



ELS SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

EN EL CONJUNT DELS SERVEIS DE BENESTAR SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA

CONCEPTE:

Ofereixen, des de la proximitat, intervencions professionals d'informació, valoració de les necessitats socials, acompanyaments, suport professional i l'activació dels recursos més apropiats per a cada situació.

Cal remarcar que els serveis d'atenció social bàsica són els serveis socials generalistes i que per tant, no hi tenim en compte els programes específics com són els destinats a la infància i adolescència, a la inclusió de persones discapacitades, els centres oberts, la lluita contra la pobresa, les accions destinades a la prevenció de la drogodependència, ni l'activitat específica programada per a la gent gran, entre d'altres.

QUÍ SÓN:

.- **5 equips**, integrats majoritàriament per treballadors/es i educadors/es socials atenen als ciutadans i ciutadanes de Lleida.
En total 70 persones.

.- **10 centres d'atenció** ubicats als diferents barris de la ciutat (Tallada, Democràcia, Mariola, Balàfia, Secà, Pardinyes, Bordeta, Cappont, Magraners, Maranyosa i es desplacen a Llivia, Sucs i Raimat).

La intervenció d'aquests equips és el primer pas per accedir als recursos que la xarxa social pública presta al conjunt de la ciutadania, tant del propi Ajuntament com de la Generalitat.



RECURSOS:

Alguns dels **recursos són municipals:**

les ajudes d'urgència social, el servei d'atenció domiciliària, l'ajuda a la llar, la teleassistència, el menjar sobre rodes, els lots de menjar de la UE, l'acolliment d'urgència a les dones víctimes de violència ...

D'altres de la **Generalitat,**

tant els específics de benestar social (Renda Mínima d'Inserció, dependència, pensions no contributives) com d'altres recursos provinents de salut, educació, ocupació, en que des de la Paeria es fa una derivació professional.

COM ACTUEN:

Actuen a partir de:

- 1.- les demandes que les persones i/o famílies interessades fan als propis serveis,
- 2.- les demandes que ens traslladen altres agents (públics o privats) de l'àmbit del benestar : educació , salut, habitatge i, especialment, treball,
- 3.- la detecció de possibles situacions de necessitat a instància pròpia i a partir del coneixement directe que aporta la presència continuada als barris.



DURANT L'ANY 2011

ATENCIÓ:

Els Serveis d'atenció Social Bàsica **han atès:**

- **FAMÍLIES = 11.831** famílies que representa un **22.5% de les famílies** de la ciutat amb un increment del 13% respecte al 2010.

D'aquestes famílies, **4.890 (un 45 %)** son famílies que s'han adreçat per primera vegada al servei o be han tornat a demanar la nostra intervenció després de més d'1 any sense fer-ho. Això demostra que la cronicitat en el servei es molt baixa.

D'aquestes famílies, **5.101 (43%)** són famílies unipersonals i **1.410 (13%)** són monoparentals. Això posa de manifest que la feblesa de la xarxa familiar incideix en un increment de la demanda dels serveis.

- **POBLACIÓ = 29.337** persones, un **21%** de la població de la nostra ciutat.

D'aquestes persones, **4.588** son menors de 12 anys(26% dels infants de la ciutat) i **6.258** majors de 64 anys (29 %). Això reflexa que el 55% de beneficiaris dels serveis són els infants i la gent gran de Lleida.

NECESSITATS SOCIALS:

1.- S'han incrementat en un **25%** respecte al 2010. La situació de crisi s'ha fet sentir.

2.- L'increment més significatiu ha estat en les necessitats de tipus econòmic que han crescut un 41 % seguides de les de suport per a l'accés al mon del treball que ho han fet en un 31% .



INTERVENCIÓ DIRECTA:

S'han realitzat un total de **55.121 entrevistes directes** amb ciutadans i ciutadanes de Lleida (un 14% més que al 2010) de les quals, 5.438 (9.8 %) han estat en el domicili de les persones. Això posa de manifest l'alt grau d'interlocució directa amb la ciutadania.

GESTIÓ DE RECURSOS:

S'han activat **16.463 recursos diferents** amb un increment del **30%** respecte al 2010.

El **88%** d'aquests recursos s'adrecen al suport econòmic i al suport per a l'atenció a les persones en situació de dependència o als menors.

INVERSIÓ ECONÒMICA DE LA PAERIA:

A l'espera de tancar les xifres del 2011, destacar que el 2010 hi va haver una inversió global de 12.000.000 € . D'aquesta xifra, el 22% es destina a la intervenció professional de cara als usuaris i usuàries. La cura de les persones a través d'un alt grau de professionalitat és la garantia d'un servei de qualitat.