

### JARDINS SOCIALS

La jardineria urbana, element per a la transformació social



38

COMUNITATS DE PROPIETARIS

36

REPRESENTANTS

23

DONES

69

COMUNITATS ATESES

795

INTERVENCIONS

18

HOMES

8

NACIONALITATS



# 8.1 PROJECTES COMUNITARIS 2019-20

## PINTEM ESCALES

AMB LA MURGA DELS ESCOLTES CATALANS I SERVEIS SOCIALS BÀSICS

## PER UN BARRI MÉS GRAN

AMB SERVEIS SOCIALS BÀSICS I EL PLA DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

## ESTUDI CRONICITAT

AMB SERVEIS SOCIALS BÀSICS I UNIVERSITAT DE LLEIDA

## DIAGNOSI DE SALUT

AMB CAP 1r DE MAIG I PDC

## GRUP DE MARES JOVES

AMB SERVEIS SOCIALS BÀSICS

## HORTS SOCIALS DE RUFEA

AMB SSB I MEDI AMBIENT

15

JOVES

4

FAMÍLIES

54

DETECCIONS  
ENTRE 2017-  
2019

13

DONES

6

PROFSSIONALS

29

ADULTS

28

INFANTS



## ACCIONS REALITZADES DE GENER A 14 DE MARÇ 2020

### RECONSTRUÏM VEÏNAT:

Suport a Comunitats **39** comunitats ateses,  
**127** intervencions realitzades (trucades telefòniques, reunions, visites...)  
Cens de comunitats: 11 CCPP en el projecte

### JARDÍ SOCIAL.

Tots els dimarts al mati i dos activitats amb els participants (excursió i entrega de diplomes).  
Participants 12 persones

### PER UN BARRI MÉS GRAN:

Participacio en reunions de coordinació i derivació de persones

### TALLER DE MARES JOVES:

Realització de 4 tallers - 14 participants

### PREPARACIÓ DEL PROJECTE DIVERSITAT, DONES I COHESIÓ SOCIAL

### CAMINAR ES FER SALUT

Participació en el projecte

### DIAGNOSIS DE SALUT CAP PRIMER DE MAIG:

participació en dos grups de salut

### PARTICIPACIÓ EN EL DIA MUNDIAL DEL TREBALL SOCIAL (UDL)

## ACCIONS REALITZADES DURANT EL CONFINAMENT

Seguiment telefònic de 88 veïns i/o presidents de les comunitats: derivacions a serveis socials si és necessari

## ACCIONS REALITZADES OCTUBRE A DESEMBRE 2020.

### Reconstruïm Veïnat:

Suport a Comunitats **10** comunitats ateses, **16** intervencions realitzades (trucades telefòniques, reunions, visites, coordinacions,...)

Cens de comunitats: 6 CCPP en el projecte

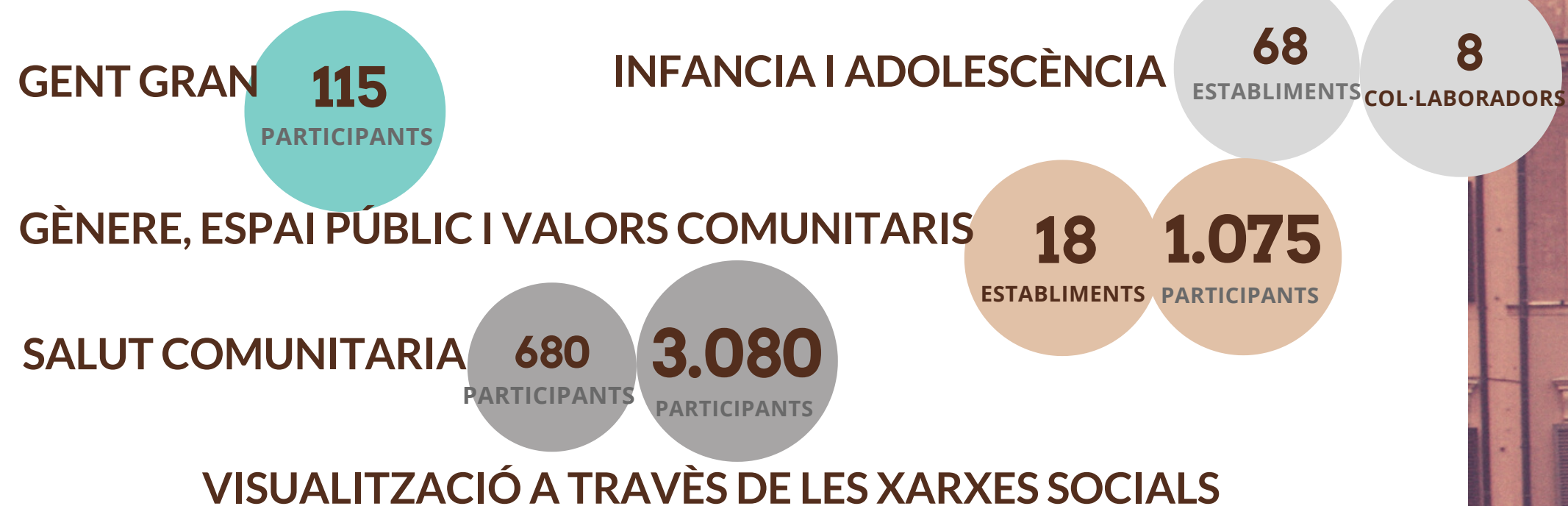
Participació en les reunions mensuals de la comissió del Programa Funcional Biblioteca Zona Oest



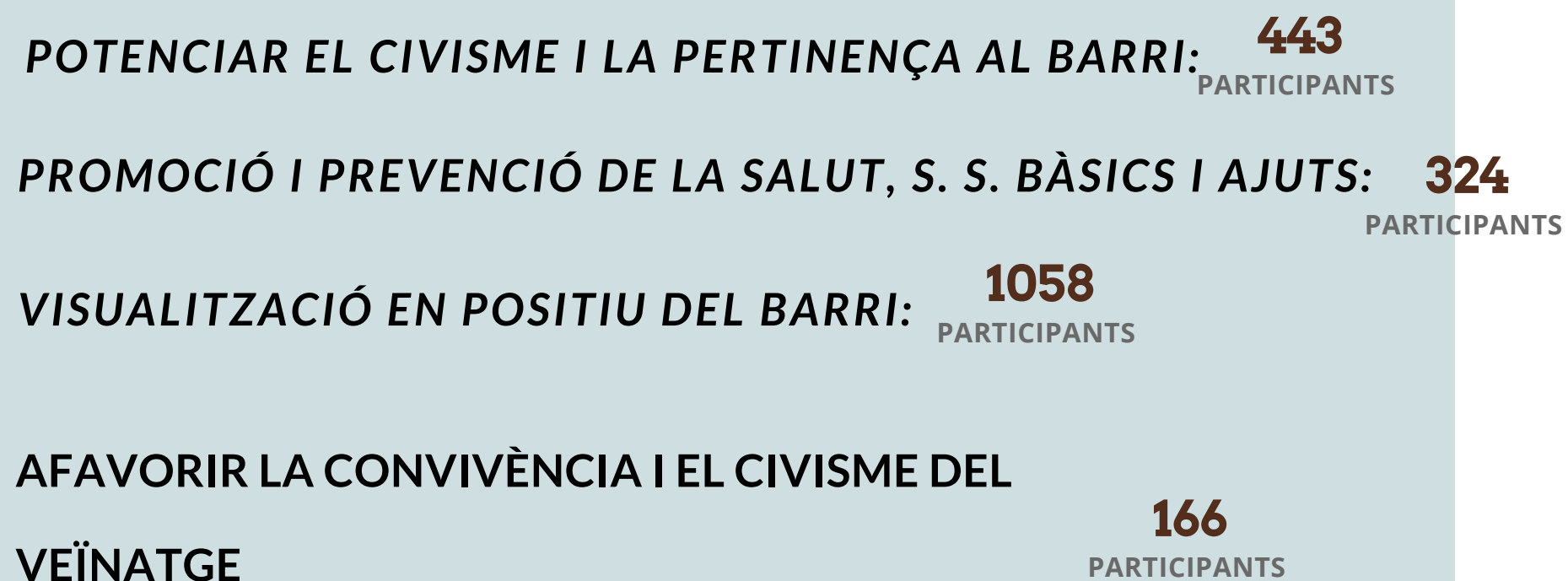
# 8.2. PLA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC )

Espais de participació, Comissions d'activitats conjuntes, Assamblea de joves, Taula de gent gran, de salut i grup motor de caminades.

## PDC MARIOLA - BLOCS JOAN CARLES I PIUS XII- ESCORXADOR



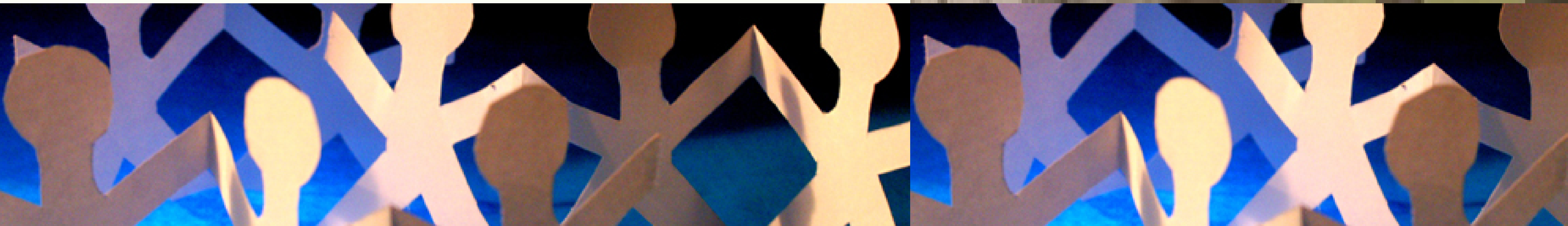
## PDC CENTRE HISTÒRIC



### DURANT EL CONFINAMENT ES VAREN REALITZAR ACTIVITATS I ACCIONS VIRTUALS :

- 1- Activitats de **SUPORT A FAMILIÍES**, a la gestió de tràmits administratius.
- 2- **ACTIVITATS TRADICIONALS** com Sant Jordi, la Primavera, concurs dibuix Festa major...
- 3- Enquestes sobre el **CONEIXEMENT DEL BARRI**...
- 4- **DINAMITZACIÓ** xarxes socials

# MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS 2020



REGIDORIA DE PERSONES, COMUNITAT I AGENDA 2030



Ajuntament de Lleida