LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

ELS SERVEIS DE BENESTAR SOCIAL

Regidoria de les polítiques per als drets de les persones

MEMÒRIA ANUAL

2015

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

BENESTAR SOCIAL 2015

PRESENTACIÓ

Aquest document és un recull de les actuacions realitzades en el Departament de Benestar Social al llarg del 2015.
L'Ajuntament de Lleida té el deure de prestar els serveis a la ciutadania per a incrementar les seves possibilitats vitals. Partint de la responsabilitat pública com a principi que ha de vetllar per la garantia dels drets, s'ha d' assumir que, ara més que mai, cal esmerçar esforços extraordinaris per garantir que hi hagi un bona qualitat de vida, equilibri social, benestar i pau social per poder donar resposta a les necessitats del context socioeconòmic actual.
En aquesta direcció, els i les professionals de la nostra regidoria vetllen per ajudar a que s'adoptin polítiques socials justes i perquè s'estableixin serveis i alternatives als recursos socioeconòmics existents, així com per ajudar a les persones en la resolució dels seus problemes, tot actuant sempre en el marc dels drets fonamentals i atenent als col·lectius més vulnerables i els àmbits prioritaris d'actuació.

El sentit dels nostres programes i serveis és promocionar el benestar de les persones i prevenir, detectar i intervenir en les situacions de necessitat social o les necessitats personals bàsiques que afecten a les persones que viuen a la nostra ciutat, per tal de millorar la seva qualitat de vida, afavorir la igualtat d'oportunitats per a tothom, i contribuir a fer possible una ciutat cohesionada i inclusiva.
Ho fem comptant amb els recursos de la comunitat i mitjançant programes, serveis i mesures positives que afavoreixen la igualtat d'oportunitats, la promoció de les capacitats individuals i col·lectives, la convivència de la ciutadania i la solidaritat.

Xavier Rodamilans de la O
Regidor de Polítiques per als Drets de les persones

PERSONAL

Al llarg del 2015 un total de 227 han prestat serveis a la Regidoria de Polítiques per als Drets de les persones.

Cal destacar que d'aquest 227 treballadors:

- 120 persones són personal funcionari, laboral o interí i d'aquestes:
  - El 84,1% és personal tècnic (Treballadors/es i educadors/es socials, Treballadors/es familiars, Psicòlegs i psicòlogues, Pedagogs i pedagogues)
  - El 10,8% és personal administratius/es i de gestió.
  - El 5% és personal directiu i alts càrrecs
- 107 persones amb contracte indirecte i altres col·laboracions: serveis de teleassistència i assistència domiciliària, activitats per a gent gran, llars de jubilats, servei de taxi adaptat i centres oberts.

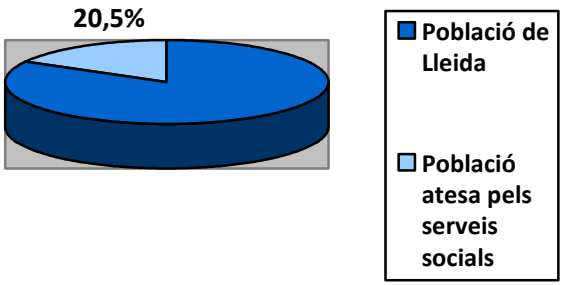
LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

ATENCIÓ SOCIAL ALS BARRIS

Atenció social realitzada pels Equips Bàsics de Serveis Socials als diferents barris de la ciutat.

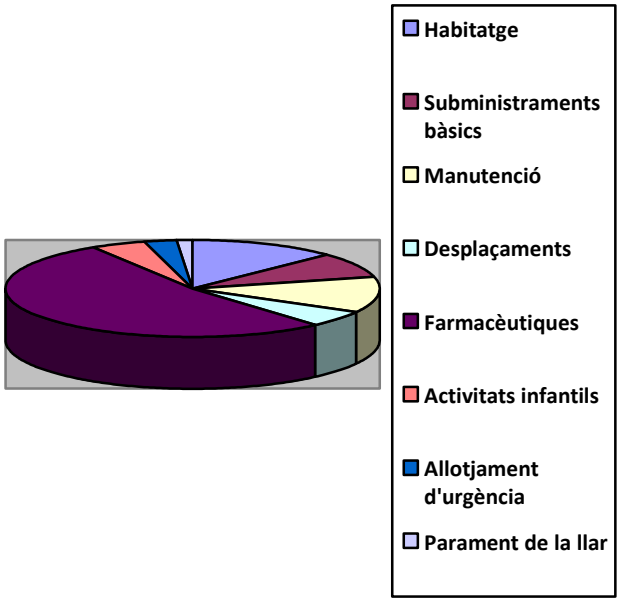
10.609 famílies ateses i 28.497 persones	⦿ 1 de cada cinc famílies i 1 de cada cinc persones de la ciutat ha estat atesa pels equips de serveis socials bàsics durant el 2015. ⦿ De les persones que viuen en famílies ateses pels equips de serveis socials bàsics, 6.990 són menors de 18 anys (el 27% del total dels infants i adolescents d'aquesta edat) i 4.574 tenen 75 anys o més (el 39% de les persones de 75 anys o més de la nostra ciutat).
45.600 atencions personals (entrevistes amb famílies) realitzades	⦿ Amb una mitja de 4.4 atencions per família. ⦿ El 8% de les atencions s'han realitzat en el domicili de la família.



AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL I ACCÉS A L'HABITATGE

Prestacions adreçades a pal·liar situacions d'urgència social, i s'adrecen principalment a la cobertura de necessitats bàsiques o activitats adreçades a infants en situació de vulnerabilitat.

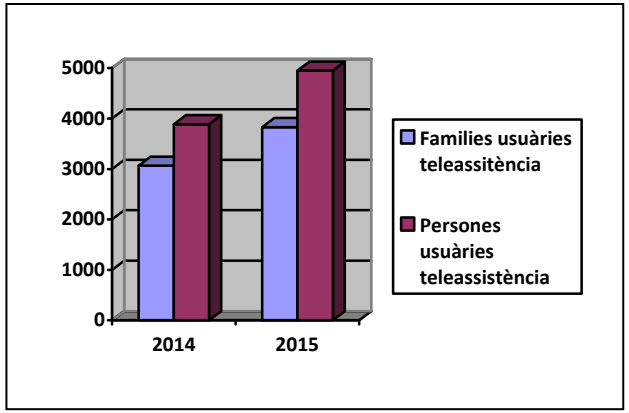
2.936 ajuts d'urgència amb un total de 5.388 persones beneficiàries	⦿ 1.834 persones beneficiàries són infants i adolescents. ⦿ 1.533 ajuts s'han destinat a despeses de medicaments i representen l'1,72% de total la despesa. ⦿ 1 de cada 4 ajuts es destinen a despeses derivades de l'habitatge: lloguer/hipoteca, subministres, equipaments bàsics, o allotjaments d'urgència per a famílies. A ells s'ha destinat el 73% del total de despesa en ajuts d'urgència social. ⦿ El 82% de la despesa es paga directament a les persones beneficiàries i la resta als proveïdors.
52 propostes d'adjudicació d'habitatges a la mesa d'emergència	⦿ 21 famílies són monoparentals, i 38 tenen infants al seu càrrec. ⦿ El 88,5% de les famílies paga una renta mensual inferior als 100€.



TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Servei que s'ofereix 24 hores al dia, tots els dies de l'any, atenció immediata en situacions d'emergència mitjançant la connexió de la línia telefònica a una central.

4.949 persones de 3.829 unitats familiars, han estat usuàries del servei	⦿ Un increment respecte al 2014 del 25% pel que fa a les llars, i el 28% pel que fa a les persones usuàries. ⦿ 1.028 llars i 1.451 persones s'han incorporat durant el 2015. ⦿ El 70,8% de les persones beneficiàries del servei, tenen 80 anys o més. ⦿ El 52% de les persones de 85 anys o més de la ciutat son usuàries del servei. ⦿ Un 46% de les persones usuàries del servei viuen soles, i un 69 % són dones.



AJUT A DOMICILI

Conjunt d'accions d'atenció personal (higiene, alimentació, mobilitat...) atenció a la llar (manteniment d'ordre i neteja, cura de la roba...) atenció educativa (suport a la integració i socialització, reforç en les capacitats d'atenció als menors...) i atenció sociocomunitària (afavorir la convivència i les relacions amb la comunitat).

1.098 persones de 634 unitats familiars han estat usuàries del servei	⦿ El 43 % de les persones usuàries tenen 75 anys o més i un 36% el reben com una de les prestacions de dependència. ⦿ El 7.41% de les persones majors de 85 anys de la ciutat són usuàries del servei d'ajut a domicili. ⦿ 159 infants i adolescents en situació de risc han estat atesos pel servei. ⦿ 68.107 hores d'atenció realitzades.

ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Serveis que ofereixen una atenció de qualitat centrada en la persona, identificant necessitats i apostant pels programes de suport a cuidadors i de promoció de l'autonomia.

2.047 persones en situació de dependència ateses	⦿ 1.863 són ateses en el domicili. ⦿ 308 nous plans d'intervenció realitzats durant el 2015.
Suport a cuidadors	⦿ 8 tallers de formació amb 90 participants. ⦿ 4 Grups d'ajuda mútua amb 48 participants. ⦿ 110 persones ateses pel servei de Teràpia ocupacional. ⦿ 15 participants en l'activitat de teatre terapèutic. ⦿ 81 persones han gaudit del servei d'Ajut a domicili de respir.

ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Serveis d'orientació, assessorament i tramitació dels recursos i serveis adients per a la millor la integració de les persones amb discapacitat. Suport a les associacions i entitats que treballen per i amb les persones amb discapacitat.

Suport a la mobilitat	⦿ 1.108 persones donades d'alta al servei públic de transport esporàdic per a persones amb mobilitat reduïda. L'utilitzen de forma habitual 212, amb un total de 3.633 serveis prestats. ⦿ 263 targetes d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda concedides. ⦿ 2 bonificacions al transport públic municipal per a infants amb necessitats educatives especials i 3 per a usuaris de centres de discapacitats. ⦿ 68 ajuts per a transport adaptat.
Intèrprets de llengua de signes	⦿ 32 serveis realitzats en actes d'interès col·lectiu.
Sensibilització	⦿ 375 alumnes de 10 escoles participants al projecte *Ara tu tens l'oportunitat*. ⦿ Col·laboració amb la campanya "posa't al meu lloc" organitzada per diferents entitats ciutadanes.

INCLUSIÓ SOCIAL

Serveis que cerquen la inclusió social de les persones que es troben en una situació de més vulnerabilitat social. Amb la intervenció de professionals especialitzats, s'atenen les necessitats de les persones i cerquen els mecanismes per tal que adquireixin l'autonomia necessària, partint sempre de les seves capacitats i potencialitats.

Intervenció en medi obert amb persones sense llar	⦿ 110 persones ateses per l'equip d'educadors d'entorn. ⦿ El 88% de les persones són homes i el 61% són espanyols o comunitaris. ⦿ S'han dut a terme 65 plans individuals de millora.
Serveis d'allotjament	⦿ 1.130 persones diferents allotjades en allotjament d'urgència, amb un total de 7.188 allotjaments anuals i una mitjana de 20 allotjaments per dia. ⦿ 37 persones allotjades en habitatges d'inclusió, amb un total de 4.702 allotjaments i una mitjana de 13 allotjaments diaris. ⦿ 21 persones allotjades en habitatges d'emergència, amb un total de 3.754 allotjaments i una mitjana de 10 allotjaments diaris. ⦿ 286 persones allotjades en el marc del Pla Iglú, amb un total de 9.913 allotjaments i una mitjana de 58.6 allotjaments diaris.
Serveis de Menjador	⦿ 1.823 persones han estat usuàries del servei de menjador amb un total de 30.859 àpats anuals i 85 àpats de mitjana diària. ⦿ S'han facilitat un total de 45.657 entrepans amb una mitjana de 125 entrepans/dia.
Distribució aliments excedents UE	⦿ S'han facilitat un total de 2.670 lots a un total de 1.628 famílies.
Serveis d'atenció a les necessitat primàries	⦿ 6.077 serveis de dutxes realitzats. ⦿ 330 peces de roba distribuïdes pel rober d'emergència. ⦿ 436 serveis de rentadora. ⦿ 1.135 medicaments facilitats. ⦿ 41 bitllets de transport.
Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita	⦿ 9 entitats participants i 150 persones voluntàries. ⦿ 673 persones ateses, de les que el 84% son homes i el 56% provenen de països de l'Àfrica Subsahariana. ⦿ 584 serveis de rober, 3.985 de dutxa, 3.654 bosses d'aliments distribuïdes, 943 serveis de consigna, 312 de bugaderia i 130 de perruqueria.

PROMOCIÓ DE LA SALUT

Projectes i serveis encaminats a promoure estils de vida saludables i prevenir situacions de risc per la salut, adreçats al conjunt de la ciutadania i, especialment, a infants, joves, famílies i agents de salut comunitari.

Serveis d'atenció	◉ 152 persones ateses al servei de Salut Jove, amb un total de 309 atencions. ◉ 55 casos atesos en el marc del Protocol de mesures alternatives a la sanció administrativa per consum o tinença de drogues il·legals en via pública, amb un total de 321 atencions.
Actuacions en l'àmbit de l'Educació formal	◉ Programa Aventura de la Vida en 19 Centres d'educació infantil i primària amb 1.692 alumnes participants. ◉ Programa MAX en 27 Centres d'educació secundària (ESO, batxillerat i Cicles Formatius), amb total de 6.747 alumnes i 880 pares/mares participants.
Formació de formadors	◉ 3 accions formatives adreçades a professionals amb total de 250 participants.
Actuacions comunitàries NITS Q	◉ Accions dutes a terme en els espais de lleure dels joves de la ciutat amb l'objectiu d'afavorir la pràctica d'un oci segur i saludable, i facilitar-los informació i orientació en temes de salut. ◉ S'ha arribat a 9.313 joves.
Formació a famílies	◉ Programa MONEO adreçats a famílies d'ESO, 3 grups i 80 participants. ◉ Programa teatral MAX EXPERIENCE, 250 pares i mares participants. ◉ MAX IN LOVE, activitat amb 200 participants

NITS
LLEIDA

INFÀNCIA I FAMÍLIA

Intervencions en l'àmbit de la Infància, l'adolescència, els joves i les famílies s'articulen mitjançant l'impuls de programes i actuacions, a fi de reforçar les relacions intrafamiliars i detectar i actuar sobre situacions de risc social.

Educació en el Lleure	⦿ 14 entitats i 24 infants participants en el projecte d'integració en el lleure. ⦿ 254 infants participants en els 16 grups del projecte Educaesport. ⦿ 315 infants i adolescents atesos als 5 Centres Oberts Municipals. ⦿ 163 infants i adolescents usuaris de les dues Ciberaules. ⦿ 7 projectes educatius d'entorn amb un total de 1.042 infants i adolescents atesos.
Suport a l'escolarització	⦿ 123 infants i adolescents atesos per serveis d'acompanyament i reforç escolar ⦿ Suport i acompanyament a 329 infants i adolescents amb situacions d'absentisme escolar
Intervenció en l'àmbit familiar	⦿ 5 programes de parentalitat positiva amb un total de 13 grups i 195 famílies participants. ⦿ 35 famílies ateses al Servei Materno Infantil municipal. ⦿ 517 casos atesos pel EAIA.
Actuacions comunitàries	⦿ 8 taules territorials d'infància a diferents barris de la ciutat amb la participació dels diferents agents del territori

PROMOCIÓ DE LA GENT GRAN

Actuacions adreçades a la gent gran, que es dirigeixen tant a la formació i a l'aprofitament i el gaudi del temps d'oci com a la millora de la seva qualitat de vida .

Llars de jubilats	⦿ 14 llars municipals amb un total de 7.252 persones sòcies.
Serveis de Menjador	⦿ A 5 llars de la ciutat, amb un total de 12.480 àpats anuals servits i una mitjana de 50 usuaris per dia.
Programes d'activitats	⦿ 12 activitats de Prevenció i salut amb un total de 3.003 participacions. ⦿ 9 activitats de formació, amb un total de 1.684 participacions. ⦿ 6 activitats de temps lliure i participació, amb un total de 7.236 participacions. ⦿ 4 activitats intergeneracionals amb un total de 251 participacions.
Carnet sènior	⦿ adreçat a persones majors de 65 anys empadronades a Lleida i ofereix descomptes i avantatges en activitats de lleure, cultura, esports... ja siguin municipals com d'altres entitats. ⦿ 6.317 carnets vigents.
Voluntariat sènior	⦿ 264 voluntaris actius, el 61% dels quals són dones.

MEDIACIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

Servei que ofereix a la ciutadania un espai neutral i imparcial on tractar les seves diferències amb el suport del/de la professional mediador/a.

74 casos atesos	⦿ El 100% relacionats amb conflictes de convivència a l'habitatge.

SUPORT A ENTITATS

La Regidoria de Polítiques per als Drets de les Persones té una dilatada història de col·laboració amb les entitats. Una d'aquestes vies de col·laboració és el suport a les entitats mitjançant la convocatòria i la concessió anual d'ajuts i subvencions i la cessió d'equipaments per al desenvolupament de les seves activitats.

Subvencions econòmiques per a projectes propis	⦿ 58 entitats subvencionades.
Cessió de locals	⦿ Espais cedits a 13 entitats.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I DEL TERCER SECTOR

La Regidoria de Polítiques per als Drets de les Persones fomenta la participació i l'intercanvi amb la ciutadania i el tercer sector mitjançant diferents mecanismes, principalment els consells consultius i les xarxes professionals. Els consells consultius són òrgans permanents de participació de la ciutadania en diferents àmbits d'activitat pública municipal. Les xarxes professionals pretenen millorar els processos i les intervencions i aprofitar sinèrgies en els diferents àmbits en què actuen les entitats i institucions.

Consells Consultius	⦿ Consell municipal de la Gent Gran de Lleida. El formen 45 representants. ⦿ Consell municipal de persones amb discapacitats de la ciutat de Lleida. El formen 44 membres. ⦿ Consell de Benestar i Acció social de Lleida. Està integrat per 93 institucions, entitats i col·legis professionals. ⦿ Consells territorials de zona. Hi ha 13 Consells Territorials de Zona.
Xarxes professionals	⦿ Xarxa d'entitats socials d'atenció a les necessitats bàsiques. ⦿ Xarxa de centres oberts i Ciberaules. ⦿ Xarxa Lleida Lleure. ⦿ Comissió de treball per la salut mental. ⦿ Comissió sobre el Treball Sexual. ⦿ Observatori Lleida Pantalles. ⦿ Xarxa de programes d'educació per a la salut.