



Ajuntament de Lleida
Benestar Social i Ocupació

**CRITERIS D'ACCÈS I ÚS DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT
ESPORÀDIC PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA
(2012)**

DEFINICIÓ DEL SERVEI:

És un servei individual de transport porta a porta per a persones amb mobilitat reduïda severa que precisen d'un vehicle per als seus desplaçaments dins el municipi de Lleida.

PERSONES DESTINATARIS/ES:

Per gaudir d'aquest servei caldrà acreditar els requisits següents:

1. Acreditar mobilitat reduïda, a través del certificat del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.
2. Estar empadronat/da al municipi de Lleida.(comprovació directa per part de l'Ajuntament)

Aquest servei podrà utilitzar-lo la persona amb mobilitat reduïda i podrà anar acompanyada.

ACTIVITATS PER A LES QUALS ES POT DEMANAR EL SERVEI:

Per a qualsevol activitat de la vida diària que es vulgui realitzar dins el municipi de Lleida.

HORARIS EN QUE ES PRESTARÀ EL SERVEI:

- De 7 a 24 hores tots els dies de l'any.

NOMBRE DE SERVEIS QUE ES PODRAN UTILITZAR:

Només es podran **utilitzar 2 serveis a la setmana**. Cada vegada que pugin al taxi comptarà com un servei. Aquesta disponibilitat estarà condicionada a la capacitat de la Cooperativa Radioteletaxi S.C.C.L, per donar resposta a les demandes efectuades, per tant, podrà denegar serveis per manca de disponibilitat de vehicles. En cap cas, els serveis,seran acumulables d'una setmana per l'altra.

COST DEL SERVEI:

La tarifa per a l'ús del servei serà de **2 € per a la persona** amb mobilitat reduïda i de **2 € per cada acompanyant**.



Ajuntament de Lleida

Benestar Social i Ocupació

Les persones usuàries del servei abonaran el preu estipulat per l'Ajuntament, sempre que aquests sigui inferior al preu de la carrera.

PRESTACIÓ DEL SERVEI:

El servei el prestarà l'empresa contractada per l'Ajuntament, actualment la Cooperativa de Radioteletaxi de Lleida S.C.C.L.

FUNCIONAMENT DEL SERVEI:

Les persones amb mobilitat reduïda severa que vulguin utilitzar aquest servei hauran de seguir el següent procediment:

A. Sol·licitar la seva inscripció com a usuari/a del servei.

Omplir el full de sol·licitud i acreditar els requisits fixats amb la documentació requerida.

Aquest tràmit es podrà realitzar:

Presencialment:

- a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.(Pl.Paeria, 11)

Via Online:

- A la pàgina web de Benestar Social i Ocupació, <http://serveispersonals.paeria.es/gestions.asp?Accio=consultar&IdFormulari=234> on hi trobaran els impresos i informació més detallada i podran fer la sol·licitud via On-line

B. Demanar el servei concret a realitzar:

Per sol·licitar un servei caldrà demanar-lo amb antel.lació al telèfon 973 700 685, de dilluns a divendres. De 8 a 00h.

TERMINIS DE SOL·LICITUD:

- Des de TRES DIES abans de la realització del servei fins les 12h del dia anterior al servei sol·licitat.
- Per fer reserva de servei pel cap de setmana o dilluns, caldrà encomanar el servei el divendres anterior, abans de les 12h.
- Per realització d'un servei en festiu l'últim dia laborable, abans de les 12h.

Caldrà especificar el nom de la persona usuària, hora, adreça de recollida, número de telèfon per confirmacions i especificar si porta cadira de rodes.



Ajuntament de Lleida

Benestar Social i Ocupació

C. Anul·lació d'un servei:

És obligació de l'usuari/a avisar de l'anul·lació del servei. S'admetrà que es pugui realitzar un màxim de cinc anul·lacions no justificades per any natural. S'entén com anul·lació la comunicació de renúncia al servei fins a una hora abans de l'hora fixada de recollida.

Passat aquest temps, l'anul·lació de la recollida concertada es considerarà igualment com a no presentació.

Per anul·lar un servei, l'usuari/a haurà de trucar al Servei de Teletaxi (tel. 973 203050 o bé 973 249090), especificant, el nom de l'usuari/a que l'havia sol·licitat, l'hora i l'adreça exacta de recollida (carrer i número).

A partir de la cinquena anul·lació no justificada es penalitzarà amb un mes de suspensió en la utilització del servei.

D. Recollida de l'usuari/a:

Per tal d'agilitzar Al màxim possible la realització de tots els servei, els usuaris/es, hauran d'esperar-se davant del número del carrer on se'ls ha de passar a recollir (no es truca al domicili). Igualment cal la màxima puntualitat, per això, passats 5 minuts de l'hora fixada es considerarà com a no presentació.

E. No presentacions: La no presentació al servei per part dels usuaris ocasiona un perjudici a tot el col·lectiu, ja que genera unes despeses econòmiques i de recursos innecessaris. Per tant, pot generar penalitzacions en l'ús del mateix.

Es permet a cada usuari, un màxim de dos no presentacions no justificades per any natural.

A partir de la tercera no presentació no justificada es penalitzarà amb un mes de suspensió en la utilització del servei.

Els usuaris del servei que no siguin autònoms i tinguin cert grau de dependència hauran d'anar acompanyats per una altra persona, ja que el taxista no es pot fer responsable de l'acompanyament dels usuaris/es del servei.

RECLAMACIONS: Les possibles reclamacions es poden presentar:

- per escrit a l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana
- Directament a l'Àrea d'atenció a les persones amb discapacitat de la Regidoria de Benestar Social i Ocupació.